

## **Presidio della Qualità di Ateneo**

(costituito ai sensi dell'art. 14 dello Statuto dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro

emanato con D.R. 3235 del 4 ottobre 2021 e pubblicato sul portale dell'Ateneo

<https://www.uniba.it/it/ateneo/statuto-regolamenti>)

## **Verbale n. 1 della riunione del 30.01.2025**

(estratto p. 7 o.d.g. "Programmazione attività 2025")

Il Presidio della Qualità di Ateneo dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro (d'ora in avanti PQA) si è riunito il giorno 30.01.2025, alle ore 15.30, presso la Sala del Presidio della Qualità, sita al III piano del Palazzo Polifunzionale (ex Poste) in p.za C. Battisti, a seguito di convocazione a firma del Coordinatore, inviata con nota prot. n. 16746 – II/29 del 21.01.2025, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Approvazione del verbale della riunione del PQA del 03.12.2024
2. Comunicazioni
3. Offerta Formativa 2025-2026 e documentazione relativa
4. Report PQA su AQ Corsi di Dottorato di Ricerca
5. Relazioni Annuali Commissioni Paritetiche Docenti Studenti 2024
6. Rilevazioni Opinioni degli Studenti sulla didattica
7. Programmazione attività 2025
8. Audizioni NdV
9. Varie ed eventuali

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente giustificato	Assente
Coordinatore	1. prof. Massimo Di Rienzo	X		
Componenti	2. prof.ssa Filomena F.R. Corbo	X		
	3. dott. Francesco Guaragno	X		
	4. dott. Pietro Nigro	X		
	5. prof.ssa Serafina M. Pastore	X		
	6. prof.ssa Stefania Pollastro	X		
	7. prof.ssa Marcella Prete	X		
	8. prof. Guglielmo Siniscalchi	X dalle 17.40		
	9. sig.ra Francesca Vecchi	X		

Sono altresì presenti:

la dott.ssa Maria Pia Genchi Responsabile della Sez. Supporto agli Organi di Garanzia e di Controllo e ad interim della UO Supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità di Ateneo;

la dott.ssa M. Gabriella Falco, unità di personale della UO Supporto Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità di Ateneo, quale supporto alla riunione e alla verbalizzazione

Accertata la presenza del numero legale, il Coordinatore dichiara aperta la seduta alle ore 15.45 e designa la prof.ssa Marcella Prete quale Segretaria verbalizzante, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento di organizzazione e funzionamento del PQA.

-----omissis-----

**Punto 7. all'o.d.g. "Programmazione attività 2025"** il Coordinatore ricorda che nella scorsa riunione, tenuto conto della Programmazione Strategica di Ateneo 2025-2027 e degli obiettivi strategici che direttamente pertengono alle competenze ed alle funzioni di AQ alla cui definizione il PQA ha concorso, sono stati definiti alcuni ambiti di azione sulla base dei quali l'ufficio ha redatto un prospetto che, recependo le azioni già individuate, preveda anche la calendarizzazione delle specifiche attività da porre in essere da parte del PQA nel corso del 2025, apre pertanto la discussione.

Nel corso degli interventi, ferma restando la necessità di includere nel format le azioni già considerate come necessarie da parte del PQA nei suoi Report di monitoraggio e verifica dell'AQ di Ateneo predisposti nel 2024, emerge l'opportunità di considerare il prospetto integrabile con eventuali ulteriori azioni che potranno essere individuate in base agli obiettivi specifici del DPI 2025-

2027, già approvato dagli Organi di Governo e per il quale è in corso di adozione il relativo Decreto Rettorale, nonché con quanto emergerà dall'esame della Relazione di Accreditamento ANVUR la cui versione preliminare è in corso di redazione ancorché già in occasione della prima restituzione da parte della CEV siano emersi aspetti di cui si il PQA ha ritenuto di dovere tenere conto nella programmazione di seguito esposta.

Il PQA reputa altresì imprescindibile che, anche nel format, ciascuna delle azioni già individuate venga ricondotta alle azioni strategiche di AQ di Ateneo, proposte dal PQA nell'ambito del Pilastro di valore pubblico A - Comunità sostenibile, digitale ed inclusiva ai fini del raggiungimento dell'obiettivo strategico A.4 - Promuovere l'accountability di UNIBA, ed inserite nel DPI 2025-2027, che intendono:

- Rafforzare il Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati;
- Monitorare il Sistema di AQ;
- Adeguare il Sistema di Governance di Ateneo e il Sistema di Assicurazione della Qualità alla luce delle verifiche di funzionalità e di efficacia dei processi di AQ;
- Rafforzare le azioni per l'autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità;
- Intensificare le azioni di formazione degli attori coinvolti nei processi di AQ.

Infine, 3. un focus sul monitoraggio.

Al termine della discussione, pertanto, all'unanimità il PQA delibera di approvare il Prospetto di Programmazione attività 2025 sotto riportato ed una prima calendarizzazione delle specifiche attività del PQA che sarà allegata al presente verbale:

Restituzione CEV: Ambiti / Aree di Miglioramento / Sfere di potenziamento	DPI 2025-2027 - Pilastro di Valore Pubblico A – Comunità sostenibile, digitale ed inclusiva - A.4 - Promuovere l'accountability di UniBa – Azioni strategiche	Azione PQA da Riunione del 03.12.2024 e Report PQA 2024
<p>A: Strategia, pianificaz. e organizzazione /</p> <p><b>Coerenza nella definizione del ruolo e delle funzioni dei diversi organi e organismi di AQ:</b> La documentazione che descrive il Sistema di governo e il Sistema di AQ, pur avendo l'Ateneo ripetutamente e anche da poco rivisto il suo Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ), presenta alcune incongruenze che necessitano di ulteriore ripensamento (profili di incompatibilità nella composizione delle CPDS, definizione del ruolo della Commissione AQ o della CPD nel sistema di AQ per il dottorato, etc.)</p>	<p>A.4.6 - Adeguare il Sistema di Governance di Ateneo e il Sistema di Assicurazione della Qualità alla luce delle verifiche di funzionalità e di efficacia dei processi di AQ</p>	<p>a. formalizzare una richiesta di modifica statutaria relativamente alla composizione delle CPDS anche in base alle indicazioni CEV e, nelle more, proporre una definizione di regolamento stralcio</p> <p>b. revisionare il documento "Struttura Organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità", considerando i rilievi CEV e i risultati dei questionari sull'AQ dei Corsi di Dottorato di Ricerca</p>
<p>A.5 – Ruolo attribuito agli studenti /</p> <p><b>Non omogenea diffusione della cultura AQ tra gli studenti:</b> Dalla documentazione e dalle visite sono emersi dei margini di miglioramento per quanto riguarda la diffusione della cultura della qualità nella comunità studentesca. Nello specifico, gli studenti sono più propensi ad utilizzare canali informali per segnalare e risolvere le criticità, di fatto compromettendo talvolta l'efficace presa in carico delle problematiche qualora, ai fini di attuare azioni correttive, sia necessario l'intervento di organismi centrali.</p>	<p>A.4.8 - Intensificare le azioni di formazione degli attori coinvolti nei processi di AQ</p>	<p>d. organizzare attività in_ formativa specifica per le diverse figure coinvolte nell'Assicurazione della Qualità</p> <p>h. audire il Consiglio degli Studenti <b>Report Op. Rappresentanze: approfondire su quali aspetti la documentazione a disposizione e la formazione dei rappresentanti risultino carenti. ... incomba sul PQA l'onere di farsi promotore di programmi strutturati di formazione istituzionale...</b></p>

<p><b>Restituzione CEV: Ambiti / Aree di Miglioramento / Sfere di potenziamento</b></p>	<p><b>DPI 2025-2027 - Pilastro di Valore Pubblico A – Comunità sostenibile, digitale ed inclusiva - A.4 - Promuovere l'accountability di UniBa – Azioni strategiche</b></p>	<p><b>Azione PQA da Riunione del 03.12.2024 e <b>Report PQA 2024</b></b></p>
<p>B – Gestione delle risorse / <b>Carenze nell'attuazione e nel monitoraggio delle azioni nella gestione delle risorse:</b> Non completa attuazione dell'approccio pianificato nella gestione delle risorse e scarsa implementazione degli interventi sul parco tecnologico con saltuario monitoraggio della sua adeguatezza per l'assolvimento dei compiti istituzionali.</p>		
<p>C – Assicurazione della Qualità / <b>Sistematizzazione dei processi di AQ e formazione nell'ambito AQ:</b> Malgrado l'intensa attività di monitoraggio del PQA nel 2024, emerge una non completa sistematizzazione dei processi relativi alla AQ, al momento non uniformemente implementati in tutti i Dipartimenti di Ateneo e in tutte le sedi e non accompagnati da una capillare attività di formazione.</p>	<p>A.4.8 - Intensificare le azioni di formazione degli attori coinvolti nei processi di AQ.</p> <p>A.4.9 - Rafforzare le azioni per l'autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità.</p> <p>A.4.10 - Monitorare il Sistema di AQ</p>	<p><b>Report Documento annuale ... Dipartimenti: ...gli esiti di questa analisi comparativa rendono opportuni ulteriori incontri mirati di formazione da parte del PQA al fine di perseguire una maggiore omogeneizzazione ed una migliore stesura dei futuri documenti di analisi. ... necessità di proseguire azione di supporto nella redazione dei documenti e nell'individuazione di efficaci azioni di miglioramento.</b></p>
<p>D – Qualità della didattica e dei servizi agli studenti / <b>Monitoraggio e riesame delle attività legate all'ottimizzazione del processo didattico:</b> Il monitoraggio e la valutazione dell'efficacia delle attività di progettazione e di accesso ai CdS e delle molteplici attività di orientamento organizzate dall'Ateneo non sono ancora ben strutturati.</p>	<p>A.4.7 - Rafforzare il Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati.</p> <p>A.4.9 - Rafforzare le azioni per l'autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità</p>	<p>f. verificare la conformità di compilazione della Scheda di Monitoraggio annuale dei CdS alle indicazioni del PQA e redigere nuove Linee Guida per la compilazione.</p> <p>e. manifestare la disponibilità del PQA a partecipare al progetto Qwerty.</p>
<p>E – Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale / <b>Monitoraggio della attività di Terza missione/Impatto sociale:</b> Seppur nella visita sia emersa chiaramente la consapevolezza dell'Ateneo della necessità di strutturare e sistematizzare il monitoraggio delle attività di TM/Impatto sociale anche con il supporto di un adeguato sistema informatico, il loro censimento deve essere migliorato grazie anche ad adeguate azioni di formazione e sensibilizzazione per permettere un efficace riesame.</p>	<p>A.4.7 - Rafforzare il Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati.</p> <p>A.4.9 - Rafforzare le azioni per l'autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità</p>	<p>c. predisporre un Report sul monitoraggio dei dati della Ricerca/TM 2021-2023</p>
<p>E.DIP – Assicurazione della Qualità nei Dipartimenti / <b>Area di miglioramento comune Implementazione di una politica e cultura di AQ:</b> I Dipartimenti valutati, pur avendo consapevolezza degli standard da raggiungere secondo il modello AVA3, hanno da poco formalizzato un Sistema di Assicurazione della qualità</p>	<p>A.4.7 - Rafforzare il Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati</p> <p>A.4.8 - Intensificare le azioni di formazione degli attori coinvolti nei processi di AQ</p>	<p>d. organizzare attività in formativa specifica per le diverse figure coinvolte nell'Assicurazione della Qualità.</p> <p>e. manifestare la disponibilità del PQA a partecipare al progetto Qwerty.</p> <p>h. audire il Consiglio degli Studenti</p>

<p><b>Restituzione CEV: Ambiti / Aree di Miglioramento / Sfere di potenziamento</b></p>	<p><b>DPI 2025-2027 - Pilastro di Valore Pubblico A – Comunità sostenibile, digitale ed inclusiva - A.4 - Promuovere l'accountability di UniBa – Azioni strategiche</b></p>	<p><b>Azione PQA da Riunione del 03.12.2024 e <b>Report PQA 2024</b></b></p>
<p>coerente con le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo. L'approccio risulta, dunque, in fase iniziale di implementazione e richiede tempo per fornire evidenze di efficacia nonché una solida formazione alla cultura dell'AQ in tutte le missioni dipartimentali.</p>	<p>A.4.9 - Rafforzare le azioni per l'autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità</p> <p>A.4.10 - Monitorare il Sistema di AQ</p> <p>A.4.12 - Potenziare le competenze della comunità accademica sull'Assicurazione della Qualità PRO3 24-26</p>	<p>g. verificare e condividere con la Direzione Generale l'opportunità di una eventuale semplificazione della documentazione di AQ dipartimentale ed eventuale modifica delle LG del PQA per i Dipartimenti e del SAQ di Ateneo</p> <p><b>Report Op. Rappresentanze: approfondire su quali aspetti la documentazione a disposizione e la formazione dei rappresentanti risultino carenti. ...incomba sul PQA l'onere di farsi promotore di programmi strutturati di formazione istituzionale...</b></p> <p><b>Report Documento annuale ... Dipartimenti: gli esiti di questa analisi comparativa rendono opportuni ulteriori incontri mirati di formazione da parte del PQA al fine di perseguire una maggiore omogeneizzazione ed una migliore stesura dei futuri documenti di analisi. ... necessità di proseguire azione di supporto nella redazione dei documenti e nell'individuazione di efficaci azioni di miglioramento.</b></p>
<p>D.CDS – Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio /</p> <p><input type="checkbox"/> L'analisi ha evidenziato una generale carenza delle evidenze documentali dei processi di gestione dell'AQ.</p> <p><input type="checkbox"/> Non sempre si riscontra un approccio data driven: per esempio nel monitoraggio delle attività di orientamento non si correla l'efficacia delle iniziative poste in atto dai CdS al miglioramento del trend di iscritti o al miglioramento della % di laureati entro la durata normale del corso.</p> <p><input type="checkbox"/> Le iniziative volte a supportare l'internazionalizzazione della didattica richiedono un più adeguato piano di sostegno, monitoraggio e riesame a partire dall'implementazione del sito web in inglese.</p>	<p>A.4.7 - Rafforzare il Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati</p> <p>A.4.8 - Intensificare le azioni di formazione degli attori coinvolti nei processi di AQ</p> <p>A.4.9 - Rafforzare le azioni per l'autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità</p>	<p>d. organizzare attività in_formativa specifica per le diverse figure coinvolte nell'Assicurazione della Qualità.</p> <p>f. verificare la conformità di compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS alle indicazioni del PQA e redigere nuove Linee Guida per la compilazione.</p> <p>h. audire il Consiglio degli Studenti</p>
<p>D.CDS – Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio - Area Medica /</p> <p>Non completa attuazione del progetto formativo professionalizzante, con alcuni profili di sovrapposizione tra aspetti curriculari e aspetti valutativi/abilitanti, in presenza di evidenti</p>	<p>A.4.10 - Monitorare il Sistema di AQ</p> <p>A.4.12 - Potenziare le competenze della comunità accademica sull'Assicurazione della Qualità PRO3 24-26</p>	

Restituzione CEV: Ambiti / Aree di Miglioramento / Sfere di potenziamento	DPI 2025-2027 - Pilastro di Valore Pubblico A – Comunità sostenibile, digitale ed inclusiva - A.4 - Promuovere l'accountability di UniBa – Azioni strategiche	Azione PQA da Riunione del 03.12.2024 e <b>Report PQA 2024</b>
marginari di miglioramento della dimensione internazionale e degli aspetti comunicativi e di accessibilità alle informazioni.		
<p>D.PHD – Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca</p> <p>/</p> <p>Il Sistema di AQ del Dottorato, recentemente disegnato dal PQA, non è adeguatamente strutturato in tutti i Corsi di Dottorato dell'Ateneo, con limitata consapevolezza del ruolo dell'AQ nel miglioramento delle attività di formazione di terzo livello dell'Ateneo.</p>	<p>A.4.7 - Rafforzare il Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati</p> <p>A.4.8 - Intensificare le azioni di formazione degli attori coinvolti nei processi di AQ</p> <p>A.4.9 - Rafforzare le azioni per l'autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità</p> <p>A.4.10 - Monitorare il Sistema di AQ</p> <p>A.4.12 - Potenziare le competenze della comunità accademica sull'Assicurazione della Qualità PRO3 24-26</p>	<p>d. organizzare attività in_formativa specifica per le diverse figure coinvolte nell'Assicurazione della Qualità.</p>
Proposte UO Supporto		
		Predisposizione LG e Format PQA per la Standardizzazione del processo di programmazione dell'Offerta Formativa in AQ
		Monitoraggio e verifica dell'AQ dei Dipartimenti/Ricerca (sull'esempio del Questionario per i Corsi di Dottorato, anche a seguito di quanto emerso nelle audizioni dei Dip. di Fisica e Med. Vet.)

-----omissis-----

Non essendoci altro di cui discutere, il Coordinatore dichiara conclusa la riunione e scioglie la seduta alle ore 18.20.

La Segretaria Verbalizzante  
f.to Prof.ssa Marcella Prete

Il Coordinatore  
f.to Prof. Massimo Di Rienzo