UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO

1°incontro di In_formazione

MacroArea 2

Lavori del PQA: stato dell'arte, punti di forza e criticità del percorso attuato

Il PQA è una struttura interna dell'Ateneo con funzioni di:

- promozione della cultura della qualità nell'Ateneo;
- consulenza agli organi di governo dell'Ateneo sulle tematiche dell'AQ;
- sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ;
- promozione del miglioramento continuo della qualità;
- supporto alle strutture dell'Ateneo nella gestione dei processi per l'AQ.

Le attività del PdQ - stato dell'arte

Presentazione della **Scheda Unica Annuale dei Corsi di Studio SUA-CdS 2013 e 2014**

- Monitoraggio scadenze indicate da ANVUR / MIUR e aggiornamento continuo sulle novità normative
- Avvio organizzazione e monitoraggio della rilevazione delle opinioni di studenti e laureati sulle attività didattiche e sui servizi di supporto
- Progettazione e attivazione di una pagina web sul sito di Ateneo:

normativa / link utili / scadenzari programmazione / appuntamenti e scadenze aggiornati / note procedurali / materiali utili e di uso comune per la SUA-CdS

http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita

Le attività del PdQ - stato dell'arte

Supporto in fase di avvio della compilazione SUA-CdS :

- Calendario scadenze per le sezioni "Amministrazione" e "Qualità" della scheda SUA-CdS (4.4.2013)
- FAQ relative ai contenuti del Decreto Ministeriale 30 gennaio 2013, n.47 (aggiornate al 26 marzo 2013)
- Prime note procedurali per la Scheda SUA CdS
- Note procedurali per la compilazione dei quadri A4 – A5 – B1
- Regolamento per la determinazione delle tasse e dei contributi universitari - 2012/13 (approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 24.7.2012; emanato con D.R. n.4228 del 10.8.2012)
- Regolamento per la determinazione delle tasse e dei contributi universitari - 2013/14
- Note procedurali per la compilazione dei quadri B2-B3-B6-B7-C1-C2-C3
- Dati utili per la compilazione

- L'organigramma dell'Università di Bari
- Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della Gestione della Qualità - 2014 per la sezione D1 – Qualità

Coordinamento del flusso delle informazioni tra Dipartimenti, Scuola e Commissioni interne / Organi di Ateneo / Nucleo di Valutazione / MIUR

LAVORI DEL PQA- Punti di forza del percorso attuato

SUA-CdS

- accreditamento iniziale di tutti i corsi di studio proposti per l'a.a. 2013/14 eccetto uno di nuova istituzione
- gruppi di lavoro finalizzati al trasferimento delle conoscenze relative al procedure di inserimento delle informazioni relative alla didattica nella banca dati locale Esse3 (*a cura del CSI*)
- semplificazione e miglioramento della *Nota per la compilazione della SUA-CdS*
- documento sulla *Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della Gestione della Qualità – 2014*
- documento sulla *Sostenibilità Economico-Finanziaria*

LAVORI DEL PQA- Punti di debolezza del percorso attuato

SUA-CdS

- difficoltà dovute alla tempistica prevista dalla normativa di Ateneo???
- caricamento dell'offer
- ……
- ……
- ……

VALUTAZIONE FINALE

Sintesi dei punti di forza e debolezza, delle opportunità e dei rischi rilevati

Tenendo conto delle informazioni disponibili dalla scheda SUA, si colgono numerose carenze nel processo di progettazione e costruzione del CdS.
I punti di criticità più rilevanti riguardano:

- la relazione tra offerta e domanda di formazioni non è espressa con sufficiente chiarezza;
- le due figure professionali non sono definite in modo preciso e risultano essere, sostanzialmente, molto simili;
- le tre aree di apprendimento sono l'aggregato degli insegnamenti che ad esse sono associati e, quindi, non permettono di cogliere il significato dei descrittori di Dublino (1 e 2);
- le strutture dedicate non risultano adeguate se il CdS dovesse attrarre un elevato numero di immatricolati (comunque inferiore al massimo sostenibile);
- manca l'indicazione del referente del CdS.

Indicazioni e Raccomandazioni

Qualora un'analoga proposta venisse presentata in un successivo anno accademico, ai fini dell'accreditamento si raccomanda alla struttura proponente anzitutto di approfondire la riflessione ed il dialogo con gli interlocutori in modo tale da perfezionare un progetto che sia effettivamente sostenibile e che dimostri una maggiore aderenza alla domanda di formazione.
Ancora, si consiglia di delineare meglio le aree di apprendimento e di definire in modo più preciso le funzioni e le competenze delle figure professionali che il CdS intende formare.

Si propone il non accreditamento.

Il Presidente

Le attività del PdQ - stato dell'arte

Presentazione del **Rapporto del Riesame**

- Monitoraggio scadenze indicate da ANVUR / MIUR e aggiornamento continuo sulle novità normative
- Interventi finalizzati alla conoscenza e alla diffusione delle informazioni (incontri, sito Web, Posta Elettronica, contatti telefonici)
- Supporto alla compilazione (note per la compilazione, dati statistici sui CdS)
- Monitoraggio e valutazione di conformità (scheda di verifica di conformità e feedback report)
- Monitoraggio ed immissione dati nel sito CINECA centralizzato

Le attività del PdQ - stato dell'arte

Supporto in fase di avvio della compilazione del RdR:

- Il Presidio della Qualità di Ateneo comunica che il 30 gennaio 2013 è stata pubblicata la Nota di Accompagnamento ANVUR al primo Rapporto di Riesame
- Format RdR - Nota di accompagnamento ANVUR al primo Rapporto di Riesame (versione predisposta dal Presidio della Qualità di Ateneo con indicazione dei dati che saranno forniti ai referenti di Corso di Studio)
- Dati utili per la compilazione

Coordinamento del flusso delle informazioni tra Dipartimenti, Scuola e Commissioni interne / Organi di Ateneo / Nucleo di Valutazione / MIUR

LAVORI DEL PQA- Punti di forza del percorso attuato

RdR

- verifica di conformità
- format di Feedback Report (a cura dell'Area Percorsi di Qualità)
- Feedback Report di valutazione (a cura dei referenti di Macro Area)
- relazione sulla valutazione di contenuto orientata ad individuare Punti di Forza (PdF) e di Aree da Migliorare (AdM) degli RdR
- PdF numerosi e assenza di (o poche) AdM:
  - SG, "Sezione generale";
  - Sezione A1 - Ingresso, percorso, uscita dal CDS

A1B, "Analisi della situazione, commento ai dati"

LAVORI DEL PQA- Punti di debolezza del percorso attuato

RdR

- allineamento delle tempistiche al fine di disporre di dati aggiornati relativi alle carriere degli studenti, alle iscrizioni al nuovo anno accademico, ecc…
- AdM numerose e assenza (o pochi) di PdF:
  - SG10, “Evidenza di riunioni di riesame con date, oggetto e indicazione di atti formali”;
  - A3 - Accompagnamento al mondo del lavoro

  A3B2, “contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti”.
- ……
- ……

Le attività del PdQ - stato dell'arte

Presentazione della **Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche (31.12.2013)**

- disponibilità di dati online per la redazione della relazione Annuale a cura del Presidio della Qualità di Ateneo, di Almalaurea, del MIUR,
- costituzione delle Commissioni all'interno dei Dipartimenti e della Scuola
- redazione di Note sulle Commissioni Paritetiche (2 dicembre 2013) per rendere più agevole la stesura della Relazione Annuale
- monitoraggio della consegna della Relazione da parte delle Commissioni Paritetiche
- relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche rese pubbliche sul sito del Presidio

Le attività del PdQ - stato dell'arte

Supporto in fase di avvio della compilazione Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche 2013:

- Le Commissioni Paritetiche - Istituzione, composizione e ruolo (Relazione PQA)
- Note sulle Commissioni Paritetiche 02.12.2013
- La composizione delle Commissioni Paritetiche
- Dati utili per la compilazione
- Le relazioni delle Commissioni Paritetiche 2013:
- Macro-area 2
  - Dipartimento di Biologia
  - Dipartimento di Scienze della terra e geoambientali
  - Dipartimento di Bioscienze, biotecnologie e biofarmaceutica
  - Dipartimento di Medicina veterinaria
  - Dipartimento di Scienze agro-ambientali e territoriali
  - Dipartimento di Scienze del suolo, della pianta e degli alimenti

Coordinamento del flusso delle informazioni tra Dipartimenti, Scuola e PdQ

LAVORI DEL PQA- Punti di forza del percorso attuato

Relazione Annuale CP

- individuazione problematiche organizzative di rilievo
  - riorganizzazione delle attività didattiche
  - concertazione tra docenti e studenti
- individuazione problematiche strutturali di rilievo
  - carenze strutturali della sede dei CdS (aule, laboratori,biblioteche, spazi destinati agli studenti, ecc.)
- messaggio di un processo visto non come adempimento formale ma come miglioramento del sistema
- …….

LAVORI DEL PQA- Punti di debolezza del percorso attuato

Relazione Annuale CP

- modalità di nomina e di composizione delle CP, soprattutto riguardo la nomina della componente studentesca nei Consigli di Classe/Interclasse
- composizione della CP
- pariteticità
- ……..

Le attività del PdQ - stato dell'arte

Presentazione della **Scheda Unica Annuale SUA-RD**

- selezione di Dipartimenti da candidare per la sperimentazione, individuando un Dipartimento per ciascuna Macroarea:
  - Macroarea 1: Dip.to Interateneo di Fisica
  - Macroarea 2: Dip.to di Medicina Veterinaria
  - Macroarea 3: Dip.to di Scienze Biomediche e Oncologia Umana
  - Macroarea 4: Dip.to di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione
  - Macroarea 5: Dip.to di Giurisprudenza
- monitoraggio della fase di sperimentazione
- costituzione di un gruppo di lavoro

Organizzazione interna delle strutture

Gruppi di gestione AQ a livello di corso/i di studio o di struttura

Compilazione SUA CdS

Gruppi di Riesame a livello di corso/i di studio

Rapporto di Riesame Annuale

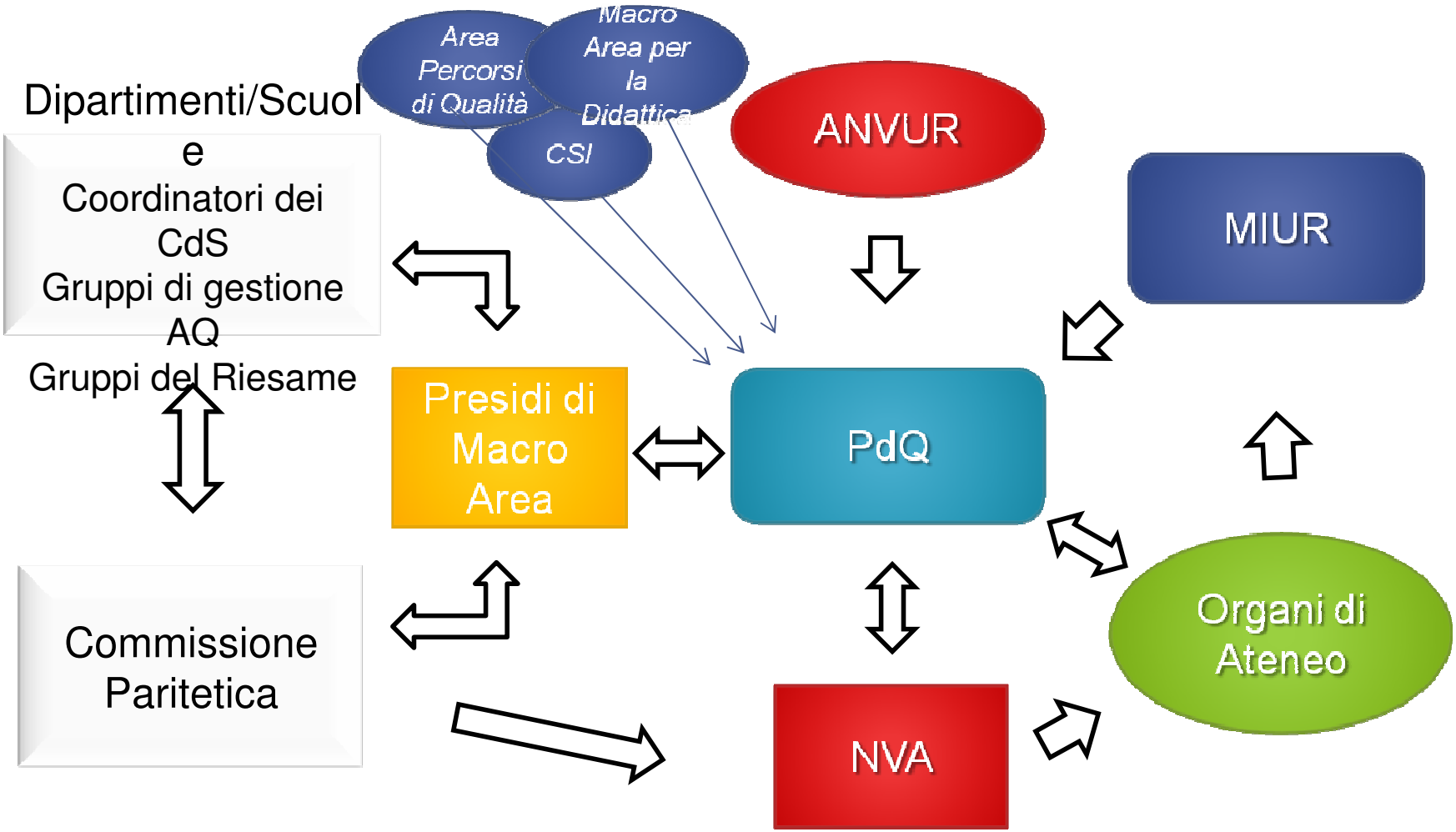
Commissioni Paritetiche Docenti Studenti a livello di struttura

Relazione Annuale

Fondamentale il passaggio di informazioni

Per il buon funzionamento del processo è necessario un buon livello di coordinamento e un costante flusso di informazioni

PQA - Gestione dei flussi informativi



LAVORI DEL PQA- Punti di forza del percorso attuato

PQA - Gestione dei flussi informativi

- ANVUR – CINECA
  - tempestività nel trasferimento delle note ed aggiornamenti (pagina WEB e posta elettronica)
- Organi di supporto al PdQ (APQ, CSI, ApD)
  - trasmissione di dati entro le scadenze previste
  - abnegazione del personale coinvolto
- Presidi di Macro Area
  - .....

LAVORI DEL PQA- Punti di debolezza del percorso attuato

PQA - Gestione dei flussi informativi

- ANVUR – CINECA
  - calendarizzazione delle scadenze in merito al processo AVA
  - aggiornamenti troppo frequenti
- Organi di supporto al PdQ (APQ, CSI, ApD)
  - riorganizzazione dei database sulla base delle esigenze del percorso AVA
  - tempistiche al fine di disporre di dati aggiornati
- Presidi di Macro Area
  - composizione con sovrapposizione di ruoli in altri organismi coinvolti nel processo AVA
  - ruolo in parte surrogato dal flusso di informazioni presenti sulle pagina web del sito di Ateneo
  - formazione sulle attività di monitoraggio

LAVORI DEL PQA- I percorsi futuri

Definire l'approccio di intervento

SUA CdS

RdR (valutazione e nuova stesura)

Commissioni Paritetiche (monitoraggio attività)

SUA RD (impostazione delle attività finalizzate alla compilazione della scheda)