

| Principali informazioni sull'insegnamento   |  |
|---|--|
| Denominazione dell'insegnamento   | <b>informatica</b>                                       |
| Corso di studio   | <i>Economia e Amministrazione delle Aziende</i>          |
| Anno di corso   | <i>II</i>  |
| Crediti formativi universitari (CFU) / European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS): | : 7  |
| SSD   | <i>ING-INF/05</i>  |
| Lingua di erogazione  | <i>Italiano</i>  |
| Periodo di erogazione   | <i>I semestre</i>  |
| Obbligo di frequenza  | <i>Secondo quanto previsto dal regolamento didattico</i> |

| Docente                                |  |
|--|--|
| Nome e cognome                         | SERRA ANTONELLA  |
| Indirizzo mail                         | antonella.serra@uniba.it   |
| Telefono                               |  |
| Sede                                   | <i>Dipartimento jonico – sede di Economia</i>                          |
| Sede virtuale                          | <i>Piattaforma Teams</i>   |
| Ricevimento (giorni, orari e modalità) | Dopo le lezioni, in presenza<br>Online, previo appuntamento via e-mail |

| Syllabus                                     |   |
|--|---|
| <b>Obiettivi formativi</b>                   | Conoscenza e capacità di comprensione<br>Conoscenza dei concetti fondamentali per un uso adeguato delle tecnologie ICT in azienda.  |
| <b>Prerequisiti</b>                          |   |
| <b>Contenuti di insegnamento (Programma)</b> | Struttura dell'elaboratore elettronico.<br>I concetti di grandezza analogica e grandezza digitale.<br>Hardware e Software.<br>Schema generale di un sistema di elaborazione dati.<br>Il processore. I coprocessori.<br>Le memorie dell'elaboratore elettronico. La memoria centrale. La memoria cache. La memoria buffer. Le memorie di massa. La memoria ROM. Il BIOS.<br>Le unità di Input/Output.<br>I sistemi di numerazione.<br>I sistemi di numerazione posizionali. Il sistema di numerazione binario. La codifica dei caratteri.<br>Il software.<br>Il concetto di algoritmo. Costanti, variabili e istruzioni di un algoritmo.<br>I linguaggi di programmazione. Il linguaggio macchina. I linguaggi simbolici a basso livello. I linguaggi ad alto livello.<br>I processi di traduzione dei programmi: la compilazione e l'interpretazione.<br>Le licenze d'uso del Software: le licenze per il software libero e open source; le licenze per il software proprietario o closed source.<br>Il sistema operativo.<br>Caratteristiche dei sistemi operativi. Il modello Onion Skin. I sistemi operativi monotasking e multitasking.<br>Gestione dei dati.<br>I dati strutturati e i dati non strutturati. La gestione dei dati strutturati. DBMS e database. Progettazione di un data base relazionale: progettazione concettuale e |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
|                                     | <p>progettazione logica.<br/>Il linguaggio SQL.<br/>Import ed export di dati: i file CSV.<br/>Internetworking e Cloud Computing<br/>Le architetture parallele. Concetti di base sulle reti: nodi, protocolli e servizi.<br/>Le Reti di Computer. Tipi di Reti: PAN, LAN, MAN e WAN. Reti a commutazione di circuito e di pacchetto. Architetture client-server e peer-to-peer.<br/>Internetwork. Internet. Il Web. Dall'hosting all'housing. Il cloud computing.<br/>Data Quality<br/>I sistemi informativi<br/>Le risorse: I dati, le informazioni, la conoscenza, i processi, il software, i knowledge worker.<br/>Classificazione dei sistemi informativi: TPS, MIS, DSS, ESS. OLAP e OLTP.<br/>La sicurezza informatica<br/>Disaster Recovery. Business Continuity.</p> |
| <b>Testi di riferimento</b>         | <i>Dispense disponibili sulla piattaforma e-learning</i>  |
| <b>Note ai testi di riferimento</b> |   |

|                                       |                    |  |                    |
|---------------------------------------|--------------------|--|--------------------|
| <b>Organizzazione della didattica</b> |                    |  |                    |
| <b>Ore</b>                            |                    |  |                    |
| Totali                                | Didattica frontale | Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro) | Studio individuale |
| 175                                   | 56                 |  | 119                |
| <b>CFU/ETCS</b>                       |                    |  |                    |
| 7                                     |                    |  |                    |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Metodi didattici</b> |  |
| Lezioni frontali        |  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Risultati di apprendimento previsti</b>             |   |
| <b>Conoscenza e capacità di comprensione</b>           | Conoscere i concetti fondamentali per un uso sapiente delle tecnologie ICT in azienda.  |
| <b>Conoscenza e capacità di comprensione applicate</b> | Autonomia nelle decisioni circa il giusto software/servizio da utilizzare in azienda.   |
| <b>Competenze trasversali</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Autonomia di giudizio</i><br/>Mostrare di aver acquisito autonomia di giudizio sulle scelte in relazione alla progettazione di un Sistema Informativo Aziendale.</li> <li>• <i>Abilità comunicative</i><br/>Mostrare di essere in grado di comunicare in modo appropriato le caratteristiche tecniche di un Sistema Informativo Aziendale.</li> <li>• <i>Capacità di apprendere in modo autonomo</i><br/>Mostrare di aver sviluppato capacità di apprendere in autonomia ulteriori approfondimenti su argomenti attinenti alle risorse ICT utilizzabili nei Sistemi Informativi Aziendali.</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| <b>Valutazione</b>  |   |
| Modalità di verifica dell'apprendimento                                     | <i>Prova orale/scritta</i>  |
| Criteri di valutazione  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Conoscenza e capacità di comprensione:</i><br/>Mostrare di aver sviluppato capacità di apprendere in autonomia ulteriori approfondimenti su argomenti attinenti alle risorse ICT utilizzabili nei Sistemi Informativi Aziendali.</li> <li>• <i>Conoscenza e capacità di comprensione applicate:</i><br/>Mostrare di aver sviluppato capacità di applicare in autonomia i concetti attinenti alle risorse ICT utilizzabili nei Sistemi Informativi Aziendali.</li> <li>• <i>Autonomia di giudizio:</i><br/>Mostrare di aver sviluppato capacità di valutazione in contesti reali</li> <li>• <i>Abilità comunicative:</i><br/>Mostrare di aver sviluppato capacità di comunicare in modo chiaro e rigoroso quanto appreso.</li> <li>• <i>Capacità di apprendere:</i><br/>Mostrare di aver acquisito una metodologia di apprendimento</li> </ul> |
| Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale | <i>Saranno valutati i risultati ottenuti, di tutti i criteri di apprendimento previsti, attraverso opportune domande inserite negli esami.</i>  |
| <b>Altro</b>  |   |
|   |   |