

# Rapporto di Riesame Annuale sul Corso di Studio

**Denominazione del Corso di Studio:** FILOLOGIA MODERNA

**Classe:** LM 14; Cod. Off.1323821

**Sede:** Università degli Studi di Bari 'Aldo Moro' – Palazzo Ateneo, P.zza Umberto I n.1, 70121 Bari

**Primo anno accademico di attivazione:** 2011/2012

*Le operazioni di Riesame sono state svolte dal gruppo di riesame nominato nel CCdL del 13.02.2013 e nel CCdL del 02.12.2013*

## **Gruppo di Riesame**

Prof.ssa Ines RAVASINI (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Paolo DILONARDO (Docente del CdS–Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Dott.ssa Claudia CORFIATI (Docente del CdS)

Dott.ssa Chiara SASANELLI (EP con funzione di coordinatore del gruppo di riesame)

Sig.na Eva ABBATTISTA (La studentessa è stata contattata in attesa della nomina dei rappresentanti degli studenti)

Sig.na Annarita LUISI (La studentessa è stata contattata in attesa della nomina dei rappresentanti degli studenti)

Dr.ssa Maria LATERZA (Rappresentante del mondo del lavoro, Casa Editrice Laterza – Bari)

Interlocutori privilegiati negli anni sono stati il Provveditore agli studi, i rappresentanti del mondo dell'Editoria, del Commercio librario e del Giornalismo.

Sono stati consultati inoltre: Dati del Presidio di Qualità di Ateneo  
Dati del Nucleo di Valutazione

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

### **31 ottobre 2013**

– oggetto dell'esame durante seduta: Avvio e verifica delle iniziative indicate nel Rapporto di riesame relativo agli aa.aa. 2012/2013 e 2013/2014 in relazione ad attività di orientamento e tutorato;

### **11 dicembre 2013**

– oggetto dell'esame durante seduta: aggiornamento sullo stato dei lavori;

### **14 gennaio 2014**

– oggetto dell'esame durante seduta: Rapporto di Riesame 2014: documento finale

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **13 gennaio 2015.**

**Il Consiglio del Corso di Studio, nella seduta del 13 gennaio 2015, sentito il parere dei docenti interessati, all'unanimità ha approvato il Rapporto di Riesame relativo al Corso di Laurea Magistrale in Filologia Moderna – Classe LM 14.**

**Link:** <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lelia/organ/verbali-consiglio-di-interclasse-in-lettere-verbali>

## 1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *Cercare di arginare la criticità in entrata attraverso un miglioramento dell'offerta formativa.*

**Azioni intraprese:** L'offerta formativa è stata modificata in direzione di una maggiore specializzazione: concentrando la presenza di insegnamenti di base nel triennio, si è riusciti a creare nel curriculum magistrale un piano di studi fondato esclusivamente su discipline con vocazione specialistica, che permettano un affinamento delle metodologie e degli strumenti critici su contenuti già appresi durante il percorso di primo livello.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Gli esiti di questa azione correttiva si potranno valutare meglio quando la coorte 2014-2015 avrà completato il percorso triennale.

**Obiettivo n. 2:** *Stimolare esperienze formative all'estero*

**Azioni intraprese:** Si è organizzato, contestualmente alla data di pubblicazione del bando Erasmus, un seminario per informare gli studenti sui programmi di mobilità internazionale.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Un risultato incoraggiante è stato l'immediato aumento degli studenti che hanno scelto di fare un'esperienza all'estero.

**Obiettivo n. 3:** *Recupero studenti fuori corso*

**Azioni intraprese:** In collaborazione con l'ufficio orientamento e tutorato del Dipartimento si è creato un team di docenti, composto da un referente per ogni area, con lo scopo di sostenere gli studenti fuori corso in difficoltà.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Oltre a rilevare un aumento di quasi il 30% dei fuori corso laureati, che potrebbe essere inteso come sintomo positivo, **si può attestare l'intenso lavoro svolto dal team di sostegno tra marzo e luglio del 2014.**

**Obiettivo n. 4:** *Sollecitare gli studenti lavoratori all'iscrizione come part time.*

**Azioni intraprese:** Si è svolta campagna di informazione sulla possibilità di iscriversi al ruolo di studenti part-time, laddove ce ne fossero i presupposti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Non c'è per il momento alcun riscontro.

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

**Fonti:**

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2014/dati/dati>

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lelia/offerta-formativa>

**Non esiste una banca dati che permetta di istituire un confronto con i corsi simili di altri Atenei per il medesimo arco di tempo: un simile strumento dovrebbe essere fornito dall'Anvur o dal Ministero.**

I dati forniti dal Presidio d'Ateneo sull'ultimo triennio sono stati valutati con la piena consapevolezza della loro parzialità: infatti, nonostante si registri un progressivo miglioramento dell'efficienza del sistema di elaborazione, essi si fermano sempre all'anno precedente a quello oggetto di valutazione.

Il numero degli immatricolati puri al Corso di Laurea in Filologia Moderna (D.M. 270/04) per l'a.a. 2013-14 è in leggero aumento rispetto all'anno precedente, e questo in controtendenza rispetto a quanto rilevato l'anno scorso. E' in diminuzione oramai il numero degli immatricolati al secondo anno, ovvero di coloro che vogliono acquisire una seconda laurea (fenomeno particolarmente importante negli a.a. 2010-2011 e 2011-2012). Il bacino di attrazione è costituito prevalentemente dalla Provincia di Bari e più in generale dalla Regione Puglia. Gli studenti hanno per lo più la maturità liceale (90%), per una piccolissima quota quella tecnica e, ancor più raramente, professionale: il voto di maturità è mediamente alto (più del 50% ha conseguito una votazione tra gli 80/100 e i 90/100). In mancanza di un test sulla preparazione personale degli iscritti, si considera comunque dato positivo il voto conseguito nella laurea triennale, che è mediamente molto alto (più del 40% si è laureato con 110 o 110 e lode).

Non ci sono dati riguardo ad eventuali iscrizioni part time. Per il vecchio ordinamento del Cds (DM 509/1999) il numero di fuori corso è quasi azzerato (solo 2 iscritti nell'a.a. 2013-14). Per l'ordinamento attuale, invece, il tasso degli iscritti fuori corso registra una diminuzione del 5% rispetto all'anno precedente. I dati forniti sulla coorte 2011-12, gli unici effettivamente completi, ci permettono di rilevare esclusivamente 5 rinunce esplicite (con un tasso di abbandono del 9%) e una percentuale di laureati (al termine dei due anni e in corso) più alta rispetto ai dati precedenti (48,4%).

I dati relativi al numero di CFU acquisiti dagli studenti durante il primo anno, finalmente aggiornati, mostrano sicuramente una tendenza in aumento: da una media di 29,8 CFU per la coorte 2010-11 si passa ai 34 per quella dell'a.a. 2012-13, con una media dei voti decisamente alta (superiore a 28/30) e con un tasso di superamento degli esami del 61,3%. Se tre anni fa più della metà degli iscritti al primo anno acquisiva tra i 21 e i 40 CFU sui 60 previsti, per la coorte dell'a.a. 2012-2013 il dato si attesta al 60% e ben il 26% ha acquisito più di 40 CFU.

Va segnalata la assenza di studenti stranieri iscritti al corso negli ultimi tre anni. Sicuramente in buona parte imputabile a scarsa disponibilità finanziaria è l'attestarsi su percentuali molto basse del numero di studenti che fanno esperienze all'estero (ERASMUS) durante il corso di studi: si registra tuttavia per l'a.a. 2012-2013 un rinnovato interesse per questo tipo di percorso (ben 3 partecipanti).

Si fa notare che i dati sui quali si è lavorato sono aggiornati al dicembre 2013: questo vuol dire che per la medesima coorte analizzata nel riesame 2014 si sono dovuti e potuti correggere molti dati inesatti, ma che nulla possiamo dire riguardo la coorte 2013-2014 che dovrebbe essere oggetto del nostro studio. Si auspica ancora una volta che ci sia una accelerazione nella elaborazione dei dati relativi ai singoli Cds, in modo da evitare che il lavoro del gruppo del Riesame si svolga nell'arco ristretto di due settimane, come è avvenuto finora, e che le relazioni prodotte sulle coorti più recenti risultino inesatte. Per quanto riguarda i fuori corso, il loro numero è in una certa misura imputabile al fatto che una parte degli immatricolati si iscrive a marzo. Non risultano, infatti, segnalazioni in merito ad una particolare difficoltà nel sostenere gli esami o ad un giudizio negativo nei confronti del Cds: il piano di studi e la distribuzione dei CFU appaiono equilibrati.

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *Incentivare la partecipazione degli studenti al progetto Erasmus*

**Attività da intraprendere:** Oltre a proseguire il percorso di informazione con l'attivazione di seminari di orientamento ai percorsi di mobilità internazionale, già realizzati nell'anno precedente, ci si propone di redigere un'agile guida da inserire sul sito del Cds.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Il Coordinatore del Cds con la collaborazione della Dott.ssa Filippina Tarricone, responsabile Erasmus presso il Dipartimento LELIA, organizzerà un seminario informativo, contestualmente all'uscita del bando Erasmus, e redigerà un breve testo informativo da pubblicare sul sito.

**Obiettivo n. 2:** *Recupero fuori corso*

**Attività da intraprendere:** Anche per l'anno prossimo è prevista la realizzazione di un progetto specifico, con la collaborazione dell'ufficio orientamento e tutorato del Dipartimento.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Con la collaborazione della signora Paola Monica Iacobone, responsabile dell'ufficio Tutorato del Dipartimento LELIA, si provvederà a rinnovare il progetto di recupero dei fuori corso.

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *Contatti con l'ufficio di Job Placement di Ateneo.*

**Azioni intraprese:** Si è avviato un proficuo dialogo con la direzione dell'Ufficio Orientamento di Ateneo, con l'intento di produrre progetti utili allo scopo di orientare i laureati all'ingresso nel mondo del lavoro.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Per il momento si è cercato di dare la massima visibilità sul sito del Cds ai corsi e agli incontri organizzati dall'Ufficio Orientamento, invitando gli studenti a partecipare.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Fonti:

**Questionari relativi all'opinione degli studenti** (vecchio questionario a.a. 2012-2013 e nuovo questionario primo semestre dell'a.a. 2013-2014):

[https://stats.ict.uniba.it/valutazioni/didattica/results.php?p=res\\_ins&cds=E\\_04](https://stats.ict.uniba.it/valutazioni/didattica/results.php?p=res_ins&cds=E_04)

<https://oc.ict.uniba.it/ateneo-in-cifre/valutazione-della-didattica/8314>

**Almalaurea:** (anni di laurea 2011, 2012 e 2013)

<http://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2011&corstipo=LS&ateneo=70002&fa  
colta=tutti&gruppo=tutti&pa=70002&classe=11201&corso=tutti&postcorso=072010730  
1500001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo](http://www2.almalaurea.it/cgi-<br/>php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2011&corstipo=LS&ateneo=70002&fa<br/>colta=tutti&gruppo=tutti&pa=70002&classe=11201&corso=tutti&postcorso=072010730<br/>1500001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo)

<http://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2012&corstipo=LS&ateneo=70002&fa  
colta=tutti&gruppo=tutti&pa=70002&classe=11201&corso=tutti&postcorso=072010730  
1500001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo](http://www2.almalaurea.it/cgi-<br/>php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2012&corstipo=LS&ateneo=70002&fa<br/>colta=tutti&gruppo=tutti&pa=70002&classe=11201&corso=tutti&postcorso=072010730<br/>1500001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo)

<http://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2013&corstipo=LS&ateneo=70002&fa  
colta=tutti&gruppo=tutti&pa=70002&classe=11201&corso=tutti&postcorso=072010730  
1500001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo](http://www2.almalaurea.it/cgi-<br/>php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2013&corstipo=LS&ateneo=70002&fa<br/>colta=tutti&gruppo=tutti&pa=70002&classe=11201&corso=tutti&postcorso=072010730<br/>1500001&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo)

**Relazione annuale della Commissione paritetica** (dicembre 2014).

Il confronto con i dati relativi ai Corsi di Laurea magistrale in Filologia moderna in Italia (dati Almalaurea) rivela una sostanziale analogia per quanto riguarda le carriere degli studenti (provenienza, media dei voti e del voto di laurea, ecc.). Il primo dato importante è il progressivo aumento del numero dei questionari compilati rispetto al numero dei laureati. L'altra tendenza evidente, leggermente in contrasto con lo standard nazionale, è la progressiva femminilizzazione del Cds, cui si associa l'aumento di matricole provenienti da classi sociali con minor grado di istruzione.

I vecchi questionari somministrati agli studenti (2012-2013) rilevavano due criticità, peraltro non risolvibili dal Cds: la non buona valutazione degli spazi (aule, biblioteche e postazioni informatiche) e il mancato o raro uso da parte del docente di sussidi didattici, imputabile anch'esso alla carenza di risorse delle strutture. La nuova formulazione delle

domande proposta dall'Anvur (che ha eliminato alcune ambiguità) ha permesso di raccogliere dati probabilmente più precisi. Ad esempio solo il 3,9 % considera il carico didattico sproporzionato rispetto al numero dei CFU attribuiti agli insegnamenti (dato apparentemente in contrasto con il risultato degli anni precedenti). Del resto, il risultato complessivo è decisamente buono: gli studenti si dichiarano soddisfatti del rapporto con i docenti (fornendo giudizi pienamente positivi - più del 90% delle risposte - sul rispetto del calendario delle lezioni, sulla qualità dell'esposizione dei contenuti, sulla coerenza di programmi e sulla reperibilità del docente), dei contenuti delle lezioni (più del 90% delle risposte positive sulla disponibilità del materiale didattico e sulle verifiche finali) e delle modalità di erogazione della didattica. Più dell'90% degli studenti insomma ha espresso un giudizio nettamente positivo sul Cds e si è dichiarato interessato agli argomenti trattati a lezione.

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *Migliorare la rilevazione dell'opinione degli studenti*

**Attività da intraprendere:** Il questionario proposto dall'Anvur, nettamente migliore rispetto a quello adottato in passato, non contempla, e non può contemplare, domande relative alla specificità del corso di laurea. Ci si propone di formulare, pertanto, un questionario integrativo attraverso cui raccogliere nuove informazioni ed evidenziare eventuali criticità.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Il Coordinatore, coadiuvato dalla Giunta e da un team di docenti del Cds, provvederà alla formulazione delle domande da somministrare agli studenti del secondo anno, a partire dall'a.a. 2015-2016.

**Obiettivo n. 2:** *Introdurre ulteriori prove intermedie*

**Attività da intraprendere:** Come suggerito da alcuni studenti (25% ca secondo il questionario ministeriale - dati parziali I semestre dell'a.a. 2013-14) e dalla relazione della Commissione Paritetica, sarebbe opportuno incentivare la sperimentazione di forme di verifica alternative all'esame orale, attraverso la organizzazione all'interno delle discipline di attività seminariali, prove scritte ed esoneri. Questo in verità è stato già fatto sulla programmazione didattica per l'a.a. 2014-2015 (cfr. <http://www.uniba.it/corsi/filologia-moderna/attivita-formative/Programmi/corso-di-laurea-in-filologia-moderna-a.a.-14-15>), e l'anno prossimo se ne potranno valutare i risultati.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** Il Coordinatore inviterà nuovamente i docenti a mettere in pratica queste proposte.

### 3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** *Cercare di arginare la criticità in uscita attraverso un miglioramento dell'offerta formativa.*

**Azioni intraprese:** L'offerta formativa è stata modificata in direzione di una maggiore specializzazione: concentrando la presenza di insegnamenti di base nel triennio, si è riusciti a creare nel curriculum magistrale un piano di studi fondato esclusivamente su discipline con vocazione specialistica, che permettano un affinamento delle metodologie e degli strumenti critici su contenuti già appresi durante il percorso di primo livello.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Gli esiti di questa azione correttiva si potranno valutare meglio a partire dai dati alma-laurea 2018.

**Obiettivo n. 2:** *Migliorare la pagina dedicata a tirocini e stage*

**Azioni intraprese:** Il sito del Cds è stato notevolmente migliorato con l'inserimento di varie sezioni dedicate a tirocini e contatti con il mondo del lavoro.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Si continuerà a tenere costantemente aggiornato il sito.

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Fonti:

[https://www2.almalaurea.it/cgi-  
php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2013&corstipo=LS&ateneo=70002&fa  
colta=tutti&gruppo=tutti&pa=70002&classe=11201&postcorso=0720107301500001&an  
nolau=tutti&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione](https://www2.almalaurea.it/cgi-<br/>php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2013&corstipo=LS&ateneo=70002&fa<br/>colta=tutti&gruppo=tutti&pa=70002&classe=11201&postcorso=0720107301500001&an<br/>nolau=tutti&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione)

L'occupabilità dei laureati, stando alle rilevazioni statistiche ufficiali ma anche ai dati ricavabili dalla conoscenza della situazione reale (caratterizzata, nella nostra regione, dalla copiosa diffusione di forme di lavoro precario, saltuario, sottoremunerato e in nero), manifesta una tendenza regressiva. Non è un caso che il 50% dei laureati dichiarati di partecipare ad attività di formazione post-laurea. Il 35 % dei laureati 2012 dichiara di avere un lavoro ad un anno dal conseguimento del titolo di studio, dopo tre anni questa percentuale sale al 56%: nella maggior parte dei casi si tratta di proseguire una attività già iniziata durante il corso di studi, anche se solo il 10% ha un contratto di lavoro stabile. Nonostante le difficoltà legate al persistente e sostanziale blocco del reclutamento nell'istruzione secondaria di primo e di secondo grado, la maggior parte dei laureati al 2012 trova occupazione, seppur precaria, nell'ambito del settore Istruzione e ricerca. La non obbligatorietà delle attività di tirocinio, che potrebbero facilitare l'inserimento dei laureati in ambiti lavorativi diversi (editoria, biblioteche, comunicazione - settori comunque toccati dalla crisi economica di questi ultimi anni) può aver inciso negli anni passati sull'orientamento degli studenti.

#### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *Aumentare i contatti con il mondo del lavoro*

**Attività da intraprendere:** *Rafforzare i rapporti con il Distretto Puglia Creativa, la Regione Puglia, i rappresentanti di Confindustria Cultura, l'ABI, la Biblioteca Nazionale di Bari e i Presidi del Libro, organizzando incontri in vista di possibili convenzioni per attività di formazione (tirocini e stage). Lo scopo è duplice, da una parte raccogliere le opinioni dei rappresentanti del mondo del lavoro sulla preparazione e sulle competenze dei nostri laureati, dall'altra rendere più ampio possibile il ventaglio delle possibilità occupazionali.*

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

*Il Coordinatore del Corso di interclasse, in collaborazione con l'ufficio Orientamento e tirocini, prenderà contatti con questi enti e i loro rappresentanti entro la fine dell'anno accademico in modo da avviare nuovi progetti formativi per l'anno successivo.*

**Obiettivo n. 2:** *Incentivare la partecipazione degli studenti ad attività di tirocinio e stage*

**Attività da intraprendere:** *Migliorare la visibilità sul sito del Cds delle informazioni relative a queste attività e organizzare un incontro per illustrare alle matricole tutte le opportunità offerte dal Cds.*

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

*Il Coordinatore del Corso di interclasse, in collaborazione con l'ufficio Orientamento e tirocini e con il personale che si occupa del sito, rivedrà le pagine dedicate a queste attività e organizzerà per l'autunno dell'anno prossimo un seminario informativo.*