

Denominazione del Corso di Studio: LM in Scienze Pedagogiche

Classe: LM-85

Sede: Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (Università degli Studi di Bari)

Codice OFF: 1323472

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

Gruppo di Riesame: (o altro nome adottato dell'Ateneo)

Prof.ssa / Prof. Francesco Bellino (Presidente CdS) – Responsabile del Riesame e assicurazione della qualità del Cds

Dr.ssa / Dr. Claudia Marin (Docente del Cds)

Dr.ssa / Dr. Elisa Buono (Tecnico Amministrativo con funzione di supporto)

Dr.ssa/ Dr. Maria Benedetta Saponaro

Sig.ra Lamanuzzi Simona

Sono stati consultati inoltre: Progetto Città Cooperativa Sociale di Bari e A.S.P. Maria Cristina di Savoia di Bitonto

e due studentesse: la Sign.ra Cristiani Maddalena e la Sign.ra Maffei Lucia.

Il Gruppo di Riesame si è riunito due volte per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

Nella prima seduta, che si è tenuta il giorno **04/12/2013** sono stati acquisiti e approfonditi i dati richiesti per la stesura del rapporto di Riesame, ovvero i dati relativi alla valutazione della didattica a.a.2010/11 (Valmon), i dati forniti dal Presidio di Qualità di Ateneo (iscrizioni, laureati 2009-2012) e i dati Alma Laurea.

Nella seconda seduta che si è tenuta **16/01/2014**, si è proceduta all'individuazione e all'analisi delle azioni correttive proposte per il miglioramento del C.d.S

Il presente rapporto è stato presentato e discusso nel Consiglio di Corso di studio il giorno e rinviato al Consiglio di Dipartimento di Scienze della formazione, Psicologia e Comunicazione per gli opportuni adempimenti.

Il corso di studio ha preso in esame le criticità e le azioni correttive individuate dal gruppo di riesame e ritenendole pertinenti rinvia l'approvazione al Consiglio di Dipartimento.

A tale scopo, il presente rapporto è stato presentato dal CdS e discusso nel Consiglio di Dipartimento di Scienze della formazione, Psicologia e Comunicazione il giorno 23/01/14.

Il presente rapporto è stato rivisto dal Gruppo di riesame, sulla scorta delle osservazioni e dei effettuati dal Presidio di Qualità di Ateneo, e approvato nel Consiglio di Dipartimento di Scienze della formazione, Psicologia e Comunicazione del 24/01/2014.

Il Consiglio di Cds non si è tenuto per mancanza del numero legale e, quindi, non è stata possibile discussione del riesame.

A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: ampliamento degli interventi di orientamento in entrata e in itinere

Azioni intraprese ed Esiti:

- realizzazione di materiale informativo sul sito web del dipartimento, anche al fine di soddisfare le esigenze di un'utenza universitaria per lo più fuori sede;
- attivazione servizio di tutorato di orientamento per gli studenti iscritti;
- presentazione presso i corsi triennali dell'offerta formativa magistrale, al fine di ampliare il potenziale bacino di utenza;
- realizzazione di iniziative di orientamento degli studenti delle scuole medie superiori (es. Open day, Campus orienta e salone dello studente).

Stato di avanzamento della azione correttiva: in corso

Obiettivo n. 2: migliorare la comunicazione interna e dunque il grado di conoscenza delle carriere degli studenti (fuori corso)

Azioni intraprese ed Esiti:

- Monitoraggio delle carriere e ricognizione del numero di fuori corso e di inattivi;
- sulla base delle motivazioni, realizzazione di corsi di recupero in presenza/on line ad hoc, in modo da soddisfare anche le esigenze specifiche di studenti lavoratori

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: in corso

•

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'analisi dei dati forniti dal Presidio di qualità il Gruppo di riesame rispetto alla coorte 2010/2011 – 2013/2014, assieme al Presidente del Cds e al collegio rivela che:

- il Corso di laurea magistrale in Scienze Pedagogiche (DM 270) sin dalla sua attivazione ha mantenuto un andamento relativamente costante nelle immatricolazioni. Nell'a.a. 2010/2011, l'anno di attivazione, è stato raggiunto il numero programmato di 100 iscritti. Dopo aver registrato una lieve decrescita (89 immatricolati) in linea con il generale andamento dei CdS Magistrali della Facoltà nell'anno successivo, nell'a.a. 2012/2013 il numero degli iscritti è leggermente aumentato (102) coprendo per il 94% il numero dei posti disponibili e nel 2013/2014 si è mantenuto sostanzialmente inalterato con 95 immatricolazioni.

- In tutte le coorti la maggioranza degli studenti proviene dal liceo ed in particolare dai licei socio psico - pedagogici o istituto magistrale. In particolare nell'a.a. 2013/2014 su 95 immatricolati, 72 provengono da licei, 13 da istituti professionali, 6 da studi professionali e i restanti da altri studi non specificati. Questo significa che la gran parte degli immatricolati ha una età media compresa tra 20 e 24 anni ed è culturalmente preparata e pronta a proseguire e concludere il percorso degli studi universitari.

-Rispetto al numero totale degli iscritti al CdS in Scienze Pedagogiche nel corso dei quattro anni di attivazione solo una piccola percentuale risiede nel comune di Bari, mentre la maggioranza risiede in altro comune della stessa provincia o in altre province della stessa regione. In particolare nell'a.a. 2013/2014 su 95 immatricolati: solo 6 risiedono nello stesso comune della provincia di Bari, 52 in altro comune della stessa provincia e 29 da altre provincie pugliesi e 8 da altre regioni.

- La classe di voto di laurea di accesso al CdS è molto alta: nel 2013/2014 su 95 iscritti , 77 si iscrivono con un voto di laurea compreso tra 100 e 110 e lode e solo 18 hanno un voto di laurea inferiore a 100.

- Nell'a.a. 2013/2014 la percentuale dei fuori corso è diminuita: dal 20% della coorte precedente è scesa al 10% circa.

Rispetto agli altri Atenei si può notare una soddisfazione superiore alla media degli studenti del Cds in Scienze pedagogiche di Bari (63,6%). Gli unici aspetti negativi si riferiscono alla adeguatezza delle aule, biblioteche e postazioni informatiche. Da un punto di vista didattico e organizzativo, invece, gli studenti risultano molto soddisfatti, dato che l'81,8 % afferma che si riscriverebbe a tale Cds.

Inoltre, dai dati relativi alla soddisfazione degli studenti sulla base delle fonti del Presidio di Qualità, Valmont o Almalaurea. emerge una generale soddisfazione rispetto alla qualità

dell'offerta didattica in termini di contenuti, metodologie, riferimenti bibliografici e organizzazione e gestione degli orari di lezione e di ricevimento.

Questo risultato, in termini di soddisfazione degli studenti, è frutto del grande impegno che tutti i docenti del CdS hanno dimostrato nel cercare, sin dall'inizio, di strutturare il Corso considerando innanzitutto i bisogni degli studenti e rendendo gli insegnamenti coerenti con le caratteristiche del profilo professionale in uscita (nel rispetto delle indicazioni europee e dei Descrittori di Dublino). Tuttavia, dall'analisi effettuata, a fronte dell'apprezzamento per gli aspetti collegati alla didattica, sono emerse alcune criticità che necessitano di alcuni miglioramenti:

1. inadeguatezza delle aule;
2. inadeguatezza nella quantità e qualità degli strumenti informatici;
3. assenza di studenti erasmus outgoing e scarso numero di studenti incoming (3).

c – Interventi correttivi proposti .

Alla luce della analisi sopra effettuata, sono stati individuati i seguenti interventi migliorativi che il Cds, con l'aiuto del gruppo di lavoro "Internazionalizzazione" del Dipartimento e del gruppo di lavoro "Orientamento, Tutorato e Placement, intende realizzare entro la fine del 2014.

Azione n.1: potenziare la comunicazione via web con gli studenti in modo da migliorare la azione di monitoraggio delle carriere già avviata dal CdS;

Azione n.2: potenziare la realizzazione di corsi di recupero per studenti con difficoltà.

Azione 3: aumentare la visibilità del programma Erasmus tra i colleghi e tra gli studenti, migliorando la comunicazione sulle modalità di partecipazione e sulle opportunità ad esso connesse. In tal senso gli interventi da realizzare sono: a) promuovere incontri informativi con gli studenti per rendere note le finalità e le modalità di partecipazione, b) potenziare la comunicazione via web con gli studenti attraverso il sito di dipartimento, c) utilizzare la testimonianza di studenti che hanno già usufruito del programma per sensibilizzare i colleghi alla partecipazione.

Stato di avanzamento delle azioni correttive: in corso

A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n.1: rilevata l'inadeguata trasparenza e accessibilità delle informazioni per la carriera universitaria, è stato individuato come obiettivo la programmazione e realizzazione di un nuovo sito più rispondente alle esigenze diversificate dell'utenza, attraverso la consultazione dei bisogni degli utenti e l'accessibilità in rete delle informazioni e della modulistica

Azioni intraprese ed Esiti:

- realizzazione e pubblicazione di materiale informativo ed apposita modulistica sul sito web del dipartimento, anche al fine di soddisfare le esigenze di un'utenza universitaria per lo più fuori sede;

Obiettivo n. 2: rilevata l'inadeguatezza delle strutture didattiche (aule, laboratori), predisposizione di interventi di potenziamento dell'informatizzazione.

- realizzazione di interventi di potenziamento dell'informatizzazione di aule e laboratori, privilegiando i corsi in cui l'ausilio multimediale risulta indispensabile.

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Sulla base delle indicazioni del Presidio sono stati consultati i diversi dati riferiti alle opinioni degli studenti, alle osservazioni e segnalazioni sullo svolgimento delle attività di studio, segnalazioni pervenuti da docenti e interlocutori esterni. Qui di seguito si evidenzia il quadro di tale analisi complessiva.

Sulla scorta dei dati Valmon, che per ora restano aggiornati al 2012, si registra un alto livello di soddisfazione degli iscritti al corso, in particolare relativamente alla qualità della didattica e al rapporto docente-studente. In particolare i dati Alma Laurea hanno evidenziato elevate percentuali di soddisfazione: il 92,5% per il corso in generale, l'88,9% per il rapporto con i docenti e il 92,6 per la sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti. Il 70% degli iscritti ha dichiarato che si iscriverebbe nuovamente a questo CdS presso l'Ateneo barese e solo il 18,5% presso un altro Ateneo, evidentemente per i solo profili di criticità, che emergono sia dai dati Valmon che dai dati Alma Laurea, inerenti l'inadeguatezza delle strutture a disposizione per lezioni e attività laboratoriali, nonché per il servizio bibliotecario. Dai dati emerge inoltre una scarsa disponibilità di ausili per studenti disabili e per studenti con disturbi specifici di apprendimento. Tali punti di criticità sono più significativi se si tiene conto del fatto che ben il 70% degli studenti si dichiara frequentante.

Un dato Alma Laurea di sicuro interesse sociale riguarda la provenienza sociale: il 36,8% degli studenti iscritto nel 2012 proviene da famiglie operaie, il 42,1% da genitori con nessun titolo di studio.

Sulla base della relazione Annuale della Commissione Paritetica è emerso che è necessario effettuare un monitoraggio della pertinenza tra programmi di insegnamento e Cds, monitorare l'internazionalizzazione, regolamentare in modo più congruente il tirocinio e potenziare i servizi di assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti. E' emerso inoltre che non è necessario ampliare o ridurre i contenuti dei singoli moduli di insegnamento e che sussiste corrispondenza tra la descrizione delle modalità di valutazione in itinere e finali (esami) e la loro effettiva conduzione. Non ci sono poi segnalazioni provenienti dalle Segreterie Cds e del dipartimento

c – AZIONI CORRETTIVE

Scheda A2-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

Dall'analisi condotta si sono evidenziate alcune criticità riguardo agli aspetti di trasparenza e reperibilità delle informazioni e al servizio di tirocinio per i quali si sono predisposte azioni correttive da implementare nel medio e lungo periodo.

Entro il 2014, il presidente del CdS si impegna in collaborazione con il Consiglio del Corso, di intervenire sulle seguenti criticità:

1: inadeguata trasparenza e accessibilità delle informazioni per la carriera universitaria (p.e. tempistica e modulistica per l'esame di laurea o per il tirocinio).

Azione correttiva: realizzazione del nuovo sito dell'università di Bari ispirato ai criteri della trasparenza, semplicità e accessibilità delle informazioni, che ha reso più facile e agevole la consultazione dei bisogni degli utenti e l'accessibilità in rete delle informazioni e della modulistica.

2: necessità della definizione di una disciplina unitaria per la regolamentazione delle esperienze di tirocinio.

Azione correttiva: analisi delle prassi sin ad ora attuate nell'analisi delle pratiche studenti in comparazione anche con le prassi adottate dal altri CdS e redazione di un regolamento unitario per la disciplina dell'attività di tirocinio.

3. necessità di un controllo di pertinenza tra programmi di insegnamento e piano di studi del Cds

Azione n.3: monitorare la congruità dei programmi di insegnamento con il percorso magistrale, al fine di evitare la riproposizione di contenuti già acquisiti nella laurea triennale.

Stato di avanzamento delle azioni correttive: in corso

A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a - AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Scarsa attenzione al processo di internazionalizzazione

Azioni intraprese ed Esiti:

- creazione di un gruppo di lavoro per il monitoraggio del processo di internazionalizzazione oltre che in vista del nuovo programma europeo 2014-2020 Erasmus for all.
- pubblicazione dei programmi didattici degli insegnamenti in lingua inglese

Obiettivo n. 2: potenziare e stabilizzare la rete di rapporti con strutture/enti del territorio rilevanti per la formazione specialistica degli studenti e per l'accompagnamento al mondo del lavoro

Azioni intraprese ed Esiti:

- ampliamento delle convenzioni con enti ed organizzazioni del territorio significative per l'accompagnamento degli studenti al mondo del lavoro
- riformulare le condizioni di co-partecipazione dell'Università-Enti nella realizzazione dei percorsi di tirocinio esterno, prevedendo dei momenti formativi e informativi al fine di intensificare la partecipazione degli agli scopi e alle finalità del tirocinio e del CdS tout court
- implementazione della rete tra i servizi di orientamento, tutorato e placement di dipartimento e quelli di ateneo attraverso la partecipazione al CAOT (Commissione d'Ateneo per l'Orientamento ed il Tutorato)

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Dalla analisi dei dati Almalaurea emerge che la gran parte degli studenti (52,6%) ha scelto questo CdS per motivi culturali. Questo dato spiega il perché nell'anno solare 2012 il la maggior parte degli studenti frequenta regolarmente (52,6%) e perché nello stessi anno solare il 100% degli studenti sia in corso. Inoltre il 78,9 % degli studenti ha svolto attività di lavoro durante gli studi in forma prevalentemente occasionale o part time e di questi, il 31,6 % ha svolto attività coerenti con il profilo degli studi.

Al termine del CdS il 52,6% intende proseguire gli studi mentre il 47,4 intende iniziare a lavorare. Il 78,8% desidera lavorare nel settre risorse umane, selezione e formazione. coerentemente con il titolo di studi e l'84,8% ritiene rilevante nella ricerca del lavoro la acquisizione di professionalità nel proprio settore di studio .

I dati sono sicuramente positivi, in quanto evidenziano come il conseguimento del diploma di laurea motivi fortemente i laureati in Scienze Pedagogiche ad inserirsi nel mondo del lavoro o comunque a migliorare la propria posizione professionale e lavorativa, non tanto in ragione del titolo, ma delle competenze professionali. Il Presidente del CdS, sulla scorta dei dati forniti dal Presidio e delle segnalazioni fornite dai docenti del corso e dagli interlocutori esterni ha già avviato una serie di consultazioni con enti e imprese. Queste ultime hanno fornito riscontri positivi sulle competenze che i laureandi e i laureati effettivamente possiedono.

Nonostante questi dati positivi la criticità che emerge dalla analisi è la carenza del CdS sul piano dei contatti documentati degli scambi tra istituzione universitaria e mercato del lavoro locale (scuole,centri di formazione, associazioni educative e culturali) per migliorare le attività di placement e potenziare la qualità della formazione in uscita degli studenti.

Non ci sono al momento riscontri da parte del mondo del lavoro sulle competenze che i laureati e i laureandi

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Entro il 2014, il presidente del CdS si impegna in collaborazione con il Consiglio del Corso, di intervenire sulle seguenti criticità:

Azione n. 1: istituire un tavolo di lavoro tra rappresentanti di Enti pubblici e privati, nonché nello specifico Terzo settore, e rappresentanti del CdS per definire bisogni occupazionali e profili in uscita necessari alla valorizzazione di specifiche figure professionali.

Azione n. 2: promuovere occasioni di incontro e di confronto (ad es. giornate di studio tematiche, seminari, testimonianze), anche attraverso la realizzazione di un network.

Azione n. 3: diffusione on line dell'archivio progetti e iniziative/esperienze del Dipartimento anche attraverso il nuovo sito del dipartimento.

Stato di avanzamento delle azioni correttive: in corso