

Progetto per il pre-test delle nuove schede

Rilevazione delle opinioni degli studenti e dei laureandi

Sommario

Premessa	1
Obiettivi del pre-test	2
Modalità di realizzazione del pre-test	2
<i>Le istituzioni coinvolte</i>	2
<i>I soggetti coinvolti</i>	2
<i>Tempistica</i>	2
<i>Modalità di somministrazione</i>	3
<i>Modalità di trasmissione dei dati</i>	3

Premessa

Come previsto dal DM 987/2016 (Allegato E), nelle nuove Linee Guida AVA (2017) sono state incluse le opinioni di studenti, laureandi e laureati come parte integrante del processo di autovalutazione dei Corsi di Studio. In esse inoltre si annuncia la revisione dell'impianto, già prevista dai documenti AVA 2013, e si esplicita la possibilità di introdurre indicatori basati sulle opinioni, da elaborare a partire dai risultati di sperimentazioni dell'ANVUR.

Con lo scopo di ridurre l'eterogeneità delle procedure di rilevazione delle opinioni nei diversi Atenei, che costituisce un ostacolo alla sperimentazione di indicatori, abbiamo avviato una revisione delle schede e delle linee guida finora utilizzate. Una maggiore uniformità delle rilevazioni e l'utilizzo di un set di item comune a tutti gli Atenei permetteranno di ottenere dati più affidabili e comparabili e, conseguentemente, di avanzare nella sperimentazione di indicatori sintetici di monitoraggio per Corso di Studio, Classe di Laurea e Ateneo.

L'obiettivo principale di questo progetto è validare le nuove schede per la rilevazione delle opinioni degli studenti, che abbiamo realizzato con l'aiuto di studiosi esperti della materia, rappresentanti degli organi di valutazione degli Atenei, degli studenti e degli studenti valutatori, oltre che del Ministero di riferimento e della CRUI.

In sintesi questa revisione ha comportato i seguenti passaggi:

- a) riduzione del numero di questionari;
- b) revisione e aggiornamento dei contenuti dei questionari;
- c) revisione della forma dei quesiti e delle modalità di risposta;
- d) previsione di un sistema centralizzato di acquisizione dei dati, per alcuni quesiti e/o schede, per consentire all'ANVUR l'elaborazione di indicatori di monitoraggio per Corso di Studio, Classe di Laurea e Ateneo.

Obiettivi del pre-test

Il pre-test serve a verificare l'affidabilità degli item, ovvero la loro capacità di rilevare gli aspetti per cui sono stati progettati senza introdurre distorsioni, e la coerenza di alcune sezioni specifiche delle nuove schede, prima di rendere definitive le linee guida revisionate e di estenderle, come obbligatorie, all'intero sistema universitario. L'adozione del nuovo sistema di rilevazione delle opinioni imporrà un certo sforzo iniziale agli atenei che tuttavia sarà bilanciato da benefici, in termini di qualità e quantità delle informazioni disponibili. Il pre-test potrà eventualmente mettere in luce le criticità e suggerire gli aggiustamenti da apportare al sistema.

Gli obiettivi del pre-test possono essere così sintetizzati:

- analizzare l'affidabilità degli item:
 - considerando le caratteristiche delle distribuzioni dei punteggi assegnati ai singoli item (problematiche legate alla nuova scala, all'incidenza delle risposte mancanti, alla dispersione dei punteggi e alla coerenza, all'effetto dell'inserimento degli item a direzione semantica inversa);
 - analizzando i punteggi assegnati agli item in base alle caratteristiche degli studenti, degli insegnamenti e dei Corsi di Studio;
- controllare la coerenza degli item inclusi in alcune sezioni specifiche (in particolare nella sezione dedicata alla didattica);
- esplorare le potenzialità e i limiti delle diverse opzioni disponibili per la sintesi dei dati rilevati, al fine della sperimentazione di indicatori sulle opinioni degli studenti riferibili ai corsi di studio.

Modalità di realizzazione del pre-test

Le istituzioni coinvolte

Per la validazione delle schede 'Insegnamenti' e 'Corsi di Studio' vorremmo avvalerci della partecipazione di alcune Istituzioni, diverse per tipologia e posizione geografica secondo questa proposta:

Schede: 1 (Insegnamenti), 2 (Corsi di Studio)

- Università degli Studi di Milano Bicocca (Ateneo, Statale, Nord)
- Università degli Studi di Cassino (Ateneo, Statale, Centro)
- Università degli Studi di Bari "Aldo Moro" (Ateneo, Statale, Sud)

Schede: 1T (Insegnamenti), 2T (Corsi di Studio)

- Università Telematica UniNettuno

Finestra utile: da aprile a settembre 2018

I soggetti coinvolti

Proponiamo che in ciascun Ateneo il pre-test venga somministrato ad almeno due Corsi di Studio (uno triennale, uno magistrale), a scelta dell'Ateneo stesso. I Corsi di Studio scelti dovrebbero avere una numerosità consistente (con almeno 100 studenti), ed essere eterogenei dal punto di vista disciplinare, appartenere cioè a Classi di Laurea (o Macro-Aree disciplinari ove possibile) e strutture (Dipartimenti, Centri, ecc.) differenti.

Nel pre-test, agli studenti iscritti ai Corsi di Studio triennali e magistrali selezionati verranno somministrate la **Scheda 1 (o 1T)**, mentre ai laureandi nella sessione interessata anche la **Scheda 2 (o 2T)**.

Tempistica

Il pre-test dovrebbe completarsi entro l'autunno 2018, con scadenze differenziate per le diverse schede da testare (Insegnamenti, Corsi di Studio), e adattate alle esigenze e ai vincoli presenti nelle singole Istituzioni.

Nel caso della **Scheda 1**, la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti potrà iniziare quando si giunge ai 2/3 dello svolgimento delle attività didattiche per l'insegnamento (per gli insegnamenti erogati a distanza la rilevazione dovrebbe avvenire a partire dal raggiungimento dei 2/3 delle attività su piattaforma). La rilevazione delle opinioni sia per i frequentanti che per i non frequentanti dovrà in ogni caso avvenire prima dello svolgimento dell'esame.

Nel caso della **Scheda 2** la rilevazione delle opinioni dovrà avvenire non prima della domanda di laurea, ovvero prima della discussione della tesi.

Modalità di somministrazione

Le Istituzioni potranno scegliere se somministrare esclusivamente le nuove schede oppure affiancarle a quelle attualmente in uso, purché le schede in via di sperimentazione vengano somministrate per prime.

La rilevazione dovrà prevedere l'insieme minimo di item proposto per ciascuna scheda, al quale l'Ateneo potrà aggiungere (ponendoli al termine della scheda dopo l'item dedicato alla soddisfazione complessiva) item dedicati ad aspetti specifici di particolare interesse, un campo aperto dedicato ai commenti o quesiti sui suggerimenti, in base alle proprie necessità informative (tali informazioni non dovranno essere trasmesse all'ANVUR, neppure in fase di pre-test).

Si suggerisce di non prevedere elementi di obbligatorietà della compilazione per i singoli studenti, che hanno facoltà di declinare la compilazione della scheda o di non rispondere a singoli quesiti.

Si suggerisce l'adozione di modalità di rilevazione *on line* per tutte le schede proposte, tali da permettere l'acquisizione immediata dei dati e un maggior controllo sulla procedura rispetto alla rilevazione cartacea, oltre che costi inferiori.

Nel caso dei corsi di studio erogati in modalità convenzionale la rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti dovrebbe avvenire preferibilmente fra i 2/3 e il termine della durata dell'insegnamento: a tale fine andrebbe previsto almeno un momento del corso dedicato alla compilazione in aula, eventualmente proponendo la compilazione della scheda su supporto mobile (*tablet, smartphone*).

Nell'eventualità che durante le somministrazioni in aula emergano osservazioni degli studenti sulle nuove schede (in particolare sulla chiarezza della formulazione degli item, la rilevanza degli elementi presenti e l'eventuale assenza di elementi importanti rispetto alla loro esperienza), si suggerisce di tenerne traccia, in modo che anche queste evidenze possano essere considerate ai fini del miglioramento delle schede.

Si suggerisce di assicurare la possibilità di compilazione *on line* anche dopo il termine delle lezioni, almeno fino al primo appello di esame.

Modalità di trasmissione dei dati

I dati rilevati saranno trasmessi in formato elettronico, con tempistiche concordate con le singole Istituzioni nel rispetto delle esigenze e dei vincoli presenti. Inoltre provvederemo a fornire alle Istituzioni partecipanti un tracciato-record per ciascuna scheda insieme alle regole per anonimizzare i dati (anche con riferimento alle problematiche della coincidenza statistica, prevedendo l'oscuramento delle informazioni che espongono al rischio di identificazione i rispondenti). Infine, in occasione del pre-test, anche per quanto riguarda la **Scheda 1**, sarà necessario acquisire i dati dettagliati.