

Domanda

A pag 29 del Capitolato tecnico del Software ArCO , nel paragrafo assistenza e manutenzione correttiva viene stabilito che la Ditta Appaltatrice dovrà garantire un servizio di assistenza e manutenzione. Questo servizio è incluso nel budget della gara?

Risposta

Il periodo di assistenza/manutenzione previsto nel capitolato è, per entrambi i software, di 1 (un) anno come requisito imprescindibile ed è incluso nell'importo a base di gara.

Detto periodo può, altresì, essere esteso, in sede di offerta, fino ad un massimo di un altro anno (per un totale, quindi, di anni due) a discrezione della azienda.

L'estensione "eventuale" verrà premiata in fase di valutazione tecnica con un punto per ogni mese aggiuntivo (fino ad un massimo di 12 punti).

Il periodo di un anno eventualmente estendibile a due è incluso nel costo messo a base d'asta e, quindi, fa parte integrante dei servizi richiesti nella gara.

Altresì la ditta, in fase di offerta, potrà anche proporre un contratto di manutenzione/assistenza triennale che l'Università si riserva di stipulare alla fine del periodo di assistenza/manutenzione definito dal contratto.

Sull'entità economica del contratto di manutenzione/assistenza triennale verranno, in fase di valutazione, assegnati fino ad un massimo di 5 punti secondo la formula comparativa di cui al disciplinare di gara.