

DIPARTIMENTO DI SCIENZE AGRO AMBIENTALI E TERRITORIALI
COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI (CPDS)
RELAZIONE ANNUALE 2021

n.	Classe del CdS	Denominazione del Corso di Studio (CdS)	Struttura didattica di riferimento
1	L25	Scienze e Tecnologie Agrarie (DM 270/04) (STA)	Consiglio Interclasse L-25, LM-69&LM-73
2	L25	Scienze e Tecnologie del Territorio e dell'Ambiente Agro-Forestale (DM 270/04) (STAF)	Consiglio Interclasse L-25, LM-69&LM-73
3	L-P02	Tecniche per l'Agricoltura Sostenibile	Consiglio di Corso di Studio
4	LM	Scienze Agro-Ambientali e Territoriali (DM 270/04) (SAAT)	Consiglio Interclasse L-25, LM-69&LM-73

Sede dei Corsi di Studio:

Dipartimento di Scienze Agro Ambientali e Territoriali – Università degli Studi Bari Aldo Moro

Indirizzo: Via Amendola, 165/A -70126 Bari

 Indirizzo mail segreteria didattica@disaat.uniba.it - Sito web:

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/disaat>
COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

Alla data del 21.12.2021

COORDINATORE

Nome e Cognome	Funzione	email
Simone Pascuzzi	Delegato del Direttore	simone.pascuzzi@uniba.it

DOCENTI

Nome e Cognome	Funzione	email
Raffaele Laforzezza	Scienze e Tecnologie del Territorio e dell'Ambiente Agro-Forestale	raffaele.laforzezza@uniba.it
Evelia Schettini	Scienze e Tecnologie Agrarie	evelia.schettini@uniba.it
Arturo Casieri	Scienze Agro-Ambientali e Territoriali	arturo.casieri@uniba.it

STUDENTI

Nome e Cognome	Corso di studio	email
Non disponibile – in attesa di nuova designazione	Scienze e Tecnologie del Territorio e dell'Ambiente Agro-Forestale	
Fatna Dakir	Scienze e Tecnologie Agrarie	f.dakir@studenti.uniba.it
Annamarina Marino	Scienze Agro-Ambientali e Territoriali	a.marino60@studenti.uniba.it

Nota sulla composizione della Commissione

La Composizione della Commissione è cambiata con l'introduzione del nuovo Statuto nel febbraio del 2019 che include nel conteggio dei docenti il Direttore o suo Delegato al fine di garantire la pariteticità numerica. La CPDS DISAAT ha ritenuto opportuno, per continuità operativa, mantenere la composizione pre-Statuto 2019, e di fatto modificando le funzioni del Delegato del Direttore, che ha svolto la sola funzione di coordinamento dei lavori, senza entrare nel merito delle questioni trattate. Anche alla luce dell'emergenza sanitaria e della mancanza della componente studentesca in molti Organi di Ateneo e di Dipartimento e, nello specifico nella CPDS DiSAAT, e considerando che le elezioni Studentesche biennio 2021/2023 si sono tenute il 6 e 7 dicembre 2021 u.s. e le nomine saranno effettuate appena possibile, si è concordato di aggiornare la composizione della CPDS al nuovo Statuto appena possibile.

ATTIVITA' DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica del Dipartimento di Scienze Agro Ambientali e Territoriali ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- Relazione Annuale della [CPDS 2020](#) (ultima precedente)
- SUA- CdS 2020/21 dei singoli corsi afferenti alla struttura didattica: [STAF](#), [STA](#), [SAAT](#).
- Scheda di monitoraggio annuale dei CdS: [STAF](#), [STA](#), [SAAT](#).
- Schede Opinioni degli studenti (2019/20): [STAF](#), [STA](#), [SAAT](#).
- Risultati questionari Almalaurea compilati dai laureati: [STAF](#), [STA](#), [SAAT](#).
- Documentazione relativa all'organizzazione didattica dei singoli corsi (aa 2021/22): [STAF](#), [STA](#), [SAAT](#).
- Documentazione per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo: [Il Sistema di Assicurazione della Qualità di UNIBA](#) (Approvato dal SA e dal CdA nelle riunioni del 11 e 12 febbraio 2021), [Struttura Organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità](#) (Approvato dal SA e dal CdA nelle riunioni del 11 e 12 febbraio 2021)
- [Documento Triennale di programmazione DiSAAT 2021-2023](#) (adottato il 18.03.2021)
- [Verbali e documentazione riunioni precedenti](#)
- Rapporti di Riesame Ciclico 2018 – [STA](#), [STAF](#) (ex [TUGEST](#)), [SAAT](#) (ex [GESVIS](#)).
- [Relazione del Nucleo di Valutazione anno 2021](#)
- [Relazione Opinione studenti a.a. 2019-20 e laureandi 2020](#)
- Ulteriori dati forniti dal Direttore provenienti da SISMA.

Altre informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web:

- <http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/> (anche per accesso e consultazione della SUA-CdS)
- <http://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita> (per la consultazione delle parti pubbliche della SUA-CdS)
- http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/op_st/vos (per le schede opinione degli studenti)
- <http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita> (per la documentazione e le statistiche relative ai singoli CdS)
- <https://www.almalaurea.it/universita/indagini/laureati/profilo> (per le statistiche dei laureati)
- <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/disaat/didattica/offerta-formativa> (per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio)

La documentazione è stata analizzata e discussa in diversi incontri, tra cui le riunioni collegiali dell'Organo.

Calendario delle riunioni

1. **Riunione n. 1** – Verbale n 1 del 08.07.2021: Parere ex art. 23, comma 4 e comma 5, del RAD UNIBA sulla proposta di attribuzione carichi didattici per l'a.a. 2021/2022 per i Corsi di studio DiSAAT.
2. **Riunione n. 2** - Verbale n.2 del 25.11.2021: Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento: analisi e parere; Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti: stato dell'arte e predisposizione documento.
3. **Riunione n. 3** - Verbale n.3 del 21.12.2021: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti - predisposizione versione definitiva e approvazione documento finale.

L'archivio cartaceo è conservato presso la UO Didattica e Servizi agli Studenti del DISAAT.

I verbali della Commissione Paritetica sono pubblicati al seguente link:

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/disaat/didattica/attivita-didattica/commissione-paritetica/commissione-paritetica>

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI

Parte generale e comune a tutti i Corsi di studio

Il DISAAT, anche su indicazione del Presidio della Qualità di Ateneo ed in applicazione del Sistema di Assicurazione della Qualità 2021 (SAQ), si avvale del sistema di rilevazione centrale, che fornisce i dati attraverso il sistema vOS. Questi dati vOS, utilizzati per la redazione della Relazione, sono quelli relativi alle intere coorti fino al 2019/20.

Dai dati riportati nella Relazione annuale sull'Opinione degli Studenti 2021 del NdV emergono diversi aspetti positivi che riguardano i CdS del DiSAAT, tra cui i principali:

- 3.1.a. Prima area tematica: Insegnamento (pag. 11): *“a livello di Ateneo, traspare una soddisfazione elevata, fra l'85-90% (I semestre) e l'86-90% (II semestre) per tutti i quesiti relativi all'insegnamento (domande 1-4) da parte degli studenti frequentanti, valori leggermente in crescita rispetto a quelli dell'anno precedente, che non mostrano una sostanziale differenza fra i due semestri”*. Il DiSAAT è tra i *“Dipartimenti in cui si riscontrano valori percentuali al di sopra di quelli complessivi di Ateneo per tutti gli aspetti indagati”*.
- 3.1.b. Seconda area tematica: Docenza (pag.12): il DiSAAT è tra i *“Dipartimenti in cui si riscontrano valori percentuali al di sopra di quelli complessivi di Ateneo”* per il I semestre;

A livello di aggregazione di Dipartimento, i dati vOS evidenziano una tendenza positiva relativa a tutti gli aspetti (domande del questionario) e quindi alla soddisfazione generale rispetto alla didattica di Dipartimento.

Questi aspetti evidenziano una soddisfazione, a livello di Dipartimento, in linea con la soddisfazione media dell'Ateneo e quasi sempre di livello superiore.

La CPDS ha analizzato i dati vOS delle Unità Didattiche rilevati dal sistema per individuare eventuali criticità puntuali sorte durante l'anno da segnalare e su cui intervenire. Dai dati però non si evidenziano criticità tali da essere considerate rilevanti, in quanto con le attività svolte in teledidattica e con la graduale ripresa delle attività in presenza, nonostante l'evidente miglioramento della pandemia che è però ancora in atto, risulta alquanto difficile avanzare proposte e, soprattutto, concretizzarle. Il sistema formativo attuale, basato sul sistema misto (teledidattica-presenza), ha sviluppato un contesto particolare in cui si può intervenire solo con azioni puntuali e/o di emergenza. La CPDS ha seguito con molta attenzione l'evolversi della situazione, dalla transizione tra didattica in presenza a teledidattica e viceversa, registrando con favore l'impegno di tutti gli attori della formazione universitaria e del Dipartimento in particolare. In questa situazione di emergenza sanitaria, l'utilizzo di piattaforme digitali ha consentito comunicazioni senza soluzione di continuità tra docenti, PTA e studenti, soprattutto per la facilità oggettiva degli strumenti informatici che, eliminando problemi logistici e di trasporto, hanno favorito riunioni e incontri, lezioni e attività di supporto in orari e contesti estremamente differenziati.

Augurandosi che l'epidemia da COVID volga al definitivo termine quanto prima, la CPDS evidenzia, però, che queste modalità “innovative” di trasmettere conoscenza e in generale di comunicare, che la malattia pandemica ha costretto ad acquisire, diventando giorno dopo giorno sempre più consuete, possano rappresentare soluzioni moderne sulle quali confrontarsi per valorizzare esperienze positive ai fini della didattica e del contesto lavorativo dipartimentale.

Rispetto alle azioni di miglioramento proposte lo scorso anno si riportano di seguito le considerazioni ed i risultati ottenuti.

Azione n 1-2020

È necessario che il personale del Dipartimento (Docente, TAB, CEL e non-strutturato) contribuisca al miglioramento dei contenuti pubblicati sulle pagine web istituzionali. A tal fine è necessario che si prenda visione delle regole per la pubblicazione di contenuti UNIBA e si forniscano contenuti da riversare sulle pagine web come previsto, con comportamenti collaborativi, costruttivi e propositivi come già fatto insieme ai Redattori web DiSAAT e al Servizio Informatico per le pagine web Erasmus+ e del Dottorato di ricerca.

È importante chiarire quali siano le piattaforme UNIBA e quali invece siano da considerare private (e.g. Facebook).

Target raggiunto. Il Servizio Informatico ha predisposto Linee guida (qui disponibili) che sono pubblicate sul sito web DiSAAT e distribuite al personale interessato. L'azione si ritiene conclusa.

Azione n 2-2020

Con riferimento alla disponibilità di orario stabilita da ciascun docente per il ricevimento degli studenti, sarebbe auspicabile creare ulteriori occasioni di incontro con gli studenti al fine di acquisire eventuali necessità emerse per gli stessi studenti. Inoltre, in caso i docenti abbiano difficoltà a ricevere gli studenti nelle ore stabilite di ricevimento pubblicate sul sito web, occorre comunicare le eventuali variazioni di orario, per creare un clima didattico aperto, disteso e collaborativo.

Target considerato già raggiunto grazie alla diffusa consuetudine dell'uso di MS-Teams per incontri con gli studenti. L'azione viene comunque riproposta il prossimo anno.

Azione n 3-2020

Favorire la richiesta di partecipazione a percorsi formativi dedicati come, ad esempio, le attività del progetto PRODID o similari, per quanti abbiano la necessità/interesse di migliorare la loro performance didattica (si rivolge preferibilmente alle UD che registrano livelli di soddisfazione bassi e in decrescita).

Progetto PRODID è stato già presentato ad altri Dipartimenti (Verbale PQA n.1 del 03.02.2021). Si resta in attesa di eventuali indicazioni dal PQA.

Corso di Studio in Scienze e Tecnologie Agrarie

Gli elementi principali che caratterizzano i dati rilevati evidenziano che il numero degli avvisi di carriera si è mantenuto elevato e risulta superiore rispetto all'Ateneo, alla media geografica e agli Atenei italiani non telematici. La riduzione del numero di avvisi di carriera, così come del numero degli immatricolati puri, è ragionevolmente imputabile alla particolare situazione emergenziale che ha richiesto il ricorso alla DAD e che, con tale modalità di erogazione della didattica, a parità di condizioni, gli studenti hanno probabilmente preferito iscriversi ad altri Atenei.

Si osserva un leggero calo in alcuni indicatori e un miglioramento in altri, come correttamente indicato nei commenti SMA 2021, ma in generale non si evincono dati che evidenzino trend ai quali rivolgere l'attenzione con azioni correttive o preventive specifiche e degne di nota.

Corso di Studio in Scienze e Tecnologie del Territorio e dell'Ambiente Agro-Forestale

I dati disponibili offrono spunti di miglioramento, tenendo presente che l'anno accademico 2020-21 è il terzo anno di vita del CdS oggetto di valutazione e, di conseguenza, le osservazioni sui laureati, sulla loro opinione sul corso e sulla loro occupazione dopo la laurea, sono da ritenersi, seppur validi per un'analisi generale, riferiti al CdS Tugest, di cui il CdS STAF ne rappresenta una prosecuzione logica ma costituisce, alla luce di un processo critico di revisione, un suo miglioramento.

Dai dati, riferibili all'operato del CdS, si evidenzia un sostanziale miglioramento della performance del CdS nonostante il numero di iscritti, seppure in leggero aumento, sia sempre numericamente ridotto. Gli indicatori relativi al percorso di studio, in particolare, registrano tutti un continuo miglioramento che evidenzia lo sforzo fatto a livello di Corso di Studio per il miglioramento della didattica.

Corso di Studio in Tecniche per l'Agricoltura Sostenibile

Il Corso di studio è stato attivato quest'anno e non sono ancora disponibili dati e informazioni utili.

Corso di Studio in Scienze Agro-Ambientali e Territoriali

I dati disponibili per il CdS nelle annualità precedenti al 2018 si riferiscono al CdS "Gestione e sviluppo sostenibile dei sistemi rurali mediterranei". Per questo motivo alcuni indicatori non possono essere presi in considerazione perché riferiti al precedente corso ormai disattivato. I dati in uscita, ad esempio, sono disponibili per il solo anno 2020, poiché il primo ciclo si è concluso nella sessione estiva e i dati relativi ai questionari compilati saranno disponibili il prossimo anno.

Dai dati, riferibili all'operato del CdS, si evidenzia un sostanziale miglioramento della performance del CdS in molti indicatori come indicato nel commento SMA 2021.

Fonti di consultazione:

- <http://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita>
- Schede Opinioni degli studenti: STAF ([2019/20](#)), STA ([2019/20](#)), SAAT ([2019/20](#))
- [Relazione del Nucleo di Valutazione anno 2021](#)
- Nucleo di Valutazione: [Relazione Opinione studenti a.a. 2019-20 e laureandi 2020](#)

QUADRO A (segue)

PROPOSTE

Compatibilmente con la situazione emergenziale, la CPDS formula le seguenti azioni di miglioramento che potranno essere realizzate con la ripresa della didattica in presenza al 100%.

Si ribadisce l'importanza della teledidattica e del fatto che, se possibile, le azioni proposte potranno subire conseguenti adattamenti alla situazione logistica compatibile con la situazione pandemica.

Azione n 1

In linea con l'azione già intrapresa lo scorso anno, con riferimento alla disponibilità di orario stabilita da ciascun

docente per il ricevimento degli studenti, si ritiene utile riproporla per stimolare la creazione di sempre nuove occasioni di incontro con gli studenti al fine di acquisire eventuali necessità. L'utilizzo del sistema MS-Teams può continuare ad essere ritenuto un valido strumento per facilitare gli incontri.

Target: suggerire l'utilizzo di strumenti informatici (del tipo MS-Teams) per facilitare gli incontri tra studenti e docenti.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

ANALISI

Parte comune a tutti i Corsi di studio

In generale gli studenti, nonostante le criticità legate alla pandemia che ha ridotto le attività in presenza, ritengono congrua la didattica al percorso formativo, sia in termini di modalità che di contenuti.

Le opinioni degli studenti raccolte non comprendono giudizi sulle attività svolte da remoto nel periodo di pandemia.

In attuazione di quanto necessario per lo svolgimento delle attività in presenza e considerando gli investimenti in risorse tecnologiche legati alla situazione emergenziale, sono stati ampiamente migliorati: la copertura WiFi, le dotazioni informatiche dei singoli docenti e delle aule di tutta la ex Facoltà di Agraria. Inoltre, sono ancora in corso attività per il miglioramento della logistica, dei servizi ausiliari e delle infrastrutture tecnologiche.

Come già auspicato, una volta terminati gli interventi per la rete cablata LAN e con il passaggio al sistema ad IP dinamico, la dotazione informatica sarà ulteriormente migliorata. Tali interventi, come già anticipato nella RACPDS dello scorso anno richiederà la disponibilità di personale (docente e TAB-CEL) che sappia modificare in autonomia, come previsto, le impostazioni di rete sui PC in uso.

Le proposte rilevate dalla CPDS nella relazione precedente sono state discusse ad inizio anno per assicurarsi che le attività venissero attuate e per monitorare le criticità rilevate. Questo lavoro collegiale è continuato durante tutto l'anno con incontri e confronti tra gli studenti componenti e i componenti docenti e l'Ufficio di supporto per monitorare le attività nonostante la pandemia.

In particolare:

Azione n 1

La CPDS ha già sollecitato il Dipartimento e la componente Docente perché le esercitazioni didattiche organizzate possano essere interdisciplinari, anche in un'ottica di ottimizzazione delle risorse.

Con l'auspicio che la situazione emergenziale volga al termine al più presto con la conseguente ripresa delle normali attività in presenza, si suggerisce che il Dipartimento continui a stimolare i Docenti a organizzare esercitazioni collegiali e interdisciplinari.

In assenza di attività presenziali per quasi tutto l'anno 2021 l'azione non è stata realizzata e verrà eventualmente riproposta appena la situazione pandemica non terminerà in modo stabile. Il Dipartimento avrà a disposizione due pulmini da utilizzare per trasferimenti degli studenti durante esercitazioni didattiche.

Non ci sono elementi rilevanti per i quali sia necessaria una descrizione differenziata per CdS.

Fonti di consultazione:

- siti del Dipartimento e dei Corsi
- <http://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita>
- <http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>

QUADRO B (segue)

PROPOSTE

Azione n 1

Continuare il miglioramento delle strutture e, soprattutto, dei servizi di supporto e informatici dedicati alla didattica.

Target: adottare soluzioni e sistemi informatici per consentire che le attività didattiche si svolgano come previsto riducendo le eventuali criticità.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

ANALISI

Parte comune a tutti i Corsi di studio

La CPDS ha monitorato la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi nel corso del 2021, in coerenza con quanto riportato nella SUA-CdS.

Infatti, dalla consultazione delle SUA-CdS si conferma anche quest'anno che vengono forniti tutti gli elementi, adeguatamente dettagliati e completi riguardo i metodi di accertamento delle conoscenze e capacità di comprensione, basati su esami scritti e/o orali, che includono quesiti inerenti ad aspetti teorici disciplinari; in essi notevole importanza riveste la capacità di integrazione delle competenze acquisite in insegnamenti e contesti diversi. La valutazione delle performance degli esaminandi è quindi basata su criteri generali e prestabiliti:

- Coerenza con gli argomenti del programma
- Qualità dell'esposizione
- Capacità di analisi
- Livello di strutturazione delle argomentazioni.

Continua ad essere valida la relazione tra gli obiettivi di apprendimento attesi e la verifica delle conoscenze acquisite, come dimostrano i risultati della valutazione della didattica e delle carriere degli studenti.

Si conferma anche la sostanziale validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica vengono regolarmente comunicate agli studenti tramite il regolamento didattico dei CdS e i singoli programmi di insegnamento che, descrivono dettagliatamente quanto atteso dallo studente circa le conoscenze acquisite e la capacità di evidenziare i risultati dell'apprendimento raggiunto.

Va altresì evidenziato che la suddetta validità dei metodi di accertamento si riflette in un miglioramento dei risultati degli studenti dei Corsi di Studio erogati dal Dipartimento ed è strettamente connesso alle azioni correttive da tempo messe in atto dal CdS, quali:

- Predisposizione di prove intermedie (esoneri)
- Disponibilità di tutor per il superamento dei debiti formativi
- Organizzazione di corsi integrativi per le discipline di base.

Gli studenti ritengono molto positiva l'introduzione di ulteriori tutor didattici anche per quest'anno.

La CPDS rileva che la possibilità di effettuare gli esami online via MS-Teams hanno rappresentato un momento di criticità legate alla difficoltà di assicurare la correttezza dello svolgimento dell'esame.

Le azioni proposte per l'anno 2021 sono state condizionate dal proseguire della pandemia. Nonostante ciò, si sono ottenuti i seguenti risultati.

Azione n 1-2020

In linea con quanto attuato nel CdS in STA si suggerisce per i CdS in SAAT e STAF di ampliare la predisposizione di prove intermedie, in linea con quanto rilevato nella Relazione del NdV tra i suggerimenti raccolti con le opinioni studenti.

Il target previsto è stato raggiunto. La predisposizione di prove intermedie è ormai diffusa nei CdS del Dipartimento e gli Studenti riferiscono la piena soddisfazione in merito.

Azione n 2-2020

La CPDS propone la somministrazione di un questionario ad hoc per gli studenti o inserire domande specifiche in altri questionari mirate a far comprendere le ragioni della eventuale non-frequenza ed individuare, così, possibili azioni di miglioramento.

Con l'introduzione della possibilità di seguire le lezioni in modalità mista o di individuare e attuare forme di assistenza a distanza per studenti che non siano in possibilità di seguire tutte le lezioni in presenza, si ritiene che questa azione sia ormai superata e quindi conclusa.

Fonti di consultazione:

- siti del Dipartimento e dei Corsi
- <http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>
- <http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/>

QUADRO C (segue)

PROPOSTE

Sulla base dei risultati della suddetta valutazione della didattica non sono emerse criticità relative alla verifica delle conoscenze acquisite (prove in itinere, finali, esami orali, ecc.).

Nonostante ciò, la CPDS continuerà a monitorare la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

ANALISI

Sono state analizzate le informazioni ricevute in merito a quanto è stato attuato dai CdS in riferimento alle proposte di miglioramento indicate nei Rapporti di Riesame Ciclico (RRC) e dalle criticità rilevate dalle SMA.

Le SMA ed i commenti sono ritenute coerenti con i dati disponibili e con la realtà dipartimentale e le azioni di miglioramento intraprese annualmente dai Corsi di studio appaiono in linea con quanto emerge nelle SMA.

Rispetto invece ai contenuti dei RRC ed alle proposte di miglioramento in essi contenute, la CPDS ha rilevato che, rispetto allo scorso anno, sono state implementate le risorse informatiche e che, a causa della situazione emergenziale le attività di monitoraggio sono state svolte esclusivamente, nei limiti del possibile, a distanza.

La CPDS è comunque a conoscenza che tra le attività di supporto ai Gruppi AQ dei Corsi si è avviato il monitoraggio delle azioni previste nei RRC 2017 (fatti nel 2018) e che nel prossimo anno i GAQ potranno verificare lo stato di avanzamento del lavoro e le eventuali modifiche e integrazioni da apportare in vista di una prossima fase di riesame (ciclica).

A questo proposito la CPDS riprende e ricorda che le linee guida ANVUR, riprese dalle Linee Guida del PQA vigenti, disponibili a questo indirizzo web (<https://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rcr-2017>) riportano, tra l'altro che:

“1.2.3 - ALLEGGERIMENTO DEL RIESAME ANNUALE DEI CORSI DI STUDIO

...

Un uso appropriato degli indicatori di risultato è stato ritenuto utile anche al fine di alleggerire il carico di adempimenti gravanti sui CdS, che la comunità accademica ha giudicato inutilmente pesanti.

Conseguentemente, il Rapporto di Riesame annuale dei Corsi di Studio è stato semplificato, nella forma e nel contenuto, e ricondotto a un commento critico sintetico agli indicatori quantitativi forniti dall'ANVUR, attraverso la compilazione di una scheda predefinita (Scheda di Monitoraggio annuale). Il Rapporto di Riesame ciclico dei CdS consisterà invece in un'autovalutazione approfondita dell'andamento complessivo del CdS, sulla base di tutti gli elementi di analisi presi in considerazione nel periodo di riferimento e delle risoluzioni conseguenti.

...

2.5 – DOCUMENTI

...

Rapporto di Riesame ciclico: rapporto redatto secondo il modello predisposto dall'ANVUR [Allegato 6.2], contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS, fondata sui Requisiti di AQ pertinenti (R3), con l'indicazione puntuale dei problemi e delle proposte di soluzione da realizzare nel ciclo successivo.

È prodotto con periodicità non superiore a cinque anni, e comunque in una delle seguenti situazioni:

- *su richiesta specifica dell'ANVUR, del MIUR o dell'Ateneo,*
- *in presenza di forti criticità o di modifiche sostanziali dell'ordinamento.*

Il Rapporto di Riesame ciclico, come quello annuale, è redatto da un gruppo ristretto, denominato Gruppo di Riesame (che deve comprendere una rappresentanza studentesca), e approvato dal CdS.

...

3.3 - LE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

...

La Relazione della CPDS, basata su elementi di analisi indipendente (e non solo sui Rapporti di Riesame dei CdS), deve pervenire al Nucleo di Valutazione, al PQA e ai CdS, che la recepiscono e si attivano per elaborare proposte di miglioramento (in collaborazione con la CPDS o con altra rappresentanza studentesca). Gli aspetti rilevanti di tale processo devono essere evidenziati sia nelle Relazioni del NdV sia nei Rapporti di Riesame ciclico.

...

4.1 - I CORSI DI STUDIO (CDS)

...

Il CdS è responsabile della redazione della Scheda di Monitoraggio annuale e del Rapporto di Riesame ciclico. La Scheda di Monitoraggio annuale prevede al suo interno un sintetico commento critico agli indicatori quantitativi calcolati da ANVUR sulle carriere degli studenti, attrattività e internazionalizzazione, occupabilità dei laureati, quantità e qualificazione del corpo docente, soddisfazione dei laureati [Allegato 6.1].

...

Il Rapporto di Riesame ciclico viene preparato con una periodicità non inferiore a cinque anni; esso contiene una autovalutazione approfondita dell'andamento complessivo del CdS, sulla base di tutti gli elementi di analisi utili. Nel Rapporto il CdS, oltre a identificare e analizzare i problemi e le sfide più rilevanti, propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo. In particolare, il documento è articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti (R3) e – rispetto alla Scheda di Monitoraggio annuale – ha un formato più flessibile ed è generalmente più esteso e dettagliato. Per garantire un livello di flessibilità coerente con l'autonomia di organizzazione di ogni Ateneo, la consegna all'ANVUR della Scheda di Monitoraggio annuale dovrà avvenire entro il mese di dicembre. I Rapporti di Riesame ciclico non hanno una scadenza temporale prefissata

4.1.1 - ACCREDITAMENTO PERIODICO E PROCESSO DI AQ - ATTIVITÀ DEI CDS

...

Cadenza ciclica:

Redazione del Rapporto del Riesame ciclico, da compilare almeno una volta ogni 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- *in corrispondenza della visita della CEV (non più di un anno prima);*
- *su richiesta del NdV;*
- *in presenza di forti criticità;*
- *in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento.*

...

5.2 - LA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

...

Uso dei risultati: i risultati analitici delle rilevazioni dei singoli insegnamenti (insieme con gli eventuali suggerimenti inseriti in campo libero) dovranno essere resi noti individualmente ai docenti che li hanno erogati, al Direttore del Dipartimento (o al responsabile della struttura didattica), al coordinatore del CdS e al NdV. Il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, dovrà attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti. Le attività migliorative proposte saranno riportate nei Rapporti di Riesame ciclico dei CdS."

Di seguito si riporta il monitoraggio delle azioni proposte lo scorso anno:

Azione n 1-2020

Continuare il monitoraggio delle azioni dichiarate nei RRC in modo da evidenziare eventuali criticità che ne impediscano la realizzazione, ovvero accertarsi che le azioni messe in atto raggiungano gli scopi prefissati.

È stata predisposta una prima bozza di monitoraggio delle azioni previste dai CdS nei RRC 2018 perché i GAQ possano, nel 2022, monitorare le attività indicate nei RRC.

Azione n 2-2020

Per il solo CdS STAF avviare azioni incisive ovvero finalizzate all'aumento degli studenti iscritti per l'a.a. 2021/22.

Il CdS in STAF ha registrato un aumento del numero di iscritti. Azione conclusa.

Fonti di consultazione:

- SMA e ultimo RRC dei CdS
- siti del Dipartimento e dei Corsi
- <http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>
- <http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/>

QUADRO D (segue)

PROPOSTE

Azione n 1

Continuare il monitoraggio delle azioni dichiarate nei RRC in modo da evidenziare eventuali criticità che ne impediscano la realizzazione, ovvero accertarsi che le azioni messe in atto raggiungano gli scopi prefissati

(Target anno 2022: monitorare le azioni di miglioramento previste nei RRC)

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

ANALISI

Parte comune a tutti i Corsi di studio

La CPDS valuta in modo positivo la chiarezza della parte pubblica delle schede SUA-CdS e le informazioni rese pubbliche sul sito web del DISAAT, che risultano facilmente accessibili, aggiornate, imparziali, obiettive per ciascun CdS offerto con le relative attività di tirocinio.

Le informazioni esposte sono fruibili e intelleggibili agli studenti ed all'utenza esterna.

Dal monitoraggio delle azioni proposte lo scorso anno emerge:

Azione n 1-2021

Continuare a verificare che nelle parti della SUA-CdS della Sezione Qualità, successivamente pubblicate da University, ci sia un perfezionamento grafico/formale, un miglioramento dei file inseriti, curandone la loro coerenza con l'identità visiva UNIBA, prestando attenzione che i documenti allegati siano su carta intestata del Dipartimento e, ove sottoscritti, non siano scansioni di cartaceo ma conformi al formato PDF "leggibile". (**Target anno 2021:** apposita campagna di comunicazione per i docenti DISAAT e per quanti svolgano attività didattica presso il Dipartimento fornendo i format e le istruzioni per la creazione di contenuti docx, pptx, pdf).

Il Servizio Informatico di Dipartimento ha predisposto e messo a disposizione una serie di linee guida e informazioni anche su questa azione. Le linee guida sono indicate e suggerite a quanti ne facciano richiesta e sono pubblicate e accessibili a tutti sul sito web DiSAAT. Nella sezione sono altresì indicate le "Note di revisione" per verificare lo stato di aggiornamento di tutte le informazioni e linee guida pubblicate.

Azione n 2

Continuare a mantenere aggiornata la sezione "Bacheca didattica", "Le nostre notizie" spingendo con opportuna informazione gli studenti a prendere le sezioni come riferimento informativo rispetto alle attività della didattica. Comunicazione dell'azione ai rappresentanti degli studenti negli organi statuari. (**Target anno 2021:** aggiornamento delle sezioni).

La sezione "Bacheca didattica" e "Le nostre notizie" sono continuamente aggiornate e considerate dagli utenti utile strumento di informazione e comunicazione sulle attività del Dipartimento. Nelle linee guida predisposte dal Servizio Informatico (indicate all'azione precedente) sono indicate le modalità con cui gli Utenti UNIBA possono richiedere la pubblicazione di contenuti in queste due sezioni web.

Fonti di consultazione:

- <http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>
- <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/disaat/ricerca/dipartimenti/disaat/dipartimento/organizzazione/strutture-dipartimentali/SI/info>
- <http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/>
- <https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/disaat>
- <http://www.uniba.it/didattica> (per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio)

QUADRO E (segue)

PROPOSTE

Azione n 1

Continuare a mantenere aggiornata la sezione "Bacheca didattica", "Le nostre notizie" spingendo con opportuna informazione gli studenti a prendere le sezioni come riferimento informativo rispetto alle attività della didattica. Comunicazione dell'azione ai rappresentanti degli studenti negli organi statuari. (**Target anno 2022:** aggiornamento delle sezioni).

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento

Non ci sono ulteriori proposte

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 21.12.2021 come da verbale n.03 di pari data.

IL COORDINATORE

F.to Simone Pascuzzi

COMPONENTI DOCENTI

F.to Arturo Casieri

F.to Evelia Schettini

F.to Raffaele Laforteza

COMPONENTI STUDENTI

F.to Annamarina Marino

F.to Fatna Dakir

(Il presente documento, conforme all'originale, è conservato in forma cartacea presso la UO Didattica e servizi agli studenti del DISAAT)