



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

Accreditamento Periodico e Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale

Q

Presidio della **Q**ualità di **A**teneo

*Aula Magna di Agraria, Bari 15 maggio
2014*



16 mesi di Presidio della Qualità

Le relazioni sull'attività del Presidio sono presenti sul sito web (con tutta la documentazione):

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>

Breve riassunto:

- Costruzione dell'organizzazione di AQ
- Rapporto di Riesame 2013 e 2014
- SUA-CdS 2013 e 2014
- Relazioni delle Commissioni Paritetiche 2013
- Rilevazione delle opinioni di docenti e studenti
- Diploma Supplement
- Accreditemento Periodico e SUA-RD (in progress)



Università e AQ

Sul Presidio della Qualità nell'Università vi sono due estremizzazioni opposte:

- chi ne farebbe volentieri a meno
- chi vorrebbe dargli compiti che non può avere

Sono posizioni limitate, in generale abbiamo un riscontro positivo.

Tuttavia è bene chiarire.

Università e AQ

L'Università sceglie i suoi obiettivi (p. e. Piano Strategico) e mette in atto quanto necessario per raggiungerli.

Gli obiettivi tengono conto della domanda di formazione e delle linee di programmazione del MIUR.

Qualità = *il grado in cui le caratteristiche del sistema di formazione e ricerca soddisfano i requisiti ovvero anche il grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati ottenuti.*

Assicurazione di Qualità = *l'insieme delle attività messe in opera per produrre adeguata fiducia che gli obiettivi della Qualità saranno conseguiti.*

Ambito delle attività del Presidio è



Presidio: i compiti

- La supervisione dello svolgimento delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo
- La proposta di strumenti comuni per l'AQ e di attività formative ai fini della loro applicazione
- Il supporto ai Corsi di Studio e ai loro Referenti e ai Direttori di Dipartimento per le attività comuni



Presidio: funzioni nella O.F.

- Organizzazione e verifica dell'aggiornamento della SUA-CdS
- Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di AQ
- Organizzazione e verifica dell'attività di Riesame
- Organizzazione e verifica dei flussi informativi tra CdS, NV, e CP
- **Valutazione** dell'efficacia degli interventi di miglioramento



Presidio: altre funzioni

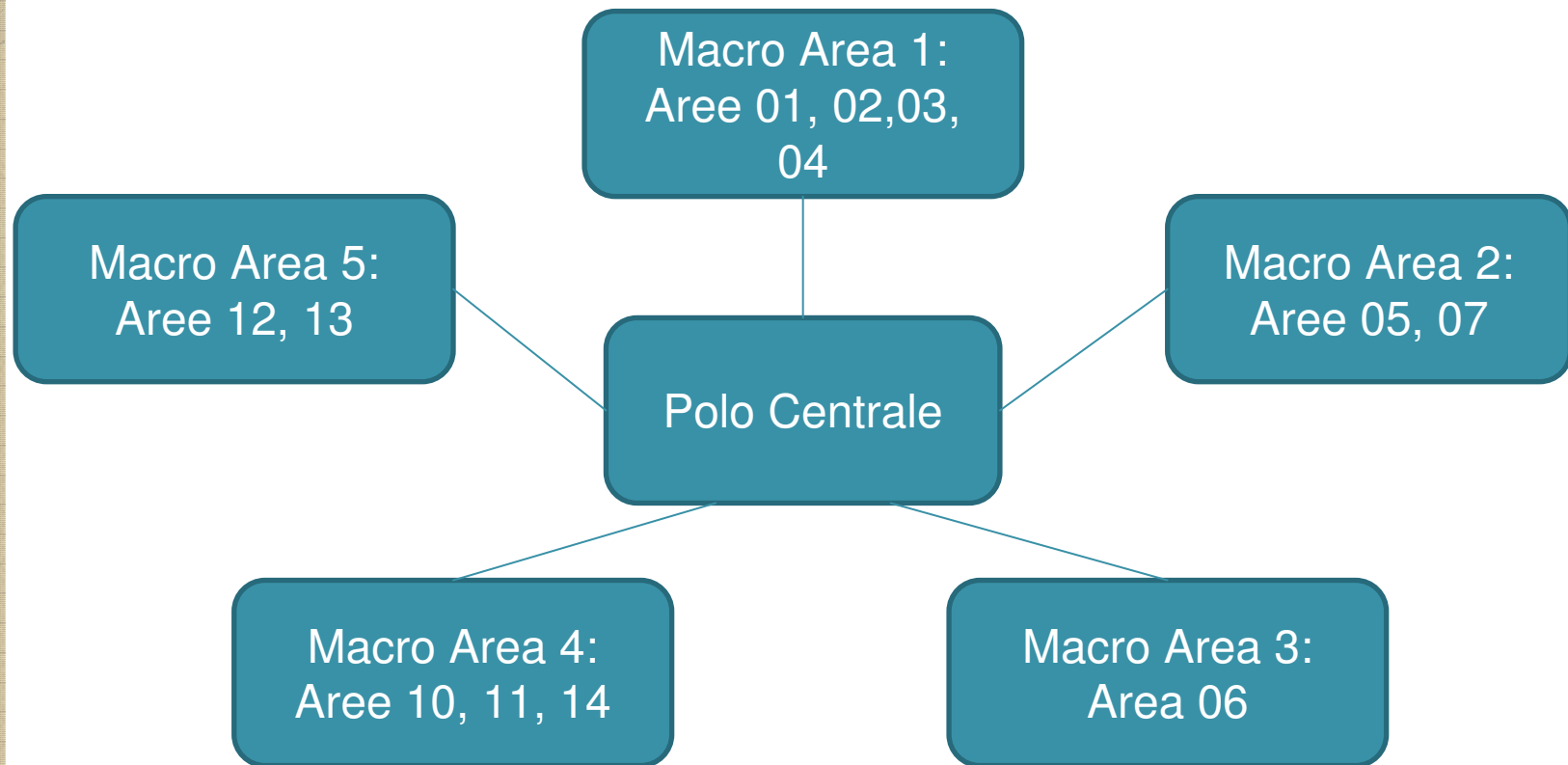
Rispetto ai Dipartimenti:

- Organizzazione e verifica dell'aggiornamento della SUA-RD
- Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di AQ

Rispetto al Nucleo di Valutazione

- Organizzazione e verifica dei flussi informativi da e per il NV

Presidio: struttura





Presidio: compiti

Il **Polo Centrale** (8 docenti, 3 PTA, 2 studenti)

- sovrintende all'attuazione della Politica della Qualità
- progetta e cura l'implementazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo
- si rapporta agli Organi di Ateneo, ai Servizi Amministrativi, al Nucleo di Valutazione, ANVUR, MIUR, ...
- è presente nei gruppi di lavoro nazionali CRUI.



Presidio: organizzazione

Presidio di Macro Area (2 docenti, 2 PTA, 2 studenti)

- Organizza, supporta e monitora le attività di AQ nella Macro Area
- Sviluppa il raccordo **bidirezionale** tra il PQA e CdS e Dipartimenti della Macro Area (nel polo centrale sono presenti referenti di Macro Area)



Un problema ?

Le **Linee guida per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di Studio** ricordano che tra i **requisiti per l'Accreditamento iniziale** (ma anche per quello Periodico) **il DM 47/2013 prescrive:**

Presenza di un Presidio di Qualità di Ateneo (indicatore di Sede e di Corso di Studio): in ogni Sede universitaria e ai fini della AQ dei Corsi di Studio e della ricerca dipartimentale dovrà essere presente un Presidio della Qualità - o una struttura con le stesse finalità - la cui complessità organizzativa sarà valutata sulla base della complessità dell'Ateneo.

Sede: si intende l'insieme delle strutture didattiche o di ricerca dell'Università collocate nel medesimo Comune. La sede decentrata è quella in cui le strutture didattiche o di ricerca sono collocate in un Comune diverso rispetto al Comune in cui è situata la sede legale dell'Università..



Il processo AVA: bilancio

Tutti i **Corsi di Studio**:

- hanno presentato le schede SUA e avuto accreditamento iniziale,
- hanno presentato i Rapporti di Riesame.

Le **Commissioni Paritetiche** hanno presentato relazioni annuali.

È indubbio che qualche problema c'è stato:

- riguardante l'Ateneo
- riguardante il quadro degli adempimenti



AQ e Ateneo

La parola **Assicurazione** si riferisce agli utenti:

- Formazione al di sopra di una soglia minima
- Autonomia responsabile degli Atenei
- Processo di miglioramento continuo

AQ è, però, anche un approccio al governo delle università, adeguato controllo delle risorse e scelte consapevoli di politiche della formazione e della ricerca.

Per questo l'Università deve adeguare la propria organizzazione rafforzando prima di tutto le sedi della didattica e della ricerca: i



Superare le criticità

Adeguare le strutture:

- Personale per la gestione della ricerca
- Personale per la gestione della formazione

Curare la formazione su competenze:

- manageriali per la partecipazione ai bandi per i fondi di ricerca
- nella progettazione didattica
- nell'AQ
- sugli aspetti tecnici (Esse3, UGOV, ...)



Le difficoltà negli adempimenti

Alcune domande all'ANVUR:

- Perché le SUA-CdS entro il 15 maggio? Appare precoce rispetto a necessità di studenti e famiglie.
- Nella fase di autovalutazione è opportuno che un CdS faccia dei confronti con situazioni omogenee. Nel Rapporto sul Sistema Universitario ci sono dati aggregati per Facoltà. L'Anagrafe Studenti consente l'accesso solo ai dati sugli iscritti. Si può pensare ad una banca dati accessibile?



Le difficoltà negli adempimenti

Si potrebbe ottimizzare l'immissione dei dati:

- Per la SUA-RD occorre inserire le pubblicazioni, ma ciascuno le ha già inserite nel proprio sito docente dello stesso CINECA!
- I dati inseriti nella SUA-CdS servono anche per i siti web dei Corsi di Studio, che costituiscono la vera **trasparenza**, dato che la SUA-CdS è accessibile solo a chi ha le credenziali.



Le difficoltà negli adempimenti

- L'offerta didattica programmata ed erogata deve essere inserita in Esse3 e poi trasferita al buio. Solo dopo la pubblicazione si possono vedere gli errori, correggerli, ritrasferire il tutto e così via. Non esiste un simulatore locale. In tutti questi casi l'Università perde la proprietà dei propri dati in favore del CINECA.