



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

I riunione plenaria del Presidio della Qualità dell'Università di Bari

Presidio della **Q**ualità di **A**teneo

*Aula A del Dipartimento Interateneo di Fisica,
Bari, 21 giugno 2013*

Q



Ordine del giorno

Comunicazioni

1. il processo AVA: stato dell'arte, criticità emerse ed idee per il miglioramento;
2. prossime scadenze;
3. varie ed eventuali.

Presidio: l'AQ

Per **Qualità** si intende *il grado in cui le caratteristiche del sistema di formazione e ricerca soddisfano i requisiti ovvero anche il grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati ottenuti*. Quindi l'Università deve scegliere i suoi obiettivi e mettere in atto quanto necessario per raggiungerli. Gli obiettivi devono tener conto della domanda di formazione e delle linee di programmazione del MIUR.

Per **Assicurazione di Qualità** si intende *l'insieme delle attività messe in opera per produrre adeguata fiducia che gli obiettivi della Qualità saranno conseguiti*.

Presidio: i compiti

- La supervisione dello svolgimento delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo
- La proposta di strumenti comuni per l'AQ e di attività formative ai fini della loro applicazione
- Il supporto ai Corsi di Studio e ai loro Referenti e ai Direttori di Dipartimento per le attività comuni

Presidio: funzioni nella AF

- Organizzazione e verifica dell'aggiornamento della SUA-CdS
- Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di AQ
- Organizzazione e verifica dell'attività di Riesame
- Organizzazione e verifica dei flussi informativi tra CdS, NV, e CP
- **Valutazione** dell'efficacia degli interventi di miglioramento

Presidio: altre funzioni

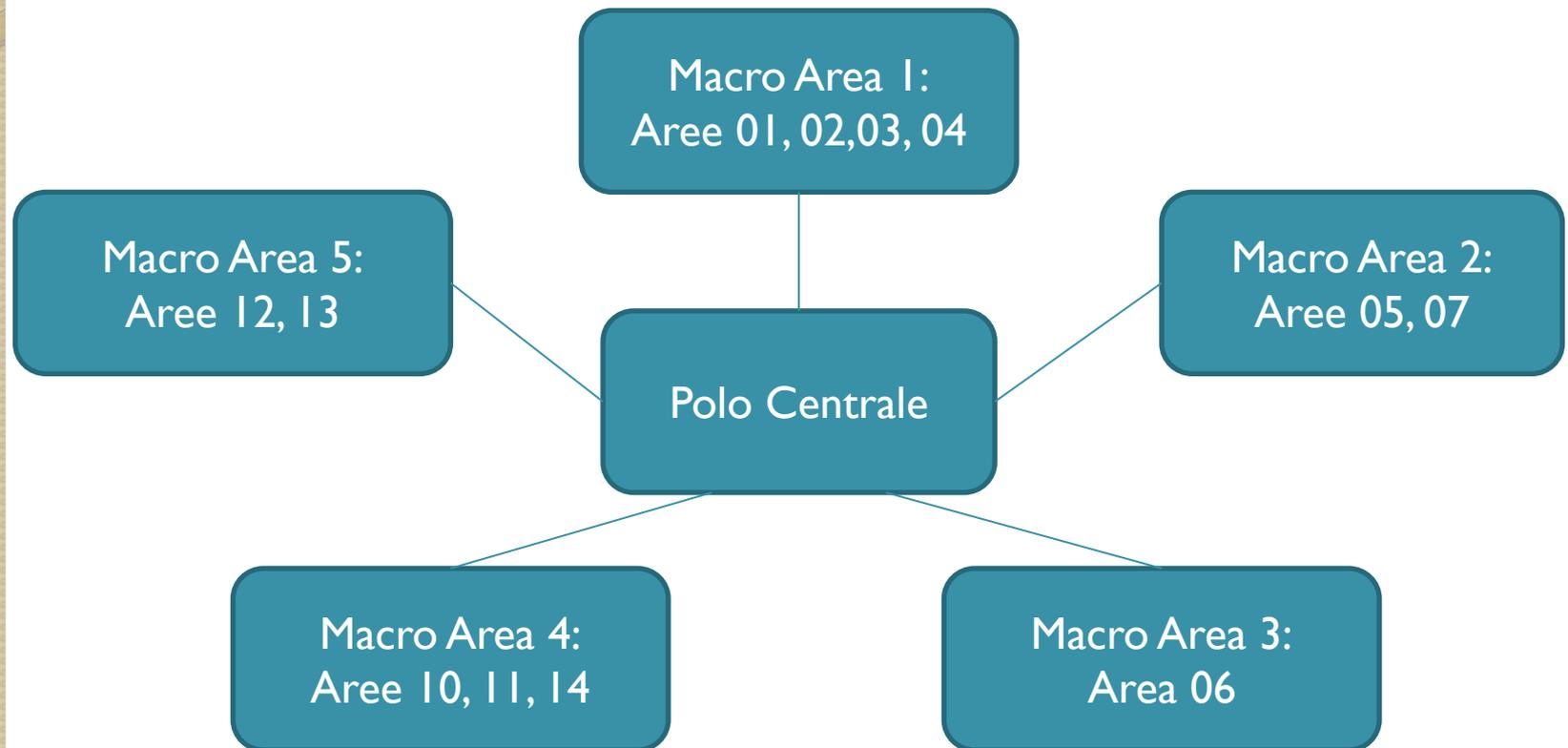
Rispetto ai Dipartimenti:

- Organizzazione e verifica dell'aggiornamento della SUA-RD
- Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di AQ

Rispetto al Nucleo di Valutazione

- Organizzazione e verifica dei flussi informativi da e per il NV

Presidio: struttura



Presidio: compiti

Il Polo Centrale

- sovrintende all'attuazione della Politica della Qualità
- progetta e cura l'implementazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo
- si rapporta agli Organi di Ateneo, ai Servizi Amministrativi, al Nucleo di Valutazione, ANVUR, MIUR, ...
- è presente nei gruppi di lavoro nazionali CRUI.

Presidio: organizzazione

Il Presidi di Macro Area

- organizzano, supportano e monitorano le attività di AQ nelle Macro Aree
- Sviluppano il raccordo **bidirezionale** tra il PQA e CdS e Dipartimenti delle Macro Aree (nel polo centrale sono presenti referenti di Macro Area)

I Componenti

Polo centrale - D.R. n. 249 del 18/01/2013

- Professori Leonardo Angelini (Coordinatore), Marie Thérèse Jacquet e Luigi Palmieri

MACROAREA 1 scientifica tecnologica: Prof.ssa Maria Costabile;

MACROAREA 2 scienze biologiche, agrarie, e veterinarie: Prof. Giuseppe De Mastro;

MACROAREA 3 scienze mediche: Prof. Eugenio Maiorano;

MACROAREA 4 scienze umanistiche: Prof. Giuseppe Elia;

MACROAREA 5 scienze giuridiche ed economiche: Prof. Antonio Iannarelli;

- Dottori Angela Maria D'Uggento, Massimo Iaquinta e Giorgio Ernesto Macchia.

I Componenti

D.R. n. 1792 del 29/04/2013

- **Presidio Macro Area 1 scientifica tecnologica**
- *Proff. Luciano Lopez e Francesco Berardi*
- *Dott.sse Vittoria Girardi e Lucia Gianeselli*

- **Presidio Macro Area 2 scienze biologiche, agrarie e veterinarie:**
- *Proff.sse Maria Tempesta e Nicoletta Archidiacono*
- *Dott.ri Fara Martinelli e Cesario Andrea*

I Componenti

D.R. n. 1792 del 29/04/2013

- **Presidio Macro Area 3 scienze mediche**
- *Proff. Fiorenzo Iannone e Isabella Simone*
- *Sig.ri Anna Giberna e Giuseppe Palella*

- **Presidio Macro Area 4 scienze umanistiche**
- *Proff. Elisabetta Todisco e Giuseppe Moro*
- *Dott.ssa Chiara Sasanelli e Sig.ra Maria Teresa Scagliuso*

Il Supporto

«Assicureranno il supporto alle attività dei Presidii della Qualità di Ateneo l'Area Percorsi di Qualità del Dipartimento Risorse Umane e Organizzazione e le unità di personale della Macro Area per la Didattica del Dipartimento per la Ricerca, la Didattica e le Relazioni esterne e del CSI individuate dalle Dirigenti dei rispettivi Dipartimenti»

Il processo AVA: primo bilancio

L'Ateneo ha superato a fine marzo la scadenza dei Rapporti del Riesame e a fine maggio la prima scadenza della SUA-CdS.

Art. 4 del DM 47

*1. I corsi di studio ottengono l'accreditamento iniziale con decreto ministeriale non oltre il **15 giugno** antecedente l'anno accademico di attivazione a seguito della verifica del possesso dei requisiti di cui all'allegato A.*

Il processo AVA: primo bilancio

Tutti i Corsi di Studio saranno accreditati. Vi sarà un atteggiamento non rigido da parte di ANVUR e MIUR, che terrà conto delle difficoltà delle Università, ma anche dei margini di disorganizzazione che loro stessi hanno dimostrato.

Durerà questo atteggiamento?

Occorre far tesoro dell'esperienza e cercare di rimuovere le criticità.

Il processo AVA: primo bilancio

Da parte nostra ci sono stati

- problemi tecnici sul trasferimento della didattica nella scheda SUA
- problemi di progettazione: disinvoltura, approssimazione, mancata conoscenza delle regole

Superare le criticità

Curare la formazione:

- sull'AQ nell'offerta formativa
- sulla progettazione didattica
- sulla costruzione e uso del dato statistico
- sul sistema Esse3 (>> CSI)

Gli obiettivi

a breve termine:

**avviare una formazione permanente dei
soggetti coinvolti, sviluppando
conoscenze e competenze specifiche, in
modo da consentire una crescita professionale
adeguata ed una interpretazione corretta ed
efficace del “nuovo ruolo del personale
pubblico”, per agevolare i processi di
cambiamento in atto**

Gli obiettivi

a medio termine:

far maturare una cultura al cambiamento e al miglioramento, attraverso processi di autovalutazione e valutazione in modo da consentire la progettazione e la realizzazione di interventi significativi per l'organizzazione, finalizzati non al mero adempimento bensì alla valutazione delle diverse situazioni, individuando le priorità di intervento pianificando azioni di miglioramento

Superare le criticità

Quando si inseriscono i dati in Esse3 è possibile monitorarli, o bisogna attendere che siano caricati nella SUA-CdS?

Il link alla pagina web dove sono contenuti i dati riguardanti l'insegnamento stesso funziona?

Superare le criticità

Esse3 è la banca dati delle attività formative.

Con poco sforzo si può ottenere:

- pagine degli insegnamenti generate automaticamente a partire dai dati depositati su Esse3.
- link (CV e programmi) generati automaticamente!
- Completamento della sezione organizzazione della SUA e monitoraggio come risultato.

<http://www.studenti.ict.uniba.it/esse3/Home.do>

Superare le criticità

I Dipartimenti devono avere personale tecnico qualificato: almeno due referenti Esse3 e un manager didattico, con adeguata definizione e riconoscimento delle funzioni.

Superare le criticità

Il Rapporto del Riesame ci ha colto impreparati anche sul piano dell'organizzazione dei Consigli di CdS. Deve essere presente una organizzazione per l'AQ.

Il Personale Tecnico Amministrativo è stato escluso dai Consigli, però è fondamentale per l'AQ.

Le Commissioni Paritetiche

Gli studenti nel Presidio ...

Prossime scadenze AVA

▶ QUADRO
A4.a | **Obiettivi formativi specifici del Corso**

▶ QUADRO
A4.b | **Risultati di apprendimento attesi**
Conoscenza e comprensione
Capacità di applicare conoscenza e comprensione

▶ QUADRO
A4.c | **Autonomia di giudizio**
Abilità comunicative
Capacità di apprendimento

▶ QUADRO A5 | **Prova finale**

B1 Descrizione del percorso di formazione e dei metodi di accertamento

▶ QUADRO
B1.a | **Descrizione del percorso di formazione**

▶ QUADRO
B1.b | **Descrizione dei metodi di accertamento**

Prossime scadenze AVA

Il PQA ha distribuito delle note procedurali.
Sono ritenute sufficienti?

In collaborazione con il Delegato alla Didattica e agli uffici della Macroarea Didattica si è pensato di usare la SUA come Regolamento Didattico evitando ulteriore lavoro.

Prossime scadenze AVA

Ci sarà poi l'Accreditamento Periodico con visite dei CEV ANVUR a un campione di Corsi di Studio. Necessario un sforzo di monitoraggio di quanto presente nella SUA. Può darsi che a breve si possa correggere.

La valutazione ANVUR

Allegato VIII – Indicatori e parametri per la Valutazione Periodica delle attività formative

1. Numero medio annuo CFU/studente
2. Percentuale di iscritti al II anno con X CFU
3. Numero di CFU studenti iscritti al corso di studio da 2 anni/studenti iscritti
4. Tasso di laurea (percentuale di laureati all'interno della durata normale del corso di studio di I e II livello)
5. Tasso di abbandono dei corsi di laurea
6. Quota di studenti lavoratori
7. Quota studenti fuori corso (studenti iscritti al corso per un numero di anni superiore alla durata normale del corso di studio)
8. Quota studenti inattivi
9. Tempo medio per il conseguimento del titolo
10. Rapporto docenti/studenti per aree formative omogenee (Tabella 2, allegato C, DM 17/2010)
11. Percentuale di corsi di studio con test in ingresso
12. Rapporto tra numero di CFU acquisiti estero/studenti iscritti
13. Rapporto studenti in mobilità internazionale per più di tre mesi/studenti iscritti
14. Rapporto studenti con più di 15 CFU acquisiti all'estero/studenti iscritti
15. Docenti in mobilità internazionale (mesi/uomo in entrata e in uscita)
16. Corsi di dottorato internazionali
17. Studenti iscritti con titolo per l'accesso non italiano/studenti iscritti
18. Fondi di ateneo (non Erasmus) per la mobilità internazionale
19. Corsi e insegnamenti in lingua veicolare
20. Rapporto tra studenti provenienti da altro Ateneo/studenti laureati presso l'Ateneo iscritti ai corsi di laurea magistrali (in alternativa a punto 17)
21. Domande degli studenti (Allegati V e VI bis, scheda di rilevazione n. 1 – domande da 5 a 10)
22. Risultati del processo di Assicurazione di Qualità