
Polo Centrale
Presidio della Qualità di Ateneio
VERBALE N. 24
del 21.11.2013

VERBALE N.24: INCONTRO DEL 21 NOVEMBRE 2013 ORE 15.30 – AULA MULTIFUNZIONE, PALAZZO ATENEIO –

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente giustificato	Assente non giustificato
Coordinatore	prof. L. Angelini	x		
Componenti	prof.ssa M.T. Jacquet	x		
	prof. L. Palmieri		x	
	prof.ssa M. Costabile	x		
	prof. G. De Mastro		x	
	prof. E. Maiorano		x	
	prof. G. Elia	x		
	prof. A. Iannarelli	x		
	dott.ssa A.M. D'Uggento		x	
	dott. M. Iaquina	x		
	dott. G. E. Macchia	x		
	Sig. A. Campanelli			x
	Sig. G. Scianatico			x
D.A.R.D.R.E.	Dott.ssa P. Amati	x		
C.S.I.	Dott.ssa C. Caruso	x		
APQ - Area Percorsi di Qualità	Dott.ssa L. Mincuzzi (segretario verbalizzante)	x		
	Dott. D. Pellerano		x	
	Dott.ssa G. Falco	x		
Altri partecipanti	Prof. M. Di Rienzo (Delegato del Rettore alla Didattica)	x		
	Dott.ssa M. Cazzolle	x		

Ordine del giorno:

Comunicazioni;

1. Approvazione verbali nn. 17 e 18
2. Rilevazione delle opinioni degli studenti a.a.2013-2014
3. Rapporti di Riesame 2013 e 2014
4. Attività dei Presidi di Macro Area
5. Costituzione Gruppi di Lavoro all'interno del Presidio della Qualità di Ateneo (rinviato alla prossima settimana)
6. Varie ed eventuali.

Comunicazioni

Il coordinatore prima di dare inizio ai lavori ha il piacere di dare, a nome del Presidio della Qualità, il benvenuto al prof. Massimo Di Rienzo, nuovo Delegato del Rettore alla Didattica. Certamente sarà possibile una collaborazione proficua sulle tematiche di interesse comune.

Verificata la presenza del numero legale, il Coordinatore apre la riunione odierna alle ore 15.30 e fa il punto della situazione sulle questioni che sono ancora aperte:

- APQ sta predisponendo l'elenco dei referenti Esse3 (destinatari del percorso formativo programmato), sulla base delle indicazioni dei Direttori di Dipartimento; nonostante la comunicazione inviata con nota protocollata si è reso necessario un sollecito telefonico, ma ancora si dispone di dati non completi. È del tutto evidente che i tempi previsti per l'attuazione del corso di formazione sono condizionati notevolmente da queste risposte.
- Analogamente si sta sollecitando, con mail e telefonate, l'indicazione dello stato dell'arte rispetto alle Commissioni Paritetiche.
- Monitoraggio Diploma Supplement - più volte abbiamo cercato di sapere lo stato dell'arte, ma a oggi non siamo a conoscenza della situazione reale sulla compilazione. Sembra che non tutti i campi siano stati compilati.
- Il Coordinatore ha consapevolezza che c'è da parte del Presidio una attività di comunicazione-informazione-richiesta massiccia, ma con altrettanta consapevolezza ritiene che ogni azione si rende necessaria sia per trasferire informazioni sia per ricevere collaborazione in questo non facile percorso.
- È stata inviata ai Direttori e al Presidio nella sua interezza la News ANVUR che precisa che la scadenza del 31 dicembre 2013 per la Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) non verrà mantenuta. L'ANVUR ha già in corso varie presentazioni di In-Formazione agli atenei della bozza di formato della scheda SUA-RD che si susseguiranno fino a gennaio-febbraio 2014. Nei primi mesi del 2014 l'ANVUR predisporrà il modello semi-definitivo in collaborazione con il CINECA; seguirà la fase di sperimentazione dell'interfaccia informatica e delle informazioni da inserire nella scheda presso alcuni dipartimenti universitari.

Le schede SUA-RD dovranno essere completate da tutti i Dipartimenti entro la fine di dicembre 2014. Nei prossimi mesi sarà diffusa una comunicazione per raccogliere le adesioni degli atenei/dipartimenti che vorranno intraprendere questa collaborazione in via sperimentale.

Il Coordinatore evidenzia, in merito, alcuni aspetti di grande importanza:

- il CINECA in realtà sembrerebbe non essere ancora pronto a partire con la SUA-RD;
- la SUA-RD necessita di una migliore e chiara definizione prima di essere sicuramente sperimentata e applicata.

Alcuni componenti del Presidio presenti, proff. Angelini Jacquet, hanno partecipato all'incontro ANVUR che si è tenuto a Potenza e che argomentava su questa tematica. A loro parere è importante intervenire in questi incontri per seguire gli aggiornamenti promossi dall'ANVUR.

Il Coordinatore ravvisa sempre più urgentemente la necessità di organizzare un incontro nel nostro Ateneo a riguardo, per sensibilizzare i soggetti interessati e avere chiarimenti in merito.

La prof.ssa Jacquet ritiene molto importante questa giornata di In_Formazione, ma pensa

che sia necessario anche sollecitare i dipartimenti a meditare sui dati che hanno ricevuto sulla VQR. Nel suo Dipartimento a questo proposito si è rivelata molto utile l'attività del manager didattico, figura che ribadisce diventa cruciale in questo percorso.

La prof.ssa Costabile riferisce di aver appreso che il periodo di riferimento della prossima VQR dovrebbe essere il 2011-2014. Sarebbe auspicabile un intervento della CRUI per far sì che il periodo di riferimento possa diventare un quinquennio. Inoltre sottolinea la necessità dell'utilizzo del sistema informativo integrato U-GOV per la governance degli Atenei e degli Enti di ricerca, in quanto sembra che le università che lo hanno adoperato hanno avuto risultati sicuramente migliori.

Il prof. Iannarelli ricorda che il modello di dipartimento è nato sull'idea di ricerca organizzata che invece nella realtà si realizza molto più come individuale. Per avere dei risultati diversi è su questo aspetto che è importante sensibilizzare i soggetti interessati, orientandoli alla ricerca organizzata.

- Il prof. Elia ricorda che ogni docente inserisce nella SUA RD la ricerca individuale. Si associa alla necessità sollevata dalla prof. Jacquet nel sollecitare i dipartimenti a meditare sui dati che hanno ricevuto sulla VQR.
- Il prof. Angelini ricorda che la VQR non è basata solo sulla ricerca individuale, ma prevede anche indicatori esterni come i finanziamenti alla stessa.
- Il Coordinatore informa i presenti sui prossimi eventi organizzati dall'ANVUR
 - Mer 27 Nov *Roma* "La Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) e l'accreditamento e la valutazione dei dottorati"
 - Mar 17 Dic *Venezia* "La Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) e l'accreditamento e la valutazione dei dottorati"

Anche se si riconosce l'importanza della partecipazione a uno di questi eventi, considerando che comunque si è preso atto della limitatezza delle risorse, che non hanno consentito partecipazione a eventi analoghi ad altre persone del presidio, si conviene che sia il caso di aspettare l'incontro che si vuole organizzare per avere i chiarimenti necessari riguardo agli argomenti in questione.

1. Approvazione verbali nn. 17 e 18

Il Coordinatore chiede ai presenti se hanno letto i Verbali nn. 17 e 18, inviati per mail ai fini dell'approvazione, e se intendono chiedere modifiche al testo.

Verificato che non ci sono interventi in proposito, il Coordinatore e i componenti del Polo centrale approvano i verbali suddetti.

Il Coordinatore comunica che sulla pagina riservata sono stati inseriti anche i verbali 19 e 20 per la prossima approvazione.

2. Rilevazione delle opinioni degli studenti a.a.2013-2014

Il Coordinatore informa i componenti del Polo che:

- il giorno 18 è stata pubblicata la notizia sul portale, facebook, twitter;
- in data odierna sono state predisposte le locandine (stampa a cura del Centro stampa di Ateneo) che saranno inviate alle Segreterie Studenti e alle Segreterie didattiche;
- sono state predisposte le note come da Piano di Comunicazione aggiornato alla data odierna.

Il coordinatore ricorda il quesito da lui posto al prof. Chiandotto, se uno studente deve compilare i questionari solo per gli insegnamenti del suo anno di iscrizione. Il prof. Chiandotto non è d'accordo con la limitazione della compilazione agli insegnamenti dell'anno di iscrizione dello studente.

Il prof. Chiandotto, dichiara che l'unità base di riferimento per l'analisi non è lo studente ma l'insegnamento impartito in uno specifico a.a. Lo studente si caratterizza per la sua partecipazione all'attività didattica se frequentante (frequenza superiore al 50%) o non frequentante (frequenza inferiore al 50%) ed è chiamato ad esprimere la propria opinione, per l'a.a. di riferimento, sugli insegnamenti frequentati *dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni o all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni (Scheda n.1 per gli studenti frequentanti, Scheda n. 3 per gli studenti non frequentanti)*. Le Schede n. 2 e n. 4, da compilare all'atto dell'iscrizione, raccolgono l'opinione sull'organizzazione complessiva della didattica, per gli insegnamenti impartiti nell'a.a. precedente a quello di iscrizione (*Parte A*), e sullo svolgimento della prova d'esame per gli insegnamenti per i quali si è sostenuto l'esame nell'anno precedente a quello di iscrizione”.

Il prof. Chiandotto, inoltre avrebbe sentito in merito anche il prof. Castagnaro, che ha curato la predisposizione della documentazione ANVUR, illustrando la nostra “più che ragionevole” richiesta di precisazione.

Il Coordinatore, ricordando che nella riunione precedente si era deciso di considerare come riferimento l'anno di iscrizione, anche sulla base di verifiche fatte presso altre università, chiede ai presenti se ritengono che occorra, alla luce di questo parere, riconsiderare la decisione presa.

Interviene la dott.ssa Ceglie (CSI) riferendo che il sistema Esse3 prevede più configurazioni, e le illustra.

Si apre nuovamente una ampia discussione per valutare i pro e i contro di ciascuna soluzione, considerando anche il fatto che i documenti ANVUR non esplicitano quale criterio occorra seguire, criticità acuita dal passaggio dal cartaceo all'on-line.

La prof.ssa Jacquet ricorda che è vietato rilevare le presenze.

Il prof. Di Rienzo risponde che non ci sono elementi di illegittimità in tal senso. Inoltre chiede se è possibile tecnicamente impedire o permettere a monte l'apertura del questionario frequentante o non frequentante.

Risponde la dott.ssa Caruso affermando che è una modifica invasiva che dovrebbe essere verificata dal Cineca. La dott.ssa Caruso continua dichiarando che da marzo ogni studente può scegliere tutti gli insegnamenti anche quelli opzionali da aggiungere al libretto elettronico. Inoltre afferma che il risultato risentirà sicuramente della prima applicazione.

Si decide di perseguire la strada intrapresa.

Il dott. Macchia si astiene, in quanto osserva che, anche sulla base delle indicazioni fornite dal prof. Chiandotto, sia opportuno che tutti gli studenti, anche quelli fuori corso, possano compilare il questionario di valutazione della didattica, attivando nel sistema Esse3 i moduli questionari anche per gli anni accademici precedenti, a partire dall'a.a. 2009/2010. Questa soluzione consente agli studenti fuori corso frequentanti di compilare il questionario. Per quanto riguarda invece la compilazione da parte degli studenti fuori corso non frequentanti, ovvero da parte di coloro che hanno frequentato un dato insegnamento, ma in anni accademici precedenti a quello della rilevazione, il dott. Macchia suggerisce di inserire all'interno del sistema Esse3 l'indicazione di compilare il questionario, autodichiarandosi non frequentanti, solo se si adotta il programma del

titolare dell'insegnamento per l'a.a. corrente, in caso contrario lo studente è invitato a non compilare il questionario.

Il Coordinatore sintetizzerà in un documento le motivazioni che hanno portato alla decisione appena deliberata e chiede ai presenti di far pervenire al presidio i loro interventi.

3. Rapporti di Riesame 2013 e 2014

In merito agli RdR 2013 si rinvia la discussione alla prossima riunione, perché si attende il completamento delle valutazioni da parte di alcuni referenti. La prossima settimana si invieranno i feedback report disponibili, anche qualora non ne fosse stata completata la ricezione.

RdR 2014 - il prof. Angelini legge l'avviso dell'ANVUR con il quale sono stati pubblicati i modelli RdR che sono di due tipi:

RdR annuale - simile a quello dell'anno scorso e deve essere presentato da tutti i corsi, perché è redatto al fine di tenere sotto controllo le attività di formazione, i loro strumenti, i servizi e le infrastrutture. Questo rapporto deve documentare, analizzare e commentare:

- gli effetti delle azioni correttive annunciate nel Rapporto di Riesame annuale precedente;
- i punti di forza e le aree da migliorare che emergono dall'analisi dell'anno accademico in esame;
- gli interventi correttivi sugli elementi critici messi in evidenza, i cambiamenti ritenuti necessari in base a mutate condizioni e le azioni volte ad apportare miglioramenti.

Il Rapporto di riesame annuale esamina:

- 1 - l'ingresso, il percorso, l'uscita dal cds
- 2 - l'esperienza dello studente
- 3 - l'accompagnamento al mondo del lavoro

RdR ciclico - legato alla riprogettazione del CdS. Il Rapporto di Riesame ciclico mette in luce principalmente la permanenza della validità degli obiettivi di formazione e del sistema di gestione utilizzato dal Corso di Studio per conseguirli.

Il Rapporto di Riesame ciclico esamina:

- 1 - la domanda di formazione
- 2 - i risultati di apprendimento attesi e accertati
- 3 - il sistema di gestione del cds

Esso viene redatto tipicamente a intervalli di più anni, in funzione della durata del Corso di Studio e della periodicità dell'accREDITamento e "comunque in preparazione di una visita di accREDITamento periodico". Il prof. Angelini pensa per il rapporto ciclico bisogna cominciare ad attivarsi, soprattutto sensibilizzando quei corsi che sono partiti nel 2008, che devono programmare un rapporto di esame ciclico e quindi muoversi in tal senso. Tuttavia, non è chiaro attualmente quanti e quali corsi di studio saranno sottoposti ad accREDITamento periodico.

Il prof. Iannarelli sottolinea come il rapporto del riesame ciclico sia finalizzato al mutamento o alla conferma del CdS.

Anche in questo caso l'ANVUR non offre chiarezza e ci sono degli elementi contraddittori. Il prof. Angelini sta monitorando quanto l'ANVUR sta predisponendo sull'accREDITamento periodico.

Il Prof. Di Rienzo, la Dott.ssa Amati, la Dott.ssa Caruso e i Dott.ri Ceglie e Latrofa vanno via alle ore 17.30.

La dott.ssa D'Uggento, assente giustificata ha inviato un documento al prof. Angelini contenente la richiesta dei dati utili alla elaborazione delle tabelle da inserire nella sezione del Presidio "Dati

per la compilazione del rapporto di riesame” che viene illustrato dai dott.ri Cazzolle e Iaquina. In particolare si evidenzia che:

- gli ultimi dati ricevuti dal CSI e utilizzati per SUA-CDS sono aggiornati al 30 settembre u.s. e riguardano l'a.a. 2012-13 CONSOLIDATO;
- la richiesta è relativa invece all'aggiornamento dei dati all'a.a. 2013-14 che, verosimilmente, dovrebbero essere, per la maggior parte, disponibili dopo la scadenza delle iscrizioni del 30 novembre p.v.. I dott.ri D'Uggento, Iaquina riportano al Coordinatore la loro esperienza per cui ritengono che questi dati NON potranno essere ritenuti completi nel senso che non riguarderanno la totalità della popolazione studentesca in quanto alcuni studenti non avranno ancora formalizzato l'iscrizione (ad esempio quelli che ritengono di laurearsi nella sessione straordinaria o quelli che intendono pagare le tasse con la mora ma in un momento di maggior disponibilità economica); conseguentemente, se la decisione del Presidio è orientata al loro utilizzo, allora è necessario pubblicarli come “provvisori”. A questo proposito il Dott. Iaquina afferma che la pubblicazione del dato provvisorio può essere fuorviante.
- La dott.ssa Cazzolle sottolinea che in corso d'opera spesso si incorre non in problemi di elaborazione, ma in problemi non previsti che richiedono verifiche per garantire l'attendibilità dei dati.

Dopo ampia discussione si perviene alla calendarizzazione delle scadenze stabilite in:

6 dicembre - Estrazione dati da Esse3

7 gennaio - entro e non oltre - elaborazione dati

15 gennaio - Consegna d parte dei CdS del RdR prima versione,

16 gennaio - 20 gennaio - esame conformità e spedizione ai Coordinatori CdS feedback report

25 gennaio - consegna definitiva RdR per farlo caricare entro il 31 gennaio.

Il Coordinatore predisporrà una lettera ai presidenti CdS con la tempistica e le scadenze.

4. Attività dei Presidi di Macroarea

Si rinvia alla prossima riunione.

5. Costituzione Gruppi di lavoro all'interno del Presidio della Qualità di Ateneo

La discussione si rinvia alla prossima riunione, ma si individuano solo le possibili tematiche e le segnalazioni di preferenza dei presenti:

1. Questionari: Macchia
2. RdR: Elia, Iaquina
3. SUA-CdS:
4. VQR – SUA-RD: Jacquet - Costabile - Iannarelli
5. Accreditamento Periodico

La prof.ssa Costabile comunica la sua assenza nei periodi 27 novembre al 7 dicembre - 23 gennaio al 29 gennaio.

6. Varie ed eventuali

Il Coordinatore informa i presenti che la dott.ssa Caruso oggi ha inviato una comunicazione che avvisa che, a causa della necessaria migrazione di dati e applicativi su nuove apparecchiature,

l'erogazione dei servizi alla didattica tramite piattaforma Esse3 sarà sospesa nei giorni 18 e 19 dicembre 2013.

Il Coordinatore, ravvisata l'esigenza di informare il Magnifico Rettore e il Direttore Generale, della difficile situazione riguardante la Dirigenza del Centro Servizi Informatici, sottopone al Presidio una mozione.

La mozione viene approvata e si chiede di inviarla come nota protocollata ai destinatari.

Viene approvato il Piano della Comunicazione - 21 novembre.

I lavori terminano alle ore 18.30

Bari, 21 novembre 2013

L.C.S.

il Coordinatore: prof. L. Angelini

il Verbalizzante: dott.ssa Luigia Mincuzzi