
Polo Centrale
Presidio della Qualità di Ateneio
VERBALE N. 26
del 12.12.2013

VERBALE N.26: INCONTRO DEL 12 DICEMBRE 2013 ORE 15.30 – AULA MULTIFUNZIONE, PALAZZO ATENEIO –

Ruolo	Nominativo	Presente	Assente giustificato	Assente non giustificato
Coordinatore	prof. L. Angelini	x		
Componenti	prof.ssa M.T. Jacquet		x	
	prof. L. Palmieri	x		
	prof.ssa M. Costabile	x		
	prof. G. De Mastro	x		
	prof. E. Maiorano			
	prof. G. Elia	x		
	prof. A. Iannarelli	x		
	dott.ssa A.M. D'Uggento	x		
	dott. M. Iaquina	x		
	dott. G. E. Macchia	x		
	Sig. A. Campanelli	x		
	Sig. G. Scianatico	x		
Uffici di supporto	Dott.ssa P. Amati D.A.R.D.R.E	x		
	Prof. Giovanni Pani Presidente CSI		x	
	Dott.ssa L. Mincuzzi (segretario verbalizzante) APQ	x		
	Dott. D. Pellerano - APQ	x		
	Dott.ssa G. Falco - APQ	x		
Altri partecipanti	Prof. M. Di Rienzo (Delegato del Rettore alla Didattica)	x		

Ordine del giorno:

Comunicazioni;

1. Approvazione verbali nn. 21, 22, 23
2. Rapporti di Riesame 2013 e 2014
3. Rilevazione delle opinioni degli studenti a.a.2013-2014
4. Commissioni paritetiche
5. Varie ed eventuali.

Comunicazioni

Verificata la presenza del numero legale, il Coordinatore apre la riunione odierna alle ore 15.30.

Il prof. Angelini riferisce che:

1. il Presidente del CSI, prof. Pani, ne ha assunto anche la Direzione e, pertanto, d'ora in avanti, sarà invitato alle riunioni del Presidio e ci indicherà volta per volta le persone del CSI che possono interloquire con il Presidio;
2. ha partecipato alle riunioni del Collegio dei Direttori di Dipartimento e della Commissione Didattica, incontri che hanno avuto come oggetto le Commissioni Paritetiche;
1. i componenti di nomina Rettorale, proff. Angelini, Jacquet, Palmieri, hanno inviato al Magnifico Rettore e al Prorettore un documento da loro redatto, che riporta le principali attività del Presidio svolte nel 2013 e previste per l'anno 2014 con l'indicazione dei principali temi che devono essere affrontati da UNIBA. I componenti di nomina rettorale intendono rimettere alla volontà del nuovo Rettore la loro nomina.
L'invio del documento è stato preceduto da un incontro del prof. Angelini con il Prorettore finalizzato a illustrare alcune problematiche urgenti che meritano attenzione. Il prorettore ha manifestato grande attenzione alle tematiche trattate dall'AVA.
Il Rettore incontrerà i propri rappresentanti nel Presidio venerdì 20 alle ore 9.30.
2. il Nucleo di Valutazione (NdV) ha inviato al Presidio, come richiesto, l'o.d.g. e l'integrazione dell'o.d.g. della Riunione del NdV che prevede il "Parere del NdV sul rinnovo del contratto con la Valmon s.r.l. per la pubblicazione dei risultati relativi alla rilevazione dell'Opinione degli Studenti frequentanti a.a.2012-2013";
3. la dott.ssa Amati ha inoltrato al Presidio corrispondenza intercorsa con alcuni docenti in merito all'attribuzione delle credenziali di accesso al RAD che ricorrentemente costituiscono criticità e motivo di contrasto fra interessati. Il prof. Di Rienzo precisa che era stato già evidenziata durante il Collegio dei Direttori di Dipartimento l'osservazione sulle responsabilità e ritiene necessario che il Presidio dia delle indicazioni inequivocabili riguardo all'attribuzione delle password.
Il prof. Angelini pensa che questa decisione, politica oltre che operativa, debba essere presa dal Rettore.
Il prof. Di Rienzo si farà portavoce di una proposta al Rettore. Si apre una discussione in merito anche perché ci sono delle problematiche comuni che impattano sull'OFF.F e sul RdR.
Secondo il prof. Palmieri la responsabilità deve essere attribuita ai Direttori di Dipartimento, pertanto, è a loro discrezione assegnare o meno ai Coordinatori CdS delle password. Nel Riesame il Coordinatore del CdS è direttamente coinvolto,
Il prof. Di Rienzo sottolinea che la SUA deve essere approvata dal Consiglio di Dipartimento vedendo quello che è stato compilato. La compilazione della SUA deve essere effettuata dai Direttori di Dipartimento o, al massimo, dai Coordinatori dei CdS, in uno spirito di collaborazione. La responsabilità è sempre quella del Direttore del Dipartimento.
Collegato con questo aspetto è il quesito rispetto all'approvazione delle Relazioni Paritetiche. Il prof. Angelini ritiene che non sia necessaria l'approvazione da parte di altri organi didattici. I presenti concordano con il Coordinatore.
4. Il Prof. Angelini riferisce in merito alla risposta fornita al prof. Dell'Atti sulla sua richiesta di dati sull'opinione degli studenti e sui percorsi di studio, inviata per posta certificata. In tale risposta si fa notare che i dati sulle opinioni degli studenti sono già a disposizione dei

singoli docenti e dei coordinatori di Corso di Studio, mentre i dati di percorso sono stati resi disponibili sul sito del Presidio a metà settembre per poter essere inseriti nella SUA-CdS.

5. Il Coordinatore informa i presenti di essere ancora in attesa della notifica ufficiale del Decreto di nomina delle rappresentanze studentesche nell'intero Presidio. A proposito di Rappresentanze studentesche, sebbene nell'ambito dei corsi di studio, Il prof. Elia segnala che alcuni Corsi afferenti al proprio Dipartimento non hanno nei propri Consigli una rappresentanza studentesca, per motivi diversi, determinando anche alcune difficoltà nel lavoro degli organi in cui sono previste.

Il prof. Angelini, ritenendo opportuno segnalare tale situazione agli organi ed uffici competenti, chiede al prof. Elia di predisporre una nota esplicativa della situazione creatasi da inviare ai suddetti uffici.

1. Approvazione verbali nn. 21, 22 e 23

Il Coordinatore chiede ai presenti se hanno letto i Verbali nn. 21, 22 e 23, inviati per mail ai fini dell'approvazione, e se intendono chiedere modifiche al testo.

Verificato che non ci sono interventi in proposito, il Coordinatore e i componenti del Polo centrale approvano i verbali suddetti.

Il Coordinatore comunica che sulla pagina riservata è stato inserito il verbale n. 24 e a breve sarà inserito anche il verbale n. 25.

2. Rapporti di Riesame 2013 e 2014

Alle ore 16.35 arrivano i dott. D'Uggento e laquinta.

In merito ai RdR 2013 il prof. Angelini comunica che sono stati inviati ai destinatari i feedback report. Inoltre, cede la parola al Dott. Pellerano per illustrare il lavoro svolto dall'APQ di analisi e reportistica delle risultanze dei punti di forza e criticità.

Dopo la Valutazione dei RdR da parte dei Referenti di Macro Area, l'APQ ha redatto un "Piano di codifica del Rapporto di Riesame 2013" che attraverso l'attribuzione di specifici codici riporta tutte le voci previste nel format ANVUR RdR 2013.

Questo lavoro preliminare ha permesso ad APQ di procedere all'aggregazione ed omogeneizzazione dei Punti di Forza e Aree da migliorare riportati nei feedback di valutazione elaborati dai Referenti di Macro Area e approvati dal Presidio e l'inserimento di questi dati in un data base predisposto ad hoc.

Il lavoro così impostato favorisce la lettura e l'estrazione dei dati, elaborazioni a livello di macroarea, di tipologia di CdS, a livello di totalità dei CdS, per sezioni del Rapporto di Riesame, ecc.. Il Dott. Pellerano a supporto di quanto esposto illustra con slide e grafici la struttura e le potenzialità del data base e la dott.ssa Mincuzzi sottolinea come il data base si presta a confronti fra macroaree, ma soprattutto a confronti temporali, che saranno utili per valutare interventi di miglioramento messi in atto dai CdS.

Il prof. Angelini ringrazia l'APQ per la predisposizione degli strumenti di valutazione fin qui adoperati, per la In_formazione e l'assistenza prestata ai Referenti di Macro Area in fase di valutazione, nonché per questo lavoro che consentirà al Gruppo "Rapporti di Riesame e Scheda

SUA CdS” di effettuare analisi approfondite, anche confrontando i risultati del Presidio con quelli che il Nucleo di Valutazione ha pubblicato nella sua relazione.

Il prof. Palmieri e la dott.ssa d’Uggento si complimentano per il lavoro svolto da APQ.

Il Coordinatore invita l’APQ a spedire il data base a tutti i componenti, compresi gli studenti.

In merito ai RdR 2014 il prof. Angelini comunica che è stata inviata la nota protocollata n. 80878 del 9 dicembre ai Direttori di Dipartimento, al Presidente della Scuola di Medicina, ai Coordinatori dei Consigli didattici e ai Presidi di Macro Area.

La nota riporta la tempistica concordata nel Presidio relativamente all’intero percorso, dalla fase di estrazione dei dati al caricamento degli RdR 2014 in apposita piattaforma. Il Coordinatore fa presente l’assoluta consapevolezza che i tempi sono stretti e il periodo delle vacanze interferisce negativamente; numerose, infatti, sono state le indicazioni di malcontento e di perplessità da parte dei destinatari, ma altrettanto consapevolmente ritiene che non ci sono alternative e che le scadenze non dipendono dalla volontà del Presidio.

I dottori D’Uggento e laquinta hanno segnalato, con nota appositamente predisposta, alcune difficoltà sull’attuazione delle attività di estrazione dei dati e, quindi, di elaborazione. Il prof. Angelini ha preso accordi con il prof. Pani per la consegna dei dati per il 16 dicembre. In caso si verificano ulteriori problemi c’è, comunque, la possibilità di utilizzare gli stessi dati di settembre. Questi, come asserito dalla dott.ssa D’Uggento, seppur presentati nella SUA 2013, non sono obsoleti, anzi, risultano stabilizzati ed aggiornati all’a.a 2013 14. La dott.ssa D’Uggento inoltre a tal proposito sottolinea che ad oggi ci sono meno di 50 mila studenti iscritti.

Nella discussione emerge la sentita necessità di dotarsi di una chiara politica della qualità di Ateneo, supportata da strumenti adeguati per la sua realizzazione. Spesso, infatti, le informazioni di cui si dispone non vengono utilizzate per interventi specifici di miglioramento o azioni di incentivazione, come si potrebbe fare, ad esempio, elaborando nuovi criteri per la ripartizione dei fondi della didattica prendendo in considerazione le relazioni del Nucleo di Valutazione. Si rende opportuno spingere gli Organi del nostro Ateneo verso un miglioramento anche in questo senso, affinché UNIBA incentivi scelte motivazionali e meritocratiche. Il prof. Palmieri suggerisce di segnalare alcuni buoni esempi di indicatori che, integrati in una visione globale, pesino sulla qualità e sugli incentivi. Il Presidio non può supplire al CdA ed al SA, ma può suggerire indicazioni per lo sviluppo e anche per la verifica ed il monitoraggio sullo stato di realizzazione della politica della qualità.

3. Rilevazione delle opinioni degli studenti a.a.2013-2014

Il prof. Angelini comunica che in data 6 dicembre, come da Piano di Comunicazione, è stato richiesto al CSI il monitoraggio dei dati relativi alla Rilevazione OS, accompagnato anche da un’analisi delle criticità fin qui emerse.

La dott.ssa Ceglie ha fornito dettagliato resoconto alla data del 9.12.2013, resoconto inviato al Gruppo “Definizione degli Strumenti di valutazione dell’efficacia della didattica”. Il prof. ANGELINI la ringrazia per il pregevole rapporto.

Alcuni problemi con Esse3 dovrebbero essere risolti con il nuovo programma.

Si legge e discute la mail del dott. Macchia sul monitoraggio e copertura del processo di rilevazione dell'opinione. Il prof. Angelini lo invita a predisporre lettera di richiesta al CSI per richiedere il livello di copertura dei questionari.

Sulla collaborazione-supporto del personale CSI, il prof. Angelini spiega di aver invitato il prof. Pani ad indicare gli interlocutori CSI-Presidio, in modo da poter avere affidabilità dei processi in corso, ma soprattutto in modo da rispettare organizzazioni interne allo stesso CSI.

Il prof. Angelini cede la parola al prof. Palmieri in qualità di Coordinatore del Gruppo per gli aggiornamenti sullo stato dell'arte dei lavori, il quale suggerisce di:

- procedere con la sensibilizzazione di tutti i componenti di MacroArea per sollecitare la risoluzione dei problemi emersi e la partecipazione degli studenti "frequentanti",
- informare il Rettore e il CdA per le conseguenze anche di tipo economico che la mancata rilevazione dell'opinione degli studenti può comportare,
- In merito ai corsi non caricati, verificare i motivi della loro assenza.

Il prof. Angelini concorda pienamente con le indicazioni del prof. Palmieri e nota, altresì, che dalla relazione della dott.ssa Ceglie sembra siano stati caricati tutti, anche corsi come il 5050, una laurea specialistica e si chiede se esistano anni ancora attivati su tali Cds. Pertanto, il Coordinatore chiede alla dott.ssa Amati di verificare l'elenco dei Cds non caricati e se risultino studenti iscritti o solo fuori corso. Infine, il prof. Palmieri propone di sollecitare i docenti e di responsabilizzarli tramite i Presidi di MacroArea.

Il Coordinatore informa che sono state predisposte delle FAQ, dal dott. Macchia, in risposta alle domande formulate dagli studenti, che saranno pubblicate sul sito del Presidio. Ne aspettiamo la versione definitiva, corretta dal prof. Palmieri. Inoltre, tutti concordano sulla proposta del prof. Angelini di creare un indirizzo specifico di posta elettronica, al quale gli studenti possano inviare domande questionario.studenti@uniba.it.

Il prof. Di Rienzo si allontana alle ore 17.45.

4. Commissioni Paritetiche

Il prof. Angelini fa presente, come accennato in precedenza, che in risposta alla nota 80876 del 9/12/13 del Presidio

1. sono pervenute numerose mail per lamentare le scadenze stabilite per la consegna della Relazione Annuale della Commissione Paritetica (prevista per il giorno 27 dicembre alle ore 12.00). Il prof. Angelini sottolinea che, pur comprendendo le difficoltà dei soggetti interessati a rispettare tale scadenza, il Presidio si è costantemente adoperato per fornire tutte le indicazioni a riguardo, agendo anche in più sedi (ad es. nel SA) adoperandosi anche con l'invio di note specifiche ("Note sulle Commissioni Paritetiche").

Il ruolo delle Commissioni Paritetiche non si esaurisce con la Relazione annuale, suo compito con scadenza precisa, ma si concretizza con attività che si distribuiscono nel corso dell'anno, poiché sono anch'esse in parte coinvolte nel processo di assicurazione della qualità dei CdS.

5. Varie ed eventuali

Il prof. Angelini propone che il prossimo incontro si svolga in seduta plenaria e di fissarlo all'inizio del prossimo anno. Il Presidio concorda e fissa la data della terza riunione plenaria per la mattina di giovedì 9 gennaio possibilmente presso il Dipartimento di Fisica.

I lavori terminano alle ore 19.30

Bari, 12 dicembre 2013

L.C.S.

il Coordinatore: prof. L. Angelini

il Verbalizzante: dott.ssa Luigia Mincuzzi