



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

1° incontro di In_Formazione MacroArea 5 – Giuridico- economica

Lavori del Presidio della Qualità di Ateneo:
stato dell'arte, punti di forza e criticità del percorso
attuato, il percorso futuro



Interventi

- A. Iannarelli
 - Lavori del Presidio: stato dell'arte, punti di forza e criticità del percorso attuato
- G. Crescenzo
 - Commissioni Paritetiche
- L. Angelini
 - Il percorso futuro

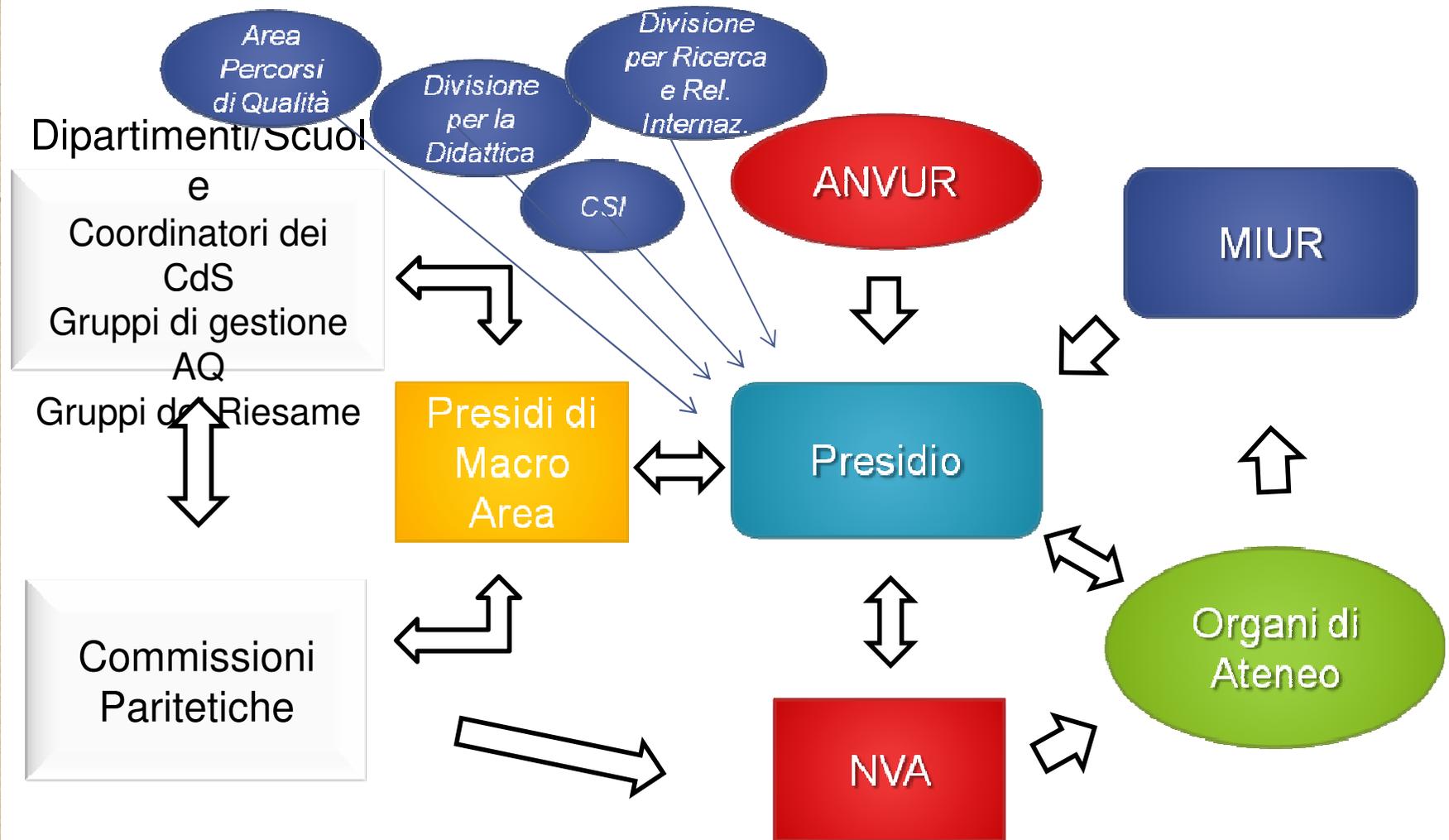
Il Presidio (o PQA) è una struttura interna dell'Ateneo con funzioni di:

- promozione della cultura della qualità nell'Ateneo
- consulenza agli organi di governo dell'Ateneo sulle tematiche dell'Assicurazione della Qualità (AQ)
- sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ
- promozione del miglioramento continuo della qualità
- supporto alle strutture dell'Ateneo nella gestione dei processi per l'AQ

La prima riunione si è svolta il 24 gen 2013 (per RdR)



Presidio - Gestione dei flussi informativi



Composizione del Presidio

- 3 docenti nominati dal Rettore
- 5 docenti, uno per ciascuna macro-area, nominati dal Senato Accademico
- 3 unità di personale tecnico-amministrativo nominate dal Direttore Generale
- 2 studenti nominati dal Consiglio degli Studenti

prof. Eugenio Maiorano
prof. Giuseppe Elia
prof. Antonio Iannarelli
prof.ssa Loredana Perla
prof. Giuseppe Crescenzo
dott.ssa Luigia Mincuzzi
dott. Giorgio E. Macchia
dott.ssa Patrizia Soleti
sig. Aldo Campanelli
sig. Gaetano Scianatico



Coordinatore prof. Leonardo
Angelini - Macro Area 5

Bari, 24 ottobre 2014

Composizione del Presidio di MA 5

- **Presidio della qualità - Macroarea 5 Scienze giuridiche ed economiche**
- prof. Antonio Incampo
- prof. Nicola Coniglio
- dott. Giuseppe Accettura
- dott.ssa Lucrezia Iurlo
- sig. Matteo Cassano
- sig. Silvio Giannini



I CdS della MA 5

- Consulenza professionale per le aziende
- Economia aziendale (Bari)
- Economia aziendale (Brindisi)
- Economia e amministrazione delle aziende
- Economia e Commercio
- Economia e gestione delle aziende e dei sistemi turistici
- Economia e management
- Giurisprudenza (Bari)
- Giurisprudenza (Taranto)
- Giurisprudenza di Impresa
- Marketing
- Marketing e comunicazione d'azienda
- Progettazione delle politiche di inclusione sociale
- Relazioni internazionali
- Scienze dei servizi giuridici
- Scienze dei servizi giuridici di impresa
- Scienze del servizio sociale
- Scienze dell'amministrazione pubblica e privata
- Scienze delle amministrazioni
- Scienze politiche relazioni internazionali e studi europei
- Scienze statistiche
- Statistica per le decisioni finanziarie e attuariali
- Strategie di impresa e management



I dipartimenti della Macroarea 5

- Dipartimento di Giurisprudenza
- Dipartimento Ionico
- Dipartimento di Scienze politiche
- Dipartimento di studi aziendali e giusprivatistici
- Dipartimento di scienze economiche e metodi matematici

Principali attività del Presidio

- **Rapporti del riesame (RdR)**

Processo periodico con lo scopo di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il CdS si è proposto, la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati, l'efficacia con cui il corso è gestito

RdR annuale: analizza il CdS nelle singole annualità del suo impianto

RdR ciclico: abbraccia l'intero progetto formativo, riferito al percorso di una coorte

- **Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS)**

La coppia SUA-CdS e RdR per un a.a. costituisce la documentazione annuale relativa all'autovalutazione (analisi obiettivi/risultati)

- **Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche**

Monitorare l'offerta formativa e le modalità di erogazione della didattica e di tutte le attività connesse, nonché la qualità dei servizi agli studenti

- **Scheda Unica Annuale della Ricerca del Dipartimento (SUA-RD)**

Tassello fondamentale del processo di valutaz., autovalutaz. e accreditamento delle sedi
Presidio della **Qualità di Ateneo** – Macro Area 5

Bari, 24 ottobre 2014

Le attività del Presidio: Rapporto del Riesame

Presentazione del **Rapporto del Riesame (RdR)**

- Monitoraggio scadenze indicate da ANVUR / MIUR e aggiornamento continuo sulle novità normative
- Interventi finalizzati alla conoscenza e alla diffusione delle informazioni (incontri, sito Web, Posta Elettronica, contatti telefonici)
- Supporto alla compilazione (note per la compilazione, dati statistici sui CdS)
- Monitoraggio e valutazione di conformità (scheda di verifica di conformità e feedback report)
 - Marzo 2013: feedback report su RdR in via di definizione
 - Luglio 2013: feedback report su RdR inserito nel CINECA a maggio 2013
- Monitoraggio ed immissione dati nel sito CINECA centralizzato

Le attività del Presidio: Rapporto del Riesame

Supporto in fase di avvio della compilazione del RdR:

- Progettazione e attivazione di una pagina web sul sito di Ateneo:
normativa / link utili / scadenziari programmazione / appuntamenti e scadenze aggiornati / note procedurali / materiali utili e di uso comune per RdR

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>

- [Il Presidio della Qualità di Ateneo comunica che il 30 gennaio 2013 è stata pubblicata la Nota di Accompagnamento ANVUR al primo Rapporto di Riesame](#)
- [Format RdR - Nota di accompagnamento ANVUR al primo Rapporto di Riesame](#) (versione predisposta dal Presidio della Qualità di Ateneo con indicazione dei dati che saranno forniti ai referenti di Corso di Studio)
- [Dati utili per la compilazione](#)

Coordinamento del flusso delle informazioni tra Dipartimenti, Scuola e Commissioni interne / Organi di Ateneo / Nucleo di Valutazione / MIUR



Composizione del RdR

- **Sezione Generale:** contiene informazioni di carattere generale del CdS, dalla denominazione, classe, sede, ecc. alle informazioni che riguardano il Gruppo di Riesame, le consultazioni, le evidenze delle riunioni, ecc.
- **Sezione A1 - ingresso, percorso, uscita dal cds:** contiene le notizie che riguardano l'analisi delle situazioni e i commenti ai dati di andamento del CDS in termini di attrattività, di esiti didattici, di laureabilità, azioni correttive proposte
- **Sezione A2 - esperienza dello studente:** contiene le notizie che riguardano l'analisi delle situazioni e i commenti ai dati e alle segnalazioni ricevute, opinione degli studenti in itinere e al termine degli studi sulle attività didattiche, segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CDS o del dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni, azioni correttive proposte
- **Sezione A3 - accompagnamento al mondo del lavoro:** contiene le notizie che riguardano l'analisi delle situazioni e i commenti ai dati e alle segnalazioni, azioni correttive proposte.

LAVORI DEL Presidio – Punti di forza del percorso attuato

RdR

- verifica di conformità
- format di Feedback Report (a cura dell'Area Percorsi di Qualità)
- Feedback Report di valutazione (a cura dei referenti di Macro Area)
- relazione sulla valutazione di contenuto orientata ad individuare Punti di Forza (PdF) e di Aree da Migliorare (AdM) dei RdR
- PdF numerosi
- AdM numerose, ma facilmente migliorabili quelle in:
 - SG, “Sezione generale”;
 - Sezione A1 - Ingresso, percorso, uscita dal CDS



LAVORI DEL Presidio – Punti di forza e di debolezza del percorso attuato

RdR – tutte le macroaree

I PdF più frequenti riguardano:

A1B, “Analisi della situazione, commento ai dati”;

A2BOS, “Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche”;

SG6, “Indicazioni sulle modalità di svolgimento delle operazioni di Riesame”;

A3B2, “Contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti”.



*LAVORI DEL Presidio –
Punti di forza e di debolezza del percorso
attuato*

- **Le AdM più frequenti riguardano :**
 - SG10, “Evidenza di riunioni di riesame con date, oggetto e indicazione di atti formali”;
 - A3B2, “Contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti”.



Sezione A1 - Ingresso, percorso, uscita dal CDS

Nella sezione A1 (Ingresso, percorso, uscita dal CDS) le segnalazioni ricevute sono riportate nella tabella seguente.

Si registrano i valori massimi per i seguenti codici:

A1B, “Analisi della situazione, commento ai dati” che è stato segnalato in 16 RDR come PdF (ed in 7 RDR come AdM),

A1C, “Azioni correttive proposte A1” che è stato segnalato in 13 RDR come PDF e in 7 come AdM molti codici, in questa sezione, non sono stati segnalati per PdF e per AdM.

Sezione A2 - Esperienza dello studente

- Nella sezione A2, i codici maggiormente rilevati sono i seguenti:
- A2B, “Analisi della situazione, commento ai dati e alle segnalazioni” con 9 PdF e 8 AdM,
- A2BOS, “Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche” con 9 PdF e 4 AdM,
- A2C “Azioni correttive proposte A2” con 7 PdF e 4 AdM.
- Da questi dati è evidente, come già visto nella sezione precedente che in merito agli aspetti individuati dai codici A2B, A2BOS e A2C possono essere individuati spunti per il miglioramento dal confronto dei PdF e delle AdM segnalate, spingendosi nel merito di tali individuazioni.



Sezione A3 - Accompagnamento al mondo del lavoro

Per la Sezione A3 “Accompagnamento al mondo del lavoro” si è registrato un massimo per il codice A3B1 “Statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro” con 12 PdF (e 6 AdM) e il codice A3B2 “Contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti” con 10 AdM.



Suggerimenti per il miglioramento

- Verifica dell'inserimento di tutti i parametri richiesti
- Individuazione delle azioni in ragione della loro efficacia e attuabilità nei tempi previsti
- Monitoraggio delle azioni nel corso dell'anno (in vista della verifica nel successivo RdR e del riesame ciclico)

Le attività del Presidio: SUA-CdS

Supporto alla compilazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio SUA-CdS 2013 e 2014

- Monitoraggio scadenze indicate da ANVUR / MIUR e aggiornamento continuo sulle novità normative
- Avvio organizzazione e monitoraggio della rilevazione delle opinioni di studenti e laureati sulle attività didattiche e sui servizi di supporto

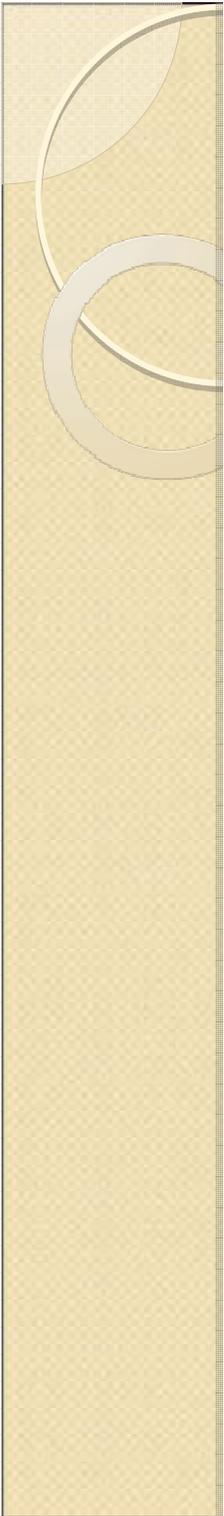
Le attività del Presidio - stato dell'arte

Supporto in fase di avvio della compilazione SUA-CdS :

- [Calendario scadenze per le sezioni "Amministrazione" e "Qualità" della scheda SUA-CdS \(4.4.2013\)](#)
- [FAQ relative ai contenuti del Decreto Ministeriale 30 gennaio 2013, n.47 \(aggiornate al 26 marzo 2013\)](#)
- [Prime note procedurali per la Scheda SUA CdS](#)
- [Note procedurali per la compilazione dei quadri A4 – A5 – B1](#)
- [Regolamento per la determinazione delle tasse e dei contributi universitari - 2012/13](#) (approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 24.7.2012; emanato con D.R. n.4228 del 10.8.2012)
- [Regolamento per la determinazione delle tasse e dei contributi universitari - 2013/14](#)
- [Note procedurali per la compilazione dei quadri B2-B3-B6-B7-C1-C2-C3](#)
- [Dati utili per la compilazione](#)

- [L'organigramma dell'Università di Bari](#)
- [Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della Gestione della Qualità - 2014](#) per la sezione D1 – Qualità

Coordinamento del flusso delle informazioni tra Dipartimenti, Scuola e Commissioni interne / Organi di Ateneo / Nucleo di Valutazione / MIUR



LAVORI DEL Presidio – Punti di forza del percorso attuato

SUA-CdS

- accreditamento iniziale di tutti i corsi di studio proposti per l'a.a. 2013/14 eccetto uno di nuova istituzione
- gruppi di lavoro finalizzati al trasferimento delle conoscenze relative al procedure di inserimento delle informazioni relative alla didattica nella banca dati locale Esse3 (*a cura del CSI*)
- semplificazione e miglioramento della *Nota per la compilazione della SUA-CdS*
- documento sulla *Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della Gestione della Qualità – 2014*
- documento sulla *Sostenibilità Economico-Finanziaria*

Le attività del Presidio - stato dell'arte

Supporto alla Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche (31.12.2013)

- disponibilità di dati online per la redazione della relazione Annuale a cura del Presidio della Qualità di Ateneo, di Almalaurea, del MIUR,
- costituzione delle Commissioni all'interno dei Dipartimenti e della Scuola
- redazione di Note sulle Commissioni Paritetiche (2 dicembre 2013) per rendere più agevole la stesura della Relazione Annuale
- monitoraggio della consegna della Relazione da parte delle Commissioni Paritetiche
- relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche rese pubbliche sul sito del Presidio

Le attività del Presidio - stato dell'arte

Scheda Unica Annuale SUA-RD

- selezione di Dipartimenti da candidare per la sperimentazione, individuando un Dipartimento per ciascuna Macroarea:
 - Macroarea 1: Dip.to Interateneo di Fisica
 - Macroarea 2: Dip.to di Medicina Veterinaria
 - Macroarea 3: Dip.to di Scienze Biomediche e Oncologia Umana
 - Macroarea 4: Dip.to di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione
 - Macroarea 5: Dip.to di Giurisprudenza
- monitoraggio della fase di sperimentazione
- costituzione di un gruppo di lavoro