

Struttura Organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità

Approvato dal SA nella riunione del 22.02.2022 e dal CdA nella riunione del 24.02.2022

Sistema per l'Assicurazione della Qualità dell'Università di Bari Aldo Moro (SAQ- UNIBA)

UNIBA persegue le politiche per la qualità mediante azioni di progettazione, implementazione, monitoraggio, controllo e valorizzazione, con lo scopo di garantire che ogni attore coinvolto nei processi abbia consapevolezza dei suoi compiti e li svolga nel rispetto della programmazione definita, garantendo efficacia, trasparenza e tracciabilità. UNIBA definisce inoltre sistemi attraverso cui valutare i risultati conseguiti, che permettano di pianificare e mettere a sistema gli eventuali interventi correttivi necessari.

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) adottato da UNIBA si basa inoltre:

- sul coinvolgimento dei docenti e dei ricercatori nel processo di valutazione della ricerca e terza missione e dell'efficacia della didattica consentendogli di fornire il proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi prefissati ed attuando, se necessario, interventi correttivi;
- sulla collaborazione del personale tecnico e amministrativo che fornisce il suo contributo per il miglioramento dei servizi offerti per la didattica, la ricerca e la terza missione;
- sulla partecipazione attiva degli studenti e delle parti interessate, consapevoli dell'importanza del loro ruolo e del loro contributo al miglioramento delle attività didattiche, dei servizi e delle strutture;
- sulla valorizzazione dei contributi al miglioramento derivati dai processi di valutazione di parte terza (NdV, ANVUR, CEV, CPSD) e di autovalutazione (SMA, RRC);
- sulla comunicazione tra i diversi attori dell'AQ a tutti i livelli che rende possibile l'attuazione delle attività previste dai processi di AQ.

L'Assicurazione della Qualità prevede il costante coinvolgimento di tutti gli Organi di Governo, dei Dipartimenti/Scuole e dell'amministrazione universitaria definendo i processi da attuare e le responsabilità della gestione.

Struttura organizzativa e responsabilità

A livello centrale gli attori del SAQ sono:

- Organi di governo (OO.GG.)
- Direttore Generale (DG)
- Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
- Nucleo di Valutazione (NdV)
- Uffici di Supporto e servizio dell'Amministrazione centrale di Ateneo □

A livello periferico ossia a livello di Dipartimenti/Scuole e Corsi di studio, il sistema di AQ prevede il coinvolgimento di:

- Dipartimenti/Scuole (Direttori/Presidenti e Consigli di Dipartimento/Scuola,)
- Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)
- Corsi di Studio (CdS), (Coordinatori e Consigli di CdS/Classe/Interclasse,)
- Gruppi di Riesame (GdR) / Gruppi di Assicurazione di Qualità (GAQ)
- Comitati di Valutazione della Ricerca (CVR)
- Studenti
- Portatori di interesse
- Uffici di Supporto e di servizio dei Dipartimenti e Scuole

Ciascuno svolge ruoli precisi e chiaramente definiti nei documenti chiave di UNIBA, in particolare nello Statuto, secondo le specifiche di seguito illustrate:

- **Organi di governo: Rettore, Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione (Statuto Titolo II, Capo I, artt. 7, 8, 9, 10):**

Sono deputati: i) a definire gli indirizzi generali della Politica della Qualità di Ateneo; ii) ad individuare gli obiettivi strategici da perseguire; iii) ad indicare gli obiettivi operativi, le azioni e gli indicatori necessari per l'attuazione delle politiche della qualità per la didattica, ricerca e terza missione, e della *performance*; iv) a sottoporre periodicamente a riesame il funzionamento del SAQ.

- **Direttore Generale (Statuto Titolo II, Capo II art. 11)**

Il Direttore Generale (DG) è responsabile, nell'ambito degli indirizzi fissati dagli Organi di governo, della gestione finanziaria e tecnico-amministrativa dell'Università, della gestione e organizzazione dei servizi e delle risorse (strumentali e umane), nonché della complessiva attività svolta dagli uffici e della realizzazione dei programmi e dei progetti ad essi affidati in relazione agli obiettivi assegnati annualmente dal Consiglio di Amministrazione che ne valuta il conseguimento.

- **Nucleo di Valutazione (Statuto Titolo II, Capo II art. 13)**

Il Nucleo di Valutazione (NdV) è preposto alla valutazione delle attività didattiche, della ricerca e della Terza Missione e del SAQ di Ateneo., nonché alle funzioni relative alle procedure di valutazione delle strutture e del personale, al fine di promuovere il merito e il miglioramento della *performance* organizzativa e individuale e tutte le altre funzioni attribuite dalla legge, dallo Statuto e dai Regolamenti.

- **Presidio della Qualità di Ateneo (Statuto Titolo II, Capo II art. 14)**

Il PQA esercita le sue funzioni nell'ambito dell'AQ della didattica, della ricerca e della terza missione di UNIBA:

- promuovendo la cultura della qualità nell'Ateneo;
- proponendo eventuali strumenti comuni per l'AQ ed attività formative per la loro applicazione;
- coordinando, supportando e monitorando le procedure di AQ di Ateneo relative a didattica, ricerca e terza missione, in conformità alla normativa vigente e a quanto previsto nei documenti programmatici di Ateneo;
- supportando i Corsi di Studio, i Dipartimenti, le Scuole e le figure responsabili dell'AQ secondo il Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) di Ateneo in relazione alle procedure di AQ inerenti la didattica, la ricerca e la terza missione;
- assicurando il corretto flusso informativo, riguardo i processi di AQ, da e verso il Nucleo di Valutazione di Ateneo, gli Organi e le strutture di didattica e di ricerca.

- **Dipartimenti (Statuto Titolo III, Capo II art. 26)**

Ai Dipartimenti sono attribuite in base all'art. 26 dello Statuto di UNIBA *“le funzioni finalizzate allo svolgimento della ricerca scientifica e delle attività didattiche e formative, delle attività rivolte all'esterno correlate o accessorie, nonché al trasferimento delle conoscenze e dell'innovazione”*. La legge 240/2010 ha attribuito a quest'ultimi *“la piena responsabilità sia delle attività didattiche che di ricerca e di terza missione”*, con funzioni *“di promozione e organizzazione delle attività di ricerca e didattiche, fra cui la programmazione e la copertura degli insegnamenti (compresa la proposta di attivazione o soppressione di CdS)”*.

Sono Organi del Dipartimento:

- a) il Consiglio;
- b) il Direttore;
- c) la Giunta;
- d) la Commissione paritetica docenti-studenti

Ai Dipartimenti le linee guida dell'ANVUR (LG_AVA_10-08-2017) attribuiscono la responsabilità di compilare *“annualmente una Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) che*

contiene le informazioni e i dati utili per la valutazione della ricerca e il monitoraggio della terza missione all'interno del sistema AVA. La scheda contiene, oltre al progetto scientifico-didattico del Dipartimento e il suo piano strategico, una sezione dedicata alla Scheda di Monitoraggio annuale e infine le informazioni relative alla Terza Missione.

Ciascun Dipartimento di UNIBA, in attuazione a quanto riportato dalle Linee Guida AVA al punto R4b (*"I Dipartimenti hanno definito e messo in atto una propria strategia per il miglioramento della qualità della ricerca coerentemente alla programmazione strategica di Ateneo"*) e alla delibera del Senato Accademico del 01.10.2014, istituisce il **Comitato di Valutazione della Ricerca (CVR)**, con finalità di censimento, monitoraggio e autovalutazione delle attività di ricerca dipartimentali, comprese la compilazione della SUA-RD.

Comitato di Valutazione della Ricerca

Il Comitato di Valutazione della Ricerca (CVR) è istituito presso ogni Dipartimento con finalità di censimento, monitoraggio, autovalutazione delle attività di ricerca e di terza missione dipartimentali, e per la compilazione della SUA_RD. È composto da almeno tre docenti e una unità di personale tecnico - amministrativo identificata dal Dipartimento in funzione delle competenze nel settore della ricerca e terza missione.

- Scuole (Statuto Titolo III, Capo II art. 30)

Le Scuole, regolamentate dall'art 30 e, limitatamente alla Scuola di Medicina, dall'art 31 dello Statuto, *"sono strutture con funzioni di coordinamento e razionalizzazione delle attività formative e di gestione dei servizi comuni e di raccordo tra due o più Dipartimenti per le esigenze di razionalizzazione, gestione e supporto dell'offerta formativa di riferimento"*. Sono Organi della Scuola: a) il Presidente; b) il Consiglio;

Al Consiglio della Scuola sono attribuite, tra le altre, le funzioni di vigilanza *"sul buon andamento e sulla qualità delle attività didattiche"* e di nomina della Commissione Paritetica Docenti-Studenti così come definita all'art. 32 dello Statuto.

Presso UNIBA sono attive 2 Scuole: la Scuola di Scienze e Tecnologie, che rappresenta la struttura di raccordo dei Dipartimenti di Chimica, Fisica, Informatica, Matematica e Scienze della Terra e Geo-ambientali, e la Scuola di Medicina, che raccorda i Dipartimenti di Emergenza e dei Trapianti di Organi, Interdisciplinare di Medicina, Scienze Biomediche e Oncologia Umana, Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso. Le Scuole istituiscono la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) le cui funzioni sono specificate di seguito.

- Commissioni Paritetiche (CPDS) (Statuto Titolo III, Capo II art. 32)

In ciascuna delle strutture di riferimento dei CdS è presente la CPDS, composta da un numero pari di docenti e studenti, a cui sono assegnati compiti precisi sul monitoraggio dell'offerta formativa e sulla verifica del buon andamento delle attività didattiche.

Le 14 CPDS dipartimentali e le due delle Scuole presenti in UNIBA esercitano le funzioni di:

- a) monitorare l'offerta formativa e le modalità di erogazione della didattica e di tutte le attività connesse, nonché la qualità dei servizi agli studenti;
- b) formulare pareri per l'individuazione di indicatori per la valutazione dei risultati dell'attività didattica e di servizio agli studenti;
- c) formulare pareri sull'istituzione, attivazione, disattivazione, soppressione e modifica dei CdS, sulla revisione degli ordinamenti didattici e dei regolamenti dei singoli CdS (art. 12, comma 3 del D.M. n. 270/2004).

La CPDS della Scuola di Medicina, oltre ai compiti succitati formula pareri sulla effettiva coerenza fra i crediti assegnati alle varie attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati.

Le CPDS, pur operando in piena autonomia nelle attività di verifica e monitoraggio, seguono le linee guida emanate dal PQA e, in base a quanto stabilito dalle indicazioni dell'ANVUR, redigono

“annualmente una relazione articolata per CdS, che prende in considerazione il complesso dell’offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell’opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici ai singoli CdS. La Relazione, basata su elementi di analisi indipendente deve pervenire a NdV, PQA e CdS, che la recepiscono e si attivano per elaborare proposte di miglioramento (in collaborazione con la CPDS o con altra rappresentanza studentesca). Gli aspetti rilevanti di tale processo devono essere evidenziati sia nelle Relazioni del NdV sia nei Rapporti di Riesame Ciclico”. La relazione annuale deve essere altresì trasmessa dalle CPDS al Senato Accademico, in base al D.Lgs. 19/2012.

Corsi di Studio (Statuto Titolo III, Capo II art. 29)

I CdS sono gestiti, per le competenze relative all’AQ dal Coordinatore del CdS (CCdS) e dal Consiglio del CdS (o di Classe, o di Interclasse) e rappresentano, secondo le indicazioni dell’ANVUR (LG_AVA_10-08-2017), il “centro della missione educativa delle Istituzioni di istruzione superiore. Sono progettati attraverso il disegno di una o più figure in uscita, definite attraverso l’individuazione delle loro caratteristiche scientifiche, culturali e/o professionali e, coerentemente, dei percorsi formativi che conducono all’acquisizione delle conoscenze e competenze specifiche associate ai profili in uscita”.

Coordinatori del CdS (CCS) sono i garanti del processo di AQ del CdS di cui ne hanno la responsabilità, coordinano il sistema di AQ del CdS e vigilano sul rispetto degli adempimenti previsti dalle norme e dai regolamenti specifici in coerenza con quanto indicato dagli organi centrali di UNIBA e dal PQA sul tema dell’AQ. Coordinano le attività di autovalutazione, attuazione e monitoraggio degli interventi correttivi indicati nella SMA, nel RRC recependo i suggerimenti formulati dalla CPDS del Dipartimento cui il CdS afferisce.

Gruppo del Riesame (GdR) Il Gruppo di Riesame dei CdS, preferibilmente coincidente con il Gruppo di Assicurazione di Qualità (GAQ), è costituito almeno dal Coordinatore del CdS e da un rappresentante degli studenti, ha il compito di redigere il commento da inserire nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) ed il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) del CdS.

Consiglio del CdS (o di Classe, o di Interclasse) formula alla struttura competente proposte relative al piano di studi e all’organizzazione delle attività connesse, al monitoraggio ed alla verifica delle attività formative del CdS e di tutte le attività ad esse correlate.

I Corsi di studio e i Dipartimenti, se lo ritengono opportuno, possono costituire un **Comitato di indirizzo/Consulta delle parti interessate**, composto da esponenti del mondo del lavoro, della cultura e della ricerca, in rappresentanza delle parti sociali interessate all’offerta formativa dei corsi stessi, al fine di avere una costante interlocuzione con il territorio.

Studenti

Il SAQ_UNIBA promuove la partecipazione attiva degli studenti, che sono parte integrante, attraverso le loro rappresentanze, negli Organi di Governo (SA e CdA), nel NdV, nel PQA, nelle CPDS, nei GdR/GAQ, nei Consigli di Dipartimento, Scuola, e Corso di Studi (o Classe o Interclasse) e Giunta del Corso di Studi (o Classe o Interclasse).

Gli studenti che non rivestono il ruolo di rappresentante sono chiamati ad esprimere le loro opinioni sulle attività didattiche dei singoli CdS, mediante la scheda messa loro a disposizione sulla piattaforma ESSE3. Gli studenti, frequentanti e non, all’atto della prenotazione on line agli esami di profitto, sono tenuti a compilare la scheda. Le schede raccolte sono processate da un software, sviluppato *in-house* dal Personale dello Staff Data Engineering (http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?__report=Anvur_Qd.rptdesign), denominato vOS che restituisce i dati disaggregati per singolo CdS e per singolo insegnamento ed attività didattica. I dati relativi alla opinione degli studenti sono pubblici e di libero accesso a tutti i portatori d’interesse.

Servizi di Ateneo e Dipartimentali

Le attività finalizzate all’AQ e all’implementazione del SAQ di Ateneo e di Dipartimento richiedono il supporto degli Uffici di Ateneo e dipartimentali.

Il Modello Organizzativo ha razionalizzato l’organizzazione dei servizi individuando i processi attribuiti ad ogni articolazione: Direzioni, Sezioni ed Unità Operative.

I servizi dipartimentali sono afferenti alla Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali. Attraverso il *cascading* di funzioni e responsabilità presso tale Direzione sono istituiti i Coordinamenti dei Dipartimenti di didattica e di ricerca (Sezioni a livello di Ateneo) articolati in Unità Operative. A ciascuna struttura così individuata sono attribuiti specifici processi.