Principali informazioni sull'insegnamento	
Titolo insegnamento	Organizzazione Aziendale
Corso di studio	Laurea Magistrale in Sicurezza Informatica
Crediti formativi	6
Denominazione inglese	Business Organization
Obbligo di frequenza	NO
Lingua di erogazione	Italiano

Docente responsabile	Nome Cognome	Indirizzo Mail
	Domenico Raguseo	dom.raguseo@it.ibm.com

Dettaglio credi formativi	Ambito disciplinare	SSD	Crediti
	Caratterizzante	SECS-P/10	6

Modalità di erogazione	
Periodo di erogazione	II semestre
Anno di corso	I
Modalità di erogazione	Lezioni frontali

Organizzazione della didattica	
Ore totali	150
Ore di corso	48
Ore di studio individuale	102

Calendario	
Inizio attività didattiche	26 febbraio 2018
Fine attività didattiche	I giugno 2018

Syllabus	
Prerequisiti	Prerequisiti definiti dal manifesto del corso di studi
Risultati di apprendimento previsti (declinare rispetto ai Descrittori di Dublino) (si raccomanda che siano coerenti con i risultati di apprendimento del CdS, compreso i risultati di apprendimento trasversali)	• *Conoscenza e capacità di comprensione* Conoscenze e competenze relative ai principali aspetti di organizzazione aziendale orientati alla sicurezza, ai processi di divisione e coordinamento del lavoro in un SOC (Security Operations Center) e CSIRT (Computer Security Incident Response Team) e all'organizzazione dei processi per la sicurezza dell'infrastruttura. • *Conoscenza e capacità di comprensione applicate* • Saper definire ed organizzare i processi ed i servizi dell'impresa nella direzione della difesa e protezione delle proprie reti ed informazioni per poter garantire la business continuity di una organizzazione e renderla capace di rilevare attacchi di natura cibernetica e preservare, o ripristinare quando necessario, i servizi eventualmente coinvolti e danneggiati. • *Autonomia di giudizio*

	• capacità di formulare giudizi autonomi, nonché di esprimere valutazioni collegiali con riferimento alle politiche gestionali e scelte tecnico-progettuali degli enti nei quali potrà operare e sempre con riferimento agli aspetti connessi alla sicurezza
	• Capacità di proporre, valutare e giudicare soluzioni volte al miglioramento della sicurezza dell'organizzazione e dei suoi processi e servizi
	
	• *Abilità comunicative*
	  • comunicare ed esprimere verbalmente in modo chiaro ed efficace le conoscenze apprese, presentare i casi applicativi ed esempi illustrativi;
	  • discutere le soluzioni adottate adeguando il contenuto al target professionale dell'uditorio;
	  • redigere elaborati scritti chiari, sintetici e coerenti;
	  • lavorare in team con diverse professionalità.
	• *Capacità di apprendere*
	  • Individuare, elaborare e organizzare informazioni appropriate per soluzioni di problemi connessi all'organizzazione della sicurezza in una impresa;
	  • elaborare e organizzare idee e soluzioni a problemi organizzativi connessi alla sicurezza in modo critico e sistematico

Contenuti di insegnamento	Introduzione all'organizzazione aziendale • le principali teorie dell'organizzazione • le variabili dell'organizzazione • le strutture organizzative L'organizzazione i processi e i ruoli • I processi di impresa • I ruoli chiave • I sistemi di gestione dell'organizzazione Introduzione alla sicurezza informatica • Sicurezza Organizzativa • Sicurezza Applicativa • Sicurezza in rete L'organizzazione per la sicurezza • Metodi di Attacco • Tecniche di Difesa • La gestione del rischio • Il Security Operations Center • Il Computer Security Incident Response Team

	I Processi per la Sicurezza
	
	• I processi SOC
	
	  • Security Information and Event Management
	  • Log Management
	  • Risk Management
	  • Vulnerability Management
	  • Controllo remoto delle workstation
	  • Analisi Forense
	  • Interfaccia all'Incident Analysis and Response
	  • Interfaccia al processo di Change Management
	
	• Processi CSIRT
	
	  • Incident analysis
	  • Incident management
	  • Patch management
	  • Altri processi e funzioni del CSIRT
	
	I processi di controllo della sicurezza
	
	  • Verifica vulnerabilità
	  • Protezione dei dati e Data Privacy
	
	  • Altri controlli di sicurezza

Programma	
Testi di riferimento	Durante il corso saranno fornite le slide e le dispense del docente unitamente ad articoli di approfondimento
Note ai testi di riferimento	nessuno
Metodi didattici	• lezioni frontali • esercitazioni.
Metodi di valutazione (indicare almeno la tipologia scritto, orale, altro)	Scritto e orale

Criteri di valutazione (per ogni risultato di apprendimento atteso su indicato, descrivere cosa ci si aspetta lo studente conosca o sia in grado di fare e a quale livello al fine di dimostrare che un risultato di apprendimento è stato raggiunto e a quale livello)	• *Conoscenza e capacità di comprensione*
	  • Lo studente deve conoscere le principali strutture organizzative aziendali e saper correttamente collocare in esse i processi connessi ad un SOC e CSIRT.
	
	• *Conoscenza e capacità di comprensione applicate*
	  • Lo studente deve saper definire ed organizzare i processi ed i servizi dell'impresa nella direzione della difesa e protezione delle proprie reti ed informazioni
	  • Lo studente deve saper definire e strutturare operativamente il SOC ed il CSIRT
	• *Autonomia di giudizio*
	  • Lo studente deve saper formulare giudizi autonomi e fare valutazioni circa l'organizzazione dei processi

	connessi alla sicurezza di una impresa • Lo studente deve saper valutare e giudicare soluzioni volte al miglioramento della sicurezza dell'organizzazione e dei suoi processi e servizi • *Abilità comunicative* • Lo studente deve saper esporre, comunicare ed esprimere verbalmente in modo chiaro ed efficace le conoscenze apprese, presentare i casi applicativi ed esempi illustrativi; • Lo studente deve saper discutere le soluzioni adottate inerenti la sicurezza dell'organizzazione; • Lo studente deve saper redigere elaborati scritti chiari, sintetici e coerenti; • Lo studente deve saper interloquire con le diverse professionalità operanti in un SOC e un CSIRT • *Capacità di apprendere* • Lo studente deve dimostrare attraverso lo svolgimento di piccoli esercizi pratici di saper elaborare soluzioni a problemi connessi all'organizzazione della sicurezza in una impresa; • Lo studente deve sapere elaborare e organizzare idee e soluzioni a problemi organizzativi connessi alla sicurezza
Altro	