

SCHEDA INSEGNAMENTO DI PRINCIPI E METODI DEL SERVIZIO SOCIALE (A-L) (SYLLABUS)

corso di laurea triennale interclasse in Scienze del Servizio Sociale e Sociologia (SSSS) L-39/L-40
percorso di Scienze del Servizio Sociale L-39

Principali informazioni sull'insegnamento	
Anno di corso	I
Periodo di erogazione	I Semestre (16.09.2024 – 13.12.2024)
Crediti formativi universitari (CFU/ETCS):	7
SSD	SPS/07 - Principi e Metodi del Servizio Sociale
Lingua di erogazione	Italiano
Modalità di frequenza	Nonostante non sia obbligatoria, la frequenza è vivamente consigliata.

Docente	
Nome e cognome	Antonella Bacchi
Indirizzo mail	bacchiantonella@libero.it
Telefono	3805871515
Sede	Dipartimento Scienze Politiche Piazza Cesare Battisti, 70122 Bari BA
Sede virtuale	Aula in Microsoft Teams (account Uniba)
Ricevimento	Ricevimento in presenza a cadenza settimanale da concordare su appuntamento.

Organizzazione della didattica			
Ore			
Totali	Didattica frontale	Pratica (laboratorio, campo, esercitazione, altro)	Studio individuale
175	56		119
CFU/ETCS			
7	7		

Obiettivi formativi	<p>L'insegnamento si propone di fornire agli/alle studenti l'acquisizione di conoscenze e capacità di riflessione sui fondamenti e i principi deontologici del servizio sociale. In particolare, gli obiettivi formativi dell'insegnamento sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. comprendere i fondamenti storico-culturali del Servizio Sociale in Europa e in Italia 2. comprendere i principi generali del Servizio Sociale 3. approfondire lo studio del Codice Deontologico 4. analizzare la professione dell'assistente sociale nella società post moderna 5. annoverare la riflessività come arma vincente della professione degli assistenti sociali 6. <i>applicare i principi etici del servizio sociale alle situazioni concrete</i> 7. <i>sviluppare autonomia di giudizio e competenze di linguaggio specifiche della disciplina</i> 8. <i>conoscere le principali metodologie di intervento dell'assistente sociale in relazione alla dimensione individuale, di gruppo e di comunità</i>
Prerequisiti	<p>Non vi sono prerequisiti specifici differenti da quelli richiesti per l'accesso al corso di laurea. Tuttavia è opportuna la frequenza attiva alle discipline del corso di laurea al fine di acquisire conoscenze di base.</p>

Metodi didattici	<i>La didattica prevede lezioni frontali, laboratori, lavori di gruppo, esercitazioni in aula, seminari con esperti, uscite didattiche.</i>
Risultati di apprendimento previsti <i>Da indicare per ciascun Descrittore di Dublino (DD=</i> DD1 Conoscenza e capacità di comprensione DD2 Conoscenza e capacità di comprensione applicate DD3-5 Competenze trasversali	<p>Lo/a studente acquisiranno le conoscenze della disciplina e svilupperanno capacità di comprensione da un punto di vista teorico e pratico per interpretare un approccio professionale al lavoro sociale. Si acquisiranno competenze adeguate sia per ideare e sostenere argomentazioni sia per risolvere problemi. Alla fine del corso gli studenti/le studentesse apprenderanno come riflettere su temi sociali, scientifici ed etici.</p> <p>Lo/a studente acquisiranno le conoscenze necessarie ad orientarsi nel lavoro sociale, dopo aver compreso le peculiarità e le complessità della professione degli assistenti sociali. Si acquisiranno altresì conoscenze e comprensione della storia, dei principi, dei metodi e delle tecniche di servizio sociale.</p> <p>Lo/a studente acquisiranno le conoscenze e gli strumenti teorici utili a valorizzare il saper essere e il saper fare.</p> <p>Alla fine del corso gli/le studenti acquisiranno: Autonomia di giudizio Sapranno individuare e applicare i principi e i valori dell'agire professionale. Abilità comunicative Sapranno comunicare ed esprimere in modo chiaro e completo i principi e i fondamenti storicoculturali del Servizio Sociale. Capacità di apprendere in modo autonomo Gli/Le studenti saranno in grado di verificare le proprie conoscenze per poter identificare carenze conoscitive e per poter approfondire le competenze acquisite.</p>
Contenuti di insegnamento (Programma)	<p><i>I contenuti dell'insegnamento sono diretti a sviluppare conoscenze specifiche del Servizio Sociale sia come disciplina sia come professione.</i></p> <p><i>In particolare il programma di studio è così articolato:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Nascita del servizio sociale in Italia e in Europa</i> - <i>La professione dell'assistente sociale tra tempo passato e presente</i> - <i>Saper essere e saper fare tra teoria e prassi</i> - <i>Valori e principi del servizio sociale</i> - <i>La funzione del codice deontologico</i> - <i>Questioni di genere e servizio sociale</i> - <i>Gli ambiti di intervento del servizio sociale professionale</i> - <i>Metodi e tecniche del servizio sociale</i> - <i>La ricerca come strumento per il servizio sociale</i> - <i>Supervisione tra benessere individuale e organizzativo</i>
Testi di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Nuovo Codice Deontologico dell'Assistente Sociale</i> - <i>M. P. FONTANA, M. GIORDANO, A. GORGONI, A. NAPPI, Deontologia come habitus. Introduzione al nuovo Codice deontologico dell'assistente sociale, FrancoAngeli, Milano.</i> - <i>Biffi F. Pasini A., Principi e fondamenti del servizio sociale. Concetti base, valori e radici storiche Erickson, 2018</i>
Note ai testi di riferimento	<i>Materiale didattico aggiuntivo sarà fornito agli studenti durante le lezioni con la finalità di rendere più chiaro il programma e gli argomenti trattati.</i>
Materiali didattici	<i>Il materiale didattico sarà reperibile sul sito uniba nella pagina del relativo insegnamento.</i>

Valutazione	
Modalità di verifica dell'apprendimento	Prova orale con congruo numero di domande relative al programma di insegnamento
Criteri di valutazione	<p>La valutazione del candidato verterà sui "saperi" acquisiti.</p> <p>I criteri di valutazione sono riferiti alla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conoscenza e capacità di comprensione dei contenuti teorici inerenti i principi deontologici, la storia, le tecniche e i metodi del Servizio Sociale. - conoscenza e capacità di comprensione applicate in merito al saper fare in contesti concreti. - autonomia di giudizio: interpretare le informazioni con senso critico e prendere decisioni conseguenti. - abilità comunicative dirette ad utilizzare il linguaggio specifico della professione e a saper comunicare gli apprendimenti specifici. - Lavorare in gruppo: ossia coordinarsi con altre persone, integrando competenze e saperi. Agli/Alle studenti sarà chiesto di formare gruppi di lavoro nel corso delle esercitazioni.
Criteri di misurazione dell'apprendimento e di attribuzione del voto finale	<p><i>Il voto finale è attribuito in trentesimi. L'esame si intende superato quando il voto è maggiore o uguale a 18.</i></p> <p><i>Il voto è attribuito misurando l'apprendimento delle conoscenze e valutando la chiarezza espositiva, la proprietà del linguaggio, la padronanza delle tematiche studiate e la capacità di connessione degli argomenti trattati.</i></p> <p><i>La lode è attribuita agli/alle studenti che raggiungono il punteggio di 30/30 e mostrano una conoscenza eccellente degli argomenti con particolari abilità argomentative e di connessione tra le tematiche trattate.</i></p> <p><i>I criteri seguiti per la valutazione dei risultati di apprendimento espressi in trentesimi sono:</i></p> <p><i>Insufficiente: 0-17 Mancata, lacunosa e inadeguata conoscenza degli argomenti fondamentali del programma, utilizzo di un lessico non appropriato.</i></p> <p><i>Sufficiente: 18-20 Conoscenza sufficiente degli argomenti fondamentali contenuti nel programma e adeguatezza complessiva del lessico utilizzato dai candidati.</i></p> <p><i>Discreto: 21-23 Discreta conoscenza degli argomenti fondamentali contenuti nel programma, discreta capacità di argomentazione e di collegamento tra i vari argomenti, attraverso l'utilizzo di un lessico adeguato.</i></p> <p><i>Buono: 24-26 Buona conoscenza degli argomenti contenuti nel programma, buona capacità di approfondimento e di critica, attraverso l'utilizzo di un lessico adeguato da parte dei candidati.</i></p> <p><i>Distinto: 27-28 Conoscenza più che buona di tutti gli argomenti contenuti nel programma, più che buona capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, di critica e padronanza del lessico.</i></p> <p><i>Ottimo: 29-30 Conoscenza ottima di tutti gli argomenti contenuti nel programma, ottima capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, nonché di critica e padronanza del lessico.</i></p> <p><i>Eccellente: 30L Conoscenza eccellente di tutti gli argomenti contenuti nel programma, eccellente capacità di approfondimento, di collegamento tra i diversi argomenti, di critica e padronanza del lessico.</i></p>
Altro	