
Polo Centrale
Presidio della Qualità di Ateneo
VERBALE N. 16
del 27.11.2014

VERBALE N.16: INCONTRO DEL 27.11.2014 ORE 15.30
AULA MULTIFUNZIONE- III PIANO- PALAZZO ATENEEO

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente giustificato	Assente non giustificato
Coordinatore	1. prof. L. Angelini	X		
Componenti	2. prof.ssa L. Perla	X		
	3. prof. G. Crescenzo	x		
	4. prof.ssa M. Costabile	X		
	5. prof. G. De Mastro	X		
	6. prof. E. Maiorano			X
	7. prof. G. Elia	X		
	8. prof. A. Iannarelli			X
	9. dott. P. Soleti	X		
	10. dott. G. E. Macchia	X		
	11. dott.ssa Luigia Mincuzzi	X		
	12. Sig. A. Campanelli			
	13. Sig. G. Scianatico			X
	Uffici di supporto	Dott. D. Pellerano - APQ	X	
Dott.ssa G. Falco - APQ		X		
Dott.ssa D. Albanese-APQ		X		
Dott.ssa Paola Amati- DARDRE			X	
Altri partecipanti				

Ordine del giorno:

- Comunicazioni;
 1. incontri di In_ formazione Macro Aree;
 2. RdR: Format valutazione;
 3. SUA RD: avvio compilazione;
 4. varie ed eventuali

Il Coordinatore, verificata la presenza del numero legale, inizia la seduta alle ore 16.00.

Comunicazioni

Il Coordinatore rende noto che:

CONFERENZA DI ATENEEO DEL 2 DICEMBRE: il Coordinatore comunica che il Magnifico Rettore in Senato Accademico ha presentato la Conferenza di Ateneo, che sarà articolata in tre sessioni, la prima delle quali si terrà il giorno 2 dicembre presso l'Aula Magna "G. De Benedictis" ed avrà come tema "I modelli valutativi e l'Università di Bari". In questa prima giornata relazioneranno la prof.ssa Fiorella Kostoris, componente del direttivo ANVUR, la prof.ssa Bergantino dell'Università di Bari e membro del CONVUI, il prof. D'Amelio, coordinatore del Nucleo di Valutazione dell'Università di Bari, il prof. Angelini quale Coordinatore e il prof. Crescenzo quale componente del Presidio della Qualità di Ateneo, nonché i Delegati alla Ricerca e alla Didattica. Le altre due sessioni si terranno il 19 e il 20 di gennaio, ed è previsto l'intervento del Prefetto, del

Governatore della Regione Puglia, del Sindaco di Bari, del prof. Paleari, presidente della CRUI ed il prof. Fantoni, presidente dell'ANVUR. Oltre alla tavola rotonda principale, sono previste tavole rotonde parallele su diverse tematiche.

RILEVAZIONI OPINIONE DEGLI STUDENTI E DEI DOCENTI: Sono state avviate ufficialmente le rilevazioni, pubblicizzate con apposite e diversificate comunicazioni in attuazione di quanto previsto dal piano di comunicazione validato nella seduta precedente del Presidio.

Dell'avvio sono stati informati tutti i soggetti interessati, studenti e docenti, i vertici dell'Ateneo e il Nucleo di Valutazione, mentre ne sarà dato avviso agli Organi di Governo, a cura del Magnifico Rettore, nel corso delle prossime sedute del SA.

Sono state allertate, sempre con comunicazione via e-mail, anche le Segreterie Studenti e le Segreterie Amministrative dei Dipartimenti, alle quali sono state recapitate anche le locandine per l'affissione.

Ampio rilievo all'iniziativa è stato dato con la pubblicazione di due notizie (una per ciascuna rilevazione) sulla home page del portale UNIBA mentre, come convenuto nel corso della precedente riunione, sono state aggiornate e pubblicate sul sito web le Note per la Compilazione. Le Linee Guida, che pure sono state oggetto di aggiornamento, sono in fase di pubblicazione.

Il Coordinatore ha verificato con il CSI la possibilità di inserire nel questionario ulteriori domande rispetto al set predefinito (come ad es. se hanno seguito le lezioni con il docente attuale o no, per eventualmente poter aprire la compilazione anche agli studenti che hanno seguito il corso in anni precedenti). La possibilità di integrare il set minimo di domande è comunque prevista dalla normativa ANVUR.

Il Coordinatore ha altresì verificato la possibilità di prevedere una versione in inglese del questionario, principalmente per il corso di Medicina in lingua inglese. L'esito della verifica è stato positivo e quindi è stata affidata al Dipartimento LELIA la traduzione del questionario, in quanto l'ANVUR non ha messo a disposizione la versione in lingua inglese del questionario. A tal proposito il Coordinatore segnala che la piattaforma ESSE 3, attraverso cui si accede al questionario, è comunque esclusivamente disponibile in italiano, fatta eccezione per il menu di navigazione. Sarebbe opportuno segnalare al CINECA questa criticità per ricercare soluzioni.

LOGO PRESIDIO: ci è stato segnalato che il logo del Presidio non risponde a quanto previsto dal manuale di identità visiva UNIBA. Si procederà a modificare il logo secondo le indicazioni regolamentari.

SITO WEB ASSICURAZIONE QUALITÀ: Nel corso dell'ultima riunione era stata evidenziata dal Coordinatore l'opportunità, nell'ottica del processo di accreditamento, di dotarsi di una sezione del sito nella quale raccogliere buona parte dei documenti oggi presenti sulla pagina del Presidio, nonché tutte le informazioni utili per l'Assicurazione della Qualità. L'Area Percorsi di Qualità, raccogliendo questo input, ha sviluppato una proposta di impostazione della pagina web "Presidio e Assicurazione della Qualità", presentata attraverso slide e finalizzata ad agevolare un eventuale esame a distanza in fase di accreditamento. La proposta prevede una articolazione del sito nelle sezioni: "Governance per l'assicurazione della Qualità" (che contiene tra l'altro il Piano Triennale, il Piano Strategico e gli altri documenti di programmazione a livello di Ateneo), "L'assicurazione della Qualità nella Formazione" (nella quale collocare tutti i documenti relativi all'assicurazione della qualità dei Cds: SUA, RdR, Relazioni CP), "L'assicurazione della Qualità nella ricerca" (con rinvio ai CVR Dipartimentali); una parte relativa alle attività del Presidio (eventi e documenti) ed una sezione dedicata alla normativa ed ai documenti di riferimento. Il Coordinatore e i presenti condividono ed apprezzano il lavoro dell'APQ, che costituisce un'ottima base per eventuali integrazioni e/o osservazioni.

La dott.ssa Mincuzzi informa che è stata evidenziata alla Redazione web la necessità che la sezione dedicata all'Assicurazione della Qualità abbia adeguata evidenza sul portale.

REGOLAMENTO PRESIDIO: Il Coordinatore riferisce di aver avuto un colloquio in proposito con il Magnifico Rettore, al quale ha fatto presente che, contestualmente all'approvazione del Regolamento andrebbe abrogato l'art. 38 del Regolamento Didattico, che prevede competenze del Presidio relative esclusivamente alla didattica, oltre ad una differente composizione dello stesso.

Il Coordinatore informa che, in ogni caso, è prevista a breve una integrale revisione del Regolamento Didattico, per cui eventualmente l'approvazione del Regolamento del Presidio potrebbe essere rinviata all'esito di questa revisione. In ogni caso la proposta di Regolamento è stata inviata al prof. Di Rienzo, delegato dal Rettore a presiedere la Commissione per l'adeguamento normativo, che provvederà ad istruire la presentazione preventiva in Senato.

1) Incontri di In_ formazione Macro Aree

Il Coordinatore riferisce che con la riunione della Macro Area 3 tenutasi il giorno 25 novembre si è concluso il primo ciclo di Incontri di In_ formazione. L'iniziativa, pur con le peculiarità delle situazioni relative ad ogni singola Macro Area, ha comunque ricevuto un feedback positivo, avendo costituito un'occasione di scambio tra il Polo Centrale e le variegate realtà delle Macro Aree. Gli incontri nelle riunioni di Macro Area 1, 2 e 4, hanno registrato maggiori presenze e sono stati più partecipati. Nella Macro Area 1 si è tenuto un ulteriore incontro focalizzato sulla SUA RD.

La situazione più problematica è senz'altro quella riscontrata nella Macro Area 3, dove si è registrata una scarsa partecipazione, oltre ad essere state riferite significative difficoltà di carattere organizzativo (es. problema dei docenti di riferimento, problema dell'analisi della domanda di formazione e della coerente individuazione degli obiettivi formativi ecc.). Tuttavia nella riunione della Ma3 la rappresentanza studentesca è stata molto attiva e partecipativa, pur evidenziando che la rappresentanza studentesca nei Dipartimenti di Area Medica non ha alcun potere, data l'istituzione della Scuola di Medicina.

Il Coordinatore ricorda, infine, che è stato fatto pervenire ai Referenti di Macro Area un Format per la segnalazione delle criticità riscontrate nel corso del processo AVA, da distribuire all'interno della Macro Area. Le segnalazioni pervenute, debitamente analizzate da ciascun Referente, saranno presentate al Presidio.

2) RdR: Format valutazione

Il Coordinatore invita poi i presenti ad esprimersi sulla scheda di valutazione del Rapporto di Riesame Annuale e Ciclico predisposta dall'Area Percorsi di Qualità e inviata ai componenti del Polo Centrale. La prof.ssa Costabile ritiene che l'impostazione della scheda faciliti la valutazione, ma non agevoli l'annotazione dei punti di forza e di criticità, presenti invece in un'altra sezione. La dott.ssa Mincuzzi e il dott. Pellerano, che hanno predisposto e testato il format sui corsi

- Tecniche erboristiche (RdR annuale e ciclico),
- Medicina Veterinaria (RdR annuale),
- Scienze e Tecniche Psicologiche (RdR annuale e ciclico),
- Informatica (RdR annuale),

ritengono che lo schema offra la possibilità di inserire nei vari campi osservazioni e valutazioni (con scala derivata dall'ANVUR, ma con ulteriori profili di dettaglio, in modo da tesaurizzare ogni suggerimento per il miglioramento) e di consentire una facilitata compilazione del feedback report.

La scheda prevede tutte le sezioni richieste nel rapporto di riesame, ed è utilizzabile sia per scrivere per esteso i propri giudizi su ogni parte del RdR, sia per arrivare unicamente ad esprimere la valutazione complessiva.

Relativamente alla valutazione degli RdR, la prof.ssa Costabile propone che ciascun Referente valuti RdR di tutte e cinque le Macro Aree, anche in modo da rendere omogenea la redazione degli RdR.

La dott.ssa Mincuzzi ricorda che la fase di valutazione degli RdR è uno strumento prezioso, in quanto i suggerimenti raccolti in tale sede hanno consentito e consentiranno di rendere più puntuali le Linee Guida per la redazione degli RdR.

La prof.ssa Costabile ritiene che, al fine di consentire una migliore redazione degli RdR 2015 sia necessario provvedere quanto prima alla valutazione degli RdR 2014, anche se si tratta di un lavoro molto oneroso da fare in tempi ristretti.

Si apre quindi la discussione sulla scheda: la prof.ssa Costabile ed il prof. Angelini ritengono che occorra dare una valutazione differenziata dell'indicazione dei componenti non obbligatori del Gruppo di riesame. Far derivare una penalità dalla mancata indicazione di questi ultimi, specie in considerazione della resistenza dei Dipartimenti alla nomina dei Manager della Didattica, sembra infatti eccessivo. Il prof. Angelini propone poi di valutare solo la presentazione del corso, con un'unica valutazione (positiva/negativa). Il prof. Elia evidenzia l'importanza del lavoro di valutazione degli RdR, anche attraverso lo strumento della scheda predisposta dall'Area Percorsi di Qualità, per prepararsi alla valutazione esterna in sede di accreditamento.

All'esito della discussione il format è approvato per una sperimentazione, infatti si decide di procedere alla valutazione di due RdR da parte di tutti i Referenti di Macro-Area, in modo da potersi confrontare e condividere le esperienze e le osservazioni in merito alla scheda.

3) SUA RD: avvio compilazione

Il Coordinatore riferisce che in data 20 novembre la Scheda SUA RD 2011, 2012, 2013 è stata aperta in compilazione, fatta eccezione per la parte III, che per quest'anno rimane facoltativa, anche se il Presidio ne ritiene comunque utile la compilazione. In pari data, il Presidio ha provveduto a diffondere la notizia ai Direttori di Dipartimento, richiamando l'attenzione sulle scadenze diversificate di ciascuna parte (in qualche caso, anche di ciascun quadro).

Tutto questo è avvenuto non senza difficoltà, a causa della diffusione di continue news ANVUR non sempre coerenti, tanto che alcune precisazioni ANVUR sono scaturite a seguito di segnalazioni del Coordinatore.

Il Coordinatore sottolinea che, per la fase a regime, l'ANVUR ha effettuato anche una sostanziale revisione delle Linee Guida predisposte per la sperimentazione, che, confrontate con le precedenti, sono risultate notevolmente cambiate, anche perché sono state recepite molte osservazioni emerse durante il percorso.

Di conseguenza il Coordinatore sta lavorando all'aggiornamento delle Linee Guida UNIBA pubblicate sul sito nei mesi scorsi. Nelle ultime Linee Guida l'ANVUR, in risposta anche alle nostre osservazioni, ha reso noto che per la SUA RD 2011 e 2012 non è richiesta la compilazione della I parte (sezioni A, B, C).

In vista di un celere avvio dei lavori, si è pensato di organizzare un incontro con i referenti designati da ciascun Dipartimento dell'ambito dei Comitati di valutazione della ricerca. Tuttavia, nonostante nella nota allegata alla mail di trasmissione delle credenziali di accesso si fosse

raccomandato ai Direttori di procedere alla nomina e alla successiva comunicazione al Presidio della composizione del CVR, solo pochissimi Dipartimenti vi hanno al momento provveduto.

In seguito a ciò, si sta preparando una nota di sollecito ai Direttori. Anche per i Dipartimenti che hanno partecipato alla sperimentazione, sarebbe opportuno formalizzare secondo le indicazioni del Senato Accademico i gruppi che si stanno interessando alla SUA RD.

Contestualmente, occorre organizzare il lavoro anche per quanto concerne la Scheda e i dati di competenza dell'Ateneo. Il Coordinatore e l'APQ hanno già incontrato alcuni uffici interessati alla compilazione e alcuni di essi hanno provveduto ad aggiornare ed inserire i dati.

4) Varie ed eventuali

Non ve ne sono.

Documenti allegati:

I lavori terminano alle ore 18,30

Bari, 27.11.2014

L.C.S.

Il Coordinatore: prof. L. Angelini

Il Verbalizzante: dott.ssa D. Albanese