



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

1° incontro di In_Formazione MacroArea 4 – Scienze Umane

Lavori del Presidio della Qualità di Ateneo:
stato dell'arte, punti di forza e criticità del percorso
attuato, il percorso futuro



Interventi

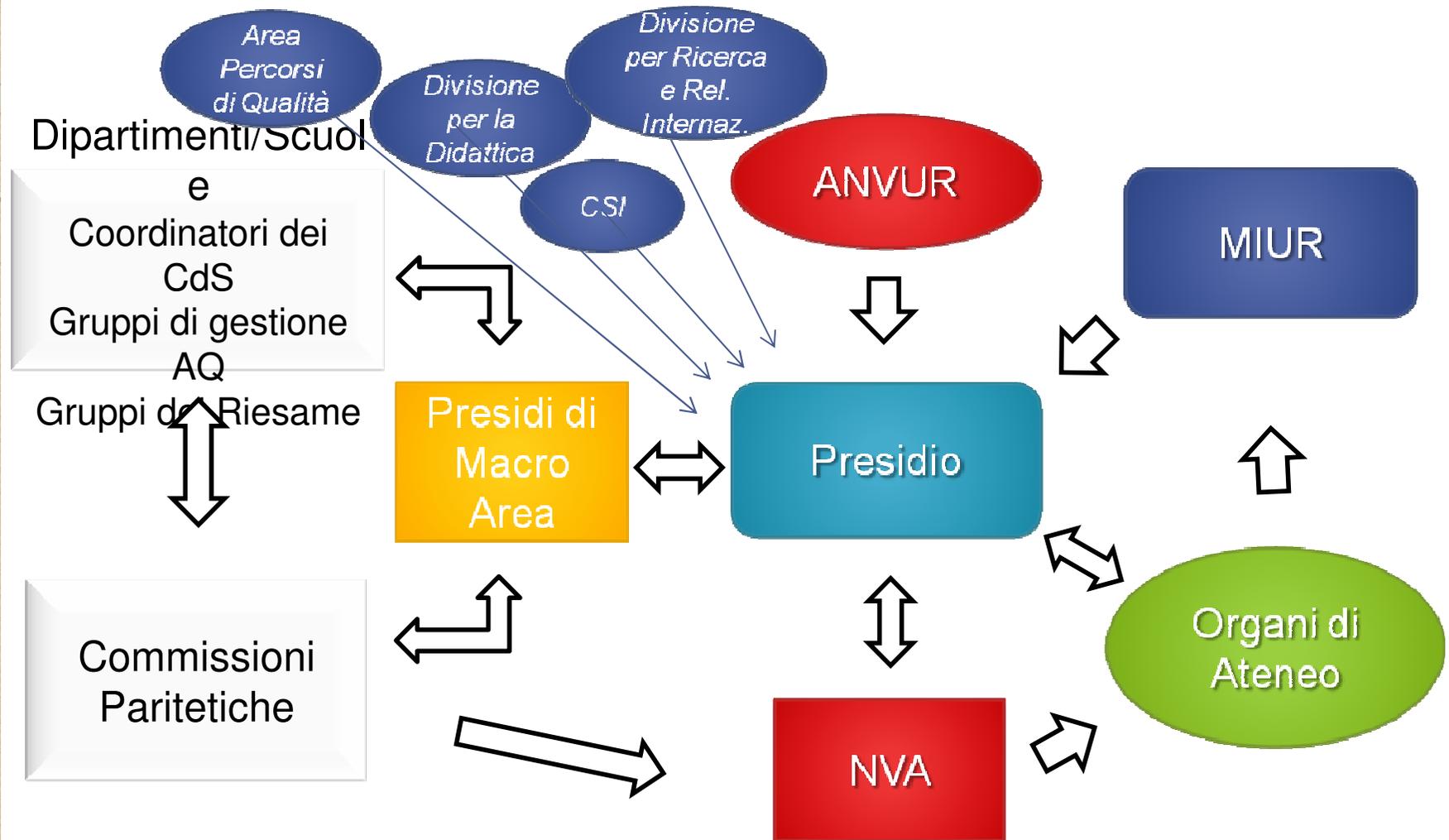
- G. Elia
 - Lavori del Presidio: stato dell'arte, punti di forza e criticità del percorso attuato
- G. Crescenzo/L. Perla
 - Commissioni Paritetiche
- L. Angelini
 - Il percorso futuro

Il Presidio (o PQA) è una struttura interna dell'Ateneo con funzioni di:

- promozione della cultura della qualità nell'Ateneo
- consulenza agli organi di governo dell'Ateneo sulle tematiche dell'Assicurazione della Qualità (AQ)
- sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ
- promozione del miglioramento continuo della qualità
- supporto alle strutture dell'Ateneo nella gestione dei processi per l'AQ

La prima riunione si è svolta il 24 gen 2013 (per RdR)

Presidio - Gestione dei flussi informativi



Composizione del Presidio

- 3 docenti nominati dal Rettore:
- 5 docenti, uno per ciascuna macro-area, nominati dal Senato Accademico
- 3 unità di personale tecnico-amministrativo nominate dal Direttore Generale
- 2 studenti nominati dal Consiglio degli Studenti
- Coordinatore prof. Leonardo Angelini

Composizione del Presidio di MacroArea 4

- elisabetta.todisco@uniba.it;
- giuseppe.moro@uniba.it;
- chiara.sasanelli@uniba.it;
- mariateresa.scagliuso@uniba.it;
- k.damiani@studenti.uniba.it (dimissionaria e non sostituita);
- b.muco@studenti.uniba.it

I CdS della MacroArea 4

10 corsi triennali

- Scienze dell'educazione e formazione
- Scienze e tecniche psicologiche
- Scienze della comunicazione
- Scienze dei beni culturali per il turismo (TA)
- Scienze dei beni culturali (BA)
- Filosofia
- Lettere
- Culture delle lingue moderne e turismo
- Comunicazione linguistica e interculturale
- Storia e scienze sociali

I CdS della MacroArea 4

13 corsi di secondo livello

- Scienze dell'informazione editoriale, pubblica e sociale
- Scienze pedagogiche
- Psicologia clinica
- Gestione delle risorse umane
- Scienze filosofiche
- Storia dell'arte
- Scienze dello spettacolo e produzione multimediale
- Scienze storiche e della documentazione storica"
- Lingue moderne per la cooperazione moderna
- Lingue e letterature moderne
- Filologia, letterature e storia dell'antichità
- Filologia moderna
- Archeologia
- Traduzione specialistica

I CdS della MacroArea 4

Il corso di laurea a ciclo unico

- Scienze della formazione primaria

Numero di Corsi di Studio (per Macro Area e per UNIBA) di cui sono stati analizzati i Rapporti di Riesame (RDR) 2013.

- MA1 corsi 22
- MA2 corsi 20
- MA3 corsi 20
- MA4 corsi 23
- MA5 corsi 25
- Totale 110

I Dipartimenti della MacroArea 4

- Scienze della formazione, psicologia, comunicazione
- Filosofia, letteratura, storia e scienze sociali
- Lettere, Lingue, Arti, Italianistica e Culture Comparate
- Dipartimento di Scienze dell'antichità e del tardoantico

Principali attività del Presidio

- **Rapporti del riesame (RdR)**

Processo periodico con lo scopo di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il CdS si è proposto, la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati, l'efficacia con cui il corso è gestito

RdR annuale: analizza il CdS nelle singole annualità del suo impianto

RdR ciclico: abbraccia l'intero progetto formativo, riferito al percorso di una coorte

- **Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS)**

La coppia SUA-CdS e RdR per un a.a. costituisce la documentazione annuale relativa all'autovalutazione (analisi obiettivi/risultati)

- **Relazione annuale delle Commissioni Paritetiche**

Monitorare l'offerta formativa e le modalità di erogazione della didattica e di tutte le attività connesse, nonché la qualità dei servizi agli studenti

- **Scheda Unica Annuale della Ricerca del Dipartimento (SUA-RD)**

Tassello fondamentale del processo di valutaz., autovalutaz. e accreditamento delle sedi
Presidio della **Qualità di Ateneo** – Polo Centrale

Bari, 10 novembre 2014

Le attività del Presidio: Rapporto del Riesame

Presentazione del **Rapporto del Riesame (RdR)**

- Monitoraggio scadenze indicate da ANVUR / MIUR e aggiornamento continuo sulle novità normative
- Interventi finalizzati alla conoscenza e alla diffusione delle informazioni (incontri, sito Web, Posta Elettronica, contatti telefonici)
- Supporto alla compilazione (note per la compilazione, dati statistici sui CdS)
- Monitoraggio e valutazione di conformità (scheda di verifica di conformità e feedback report)
 - Marzo 2013: feedback report su RdR in via di definizione
 - Luglio 2013: feedback report su RdR inserito nel CINECA a maggio 2013
- Monitoraggio ed immissione dati nel sito CINECA centralizzato



Le attività del Presidio: Rapporto del Riesame

Supporto in fase di avvio della compilazione del RdR:

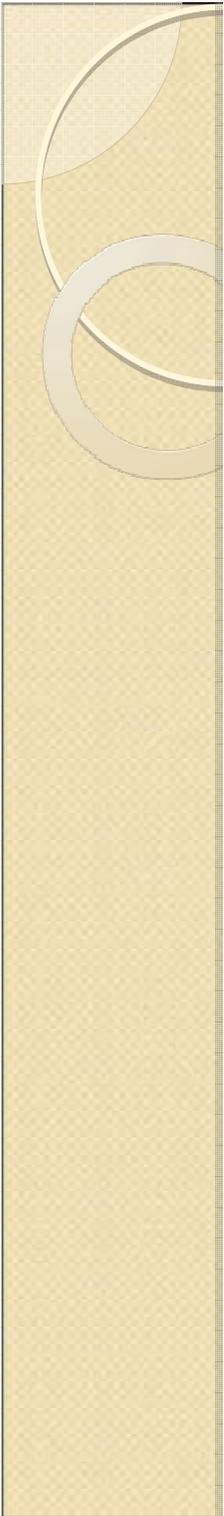
- Progettazione e attivazione di una pagina web sul sito di Ateneo:
normativa / link utili / scadenziari programmazione / appuntamenti e scadenze aggiornati / note procedurali / materiali utili e di uso comune per RdR

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>

- [Il Presidio della Qualità di Ateneo comunica che il 30 gennaio 2013 è stata pubblicata la Nota di Accompagnamento ANVUR al primo Rapporto di Riesame](#)
- [Format RdR - Nota di accompagnamento ANVUR al primo Rapporto di Riesame](#) (versione predisposta dal Presidio della Qualità di Ateneo con indicazione dei dati che saranno forniti ai referenti di Corso di Studio)
- [Dati utili per la compilazione](#)

Coordinamento del flusso delle informazioni tra Dipartimenti, Scuola e Commissioni interne / Organi di Ateneo / Nucleo di Valutazione / MIUR





Composizione del RdR

- **Sezione Generale:** contiene informazioni di carattere generale del CdS, dalla denominazione, classe, sede, ecc. alle informazioni che riguardano il Gruppo di Riesame, le consultazioni, le evidenze delle riunioni, ecc.
- **Sezione A1 - ingresso, percorso, uscita dal cds:** contiene le notizie che riguardano l'analisi delle situazioni e i commenti ai dati di andamento del CDS in termini di attrattività, di esiti didattici, di laureabilità, azioni correttive proposte
- **Sezione A2 - esperienza dello studente:** contiene le notizie che riguardano l'analisi delle situazioni e i commenti ai dati e alle segnalazioni ricevute, opinione degli studenti in itinere e al termine degli studi sulle attività didattiche, segnalazioni sulle attività didattiche emerse in riunioni del CDS o del dipartimento o pervenute da docenti o da interlocutori esterni, azioni correttive proposte
- **Sezione A3 - accompagnamento al mondo del lavoro:** contiene le notizie che riguardano l'analisi delle situazioni e i commenti ai

LAVORI DEL Presidio – RdR 2013

PdF e AdM segnalati per MacroArea

PUNTI DI FORZA

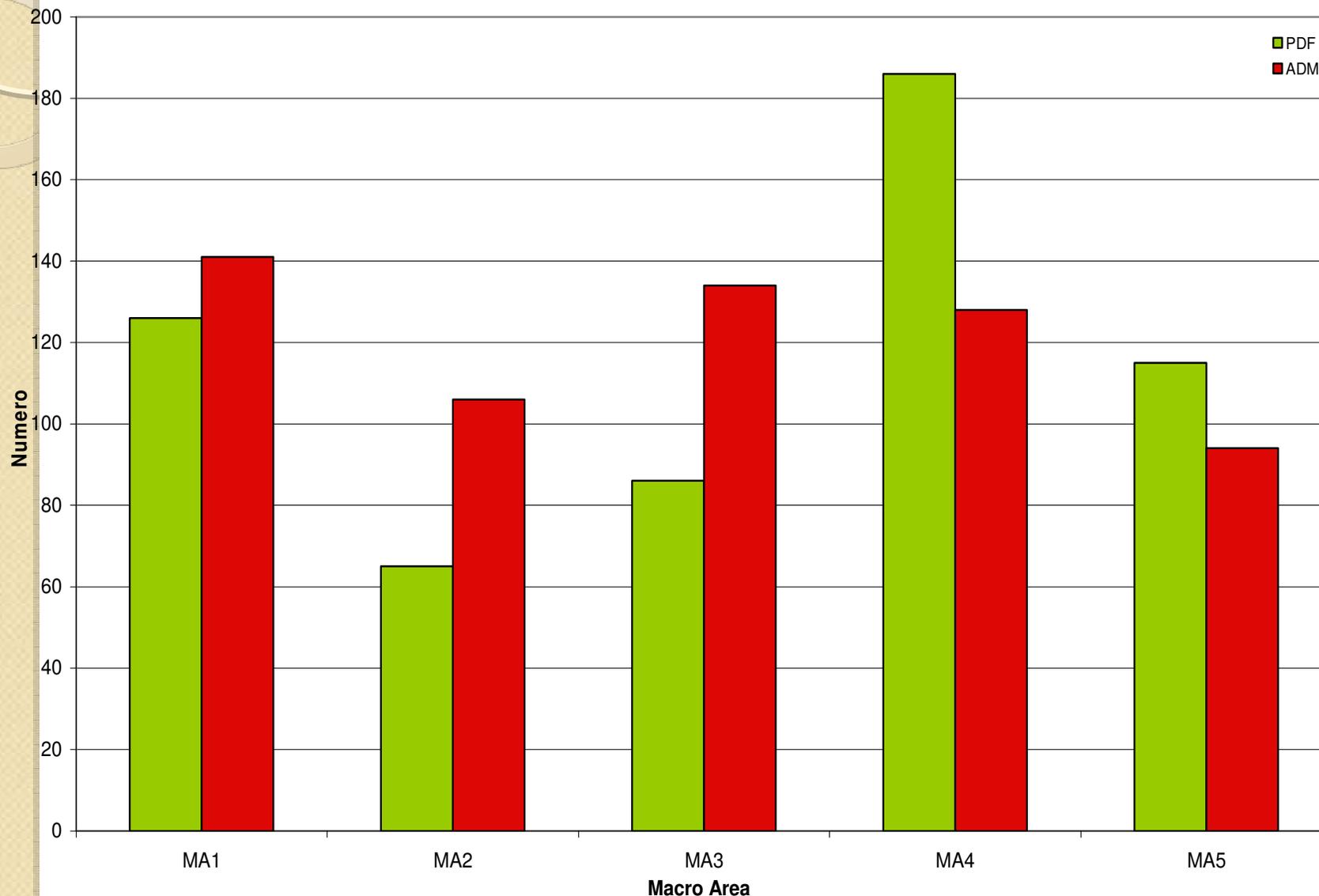
	PDF					
	MA1	MA2	MA3	MA4	MA5	UNIBA
Sezione Generale	51	20	24	44	30	169
Sezione A1 - Ingresso, percorso, uscita dal CdS	22	19	31	75	33	180
Sezione A2 - Esperienza dello studente	31	20	17	42	26	136
Sezione A3 - Accompagnamento al mondo del lavoro	22	6	14	25	26	93
Totale	126	65	86	186	115	578

AREE DA MIGLIORARE

	MA1	MA2	MA3	MA4	MA5	UNIBA
	Sezione Generale	58	28	43	43	33
Sezione A1 - Ingresso, percorso, uscita dal CdS	27	31	24	26	20	128
Sezione A2 - Esperienza dello studente	30	26	39	36	23	154
Sezione A3 - Accompagnamento al mondo del lavoro	26	21	28	23	18	116
Totale	141	106	134	128	94	603

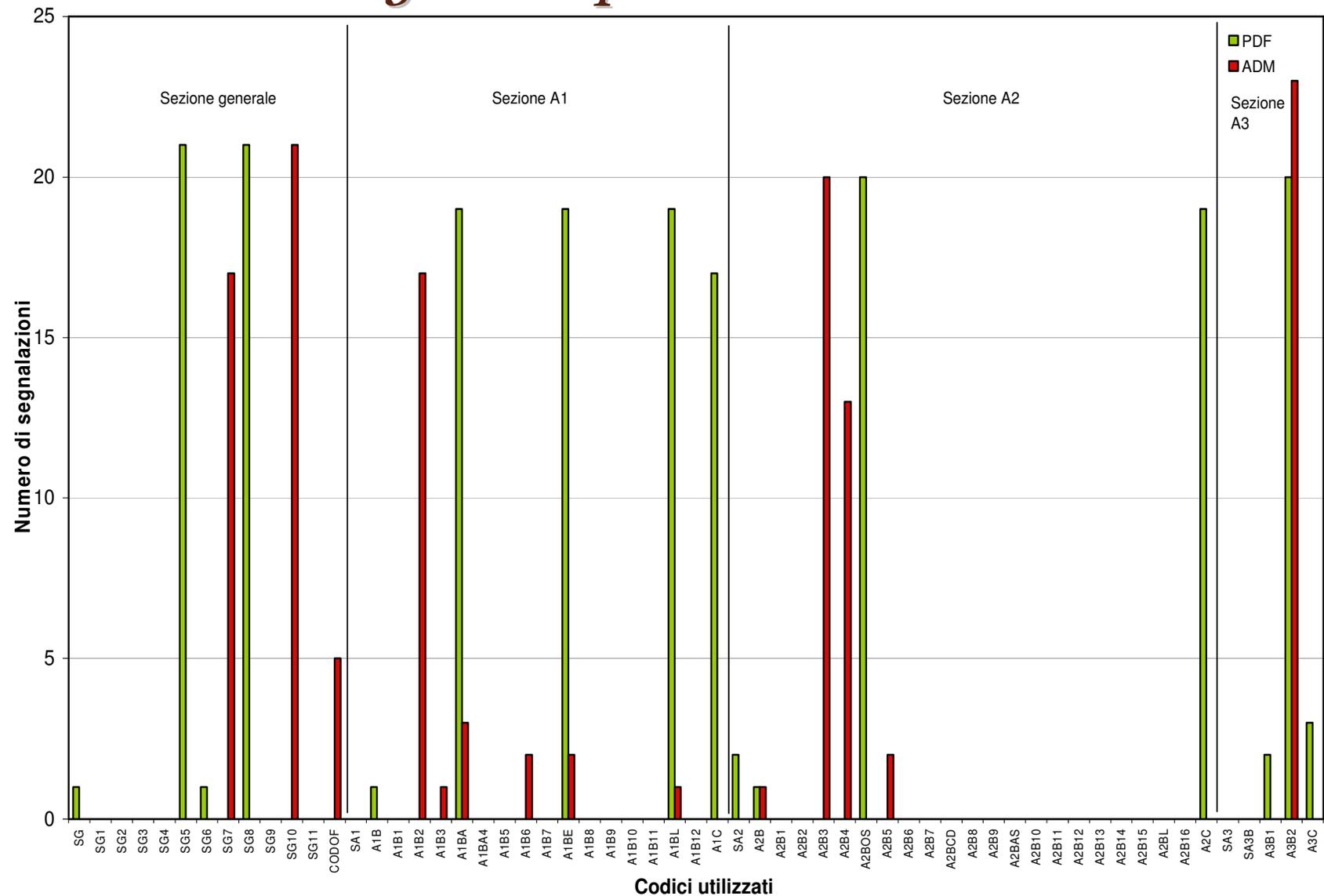
LAVORI DEL Presidio – RdR 2013

PdF e AdM segnalati per MacroArea



LAVORI DEL Presidio – RdR 2013

PdF e AdM segnalati per MacroArea



LAVORI DEL Presidio – RdR 2013

PdF e AdM segnalati per MacroArea

- ***PdF:***
- ***Sezione Generale:*** *SG5* Gruppo di riesame (GdR), componenti e funzioni) , *SG8* Consultazioni,
- ***Sezione A1:*** *A1BA* Dati di andamento corso di studio in termini di attrattività, *A1BE* dati di andamento corso di studio in termini di esiti didattici, *A1BL* Dati di andamento corso di studio in termini di laureabilità
- ***Sezione A2:*** *A2BOS* Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti – in itinere e al termine degli studi - sulle attività didattiche
- ***Sezione A3:*** *A3B2* Contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti



LAVORI DEL Presidio – RdR 2013

PdF e AdM segnalati per MacroArea

- ***AdM:***
- ***Sezione Generale:*** SG10 Evidenza di riunioni di riesame con date, oggetto e indicazione di atti formali,
- ***Sezione A1:*** A1B2 Dati a disposizione del CdS,
- ***Sezione A2:*** A2B3 Analisi della situazione, commento ai dati e alle segnalazioni Personale Tecnico Amministrativo
- ***Sezione A3:*** A3B2 Contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti



LAVORI DEL Presidio – Punti di debolezza del percorso attuato

RdR

- allineamento delle tempistiche al fine di disporre di dati aggiornati relativi alle carriere degli studenti, alle iscrizioni al nuovo anno accademico, ecc...

-

-

Le attività del Presidio - Flussi In_Formativi

Supporto in fase di avvio della compilazione SUA-CdS :

- [Calendario scadenze per le sezioni "Amministrazione" e "Qualità" della scheda SUA-CdS \(4.4.2013\)](#)
- [FAQ relative ai contenuti del Decreto Ministeriale 30 gennaio 2013, n.47 \(aggiornate al 26 marzo 2013\)](#)
- [Prime note procedurali per la Scheda SUA CdS](#)
- [Note procedurali per la compilazione dei quadri A4 – A5 – B1](#)
- [Regolamento per la determinazione delle tasse e dei contributi universitari - 2012/13](#) (approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 24.7.2012; emanato con D.R. n.4228 del 10.8.2012)
- [Regolamento per la determinazione delle tasse e dei contributi universitari - 2013/14](#)
- [Note procedurali per la compilazione dei quadri B2-B3-B6-B7-C1-C2-C3](#)
- [Dati utili per la compilazione](#)

- [L'organigramma dell'Università di Bari](#)
- [Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della Gestione della Qualità - 2014](#) per la sezione D1 – Qualità

Coordinamento del flusso delle informazioni tra Dipartimenti, Scuola e Commissioni interne / Organi di Ateneo / Nucleo di Valutazione / MIUR

Le attività del Presidio: SUA-CdS

Supporto alla compilazione della Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio SUA-CdS 2013 e 2014

- Monitoraggio scadenze indicate da ANVUR / MIUR e aggiornamento continuo sulle novità normative
- Avvio organizzazione e monitoraggio della rilevazione delle opinioni di studenti e laureati sulle attività didattiche e sui servizi di supporto



LAVORI DEL Presidio – Punti di forza del percorso attuato

SUA-CdS

- accreditamento iniziale di tutti i corsi di studio proposti per l'a.a. 2013/14 eccetto uno di nuova istituzione
- gruppi di lavoro finalizzati al trasferimento delle conoscenze relative alle procedure di inserimento delle informazioni relative alla didattica nella banca dati locale Esse3 (*a cura del CSI*)
- semplificazione e miglioramento della *Nota per la compilazione della SUA-CdS*
- documento sulla *Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della Gestione della Qualità – 2014*
- documento sulla *Sostenibilità Economico-Finanziaria*



LAVORI DEL PQA- *Punti di debolezza del percorso attuato*

SUA-CdS

- difficoltà dovute alla tempistica prevista dalla normativa di Ateneo???
- caricamento dell'offerta didattica sulla banca dati Esse3
-
-
-

Le attività del Presidio – Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche

Supporto alla Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche (31.12.2013)

- disponibilità di dati online per la redazione della relazione Annuale a cura del Presidio della Qualità di Ateneo, di Almalaurea, del MIUR,
- costituzione delle Commissioni all'interno dei Dipartimenti e della Scuola
- redazione di Note sulle Commissioni Paritetiche (2 dicembre 2013) per rendere più agevole la stesura della Relazione Annuale
- monitoraggio della consegna della Relazione da parte delle Commissioni Paritetiche
- relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche rese pubbliche sul sito del Presidio

Le attività del Presidio - stato dell'arte

Supporto in fase di avvio della compilazione Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche 2013:

- [Le Commissioni Paritetiche - Istituzione, composizione e ruolo \(Relazione PQA\)](#)
- [Note sulle Commissioni Paritetiche 02.12.2013](#)
- [La composizione delle Commissioni Paritetiche](#)
- [Dati utili per la compilazione](#)
- [Le relazioni delle Commissioni Paritetiche 2013](#)

Coordinamento del flusso delle informazioni tra Dipartimenti, Scuola e Presidio

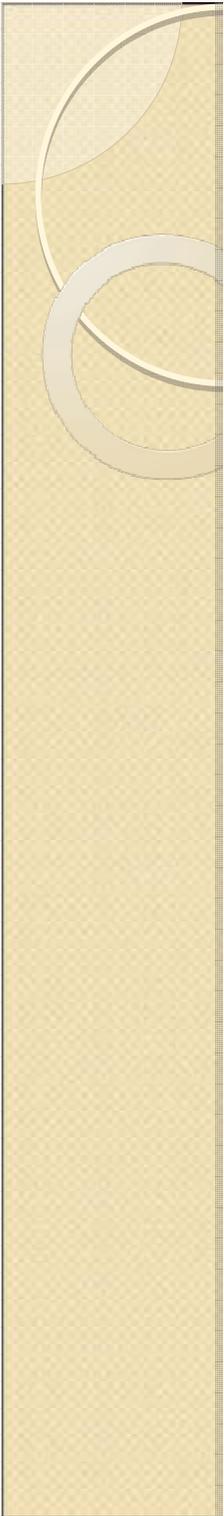




LAVORI DEL PRESIDIO – Punti di forza del percorso attuato

Relazione Annuale CP

- individuazione problematiche organizzative di rilievo
 - riorganizzazione delle attività didattiche
 - concertazione tra docenti e studenti
- individuazione problematiche strutturali di rilievo
 - carenze strutturali della sede dei CdS (aule, laboratori, biblioteche, spazi destinati agli studenti, ecc.)
- messaggio di un processo visto non come adempimento formale ma come miglioramento del sistema
-



LAVORI DEL PRESIDIO - Punti di debolezza del percorso attuato

Relazione Annuale CP

- modalità di nomina e di composizione delle CP, soprattutto riguardo la nomina della componente studentesca nei Consigli di Classe/Interclasse
- composizione della CP
- pariteticità
-

Le attività del Presidio - stato dell'arte

Scheda Unica Annuale SUA-RD

- selezione di Dipartimenti da candidare per la sperimentazione, individuando un Dipartimento per ciascuna Macroarea:
 - Macroarea 1: Dip.to Interateneo di Fisica
 - Macroarea 2: Dip.to di Medicina Veterinaria
 - Macroarea 3: Dip.to di Scienze Biomediche e Oncologia Umana
 - Macroarea 4: Dip.to di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione
 - Macroarea 5: Dip.to di Giurisprudenza
- monitoraggio della fase di sperimentazione
- costituzione di un gruppo di lavoro

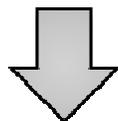
Organizzazione interna delle strutture

Gruppi di gestione AQ a livello di corso/i di studio o di struttura



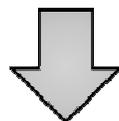
Compilazione SUA CdS

Gruppi di Riesame a livello di corso/i di studio



Rapporto di Riesame
Annuale

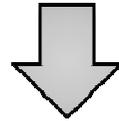
Commissioni Paritetiche Docenti Studenti a livello di struttura



Relazione Annuale

Organizzazione interna delle strutture

Gruppi di gestione AQ a livello di struttura



Compilazione SUA-RD

Il Senato Accademico (del 01.10.2014),, DELIBERA di invitare ciascun Dipartimento ... all'istituzione di un *Comitato di Valutazione della Ricerca*, con finalità di censimento, monitoraggio e autovalutazione ...

Il Comitato, nominato dal Consiglio di Dipartimento:

è composto da un numero non inferiore a tre docenti ed almeno una unità di personale tecnico-amministrativo identificata dal Dipartimento in funzione delle competenze nel settore della ricerca...;

è coordinato dal Direttore, nel caso Egli ne faccia parte, o da uno dei docenti componenti, a tal fine delegato dal Direttore;

è incaricato della compilazione della SUA RD, che sottoporrà all'approvazione del Consiglio di Dipartimento, e di mettere in atto tutto quanto necessario a tal fine.



Per il buon funzionamento del processo è necessario un buon livello di coordinamento, un costante flusso di informazioni, ma soprattutto la collaborazione di tutti