

Struttura Organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo della gestione della Qualità

Approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione il 03.06.2019

Revisione del 29.05.2019

Sistema per l'Assicurazione della Qualità dell'Università di Bari Aldo Moro (UNIBA)

L'Ateneo persegue le politiche per la qualità mediante azioni di progettazione, implementazione, monitoraggio e controllo, con lo scopo di garantire che ogni attore coinvolto nei processi abbia consapevolezza dei suoi compiti e li svolga nel rispetto della programmazione definita, garantendo efficacia, trasparenza e tracciabilità. UNIBA definisce inoltre sistemi attraverso cui valutare i risultati conseguiti, che permettano di pianificare gli eventuali interventi correttivi necessari.

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) adottato dall'Università di Bari è basato:

- sul pieno coinvolgimento dei docenti e dei ricercatori nel processo di valutazione della ricerca e dell'efficacia della didattica consentendogli di fornire il proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi prefissati ed attuando, se necessario, interventi correttivi;
- sulla piena collaborazione del personale tecnico e amministrativo che deve fornire il suo contributo per il miglioramento dei servizi offerti per la didattica, la ricerca e la terza missione.
- sulla partecipazione attiva e sulla piena consapevolezza degli studenti, a cui è affidato un importante ruolo di controllo e verifica dell'efficienza dei processi di assicurazione della qualità fornendo, in tal modo, un notevole contributo per il miglioramento delle attività didattiche, dei servizi a loro dedicati e delle strutture.

L'Assicurazione della Qualità prevede il costante coinvolgimento di tutti gli Organi di Governo, dei Dipartimenti/Scuole e dell'amministrazione universitaria definendo i processi da attuare e le responsabilità della gestione.

Struttura organizzativa e responsabilità

A livello centrale gli attori del SAQ coinvolti nei processi di AQ della didattica e della ricerca sono:

- Organi di governo (OO.GG.)
- Direttore Generale (DG)
- Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
- Nucleo di Valutazione (NdV)

A livello periferico ossia a livello di Dipartimenti/Scuole e Corsi di studio, il sistema di AQ prevede il coinvolgimento nei processi di gestione della qualità dei seguenti attori:

- Dipartimenti/Scuole (Direttori/Presidenti e Consigli di Dipartimento/Scuola,)
- Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS)
- Corsi di Studio (CdS), (Coordinatori e Consigli di CdS/Classe/Interclasse,)
- Gruppi di Riesame (GdR) / Gruppi di Assicurazione di Qualità (GAQ)
- Comitati di Valutazione della Ricerca (CVR)
- Studenti
- Uffici amministrativi e tecnici di Ateneo e Dipartimentali

Ciascuno degli organi coinvolti nell'AQ svolge ruoli precisi e chiaramente definiti nei documenti chiave di UNIBA, in particolare nel nuovo Statuto approvato con D.R. n. 423 del 04.02.2019, secondo le specifiche di seguito illustrate:

Organi di Governo: Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione

Sono deputati: i) a definire gli indirizzi generali della Politica della Qualità di Ateneo; ii) ad individuare gli obiettivi strategici da perseguire; iii) ad indicare gli obiettivi operativi, le azioni e gli

indicatori necessari per l'attuazione delle politiche della qualità per la didattica, ricerca e terza missione, e della performance; iii) a sottoporre periodicamente a riesame il funzionamento del SAQ.

Direttore Generale

Il Direttore Generale ha la responsabilità, di fronte agli Organi di governo, della complessiva gestione e organizzazione dei servizi, delle risorse strumentali e del personale tecnico-amministrativo sulla base degli indirizzi forniti dal Consiglio di Amministrazione. Garantisce il coordinamento tra le diverse strutture di UNIBA e la disponibilità di personale e servizi per l'attuazione dell'AQ.

Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di Valutazione (NdV) è preposto alla valutazione delle attività didattiche, della ricerca e della Terza Missione e dell'intero Sistema dell'AQ di Ateneo. Sono, inoltre, attribuite al NdV, in accordo con le linee guida dell'ANVUR, le funzioni relative alle procedure di valutazione delle strutture e del personale, al fine di promuovere il merito e il miglioramento della *performance* organizzativa e individuale e tutte le altre funzioni attribuite dalla legge, dallo Statuto e dai Regolamenti.

Presidio della Qualità di Ateneo

Il PQA esercita le sue funzioni nell'ambito dell'AQ della didattica, della ricerca e della terza missione di UNIBA:

- promuovendo la cultura della qualità nell'Ateneo;
- promuovendo e supportando la costruzione dei processi per l'AQ di UNIBA, in conformità alla normativa vigente ed a quanto dichiarato nei documenti programmatici;
- supervisionando lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ;
- analizzando e recependo le indicazioni relative alla qualità provenienti da soggetti esterni a UNIBA, proponendo integrazioni e/o modifiche ai processi in atto;
- proponendo strumenti comuni per l'AQ e promuovendo le attività formative ai fini della loro applicazione;
- fornendo supporto, informazioni e formazione ai responsabili dei Corsi di Studio, dei Dipartimenti e Scuole ed a tutti gli attori dell'AQ di Ateneo.

Dipartimenti

I 23 Dipartimenti attivi presso UNIBA si occupano, in base all'art. 26 dello Statuto (D.R. n. 423 del 4/02/2019), dello "*svolgimento della ricerca scientifica e delle attività didattiche e formative*". La legge 240/2010 ha attribuito a quest'ultimi "*la piena responsabilità sia delle attività didattiche che di ricerca e di terza missione*", con funzioni "*di promozione e organizzazione delle attività di ricerca e didattiche, fra cui la programmazione e la copertura degli insegnamenti*".

Sono Organi del Dipartimento: a) il Consiglio; b) il Direttore; c) la Giunta.

Ai Dipartimenti le linee guida dell'ANVUR (LG_AVA_10-08-2017) attribuiscono la responsabilità di compilare "*annualmente una Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) che contiene le informazioni e i dati utili per la valutazione della ricerca e il monitoraggio della terza missione all'interno del sistema AVA.*"

Inoltre, nei Dipartimenti che non confluiscono in una Scuola deve essere nominata una Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) le cui funzioni sono specificate di seguito.

Scuole

Le Scuole, regolamentate dall'art 30 e, limitatamente alla Scuola di Medicina, dall'art 31 dello Statuto (D.R. 423 del 4/02/2019), *“sono strutture con funzioni di coordinamento e razionalizzazione delle attività formative e di gestione dei servizi comuni e di raccordo tra due o più Dipartimenti per le esigenze di razionalizzazione, gestione e supporto dell’offerta formativa di riferimento”*. Sono Organi della Scuola: a) il Presidente; b) il Consiglio;

Al Consiglio della Scuola sono attribuite, tra le altre, le funzioni di vigilanza *“sul buon andamento e sulla qualità delle attività didattiche”* e di nomina della Commissione Paritetica Docenti-Studenti così come definita all'art. 32 dello Statuto.

Presso UNIBA sono attive 2 Scuole: la Scuola di Scienze e Tecnologie, che rappresenta la struttura di raccordo dei Dipartimenti di Chimica, Fisica, Informatica, Matematica e Scienze della Terra e Geo-ambientali, e la Scuola di Medicina, che raccorda i Dipartimenti di dell’Emergenza e dei Trapianti di Organi, Interdisciplinare di Medicina, Scienze Biomediche e Oncologia Umana, Scienze Mediche di Base, Neuroscienze e Organi di Senso. Le Scuole istituiscono la Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) le cui funzioni sono specificate di seguito.

Commissioni Paritetiche (CPDS)

In ciascuna delle strutture di riferimento dei CdS è presente la CPDS, composta da un numero pari di docenti e studenti, a cui sono assegnati compiti precisi sul monitoraggio dell’offerta formativa e sulla verifica del buon andamento delle attività didattiche.

Le 14 CPDS dipartimentali e le due delle Scuole presenti in UNIBA esercitano le funzioni di:

- a) monitorare l'offerta formativa e le modalità di erogazione della didattica e di tutte le attività connesse, nonché la qualità dei servizi agli studenti;
- b) formulare pareri per l'individuazione di indicatori per la valutazione dei risultati dell'attività didattica e di servizio agli studenti;
- c) formulare pareri sull'istituzione, attivazione, disattivazione, soppressione e modifica dei CdS, sulla revisione degli ordinamenti didattici e dei regolamenti dei singoli CdS (art. 12, comma 3 del D.M. n. 270/2004).

La CPDS della Scuola di Medicina, oltre ai compiti succitati formula pareri sulla effettiva coerenza fra i crediti assegnati alle varie attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati.

Le CPDS, pur operando in piena autonomia nelle attività di verifica e monitoraggio, seguono le linee guida emanate dal PQA e, in base a quanto stabilito dalle indicazioni dell'ANVUR, redigono *“annualmente una relazione articolata per CdS, che prende in considerazione il complesso dell’offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell’opinione degli studenti, indicando eventuali problemi specifici ai singoli CdS. La Relazione, basata su elementi di analisi indipendente deve pervenire a NdV, PQA e CdS, che la recepiscono e si attivano per elaborare proposte di miglioramento (in collaborazione con la CPDS o con altra rappresentanza studentesca). Gli aspetti rilevanti di tale processo devono essere evidenziati sia nelle Relazioni del NdV sia nei Rapporti di Riesame Ciclico”*. La relazione annuale deve essere altresì trasmessa dalle CPDS al Senato Accademico, in base al D.Lgs. 19/2012.

Corsi di Studio

I CdS sono gestiti, per le competenze relative all’AQ dal Coordinatore del CdS (CCdS) e dal Consiglio del CdS (o di Classe, o di Interclasse e rappresentano, secondo le indicazioni dell’ANVUR (LG_AVA_10-08-2017), il *“centro della missione educativa delle Istituzioni di*

istruzione superiore. Sono progettati attraverso il disegno di una o più figure in uscita, definite attraverso l'individuazione delle loro caratteristiche scientifiche, culturali e/o professionali e, coerentemente, dei percorsi formativi che conducono all'acquisizione delle conoscenze e competenze specifiche associate ai profili in uscita”.

Coordinatori del CdS (CCS) sono i garanti del processo di AQ del CdS di cui ne hanno la responsabilità, coordinano il sistema di AQ del CdS e vigilano sul rispetto degli adempimenti previsti dalle norme e dai regolamenti specifici in coerenza con quanto indicato dagli organi centrali di UNIBA e dal PQA sul tema dell'AQ.

Gruppo del Riesame (GdR) Il Gruppo di Riesame dei CdS, che può coincidere con il Gruppo di Assicurazione di Qualità (GAQ) è costituito almeno dal Coordinatore del CdS e da almeno un rappresentante degli studenti, ha il compito di redigere il commento da inserire nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) ed il Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) del CdS.

Consiglio del CdS (o di Classe, o di Interclasse) formula alla struttura competente proposte relative al piano di studi e all'organizzazione delle attività connesse, al monitoraggio ed alla verifica delle attività formative del CdS e di tutte le attività ad esse correlate.

I Corsi di studio e i Dipartimenti, se lo ritengono opportuno, possono costituire un Comitato di indirizzo/Consulta delle parti interessate, composto da esponenti del mondo del lavoro, della cultura e della ricerca, in rappresentanza delle parti sociali interessate all'offerta formativa dei corsi stessi, al fine di avere una costante interlocuzione con il territorio.

Comitato di Valutazione della Ricerca

Il Comitato di Valutazione della Ricerca (CVR) è istituito presso ogni Dipartimento con finalità di censimento, monitoraggio, autovalutazione delle attività di ricerca dipartimentali, comprese e per la compilazione della SUA_RD è composto da almeno tre docenti e una unità di personale tecnico - amministrativo identificata dal Dipartimento in funzione delle competenze nel settore della ricerca.

Studenti

Il SAQ di UNIBA basa molti dei suoi processi sulla partecipazione attiva degli studenti, che sono parte attiva, con le loro rappresentanze, negli Organi di Governo (SA e CdA), nel NdV, nel PQA, nelle CPDS, nei GdR/GAQ, nei Consigli di Dipartimento, Scuola e Consigli di Corso di Studi /Classe/ Interclasse) e Giunta del Corso di Studi (o Classe o Interclasse). Gli studenti iscritti ai corsi di studio di UNIBA sono chiamati ad esprimere le loro opinioni sulle attività didattiche dei singoli CdS, mediante la scheda messa loro a disposizione sulla piattaforma ESSE3. Gli studenti, frequentanti e non, all'atto della prenotazione *on line* agli esami di profitto, sono tenuti a compilare la scheda. Le schede sono pubbliche e di libero accesso a tutti i portatori d'interesse e riportano i dati disaggregati per singolo CdS e per singolo insegnamento ed attività didattica. I risultati delle opinioni degli studenti sono consultabili nella pagina Web dedicata ([Opinioni Studenti – vOS](#)).

Servizi di Ateneo e Dipartimentali

Le attività finalizzate all'AQ e all'implementazione del SAQ di UNIBA e di Dipartimento richiedono il supporto degli uffici di Ateneo e dipartimentali e di tutto il personale tecnico amministrativo. Il Modello Organizzativo ha razionalizzato l'organizzazione dei servizi individuando i processi attribuiti ad ogni articolazione: Direzioni, Sezioni ed Unità Operative. I servizi dipartimentali sono afferenti alla Direzione per il Coordinamento delle Strutture Dipartimentali. Attraverso il *cascading* di funzioni e responsabilità presso tale Direzione sono istituite Sezioni dei

Dipartimenti di didattica e di ricerca (coordinamento a livello dipartimentale) articolati in Unità Operative. A ciascuna struttura così individuata sono attribuiti processi e sub-processi.