IL PROCESSO DI AQ

L'Assicurazione della Qualità (AQ) è un processo finalizzato a migliorare la qualità dell'istruzione universitaria monitorando il modo in cui ciascun ateneo definisce e realizza gli obiettivi didattici, di ricerca e di terza missione. Il modello di AQ definito dall'ANVUR si compone di tre azioni fondamentali : **Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA).**

- Autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle attività didattiche e di ricerca delle università,
- Valutazione periodica della qualità, dell'efficienza e dei risultati conseguiti dagli atenei;
- Accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio e delle sedi universitarie.

Affinché questo processo si realizzi, il modello prevede la collaborazione di diversi soggetti ed organi, ciascuno con precise responsabilità e una specifica documentazione da produrre.

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

AGGIUNGI IL TUO PEZZO!
anche tu

www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita
e-mail: presidio.qualita@uniba.it

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO

PER COSTRUIRE UNA UNIVERSITÀ DI QUALITÀ *Insieme*

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO

GLI ATTORI

Tra i principali soggetti responsabili del processo di AQ ci sono:

Il Gruppo di Riesame (GdR) del corso di studio, composto da una rappresentanza di docenti e studenti, si occupa di:

- analizzare e valutare l'andamento del corso rispetto a criteri stabiliti (i cosiddetti Requisiti di AQ fissati dal Ministero e dall'ANVUR);
- individuare i problemi e le relative proposte di soluzione che si intendono realizzare;
- redigere la SMA (Scheda monitoraggio annuale del corso) e il Rapporto di Riesame ciclico.

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) è una commissione di Dipartimento o di Scuola, composta in egual misura da docenti e studenti, con il compito di:

- monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica dei Corsi di Studio;
- formulare pareri sull'offerta formativa, sull'attivazione e sull'eventuale chiusura dei Corsi di Studio ;
- redigere una Relazione annuale sulla didattica del Dipartimento o della Scuola e inviarla al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico.

Gli studenti hanno un ruolo fondamentale e strategico nella CPDS perché hanno l'opportunità di proporre modifiche ai Corsi di Studio.

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) è composto da docenti, tecnici - amministrativi e studenti con il compito di:

- coordinare e supportare le procedure di assicurazione di qualità a livello di Ateneo;
- organizzare e verificare la compilazione delle SUA-CdS (Scheda del corso di studio), SUA-RD (Scheda della ricerca dipartimentale) e SMA (Scheda monitoraggio annuale del corso);
- redigere la relazione annuale delle sue attività.

Il Nucleo di Valutazione (NdV) è composto da esperti di valutazione esterni all'Ateneo che si occupano di:

- verificare e valutare la qualità e l'efficacia delle attività didattiche e di ricerca;
- monitorare e valutare la corretta gestione di personale e strutture, l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa;
- redigere una relazione con i risultati delle attività effettuate.

Il processo di AQ coinvolge tutte le componenti della comunità accademica: i docenti, gli studenti e il personale tecnico - amministrativo.

I docenti e i ricercatori partecipano al processo attraverso le fasi di progettazione, comunicazione, condivisione, realizzazione e valutazione delle attività didattiche previste in un insegnamento o in un modulo all'interno di un CdS. Ciascun docente riesamina e migliora la propria didattica, analizzando le informazioni raccolte attraverso le audizioni e i questionari di rilevazione dell'opinione degli studenti. La partecipazione alla CPDS, al GdR e negli Organi, di Ateneo e Dipartimentali, permette di valutare se e quanto le proposte didattiche e formative siano percepite dagli studenti come pertinenti e coerenti rispetto alle competenze e al profilo professionale in uscita (learning outcomes).

Gli studenti sono parte attiva del processo di AQ, individualmente e con le loro rappresentanze negli Organi di Ateneo e di Dipartimento/Scuola.
Ogni studente contribuisce al processo di AQ compilando per ogni insegnamento il *Questionario sull'opinione degli studenti* e esprimendo così in modo anonimo la propria opinione sulla didattica. Rispondere in maniera attenta, consapevole e responsabile alle domande è importante perché consente di far capire:

- cosa nell'azione del docente è andato bene e cosa no;
- quali attività (lezioni frontali, laboratori, simulazioni, seminari) sono state di aiuto nel sostenere l'apprendimento degli studenti;
- quali contenuti sono ritenuti importanti e coerenti per l'apprendimento degli studenti.

L'attiva partecipazione degli studenti è fondamentale per il reale miglioramento dell'offerta formativa e didattica dell'Ateneo.

I tecnici, gli amministrativi e gli esperti linguistici partecipano al processo di AQ garantendo quotidianamente il sostegno alla didattica e il buon funzionamento dell'intera organizzazione universitaria nella complessa articolazione delle strutture e dei servizi dell'Università di Bari.

I DOCUMENTI DELL'AQ

I Documenti del processo di AQ seguono le indicazioni fornite da ANVUR.

La Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) offre una serie di informazioni relative ai corsi di studio da analizzare e valutare (ad esempio: quanti CfU ottengono gli studenti per anno accademico, quanti sono gli studenti fuori-corso o gli studenti che fruiscono dei programmi Erasmus).

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) serve per l'analisi e l'autovalutazione del CdS. Deve contenere l'indicazione puntuale dei problemi così come le eventuali soluzioni e deve essere realizzato al massimo ogni cinque anni.

La Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio (SUA-CdS) riporta le finalità, gli obiettivi e le azioni rispetto alle fasi di progettazione, realizzazione, gestione, autovalutazione e riprogettazione di un Corso di Studio. Raccoglie le informazioni utili a rendere noti i profili professionali in uscita e quindi gli obiettivi formativi, il percorso, i risultati di apprendimento attesi, i ruoli e le responsabilità relative alla gestione del sistema di AQ.

La Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) è un documento, elaborato da ciascun Dipartimento e dall'Ateneo, che raccoglie e presenta, in modo sintetico, informazioni e dati sugli obiettivi scientifici, l'organizzazione delle attività di ricerca e i relativi risultati, le politiche di qualità perseguite in relazione alla ricerca.

La Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), elaborata annualmente, serve ad analizzare nel complesso l'offerta formativa di un Dipartimento o Scuola. Particolare importanza assumono i dati relativi alle rilevazioni dell'opinione degli studenti per l'individuazione di specifici problemi e la definizione di eventuali soluzioni.