

Principali informazioni sull'insegnamento		
Denominazione dell'insegnamento	Information and communication technology	
Corso di studio	SMEF – MEC – ESMI	
Anno di corso	Primo anno	
Crediti formativi universitari (CFU) / European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS):	SMEF (6) – MEC/ESMI (4)	
SSD	INF/01	
Lingua di erogazione	Italiano	
Periodo di erogazione	I semestre	
Obbligo di frequenza		

Docente	
Nome e cognome	Alessandro Pagano
Indirizzo mail	Alessandro.pagano@uniba.it
Telefono	
Sede	5° piano (dief)
Sede virtuale	MS Teams o Google Meet
Ricevimento (giorni, orari e modalità)	Venerdì dalle 8:30 alle 10:30 (in presenza) Su appuntamento (online)

Syllabus	
<b>Obiettivi formativi</b>	<p>Dotare lo studente di strumenti e metodi che gli consentano di rapportarsi alle nuove tecnologie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Come utente specializzato e come interlocutore attivo in grado di cogliere la trasversalità di alcuni strumenti metodologici comuni alle discipline economiche e informatiche;</li> <li>• Essere consapevole del contributo che un laureato in discipline economiche può apportare al dialogo tra strutture, rappresentazioni e contenuti nell'ICT.</li> <li>• Essere al corrente del ruolo fondamentale dell'ICT in azienda.</li> </ul>
<b>Prerequisiti</b>	Conoscenza dei principali applicativi per ufficio: word processing, spreadsheet, database.
<b>Contenuti di insegnamento (Programma)</b>	<p>Modulo 1: I Sistemi Informativi                      Unità Didattica 1: Sistemi Informativi                      Unità Didattica 2: I Sistemi Informativi in Azienda                      Unità Didattica 3: I Sistemi Informativi, le aziende, il management e la strategia                      Unità Didattica 4: Gestione e sviluppo aziendale attraverso la Rete</p> <p>Modulo 2: Infrastruttura IT dell'Azienda                      Unità Didattica 1: Infrastruttura e piattaforme IT                      Unità Didattica 2: Gestione dei dati aziendali                      Unità Didattica 3: Data Warehousing e cenni sul Data Mining                      Unità Didattica 4: Telecomunicazioni, le Reti ed Internet                      Unità Didattica 5: La rivoluzione senza fili                      Unità Didattica 6: Sicurezza e Controllo                      Unità Didattica 7: Crittografia e firma digitale</p> <p>Modulo 3: Sistemi di supporto per il management e l'organizzazione dell'impresa digitale                      Unità Didattica 1: Applicazioni di impresa e integrazione dei processi aziendali</p>

	<p>Unità Didattica 2: Gestione della conoscenza nell'impresa digitale                      Unità Didattica 3: Miglioramento dei processi decisionali                      Unità Didattica 4: I Sistemi ERP                      Unità Didattica 5: Sistemi di e-commerce</p> <p>Modulo 4: Implementazione e gestione dei SI nell'impresa digitale                      Unità Didattica 1: Riprogettare l'azienda tramite i SI                      Unità Didattica 2: Comprendere il valore di business dei SI</p>
<b>Testi di riferimento</b>	<p>Dennis P. Curtin, Kim Foley, Kunal Sen e Cathleen Morin, Informatica di base (7/ed), McGraw-Hill. - <a href="https://amzn.to/3muAHle">https://amzn.to/3muAHle</a>                      Atzeni P., Ceri S., Paraboschi S., Torlone R., Basi di dati, McGrawHill. ISBN: 88-386-6008-5: Capitoli 1 e 2 completi. (Facoltativo)                      Pier Franco Camussone – Il Sistema Informativo Aziendale – ETAS Libri (Facoltativo)                      Materiali disponibili sulla piattaforma e-learning di dipartimento</p>
<b>Note ai testi di riferimento</b>	

<b>Organizzazione della didattica</b>			
<b>Ore</b>			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
SMEF (42) – MEC/ESMI (28)	SMEF (42) – MEC/ESMI (28)	-	
<b>CFU/ETCS</b>			
SMEF (6) – MEC/ESMI (4)	SMEF (6) – MEC/ESMI (4)		

<b>Metodi didattici</b>	<p>Didattica Frontale                      Materiale didattico ed esercitazioni disponibili su piattaforma elearning del dipartimento</p>

<b>Risultati di apprendimento previsti</b>	
<b>Conoscenza e capacità di comprensione</b>	<p>Gli studenti del Corso dovranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dimostrare conoscenze e capacità di comprensione dei fondamenti dell'information technology;</li> <li>• dimostrare conoscenze e capacità di comprensione delle metodologie di trattamento dell'informazione digitale;</li> <li>• dimostrare conoscenze e capacità di comprensione degli strumenti di manipolazione delle informazioni nelle strutture dati in azienda;</li> <li>• dimostrare conoscenze e capacità di implementazione dei sistemi informativi aziendali più comuni</li> <li>• dimostrare conoscenze e capacità di comprensione degli strumenti di riprogettazione dei sistemi informativi aziendali</li> <li>• dimostrare conoscenze e capacità di comprensione dei sistemi di comunicazione su rete.</li> </ul>
<b>Conoscenza e capacità di comprensione applicate</b>	<p>Gli studenti del Corso dovranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• essere capaci di applicare le loro conoscenze e capacità di comprensione per affrontare differenti tipologie di scenario;</li> <li>• essere capaci di applicare le loro conoscenze e capacità di comprensione per formulare e risolvere problemi.</li> </ul>

<p><b>Competenze trasversali</b></p>	<p><i>Autonomia di giudizio</i>            Gli studenti del Corso dovranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avere la capacità di raccogliere e interpretare dati, essendo in grado di derivarne giudizi autonomi;</li> <li>• essere capaci di comprendere l'impatto delle soluzioni informatiche nei contesti della vita quotidiana.</li> </ul> <p><i>Abilità comunicative</i>            Gli studenti del Corso dovranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• saper comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti;</li> </ul> <p><i>Capacità di apprendere in modo autonomo</i>            Gli studenti del Corso dovranno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aver sviluppato le capacità di apprendimento necessarie per intraprendere con un alto grado di autonomia studi successivi e l'applicazione delle conoscenze nella professione;</li> <li>• aver sviluppato le capacità di apprendimento necessarie per aggiornare in modo autonomo le proprie conoscenze.</li> </ul>
--------------------------------------	---

<p><b>Valutazione</b></p>	
<p>Modalità di verifica dell'apprendimento</p>	<p>L'apprendimento sarà verificato attraverso un test a scelta multipla e un eventuale colloquio orale.</p>
<p>Criteri di valutazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Conoscenza e capacità di comprensione:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sarà valutata la comprensione degli argomenti trattati attraverso domande teoriche</li> </ul> </li> <li>• <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sarà valutata attraverso domande calate in un contesto pratico.</li> </ul> </li> <li>• <i>Autonomia di giudizio:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sarà valutata attraverso domande in cui lo studente dovrà prendere decisioni in contesti reali.</li> </ul> </li> <li>• <i>Abilità comunicative:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sarà valutata attraverso domande aperte o colloquio orale</li> </ul> </li> <li>• <i>Capacità di apprendere:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sarà valutata attraverso domande la cui risposta prevede un collegamento tra argomenti trattati durante il corso.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale</p>	<p>&lt; 18 insufficiente            Conoscenze frammentarie e superficiali dei contenuti, errori nell'applicare i concetti, esposizione carente</p> <p>18 - 20            Conoscenze dei contenuti sufficienti ma generali, esposizione semplice, incertezze nell'applicazione di concetti teorici</p> <p>21 - 23            Conoscenze dei contenuti appropriate ma non approfondite, capacità di applicare i concetti teorici, capacità di presentare i contenuti in modo semplice</p> <p>24 - 25            Conoscenze dei contenuti appropriate ed ampie, discreta capacità di applicazione delle conoscenze, capacità di presentare i contenuti in modo articolato.</p> <p>26 - 27            Conoscenze dei contenuti precise e complete, buona capacità di applicare le</p>

	<p>conoscenze, capacità di analisi, esposizione chiara e corretta</p> <p>28 - 29 Conoscenze dei contenuti ampie, complete ed approfondite, buona applicazione dei contenuti, buona capacità di analisi e di sintesi, esposizione sicura e corretta,</p> <p>30 30 e lode Conoscenze dei contenuti molto ampie, complete ed approfondite, capacità ben consolidata di applicare i contenuti, ottima capacità di analisi, di sintesi e di collegamenti interdisciplinari, padronanza di esposizione</p>
<b>Altro</b>	