

II – Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio Triennale in Informatica e Tecnologie per la Produzione del Software

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame ciclico precedente, stato di avanzamento ed esiti.

NON APPLICABILE

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Commenti sulle indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni che nel corso degli anni il CdS ha considerato o condotto al fine di definire la domanda di formazione. Analisi e commenti dei risultati di tali indagini e consultazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Il Consiglio di Interclasse nel corso dei trascorsi anni accademici, ha promosso costantemente incontri tra studenti e aziende del settore informatico al fine di presentare la realtà aziendale e delineare i requisiti di ingresso in azienda. Gli studenti sono sempre stati sollecitati a partecipare. Gli enti e le aziende consultate sono sufficientemente rappresentativi della realtà del mondo del lavoro in quanto operano a livello regionale, nazionale e, talora, internazionale. I suddetti incontri consentono ai manager delle aziende di presentare la visione del mercato del lavoro e i profili richiesti nel campo dell'informatica e, agli studenti, di conoscere le competenze e le professionalità attese dal mercato. E' emblematica la circostanza che talora i rappresentanti delle aziende siano ex-studenti dei corsi di laurea in informatica dell'Università di Bari con ottima ricaduta sull'efficacia dell'iniziativa. Nel corso degli incontri viene anche presentata l'analisi del mercato del lavoro realizzata tramite una indagine condotta online per la definizione del profilo professionale ricercato nei neo-laureati.

Dal continuo contatto con il mondo aziendale, è emersa la necessità di avviare un processo di revisione dei corsi di laurea che il Consiglio di Interclasse ha intrapreso modificando i piani di studio a partire dall'a.a. 2014-2015.

La revisione è stata fatta in accordo con le indicazioni presenti nei documenti dell'ACM/IEEE, che periodicamente ridefiniscono i curricula in Computer Science a livello internazionale, e con gli obiettivi didattici suggeriti dal GRIN (Gruppo di INformatica) che si preoccupa, a livello nazionale, di delineare le diverse figure professionali formate nella classe L-31 nelle università italiane.

L'offerta formativa risultante è stata considerata molto valida dalle organizzazioni della produzione, dei servizi e delle professioni, rappresentative a livello regionale in un'apposita riunione alla quale hanno partecipato rappresentanti della CCIAA di Taranto, del Distretto Produttivo dell'Informatica, di Exprivia, della UIL Puglia e del Distretto Produttivo della Logistica. La nuova articolazione dei corsi di studio triennali e della laurea magistrale e la rivisitazione dei contenuti hanno quindi trovato riscontro favorevole. L'offerta formativa, pur tenendo in considerazione le esigenze espresse dal mondo aziendale, è comunque tesa a formare profili professionali solidi in grado di rispondere alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro. In ogni caso il rappresentante del mondo del lavoro, presente ai lavori del gruppo del riesame, sottolinea che il territorio è altamente ricettivo a livello locale e molto spesso le diverse imprese si contendono il laureato. Anche imprese di media dimensione a livello nazionale attingono al bacino dei laureati di Bari, riscontrando un alto livello di preparazione in linea con quanto da loro richiesto.

Le numerose proposte di stage e tirocini provenienti da aziende del territorio consentono agli studenti di svolgere tesi di laurea di interesse per le aziende, di arricchire il portfolio personale di esperienze e di vivere la realtà aziendale. Questi momenti risultano importanti anche per i docenti che hanno la possibilità di lavorare su contenuti formativi aggiornati alle continue mutazioni delle esigenze del mercato.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:

Ampliare la gamma degli enti e delle organizzazioni da consultare

Azioni da intraprendere:

Per meglio identificare la domanda di formazione e gli sbocchi occupazionali si intende ampliare la gamma degli enti e delle organizzazioni da consultare includendo più attori del panorama nazionale ed internazionale.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Si intende potenziare le modalità già in atto mediante incontri più frequenti. In tale attività il Coordinatore potrà essere affiancato dal delegato del Direttore del Dipartimento ai tirocini e ai rapporti con le aziende.

Si intende contattare in particolare IPRES (Istituto Pugliese di Ricerche Economiche e Sociali) a livello regionale, e Confindustria, CNA (Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della piccola e media impresa) ed ISTAT a livello nazionale.

Obiettivo n. 2:

Confronto con le attività di ricognizione delle università leader nel settore della formazione

Azioni da intraprendere:

Sarà opportuno confrontare le attività di ricognizione attivate dal CdS con le attività di ricognizione praticate da altre Università.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Tale attività potrà essere condotta nell'ambito degli incontri che periodicamente sono organizzati dal GRIN e a cui partecipano il Coordinatore e il Direttore del Dipartimento e altri docenti membri della giunta o della commissione didattica del GRIN.

2 - I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI**2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame ciclico precedente, stato di avanzamento ed esiti.

NON APPLICABILE

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Commenti sulla validità della risposta alla domanda di formazione, ovvero dei risultati di apprendimento del CdS nel suo complesso e dei singoli insegnamenti in relazione alle funzioni e competenze adottate come riferimento di progettazione del CdS. Analisi della capacità di accertare l'effettivo raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Il CdS triennale in Informatica e Tecnologie per la Produzione del Software si inserisce nel contesto dell'informatica quale scienza che si occupa di sviluppare modelli, tecniche e strumenti per sviluppare (produrre e mantenere) sistemi informatici che supportino le attività delle persone a vari livelli e in vari settori produttivi. Più precisamente, le tecnologie trattate sono sia materiali che immateriali, utili all'applicazione dei stereotipi teorici dell'informatica nei processi di produzione. In particolare, questo corso di laurea intende trasferire le tecnologie più aggiornate per l'applicazione dei fondamenti concettuali dell'informatica e dei relativi metodi, tecniche e strumenti per sviluppare Sistemi Software di grandi dimensioni integrando le tecnologie di base (DBMS, IA, Applicazioni Legacy). In particolare, per adeguare il contenuto di questo corso al mercato del lavoro, i Sistemi Software che si prendono in considerazione sono le Applicazioni di Impresa, ovvero, soluzioni informatiche che supportano trasversalmente i processi di produzione di organizzazioni che producono Tecnologie Informatiche (IT) o che usano intensivamente le IT, private o pubbliche amministrazione. In particolare il CdS forma esperti con profonda competenza nei processi, metodi, tecniche e strumenti per l'analisi, la progettazione e la manutenzione di software applicativo oltre al controllo e valutazione della qualità dei prodotti e dei processi e del loro valore economico.

La verifica dell'acquisizione dei concetti è effettuata durante l'anno accademico, mediante prove in itinere, esoneri ed esami finali con prove pratiche/scritte/orali. Un numero significativo di CFU è dedicato ad attività intese ad acquisizione di cultura aziendale e professionale, a tirocini formativi e di orientamento e/o tirocini presso aziende, enti e laboratori, pubblici o privati. Per ciascun insegnamento il Consiglio di Interclasse verifica costantemente la coerenza tra le schede descrittive e i risultati di apprendimento attesi. Tali schede sono nella SUA e sono rese disponibili sul sito web del Dipartimento di Informatica; il Consiglio di Interclasse verifica che contengano informazioni riguardanti obiettivi formativi, obiettivi professionalizzanti, propedeuticità, programma, testi di riferimento e materiale didattico, incentivi alla frequenza, prove di valutazione intermedie, eventuali esoneri, modalità di esecuzione degli esami. Il CICSi assicura che le schede, proposte dai docenti e validate dal Consiglio, siano disponibili prima dell'inizio del semestre di riferimento. Dall'analisi dei risultati dei questionari per la valutazione della didattica per l'a.a. 2011/2012 [Valmon](#); per l'a.a. 2012/2013 [Valutazioni Didattica](#); per l'a.a. 2013/2014 (I semestre) [Ateneo in cifre](#) risulta, sia a livello aggregato che per ciascun insegnamento, che i temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma, che i contenuti sono ritenuti validi per la formazione-scientifico professionale, con un trend di soddisfazione in crescita, e che le modalità di esame consentono di valutare adeguatamente la preparazione. Si segnalano alcune criticità relative al notevole tasso di abbandono tra il I e II anno e al rapporto CFU/impegno studente. I dati, tuttavia, sono in linea con quelli degli altri CdS a livello nazionale.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:

Riduzione del tasso di abbandono tra I e II anno

Azioni da intraprendere:

Nei rapporti di riesame annuali si è evidenziato un notevole numero di studenti con debito formativo. Si intende ampliare il programma di orientamento già in atto nel triennio trascorso migliorando il raccordo nella formazione università-scuole secondarie. Il modello di accertamento delle competenze di base, reso disponibile sul sito web del corso di studio, sarà migliorato consentendo la simulazione della sessione di test in ingresso. Si miglioreranno ulteriormente le attività di supporto agli studenti con corsi di recupero prima dell'inizio delle lezioni e si rafforzeranno le attività di tutorato.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il CICSi si occuperà di monitorare annualmente il fenomeno e verificare gli effetti delle azioni correttive intraprese segnalando eventuali punti di forza o punti di debolezza.

Obiettivo n.2:

Rapporto CFU/impegno dello studente

Azioni da intraprendere:

Questa criticità è stata rilevata dai questionari degli studenti e segnalata anche dalla commissione paritetica. I cambiamenti strutturali e di contenuto previsti nel nuovo manifesto del corso di studi dovrebbero consentire di superare tale criticità a partire dal prossimo anno accademico, in quanto è stato ridistribuito il numero di CFU degli insegnamenti sulla base delle esperienze relative alla coorte presa in esame.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La commissione paritetica valuterà sistematicamente i risultati dei questionari che verranno riportati e discussi in sede del CICSi in modo da individuare le cause dei punti di debolezza, identificare azioni di miglioramento da adottare e verificare gli auspicabili miglioramenti.

3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame ciclico precedente, stato di avanzamento ed esiti.

NON APPLICABILE

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Commenti sull'efficacia della gestione. Eventuali esigenze di ridefinizione o di revisione dei processi per la gestione del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza della gestione del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Nella fase iniziale di applicazione del processo AVA, il CICSÌ si è impegnato a nominare ogni anno una specifica commissione AQ. Di questa commissione hanno fatto parte, oltre al Coordinatore del Consiglio Interclasse dei Corsi di Studio in Informatica, i tutor e una rappresentanza studentesca.

La commissione ha esaminato:

- le statistiche sull'andamento degli studi;
- i risultati dei questionari, compilati dagli studenti, sulla qualità dei corsi;
- le statistiche sugli occupati tra i laureati alla laurea in ITS.

Il team di AQ per le coorti in esame era costituito da:

Prof. Giuseppe Visaggio (allora Coordinatore dell'Interclasse)

Dr. ssa Maria Teresa Baldassarre (Docente)

Prof. Giovanni Dimauro (Docente)

Dr.ssa Marcella Cives (Tecnico amministrativo con funzione Manager didattico)

Sig. Gianmarco Ferrante (Rappresentante studenti di ITPS)

Inizialmente le misurazioni effettuate miravano a valutare le frequenze dei corsi e la numerosità degli esami superati dagli studenti. Sulla base dei dati rilevati, il team di AQ ha prodotto i rapporti di riesame annuali e ha proposto iniziative di miglioramento. Questi sono stati presentati ogni anno al CICSÌ che li ha discussi, li ha emendati e li ha approvati. Dalla discussione condotta in seno al CICSÌ, è emersa la necessità di dotarsi di un Modello di Qualità basato sulle rilevazioni qualitative e quantitative da attuare nei prossimi anni accademici.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

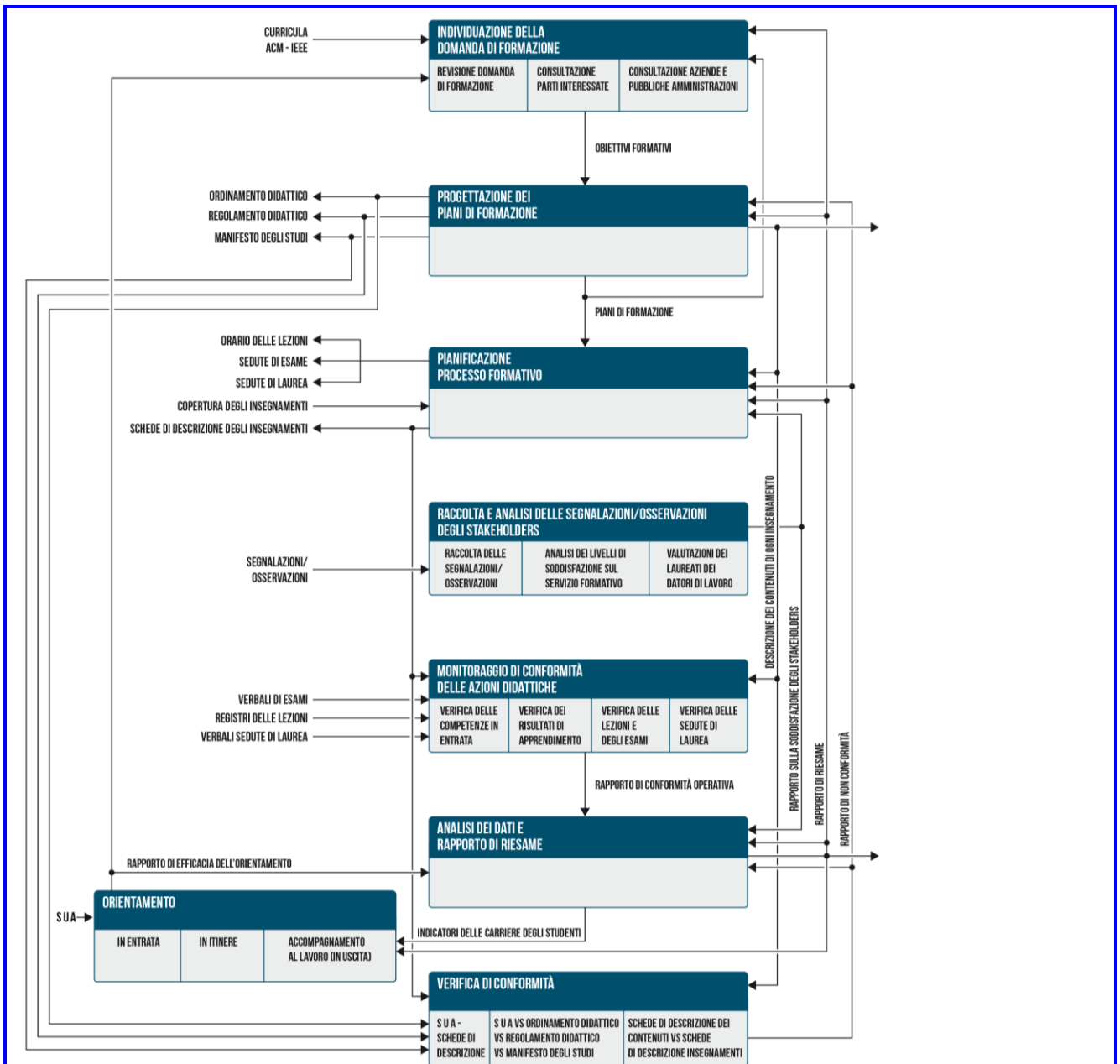
In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Per ciascuno seguire il seguente schema:

Obiettivo n. 1:

Definizione e applicazione di un modello di Qualità

Azioni da intraprendere:

Il CICSÌ ha approvato e sta applicando il processo previsto dal Modello di Qualità descritto nella rappresentazione grafica riportata di seguito.



Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS e il Coordinatore, si occuperanno di applicare il modello approvato e di verificarne l'efficacia a partire dalla coorte 2014/2015.