

**Denominazione del Corso di Studio** : Scienze Infermieristiche ed Ostetriche

**Classe** : LM /SNT1 1323448

**Sede** : Bari – Scuola di Medicina – Policlinico

**Primo anno accademico di attivazione**: a.a. 2011–12 con D.M. 270/2004 a seguire dall' attivazione con D.M. 509/99 dall' a.a. 2004-05

### **Gruppo di Riesame**

Componenti obbligatori

Prof.ssa Achiropita Lepera ( Responsabile del CdS ) – Responsabile del Riesame

Prof. Giancarlo Di Vella ( Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS )

Dott. ssa Francesca Blaco ( Rappresentante gli studenti )

Dott. Francesco Ruggieri ( Rappresentante gli studenti )

Altri componenti

Prof. Nicola Brienza ( Docente del CdS )

Dott. ssa Concetta Tassielli ( Coordinatrice del tirocinio teorico–pratico )

Dr.ssa Marianna Manchisi ( Tecnico Amministrativo con funzione di coordinamento del procedimento amministrativo )

Dr.ssa / Dr.....(Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre: Dott. ssa Nicoletta De Tullio ( Docente del CdS )

Dott. ssa Lucia Pisani ( Docente del CdS )

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

#### **02/01/2014:**

– Valutazione documento AVA–ANVUR, presa visione dati del Presidio di Qualità ( files xls, pdf, dati Almalaurea, Analisi del percorso di formazione dello studente nell'anno precedente, Processo di gradimento e valutazione della qualità della didattica da parte dello studente, Programma di inserimento nel mondo del lavoro )

#### **03/01/2014:**

– Valutazione, interpretazione e sintesi relativa ai dati forniti dal Presidio di Qualità

#### **07/01/2014:**

– Focus on Feedback di valutazione del Rapporto di Riesame 2013

– Stesura Rapporto del Riesame

Il Gruppo di Riesame, coordinato in team dalla Prof. ssa Achiropita Lepera, ha lavorato e valutato i dati disponibili sul CdL in S.I.O. relativi all' a.a. 2012–13 resi disponibili dal Presidio di Qualità. L' analisi dettagliata del Feedback di valutazione del Rapporto di Riesame 2013 relativo ai dati di eccellenza e di criticità emersi, l' elaborazione di essi per la conferma e nuova acquisizione dei punti di forza e delle strategie di correzione tese al miglioramento dell' offerta formativa, è stata svolta dal Prof. Giancarlo Di Vella, Responsabile del processo di Valutazione e Qualità. L' interpretazione dei dati analizzati dal Prof. Di Vella e la stesura del Rapporto di Riesame sono stati svolti dall' intero team tenendo conto anche delle valutazioni rese disponibili dagli studenti.

Utile per il lavoro del Gruppo l' apporto ricevuto da parte della Dott. ssa Concetta Tassielli, Coordinatrice delle attività formative professionalizzanti e della Dott. ssa Marianna Manchisi che ha garantito il supporto amministrativo. Il Gruppo di Riesame ha condiviso il prodotto offerto nell' anno in esame e l' analisi dei fabbisogni individuati dal Prof. Di Vella nell' auspicio di una pronta realizzazione dei correttivi proposti.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **Deliberato con Decreto del Presidente della Scuola di Medicina del 15.01.2014**

# I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

## 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

#### **Obiettivo n. 1:** Disponibilità di fondi economici per favorire lo studio

**Azioni intraprese:** Mappatura delle aree geografiche di provenienza degli studenti iscritti, sia regionali che extraregionali. Individuazione di Enti e/o Aziende di trasporto che garantiscono il raggiungimento della sede formativa e con le quali stabilire agevolazioni delle condizioni di viaggio

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** al momento non è stato possibile raggiungere l'obiettivo prefissato per difficoltà a creare rete informativa e collegamento tra CdS e Aziende preposte ad usufruire agevolazioni per il trasporto. Per l'anno 2014 ci si propone la riprogrammazione dell'obiettivo con il raggiungimento dei risultati attesi.

#### **Obiettivo n. 2:** Perfezionamento della lingua inglese

**Azioni intraprese:** Incontri periodici dedicati al training di settore in lingua inglese

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** calendarizzazione di incontri a tema per perfezionamento della lingua inglese di settore da svolgere a piccoli gruppi con l'ausilio di docenti di lingua. Per l'anno 2014 ci si propone la riprogrammazione dell'obiettivo con il raggiungimento dei risultati attesi.

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

I dati esaminati si riferiscono al biennio 2011-2013 relativi all'entrata in vigore del D.M. 270/2004. L' a.a. 2012-13, anno di riferimento per il Rapporto di Riesame, ha consolidato l' OFF.F ad un numero di immatricolati pari a 20 studenti, incrementando pertanto di 10 unità - studente quello che era stato proposto nell' OFF.F del triennio pregresso, periodo di passaggio dall' Ordinamento sec il D.M. 509/1999 a quello sec il D.M. 270/2004. Il consolidamento nel numero dell' OFF.F è in relazione al fatto che il Corso di Studio non è attivato in molti altri Atenei del Sud Italia ed è aumentato il fabbisogno nazionale degli specialisti di settore. L' analisi dei dati, a partire dall' attivazione del Corso di Laurea con il D.M. 270/2004, indica un sostanziale aumento del numero degli iscritti di sesso maschile ( dal 5,9 al 22,6 % dal 2011 al 2012 ) rispetto a quello femminile ( dal 94,1 al 77,4 % ) per un' età media che, pur abbassandosi rispetto agli anni precedenti, rimane comunque al di sopra dei 30 anni ( 31, 1 anni ) con maggiore età al conseguimento della laurea a 27 anni ed oltre ( 67,7 % ). I dati, pertanto, confermano ancora la forte riduzione della partecipazione al concorso di ammissione nazionale da parte di infermieri ed ostetriche di " vecchia generazione " , con pregresso diploma regionale o universitario, ed un sensibile aumento della partecipazione dei giovani laureati nelle rispettive specifiche lauree triennali. Gli immatricolati del 2011 avevano un' età regolare o superiore di 1 anno nell' 11,8%, un' età di 2 o più anni di ritardo nell' 88,2 %. Gli immatricolati del 2012, invece, avevano un' età regolare o superiore di 1 anno nel 16,1%, età superiore a 2 o più anni di ritardo nell' 83,9%. La

motivazione che ha spinto a scegliere e ad iscriversi al Corso di Laurea Magistrale in S.I.O. rimane il fattore culturale associato a quello professionalizzante per il biennio 2011-13. Tuttavia, aumenta la percentuale di coloro i quali si sono iscritti non riconoscendo nei fattori predetti alcuna motivazione ( 33,3 % ). Relativamente agli iscritti al 1° anno, la valutazione dei dati del biennio 2011-13, ci permette di rilevare un forte incremento delle percentuali degli studenti che provengono da Studi secondari superiori di derivazione classico-scientifica, 19/33, e di quelli di derivazione tecnica, 11/33 mentre si assiste ad un decremento di quelli provenienti da Studi superiori di derivazione professionale, 2/33. Ancora una volta questi dati ci confermano la necessità di possedere un bagaglio culturale di base più orientato verso gli sbocchi della classe di laurea magistrale, prettamente inerenti all' area della formazione, della ricerca e della dirigenza. Tuttavia, il voto di maturità conseguita risulta ancora basso. Infatti, 15/33 hanno conseguito la maturità con votazione <80, 11/33 tra 88-99, solo 7/33 hanno riportato una votazione di 100-100 con lode. Se il voto di maturità registrato non si colloca tra i valori più alti, quello della laurea triennale conseguita risulta invece aumentato. Infatti, nell' a.a. 2012-13 i laureati con votazione <100 sono stati pari all' 8,7%, il 47,8% ha riportato il voto compreso tra 100 e 109 e il 43,5 % si è laureato con 110 o 110 con lode. Si registra un incremento della provenienza degli studenti da altre provincie della stessa regione ( si passa da 0 ( stesso comune )/4 ( altro comune della provincia )/4 ( altra provincia )/2 ( fuori regione ) a 4/8/10/1 ). Nonostante la specificità e l' opportunità di conseguire un titolo accademico ultra qualificante, l' attuale laurea specialistica conferma di essere poco fruibile da parte di studenti provenienti da altre regioni. Ciò significa che sarà necessario incentivare nel prossimo futuro strategie per agevolare la loro iscrizione e frequenza.

Per quanto riguarda l' origine sociale dei laureati negli anni accademici 2011-13, la maggior parte proviene dalla piccola borghesia e dalla classe operaia ( entrambi registrano il 33,3% tra i laureati del 2012 ) mentre solo il 4,2 % proviene dalla borghesia e il 16,7% dalla classe media impiegatizia. Per quanto riguarda il percorso dello studente c'è da registrare che nessuno risulta part time. La frequenza alle lezioni è stata conforme alla normativa di riferimento ( > 75% ) nel 94,1% nel 2011 e dell' 87,5% nel 2012, mentre tra il 50-75% per il 5,9% nel 2011 e per il 12,5% nel 2012. Il 4,2 % dei laureati del 2012 ha usufruito di borse di studio. L' attività pratica del tirocinio è stata eseguita dal 95% dei laureati, organizzata dal Corso di Studio e svolta presso l' Università per circa il 64% dei laureati, svolti al di fuori dell' Università in circa il 33% dei casi. Gli studenti sono stati, pertanto, inseriti nell' ambito della ricerca, della formazione, della qualità, della dirigenza usufruendo delle sedi di competenza nell' ambito dell' Azienda Ospedaliera Policlinico e seguiti da Tutor di riferimento nell' attuale rapporto Tutor - studente di 1:2. Questo dato conferma la buona disponibilità di Tutor nell' ambito delle aree peculiari del Corso di studio, tenendo conto che esso non ha finalità professionalizzante ma qualificante, ed anche il raggiungimento del rapporto ottimale docente - discente. Nell' anno 2011 i laureati " in corso " sono stati 16/17, uno solo " fuori corso ". Nel 2012 invece i laureati " in corso " sono stati 28/31 mentre i " fuori corso " sono stati 3/31. Questo attesta che gli studenti mantengono la volontà di perseguire l' obiettivo finale nei tempi previsti al fine da impiegare al massimo il titolo conseguito per scopi occupazionali o per ultra qualificarsi rispetto a quanto già in possesso. Per quanto riguarda l' acquisizione dei CFU, la coorte 2011-12 registra una media del 48,5 % dei CFU per immatricolato, la coorte del 2012-13 ( dato provvisorio ) la media del 9,3 %. La percentuale degli studenti che hanno acquisito da 21 a 40 CFU sono stati il 10 % , oltre il 40 % dei CFU è stato acquisito dal 90 % degli studenti ( dati relativi alla coorte 2011-12 ). Circa la media dei voti ottenuti agli esami, la coorte 2011-12 ( quelli della coorte 2012-13 sono ancora provvisori ) conferma il buon andamento in quanto il 66,1% degli studenti ha superato gli esami con un voto

di media di 28-30 e lode , il 33,9 % di essi con votazione tra 24 e 27 con una media complessiva di voto che si assesta al 28,5. Questi dati rappresentano il punto di forza e ci confermano l' ottimo rendimento degli studenti che risultano ben preparati alla fine del percorso formativo nonchè il fatto che Il Piano degli Studi così come progettato viene effettivamente completato dagli studenti nel tempo stabilito.

Inoltre, viene confermato il dato del precedente anno e cioè che l' 87,5 % degli studenti laureati nell' ultimo anno risultano lavoratori, riconoscendo pertanto al Corso di Studio un valore ulteriormente qualificante e coerente all' ambito lavorativo.

I dati sono stati forniti da AlmaLaurea e dal Servizio Statistico e dal Centro Servizi Informatici dell'Università di Bari e disponibili sul portale [www.uniba.it](http://www.uniba.it).

#### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Incentivare l' iscrizione al CdS e la frequenza degli studenti provenienti anche da altre Regioni

**Azioni da intraprendere:**

- 1 - Promuovere e diffondere il programma del CdS
- 2 - Stabilire agevolazioni delle condizioni di viaggio per il raggiungimento della sede universitaria

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

- 1 - Pubblicità del CdS attraverso l' utilizzo della rete informatica con invio della presentazione del CdS alle sedi Universitarie della Regione e di quelle immediatamente vicine per area geografica. La promozione e la diffusione della presentazione del CdS avverranno nei tempi utili alla presentazione della domanda per il concorso di ammissione
- 2 - Stipula di convenzioni con Aziende di trasporto tra le più coinvolte nel garantire il raggiungimento della sede universitaria per coloro i quali risiedono fuori comune. Gli accordi avverranno nei tempi utili all' avvio dell' a.a.

**Obiettivo n. 2:** Perfezionare la conoscenza e l' uso della lingua inglese

**Azioni da intraprendere:** Ricerca e raccolta di materiale didattico sussidiario ( articoli scientifici, monografie, ecc. di settore ) in lingua inglese di maggiore interesse nell' ambito della dirigenza, formazione e ricerca infermieristica

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Incontri mensili con docente di lingua inglese e suddivisione del lavoro per gruppi e endpoints

## **2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

#### **Obiettivo n. 1: Segreteria didattica e Personale amministrativo di riferimento**

**Azioni intraprese:** Individuazione degli spazi e istituzione di una Segreteria didattica del CdL con personale amministrativo dedicato sia a livello centrale che periferico

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** la Segreteria didattica e il personale amministrativo dedicato svolgono pienamente tutte le funzioni necessarie per il buon andamento del CdL. Essi lavorano in sinergia con la Presidenza, il Responsabile del CdL e con il Coordinatore delle attività pratiche attuando anche pratiche di collegamento con gli Organi centrali ( Presidio della Qualità di Ateneo e Macro-Area della Didattica ) per quanto riguarda l' inserimento dati per la Scheda SUA-CdS e il Rapporto annuale del Riesame

#### **Obiettivo n. 2: Strutture didattiche**

**Azioni intraprese:** Individuazione degli spazi per studio e ricerche on line

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** al momento sono stati individuati solo gli spazi da destinare allo studio e alla ricerca on line. Si propone il rinnovo dell' obiettivo volto alla disponibilità ed uso di fondi per il miglioramento della didattica da destinare all' acquisto di nuovi postazioni informatiche e di abbonamenti on line per riviste di settore

### **2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI**

I dati a disposizione rilevati dai siti di competenza sono riferiti al 2012. Il giudizio sull' esperienza universitaria da parte degli studenti, rilevato dal questionario di valutazione, ci permette di registrare che solo il 30% circa di essi al termine del percorso formativo risulta complessivamente soddisfatto del Corso di Laurea. Circa l' 80 % dichiara di avere buoni rapporti tra loro e circa il 70% buoni rapporti con i docenti. Circa il 50 % valuta positivamente le aule didattiche messe a disposizione per il Corso di Laurea e il 53 % le postazioni informatiche. Questi dati ci confermano l'urgenza di migliorare l' aspetto strutturale entro il quale viene erogata la didattica. L' 80 % circa degli studenti ritengono che il carico di studio degli insegnamenti sia stato per loro sostenibile. E' migliorato, ma non del tutto sanato, il ritardo nella attribuzione dei docenti per taluni insegnamenti, in particolare quelli di settori non medici afferenti ad altri Dipartimenti, con ovvie ricadute sulla regolarità della calendarizzazione delle lezioni e di conseguenza anche delle verifiche di profitto. C' è ancora da registrare la necessità di uniformare i programmi di studio con gli obiettivi del Corso di Laurea Magistrale. Le lezioni vengono comunque svolte nella maggior parte dei casi dai docenti titolari dell' insegnamento che offrono disponibilità e chiarezza all' ascolto, garanzia di risposte ad eventuali dubbi anche attraverso l' utilizzo del servizio di posta elettronica istituzionale incoraggiando gli studenti ad affrontare le verifiche di profitto nei tempi regolari evitando così di ricadere nel " fuori corso ". E' sensibilmente migliorata la disponibilità ad avere il calendario didattico nei tempi regolari, così come eventuali spostamenti di lezione a causa di imprevisti nonché adeguatezza degli orari delle lezioni che consentono la frequenza alle attività didattiche. E' migliorato l' aggiornamento e l' utilizzo della pagina web del Corso di Laurea dove possono essere raccolte informazioni utili relativamente ai docenti e alla attività didattica in genere. La maggiore criticità emerge relativamente al tirocinio. Pur essendo rappresentate tutte le aree di tirocinio, gli studenti

ascoltati richiedono la possibilità di interfacciarsi con altre realtà nazionali relativamente agli ambiti di competenza. Questo mostra desiderio di perfezionare il proprio bagaglio culturale ma anche acquisire esperienza sul campo guardando ad altre realtà anche extraregionali per quanto riguarda in particolare l' area della formazione e della dirigenza.

Dati disponibili su AlmaLaurea e <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniba/it>

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Migliorare l' orientamento, il Tutorato e l' esperienza nelle aree di tirocinio

**Azioni da intraprendere:** Stabilire rapporti di collaborazione e di interscambio culturale con altre sedi nazionali

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Individuare sedi universitarie in cui è attivo il Corso di Laurea e stabilire rapporti di convenzione e/o di interscambio finalizzato alla possibilità di svolgere attività pratica anche integrativa o di ricerca presso tali sedi. Si prevede di realizzare l' intervento nei tempi idonei all' avvio del nuovo a.a.

**Obiettivo n. 2:** Aggiornamento del sito web del Corso di Laurea

**Azioni da intraprendere:** Progettare query di interesse conoscitivo e formativo per rendere maggiormente fruibile il sito web

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Formare gruppo di lavoro per progettare e ridisegnare il sito web rendendolo, attraverso le competenze della singola group unit, punto di riferimento per lo studente. Progetto già in itinere.

### **3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n. 1:** creare opportunità per stage e verifica sul campo dell' apprendimento prodotto

**Azioni intraprese:** individuazione delle strutture esterne presso le quali svolgere stage

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** al momento l' obiettivo non è stato raggiunto. Si ripropone per l'a.a. in corso

**Obiettivo n. 2:** customer satisfaction

**Azioni intraprese:** istituzione di laboratori per progetti

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** si sono avviate i laboratori atti a realizzare progetti di lavoro per gruppi con il fine di migliorare la preparazione e la soddisfazione dello studente

#### **3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

Il percorso di studi relativo alla laurea specialistica ha permesso di rilevare alcune interessanti variabili relativamente all' inserimento nel mondo del lavoro. I laureati del 2012 intendono proseguire il percorso formativo nel 91,7 % dei casi. Di questi, il 12,5 % avrebbe desiderio di intraprendere la carriera universitaria acquisendo il titolo di Dottore di Ricerca, il 66,7 % è orientato ad acquisire un Master universitario, l' 8,3 % altri titoli professionali e l' 8,3 % ugualmente non proseguirebbe più gli studi. Questi dati sono rappresentativi 1 - della difficoltà che si incontra nel perseguire la carriera nel ruolo del docente universitario così come la normativa e la riforma universitaria richiedono con il conseguimento del Dottorato di Ricerca come titolo di priorità; 2 - della insufficiente opportunità occupazionale, sia pur richiesta, nell' ambito delle Aziende sanitarie ( occupazione a tempo indeterminato nel ruolo della dirigenza e dell' organizzazione dei dipartimenti ad attività infermieristica ed ostetrica ). Gli studenti, al termine del percorso formativo, sono interessati a lavorare nel settore della organizzazione nel 66,7 % dei casi, nell' ambito della ricerca nel 66,2 % e in quello della formazione e risorse umane in altrettanto 66,5 %. Nella ricerca del lavoro i laureati magistrali del 2012 ritengono importante l' acquisizione della professionalità nel 79,2 %, la possibilità di carriera nel 66,7 %, la coerenza con gli studi nel 66,7 %, la sicurezza del posto di lavoro nel 75 % dei casi. Il 66,7 % preferisce lavorare nel pubblico, a tempo pieno l' 87,5 %, con contratto a tempo indeterminato nell' 83,3 %. Circa l' 80 % degli studenti vorrebbe occupare un posto di lavoro nella sede di residenza, il 37,5 % nell' Italia settentrionale e solo il 16,7 % è disposto a lavorare fuori dall' Italia ma in Europa, il 4,7 % al di fuori dell' Europa. Di essi, l' 87,5 % ha esperienza di lavoro, e l' 83,3 % svolge un' esperienza lavorativa coerente con gli studi effettuati.

Fonte dei dati AlmaLaurea.



### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** esperienza presso strutture esterne specializzate nella dirigenza in campo sanitario

**Azioni da intraprendere:** si ripropone di raggiungere l' obiettivo dello scorso anno attraverso accordi volti alla frequenza degli studenti

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** il raggiungimento del risultato è previsto con l' avvio del nuovo a.a.

**Obiettivo n. 2:** customer satisfaction

**Azioni da intraprendere:** coordinamento tra docenti e studenti per migliorare i risultati derivanti dai laboratori per progetti

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** incontri bimestrali tra docenti e studenti per verifica dei prodotti attesi tramite i laboratori per progetti

