

## SCHEDA INSEGNAMENTO DI METODI E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE DI COMUNITÀ (SYLLABUS)

corso di laurea triennale interclasse in Scienze del Servizio Sociale e Sociologia (SSSS) L-39/L-40  
percorso di Scienze del Servizio Sociale L-39

Principali informazioni sull'insegnamento A.A.2024-25	
Anno di corso	2
Periodo di erogazione	I SEMESTRE (16.09.24 - 13.12.24)
Crediti formativi universitari (CFU/ETCS):	8
SSD	SPS/07 Metodi e Tecniche del Servizio Sociale di Comunità
Lingua di erogazione	ITALIANA
Modalità di frequenza	La frequenza, pur non essendo obbligatoria, è vivamente consigliata

Docente	
Nome e cognome	Federico Marchello
Indirizzo mail	<a href="mailto:federico.marchello@uniba.it">federico.marchello@uniba.it</a>
Telefono	
Sede	Università degli Studi Aldo Moro - Dipartimento di Scienze Politiche
Sede virtuale	Teams: <a href="mailto:federico.marchello@uniba.it">federico.marchello@uniba.it</a>
Ricevimento	Disponibilità al ricevimento in presenza e da remoto (preferibilmente previo appuntamento) Si invita a consultare la pagina docente per ulteriori aggiornamenti: <a href="https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/docenti/marchello-federico">https://www.uniba.it/it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/docenti/marchello-federico</a>

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica in aula	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
200	64		136
CFU/ETCS			
8	8		

Obiettivi formativi	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• approfondire la conoscenza di problemi collettivi e formulare proposte per migliorare l'empowerment di comunità;</li> <li>• conseguire capacità di promuovere prassi mirate alla rilevazione dei problemi sociali, alla promozione di risorse e di percorsi orientati al potenziamento della comunità e al cambiamento nell'ottica di rete;</li> <li>• sviluppare competenze nella gestione della community work, secondo adeguatezza metodologica, indirizzando l'intervento professionale in particolare alla dimensione comunitaria, tenendo presente le variabili del contesto sociale;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• approfondire il significato di alcuni strumenti e interventi specifici del Servizio sociale di comunità con particolare riferimento alla funzione organizzativa e metodologica;</li> <li>• far acquisire conoscenze e strumenti sugli aspetti metodologici e tecnici del Servizio sociale di comunità con particolare riferimento alla funzione metodologica dell'intervento professionale;</li> <li>• approfondire la conoscenza e la comprensione della funzione di empowerment della comunità, per garantire interventi rispettosi della globalità delle esigenze del territorio e della multidimensionalità dei problemi sociali;</li> <li>• promuovere la conoscenza e l'acquisizione del linguaggio professionale;</li> <li>• favorire la capacità di lettura della multidimensionalità del lavoro sociale e della specificità del Servizio Sociale in un'ottica di collaborazione e di integrazione interprofessionale e tra i servizi;</li> <li>• far acquisire capacità riflessive, di analisi e di autovalutazione mediante l'acquisizione di competenze in materia di empowerment di comunità e lavoro di rete, attraverso una didattica che integra contenuti teorici con il costante richiamo all'attività professionale dell'Assistente Sociale.</li> </ul>
<b>Prerequisiti</b>	<p>Si potrà sostenere l'esame solo se è stato sostenuto e verbalizzato il seguente insegnamento:</p> <p>✓ Principi e metodi del Servizio Sociale</p>
<b>Metodi didattici</b>	<p>La didattica verrà erogata prevalentemente in aula con ampia possibilità di interazione docente/studente, in funzione di approfondimento critico, dibattito e richiesta di chiarimenti, avvalendosi di PPT ed esercitazioni pratiche. Si farà uso dell'apprendimento cooperativo formale quale metodologia didattica atta a promuovere la collaborazione e massimizzare il lavoro d'équipe.</p>
<b>Risultati di apprendimento previsti</b>	
<b>Conoscenza e capacità di comprensione</b>	<p>Lo/a studente dovrà acquisire le conoscenze sull'empowerment di comunità e la progettualità di Servizio Sociale.</p>
<b>Conoscenza e capacità di comprensione applicate</b>	<p>Lo/a studente avrà la possibilità di comprendere e approfondire la specificità del lavoro sociale di comunità, in aderenza alle varie tipologie di servizi e interventi.</p>
<b>Competenze trasversali</b>	<p>Lo/a studente dovrà sviluppare capacità di connessione tra diritti, bisogni e risorse, di lettura critica della comunità e di orientamento nella complessità sociale e nell'utilizzo degli strumenti precisi alla lettura del territorio.</p> <p>Al termine del corso, al di là di quelle già sopraesposte, in base ai descrittori di Dublino, gli/le studenti dovranno aver conseguito le seguenti <i>skills</i>:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Autonomia di giudizio</b> Lo/a studente dovrà essere in grado di individuare le necessità progettuali più adeguate al fine dell'empowerment di comunità.</li> <li>✓ <b>Abilità comunicative</b> Lo/a studente dovrà acquisire padronanza di linguaggio professionale per la futura interlocuzione con gli altri professionisti impegnati nell'empowerment di comunità.</li> <li>✓ <b>Capacità di apprendere</b> Lo/a studente dovrà acquisire le opportune conoscenze dei sistemi di empowerment di comunità e interventi sociali, socioassistenziali e sociosanitari.</li> </ul>
<p><b>Contenuti di insegnamento (Programma)</b></p>	<p>Verranno approfonditi concetti e quadri teorici utili per interpretare la dimensione comunitaria nelle attività di Servizio Sociale professionale. Ci si soffermerà su: teorie, strumenti e metodologie del lavoro sociale di comunità. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Competenze trasversali per l'assistente sociale (agire eticamente; competenze riflessive; capacità creativa; competenze riflessive; capacità critiche; saper stare nelle organizzazioni; sapersi confrontare con la diversità; prendersi cura di sé).</li> <li>➤ Nascita ed evoluzione del Servizio Sociale di Comunità (il Convegno di Tremezzo; il Piano Fanfani; il Progetto Pilota Abruzzo; la nascita dei Centri Sociali a Ivrea e in Sicilia; la prospettiva teorico-metodologica del Servizio Sociale di Comunità: la teoria dei sistemi, l'approccio narrativo, la teoria di rete; la prospettiva etico-politica del Servizio Sociale di Comunità: l'advocacy, il servizio sociale antioppressivo, la policy practice; il codice deontologico e il servizio sociale di comunità; nascita ed evoluzione del Welfare: dal Welfare State, al Welfare mix, al Welfare Community o Welfare generativo; l'Agenda 21; il Libro Bianco; il principio di sussidiarietà).</li> <li>➤ La progettazione comunitaria.</li> <li>➤ L'empowerment di comunità.</li> <li>➤ La Community care.</li> <li>➤ Metodi, tecniche e strumenti per conoscere la Comunità: l'ecological assessment; la ricognizione sociale; il focus group; la lettura del territorio; il senso di comunità; la rete sociale; il sostegno sociale; il BEI.</li> </ul>
<p><b>Testi di riferimento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ In <b>Buda C.</b>, <i>Il Servizio Sociale di Comunità in Italia</i>, Erickson, 2018 limitatamente alla prima parte (capitoli 1, 2, 3 e 4).</li> <li>✓ <b>Prezza M. - Santinello M.</b>, <i>Conoscere la Comunità. L'analisi degli ambienti di vita quotidiani</i>, Il Mulino editore, 2002 (limitatamente ai capitoli 1, 2, 3, 4, 5, 7 e 8).</li> <li>✓ <b>Bertotti T., Fazzi L., Rosignoli A.</b>, <i>Il Servizio Sociale: le competenze chiave</i>, Carocci Faber, 2021.</li> <li>✓ <b>Campanini A.</b> (a cura di) <i>Nuovo Dizionario di Servizio Sociale</i>, Carocci</li> </ul>

	Editore, 2023 (limitatamente alle voci: Community care; Empowerment sociale; Progetto; Servizio Sociale di Comunità).
<b>Note ai testi di riferimento</b>	
<b>Materiali didattici</b>	
<b>Valutazione</b>	
Modalità di verifica dell'apprendimento	Esame orale Il docente si riserva di realizzare, durante il corso, esercitazioni, individuali e in gruppo, da considerarsi quali esoneri di alcune parti del programma d'esame.
Criteri di valutazione	In sede d'esame, saranno oggetto di attenzione da parte del docente: conoscenze dei contenuti del programma d'esame, quanto più complete e approfondite; capacità di applicare i contenuti, capacità di analisi, di sintesi e di collegamenti interdisciplinari; padronanza nella esposizione.
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	<p>La valutazione avviene attraverso una prova finale orale con voto espresso in trentesimi (da 18/30 a 30/30). Per accedere a una valutazione elevata della prova d'esame, sarà necessario aver maturato una autonomia critica di giudizio e una adeguata capacità di argomentazione ed esposizione.</p> <p>L'esame si intende superato quando il voto è maggiore o uguale a 18.</p> <p>I criteri seguiti per la valutazione dei risultati di apprendimento espressi in trentesimi sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Insufficiente: 0-17</b> Mancata, lacunosa e inadeguata conoscenza degli argomenti contenuti nel programma, capacità di esposizione ed argomentazione non adeguata, anche con riferimento al lessico tecnico e concettuale della disciplina da parte dei candidati, insufficienti capacità di elaborazione e autonomia di giudizio.</li> <li>• <b>Sufficiente: 18-20</b> Conoscenza sufficiente degli argomenti contenuti nel programma, adeguatezza complessiva delle modalità di espressione e argomentazione, anche con riferimento al lessico tecnico e concettuale della disciplina, elementari capacità di elaborazione e autonomia di giudizio.</li> <li>• <b>Discreto: 21-23</b> Discreta conoscenza degli argomenti contenuti nel programma, apprezzabili capacità di utilizzo di modalità di espressione adeguate al lessico tecnico e concettuale della disciplina, discreta capacità di argomentazione, elaborazione e collegamento tra i vari argomenti.</li> <li>• <b>Buono: 24-26</b> Buona conoscenza degli argomenti contenuti nel programma, buona capacità di approfondimento e di autonomia di giudizio, verificabile anche attraverso l'utilizzo di modalità di espressione decisamente adeguate al lessico tecnico e concettuale della disciplina.</li> <li>• <b>Distinto: 27-28</b> Conoscenza più che buona di tutti gli argomenti contenuti nel programma, capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, di autonomia critica e di giudizio molto buona e padronanza delle modalità di espressione del lessico tecnico e concettuale della</li> </ul>

	<p>disciplina.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ottimo: 29-30 Conoscenza ottima di tutti gli argomenti contenuti nel programma, ottima capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, nonché di autonomia critica e approfondita padronanza delle modalità di espressione del lessico tecnico e concettuale della disciplina.</li><li>• Eccellente: 30L Conoscenza eccellente di tutti gli argomenti contenuti nel programma, eccellente capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, nonché di autonomia critica e completa padronanza delle modalità di espressione del lessico tecnico e concettuale della disciplina.</li></ul>
<b>Altro</b>	