

Rapporto di Riesame Annuale 2015 – Corso di Studio Triennale in Informatica e Tecnologie per la Produzione del Software

Denominazione del Corso di Studio: Informatica e Tecnologie per la Produzione del Software (ITPS)

Classe: L31

Sede: Università degli Studi di Bari Aldo Moro –Dipartimento di Informatica – Via Orabona, n.4, 70125 Bari

Primo anno accademico di attivazione: 2008–2009

Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).

Gruppo di Riesame (per i contenuti tra parentesi si utilizzino i nomi adottati dell'Ateneo)

Componenti obbligatori

Prof.ssa TERESA ROSELLI (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig.GIANMARCO FERRANTE (studente di ITPS)

Altri componenti¹

Dr.ssa MARIA TERESA BALDASSARRE (Docente, Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof. GIOVANNI DIMAURO (Docente, Responsabile del coordinamento del Corso di Studio in ITPS)

Dr.ssa MARCELLA CIVES (Tecnico Amministrativo con funzione Manager Didattico)

Prof.ssa ANTONIETTA LANZA (Docente, delegato del Dipartimento di Informatica per l'Orientamento e il Tutoraggio)

Dott. GIANNI SEBASTIANO (Presidente del Distretto Produttivo dell'Informatica Pugliese, Rappresentante del mondo del lavoro)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **05.12.14:**

- primo incontro di pianificazione lavoro con i componenti del gruppo di riesame.
- Esame del modello ANVUR per il Rapporto del Riesame
- Esame dei dati forniti dal Presidio della Qualità di Ateneo
- Individuazione di altri elementi utili al Riesame

Nel corso della riunione è stata decisa l'adozione del modello ANVUR di Rapporto del Riesame. Gli elementi a disposizione hanno consentito di condividere un'impostazione di massima della scheda

• **09.01.15:**

- Incontro per discutere della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti–Studenti.
- Analisi dell'impatto di questa relazione sulle Schede di Riesame
- Prima stesura del Rapporto di Riesame Annuale
- Prima stesura del Rapporto di Riesame Ciclico

• **15.01.15:**

- Stesura finale del Rapporto di Riesame Annuale
- Stesura finale del Rapporto di Riesame Ciclico

Per ciascun incontro è stato prodotto il relativo verbale.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **16.01.2015**

Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento in data: **16.01.2015**

¹ Elenco a titolo di esempio, dimensione e composizione non obbligatorie, adattare alla realtà dell'Ateneo

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio²

Per tutti i corsi di studio sono stati rispettati i requisiti di qualità suggeriti dal GRuppo di Informatica che raccoglie gran parte dei docenti operanti nei corsi universitari afferenti alle classi di Informatica a livello nazionale con l'obiettivo di organizzare, coordinare e promuovere le attività **scientifiche e didattiche istituzionali dei docenti universitari di Informatica**. La certificazione di qualità dei contenuti rispetto al contesto culturale nazionale e internazionale definisce un vero e proprio marchio di qualità per la formazione informatica di livello universitario, denominato **Bollino GRIN**. Il GRIN ha introdotto il Bollino a partire dal 2004 per fornire sia agli studenti sia al mondo del lavoro uno strumento di supporto e di orientamento di fronte alle numerose lauree in Informatica fornite dalle università italiane con i nuovi ordinamenti degli studi universitari (il cosiddetto 3+2 e le sue successive riforme). I corsi di studio dell'Università di Bari hanno il bollino di qualità sin dalla sua istituzione.

Dati disponibili a livello regionale e nazionale evidenziano che il laureato in tutti i CDS di Informatica, sia triennale che magistrale, si posiziona soddisfacentemente sul mercato in termini di tempi e di livelli di occupazione. Peraltro, si riscontra che una delle cause del ridotto numero di immatricolazioni alla laurea magistrale è proprio da attribuirsi alla occupazione dei laureati triennali, spesso fuori dalla nostra regione. Comunque il CICSÌ intende, utilizzando gli strumenti messi a disposizione dal MIUR e dall'Università, migliorare ulteriormente tale risultato mettendo in campo azioni specifiche come i già sperimentati incontri aziende – studenti.

Il CICSÌ continua a farsi carico delle azioni di miglioramento suggerite nella scheda di riesame, soprattutto fornendo evidenze sugli atti formali relativi a consultazioni e a riunioni di commissione mediante verbali. In relazione alla griglia di valutazione relativa a ingresso, percorso, uscita dal CdS, l'intento di tenere sotto controllo il fenomeno degli studenti non impegnati a tempo pieno si scontra, ancora una volta, con la necessità di valutare dati aggiornati messi a disposizione dalle segreterie e dagli uffici di Ateneo preposti. Quanto alla suggerita analisi più formale dei risultati derivanti dai questionari studenti, il CICSÌ si adopera a valutare per tempo tali dati. L'elenco degli accordi per stage e tirocini, in atto con aziende e con Istituzioni straniere di formazione superiore, è riportato nella scheda SUA del CdS e sarà disponibile sul sito web dei corsi di studio.

Il CICSÌ approva all'unanimità l'RDR annuale e ciclico di questo CDS.

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n.1: riduzione degli abbandoni tra I e II anno.

Il Consiglio di Interclasse continua a farsi carico della corretta divulgazione presso le scuole secondarie circa i reali obiettivi didattici di questo corso di studio e i prerequisiti necessari ad affrontare con successo gli studi.

Azioni intraprese:

Per arginare i problemi imputabili alla prima causa, si è dato corso ad una impegnativa attività di orientamento sia presso le scuole che in sede. Ci si è impegnati a chiarire il ruolo dell'informatico, i contenuti del CdS e quali sono i saperi minimi necessari per poter affrontare agevolmente il corso di studi. Tra le varie iniziative, il Dipartimento ha partecipato alla giornata di orientamento OPEN DAY organizzata dall'Ateneo e ha curato la presentazione dell'offerta formativa mediante registrazione video web.

Per risolvere i problemi connessi all'insufficiente preparazione, sono state migliorate le attività di supporto

² Adattare secondo l'organizzazione dell'Ateneo

agli studenti con corsi di recupero prima dell'inizio delle lezioni.

E' stata intensificata l'attività di tutorato per i corsi per i quali gli studenti dichiaravano maggiore difficoltà, compatibilmente con le risorse economiche disponibili.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Ci sono state le prime richieste di attività specifiche presso i nostri laboratori dedicate a studenti di scuola superiore ma ancora molto esigue per apprezzare la significatività dell'intervento.

Dall'anno accademico in corso si è posticipata la sessione di test di ingresso degli studenti immatricolandi rispetto ai corsi di consolidamento di matematica che annualmente si tengono nel mese di settembre. In questo modo è possibile rendere evidenti lacune nella preparazione che permangono anche dopo i corsi preliminari al fine di dare allo studente uno strumento per valutare l'opportunità di proseguire gli studi in questo Corso di Laurea.

Obiettivo n.2: riduzione del ritardo nel percorso.

Si ritiene che per una carriera universitaria nei tempi previsti dai piani di studio sia prioritario il superamento degli esami nelle sessioni d'esame immediatamente successive alla fine del corso.

Azioni intraprese:

Per favorire il raggiungimento di questo obiettivo, sono state intraprese o consolidate le seguenti azioni.

Nel corrente anno accademico è entrato in vigore il nuovo manifesto del Corso di Laurea che è il risultato di una profonda azione di ristrutturazione dei corsi e dei loro contenuti con il duplice obiettivo di meglio adattarli alle richieste del mercato del lavoro ma ancor più al fine di rendere meno rigido l'impatto con il 'pensiero computazionale' introducendo al primo anno il modello imperativo e rinviando il modello ad oggetti più avanti. Ciò ha comportato la necessità di rivedere molti dei contenuti del primo anno (Architetture dei Sistemi, Laboratorio di Informatica, Programmazione, Linguaggi di Programmazione) mentre è in corso la revisione dei contenuti dei corsi degli anni successivi al primo.

Dopo averne valutato i benefici nello scorso anno accademico, anche quest'anno ci si è impegnati per mantenere compatto l'orario di lezioni concentrando le attività nella mattina o nel pomeriggio, in non più di 5 giorni a settimana, in due semestri di tre mesi, con due mesi di interruzione delle lezioni tra I e II semestre e quattro mesi di interruzione estiva. Il compattamento delle lezioni, prevalentemente al mattino, aumenta il numero di ore continuative disponibili per lo studio individuale.

Si stanno invitando i docenti a prevedere nei programmi di ciascun insegnamento modalità per incentivare la frequenza (prove in-itinere, verifiche parziali, esercitazioni integrative) e gli esami subito dopo la fine dei corsi. Sono stati organizzati i corsi di tutorato per rinforzare la preparazione degli studenti negli esami che risultavano più difficoltosi, riscontrandone beneficio già nello scorso anno accademico, infatti gli studenti hanno chiesto di ripetere l'esperienza.

Purtroppo, non si è potuta ripetere l'esperienza del tutorato nelle modalità dello scorso anno, ma si è potuto organizzare corsi di rinforzo con gli studenti più esperti come tutor.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Gli orari sono in continuo monitoraggio per garantirne un miglioramento. Un numero sempre più grande di docenti sta inserendo nei propri insegnamenti gli incentivi alla frequenza ed al superamento dell'esame subito dopo il corso. Molti docenti hanno programmato prove in-itinere, verifiche parziali, attività di esercitazioni integrative per gli studenti che frequentano i corsi.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

I dati sono stati messi a disposizione dall'ufficio statistiche dell'Ateneo di Bari disponibile al link: [dati Macro Area1](#)

Andamento in termini di attrattività

- **Numerosità degli studenti in ingresso.** Pur con oscillazioni il nr. di iscritti al I anno è adeguato alla classe L31 e al contesto geografico-culturale. Il trend è in crescita.
- **Caratteristiche degli immatricolati**
 - Provenienza scolastica: è equilibrata, come negli ultimi anni, tra liceale e tecnica (42,9% e 51%);
 - Voto di maturità: prevalenza di studenti che hanno conseguito un voto compreso inferiore ad 80 (60%), seguiti da studenti che hanno conseguito un voto compreso tra 80 e 99 (34,3%).
 - Prevalenza di studenti provenienti da comuni della provincia di Bari, con presenze significative da altri comuni pugliesi. Trascurabile presenza di studenti provenienti da altre regioni (2%).

Verifica delle conoscenze iniziali. Abilità matematiche, logiche e di ragionamento sono verificate con test obbligatorio. Il corso di consolidamento quest'anno si è tenuto prima del test di ingresso per la verifica dei saperi minimi. Dall'esame dei risultati disponibili presso la Segreteria del Corso di Studi si evidenzia una lieve flessione degli studenti che hanno superato il test nella prima sessione, si passa dal 58,05% del 2013-2014 al 54,6% del 2014-2015. Risulta comunque significativamente alta la percentuale di studenti che conservano un debito formativo.

Andamento in termini di esiti didattici

- **Studenti iscritti e % dei fuori corso.** Il fenomeno dei fuori corso si presenta ancora in diminuzione, così come rilevato nel precedente rapporto, passando dal 33,3% nel 2011/2012 al 27,5% nel 2012/2013 ed al 22,9% del 2013/14.
- **Andamento della carriera dello studente**
 - Il tasso di inattività è in diminuzione.
 - La produttività, in termini di CFU medi conseguiti per coorte, è sostanzialmente costante. Un lievissimo peggioramento nella fascia fino a 5 cfu dove si passa dal 4,9% al 5,6%. Si tratta presumibilmente di un rimbalzo, visto che nello scorsa osservazione aveva subito una lieve diminuzione.
 - La media dei voti conseguiti negli esami è costante negli ultimi anni intorno a 24,5.
 - Dai dati sui laureati messi a disposizione da [Almalaurea](#) emerge che la durata media degli studi è di 5 anni, in media con gli altri corsi di studio sul territorio nazionale. Il Consiglio di Interclasse verifica costantemente che il corso di studi possa effettivamente essere completato nel tempo stabilito, verificando la coerenza delle schede descrittive di ciascun insegnamento con i risultati di apprendimento attesi. A tal proposito, il piano di studi di tutti i CdS dell'interclasse sono stati modificati a partire dall'a.a. 2014-2015. I risultati potranno essere analizzati solo al termine dei tre anni della coorte.
- **Abbandoni, passaggi, trasferimenti.** Nonostante gli sforzi nelle attività di orientamento continua a rimanere comunque alto il tasso di abbandono tra il I e II anno (39,6%).
- **Laureabilità.** Il nr. dei laureati non è alto (34 per il 2013). Solo il 9,8% si laurea nei tempi previsti: è evidente il fenomeno dei fuori corso, sia pure in lieve calo rispetto alla coorte precedente. Si registra un 77,1% di studenti in corso contro un 22,9% di studenti f.c.
- **Internazionalizzazione.** Si rileva inoltre che nel corso di studi ci sono studenti che svolgono un periodo Erasmus all'estero. Le convenzioni con istituzioni straniere di formazione superiore sono disponibili nella scheda SUA del Dipartimento. L'internazionalizzazione è ritenuta fondamentale anche dal rappresentante del mondo del lavoro, perché consente agli studenti di lavorare in gruppi eterogenei per lingua, competenze ed esperienze, requisiti fondamentali per la spendibilità sul mercato del lavoro globale.

Elementi ritenuti meritevoli di segnalazione: In base ai dati forniti da Alma Laurea si rileva che è in crescita (quasi il 54% rispetto al precedente 49%) il numero degli studenti intende proseguire gli studi mentre in media i laureati trovano lavoro entro **3,3 mesi** dalla laurea. Va comunque segnalato che i dati non si discostano in

modo significativo da quelli rilevati a livello nazionale per corsi di studio nella stessa classe.

- Abbandoni tra I e II anno. Sono elevati e soggetti ad oscillazione, ma va sottolineato che l'ultimo dato disponibile è il più basso registrato negli ultimi 4 anni. Le cause possono essere: scarsa consapevolezza da parte di alcuni iscritti e problemi di preparazione in ingresso, studenti che svolgono una qualche attività lavorativa ma che non hanno inteso/potuto ricorrere al piano di studi per studenti non impegnati a tempo pieno, difficoltà nell'organizzare lo studio in modo diverso da come abituati fino alla maturità.
- Ritardi nel percorso. La limitata preparazione in ingresso è una difficoltà che si riverbera sul superamento degli esami del I anno. Negli anni successivi è diffusa l'abitudine a frequentare alcuni insegnamenti mentre si preparano esami di altri insegnamenti, così che gli studenti non si avvantaggiano pienamente della frequenza; questo rende più difficili gli esami, specialmente quelli professionali, e il ritardo tende ad aumentare. Alcuni insegnamenti risultano particolarmente difficoltosi per gli studenti a causa della loro preparazione pregressa e ciò è causa di ritardi nel loro percorso.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n.1: riduzione degli abbandoni tra I e II anno.

Azioni da intraprendere:

Come si è già fatto anche nel corrente anno accademico, si intende ampliare il programma di orientamento incrementando le visite degli studenti delle scuole superiori nelle aule e nei laboratori universitari e favorendo la loro partecipazione a lezioni tenute nei normali corsi di insegnamento. Per migliorare il raccordo nella formazione università–scuole secondarie, si continuerà a stipulare convenzioni di stage tra CdS e scuole per ospitare studenti presso il Dipartimento di Informatica per attività specifiche, didattiche e di laboratorio.

Nel corso delle sessioni di orientamento si continuerà a descrivere nel modo più chiaro possibile il ruolo dell'informatica e i contenuti del CdS per favorire scelte consapevoli. A tal proposito, il Dipartimento metterà in atto un ciclo di seminari didattici aderendo alle linee d'azione programmate dall'Ateneo.

Il modello di accertamento delle competenze di base, reso disponibile sul sito web del corso di studio, sarà migliorato consentendo la simulazione della sessione di test in ingresso, al fine di porre gli studenti ex-ante nella condizione di comprendere per tempo quali sono le difficoltà e le concrete possibilità di superare il test sui saperi minimi per affrontare con successo il primo anno di studi universitari.

Si miglioreranno ulteriormente le attività di supporto agli studenti con corsi di recupero prima dell'inizio delle lezioni. I risultati della sperimentazione fatta nell'anno accademico in corso, che ha visto il corso di recupero precedere il test di ingresso, saranno valutati dal CICS I che definirà entro aprile 2015 le modalità e la calendarizzazione del test di ingresso e del pre–corso di recupero.

Si intende ulteriormente rafforzare l'attività di tutorato, compatibilmente con le risorse disponibili.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Sotto la responsabilità della prof.ssa Roselli, la nuova versione della piattaforma per la verifica dei saperi di base, sarà messa a disposizione entro giugno 2015 grazie alle economie di spesa del dipartimento e al volontariato di alcuni docenti.

I corsi di recupero, come negli anni passati, saranno a carico dei docenti afferenti al CdS.

Obiettivo n.2: riduzione del ritardo nel percorso.

Azioni da intraprendere

Sarà monitorato l'effetto che l'aumento del numero degli appelli e la calendarizzazione delle prove scritte ed orali avrà sulle carriere degli studenti.

Il riordino dei corsi di studio nella classe afferenti al Dipartimento di Informatica ha permesso di aggiornare i

contenuti rispetto alle attese degli studenti e alle richieste delle aziende, nei prossimi anni si monitorerà l'effetto del riordino rispetto alla riduzione del ritardo del percorso.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La valutazione dell'effetto del riordino e della adozione del nuovo Manifesto non potrà avvenire prima del compiersi dell'intero ciclo di studi. L'efficacia delle azioni di tutorato è valutata, anno per anno, dai docenti responsabili dei corsi ufficiali, sotto il coordinamento e il monitoraggio del CICS. Per avere migliori e più efficaci azioni di tutorato, anche per insegnamenti professionalizzanti, si dovrà ricorrere a risorse finanziarie aggiuntive rispetto a quelle attualmente disponibili.

Obiettivo n.3: Potenziamento dell'Internazionalizzazione.

Azioni da intraprendere

Si intende incrementare il numero di studenti che svolgono un periodo Erasmus all'estero, in particolare, per la realizzazione del lavoro di tesi. A tal proposito, ci si adopererà per aumentare il numero delle convenzioni con istituzioni straniere di formazione superiore.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il coordinatore del corso di studi sarà affiancato dal Delegato Erasmus del Dipartimento e da altri docenti del CICS per individuare e raccogliere la disponibilità di strutture adeguate alle specificità della figura professionale che il CdS intende formare e per sensibilizzare gli studenti sull'importanza di tale strumento per l'accrescimento del proprio bagaglio di conoscenze e competenze.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n.1:

Punti di rilievo dei questionari degli studenti: Laboratori, Risorse di calcolo, Aule

Azioni intraprese:

Ammodernamento a rotazione dei laboratori con i fondi del miglioramento della didattica. Servizi Cloud, attraverso un progetto speciale per la didattica, che consente di mettere a disposizione degli studenti maggiori risorse di calcolo. Le aule utilizzate sono quelle a disposizione del Dipartimento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I laboratori vengono ammodernati periodicamente a rotazione nonostante la continua riduzione dei fondi disponibili in ogni anno finanziario. Sono stati dedicati i fondi di un progetto di didattica per acquisire servizi Cloud, attraverso i quali gli studenti possono accedere a risorse di calcolo e di storage più efficaci di quelle disponibili nei laboratori didattici. Le aule del DIB sono dotate di proiettore e connessione wireless per consentire ai docenti di svolgere attività di laboratorio/esercitazioni guidate anche in aula. Numerosi proiettori sono stati sostituiti. Malgrado le azioni intraprese, commisurate alle disponibilità economiche, il problema degli spazi (aule, sale letture ecc.) e dei laboratori sembra permanere ed è molto sentito dagli studenti. Il problema è, tuttavia, di non facile soluzione se si analizzano dati quali l'elevato numero di studenti, l'esiguità delle risorse economiche per attrezzare gli ambienti, i vincoli della spending review e la carenza di personale per consentire un qualificato e prolungato utilizzo delle strutture.

Obiettivo n.2:

Coordinamento degli insegnamenti: propedeuticità, contenuti.

Azioni intraprese:

Ridefinizione delle propedeuticità grazie alla individuazione di un nuovo piano degli studi; progressiva eliminazione delle sovrapposizioni dei contenuti.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La relazione della Commissione Paritetica (verbale del 16/12/2014) è globale per i CDS della Classe di Informatica, pertanto appare poco utile ad evidenziare criticità specifiche del corso di laurea in ITPS. Si

considera importante la proposta di monitorare il rapporto CFU/ impegno degli studenti che si cercherà di mettere in pratica.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI³

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

Dati e segnalazioni ricevute ed opinione degli studenti:

- Questionari degli studenti Gli esiti dei questionari sono disponibili in rete ai link: [Valutazione della Didattica 2012-2013](#) e [Valutazione della Didattica 2013-2014 \(I semestre\)](#). Come si può vedere dalle tabelle riportate sotto le risposte degli studenti (aggiornamento I semestre A.A. 2013/14) sono in genere molto positive. Le criticità più evidenti si riferiscono alla richiesta di fornire più conoscenze di base e l'inserimento di prove intermedie. Su quest'ultimo punto si sta già operando intensivamente, mentre sulle conoscenze di base le possibilità di intervento sono marginali ed il problema principale è probabilmente legato allo scarso livello della preparazione in ingresso rilevabile dall'altissimo numero di studenti con votazione alla maturità inferiore ad 80.
- Profilo dei laureati Almalaurea. I dati ([Almalaurea](#)) sono aggregati per tutti i corsi di laurea triennali in ambito Scienze e tecnologie informatiche. Complessivamente I giudizi dei nostri laureati a Bari, comprese le sedi distaccate di Taranto e Brindisi, sono positivi e in linea con il trend nazionale per vari anni. Tale trend è confermato anche per il 2013.

Altre segnalazioni emerse in riunioni del CdS da docenti o studenti

La relazione della Commissione Paritetica è globale per i CDS della Classe di Informatica e le criticità evidenziate sono comuni a tutti i corsi di studio. In ogni caso dall'analisi della relazione risultano proposte molte delle quali già colte e concretizzate sia nel recente passato che in questa stessa scheda (monitorare l'offerta formativa, incontro con le aziende, ecc.). Come già detto si considera importante la proposta di monitorare il rapporto CFU/ impegno degli studenti che si cercherà di mettere in pratica.

Altre criticità:

- a) ridondanza o scarso aggiornamento di argomenti in alcuni insegnamenti; come già evidenziato in altre sezioni della presente relazione questo tema è già oggetto di interesse per il CdS.
- b) in rari casi, scarsa interazione tra docente e studenti; Il Coordinatore del CICS si adopererà per migliorare l'interazione didattica tra docenti e studenti

Dati e segnalazioni o osservazioni riguardanti le condizioni di svolgimento delle attività di studio

- Disponibilità di calendari, orari, etc. I dati relativi ai Requisiti di trasparenza (DM 544/2007) sono disponibili sul sito web del [Dipartimento di Informatica](#)
- Infrastrutture e loro fruibilità: il dipartimento dispone di aule, laboratori informatici, biblioteca e sale studio le cui attrezzature e dispositivi didattici sono aggiornati e mantenuti, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili e i limiti imposti dalla spesa pubblica. Tutti gli spazi sono accessibili a studenti diversamente abili.

Servizi di contesto: una apposita commissione, coordinata da un docente del CICS, gestisce le pratiche di tirocinio e stage, e la stipula di convenzioni con imprese del territorio per dare possibilità agli studenti di svolgere uno stage/tirocinio durante il periodo di tesi. Tutte le informazioni sui tirocini sono indicate nel sito web. Non vi sono state segnalazioni in proposito. Gli studenti apprezzano gli incontri periodici organizzati con manager di imprese del territorio. Tutte le questioni e le problematiche relative agli studenti diversamente

³ Le segnalazioni possono pervenire da soggetti esterni al Gruppo di Riesame tramite opportuni canali a ciò predisposti; le osservazioni vengono raccolte con iniziative e modalità proprie del Gruppo di Riesame, del Responsabile del CdS durante il tutto l'anno accademico.

abili sono trattate dal referente del Dipartimento che è componente del Comitato di Ateneo per la disabilità.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n.1: Miglioramento delle strutture e delle attrezzature

Azioni intraprese:

Si è continuato il processo di ammodernamento dei laboratori.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Sono stati ammodernati alcuni dei laboratori e si intende continuare l'opera di ammodernamento dei laboratori, assicurando che le attrezzature siano funzionanti e non obsolete. Non essendo ancora riusciti ad ottenere l'assegnazione definitiva delle grandi aule della ex Facoltà di Scienze, condizione necessaria perché il Dipartimento di Informatica possa provvedere alla manutenzione con le proprie risorse, si intende insistere col direttore di Dipartimento perché faccia presente all'Amministrazione Centrale l'esigenza di non procrastinare oltre, al fine di avviare un progetto di aggiornamento/miglioramento/recupero delle aule/attrezzature. Tali aule sono destinate prevalentemente ai corsi del primo anno perché particolarmente numerosi. Pur nelle note ristrettezze, si cercherà ancora di ottenere nuovo personale tecnico di presidio, facendo richiesta di ulteriori risorse umane ai competenti organi della amministrazione centrale.

La richiesta da parte degli studenti di installare ulteriori prese di alimentazione nelle aule per consentire il caricamento delle batterie dei pc verrà presa in considerazione; tale modifica non è apportabile senza il coinvolgimento dell'Ufficio Tecnico di Ateneo e la successiva verifica/collauda di sicurezza da parte dei competenti organi.

Obiettivo n.2: Coordinamento degli insegnamenti.

Azioni intraprese:

coordinamento tra gli insegnamenti al fine di evitare sovrapposizioni e ridondanze nei contenuti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Si prosegue nell'opera di coordinamento tra insegnamenti al fine di evitare anche parziali sovrapposizioni/ridondanze di contenuti tra insegnamenti attraverso la trasparenza dei programmi/materiali dei corsi. Si provvederà a realizzare una migliore rispondenza tra lezioni/esercitazioni e obiettivi didattici esposti e al contempo si forzerà sulla acquisizione da parte degli studenti degli appropriati contenuti propedeutici agli insegnamenti degli anni successivi. Si è proceduto, attraverso il CICS, ad un riordino di tutti i corsi di studio nella classe afferenti al Dipartimento di Informatica per attualizzarne i contenuti rispetto alle attese degli studenti e alle richieste delle aziende, ci accingiamo a valutarne i risultati.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Il rapporto di riesame del precedente anno non rilevava fattori di criticità tali da proporre azioni correttive. Pertanto non ci sono esiti da esplicitare e valutare.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Per valutare l'efficacia esterna, le informazioni e i dati tenuti in considerazione sono stati:

- statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro ([Almalaurea](#)) che confronta i laureati di discipline L31 conseguiti presso l'ateneo di Bari con quelli di tutta Italia. Si osserva come i dati sono complessivamente positivi. In linea con il trend nazionale, meno della metà degli studenti triennali prosegue con la laurea magistrale in quanto riesce subito ad occuparsi, molto spesso in

regioni diverse dalla Puglia. Tuttavia, in base ai dati forniti da Alma Laurea (2013), si rileva che il numero degli studenti che intende proseguire gli studi è in crescita (quasi il 54% rispetto al precedente 49%). Più della metà, infatti, trova lavoro entro 3,7 mesi dalla laurea e la maggioranza (79,8%) considera le conoscenze acquisite durante il percorso di laurea efficaci nel lavoro svolto. In effetti, il mondo del lavoro come evidenziato dal suo rappresentante, presente ai lavori del gruppo del riesame, è altamente ricettivo a livello locale e molto spesso le diverse imprese si contendono il laureato. Anche imprese di media dimensione a livello nazionale attingono al bacino dei laureati di Bari, riscontrando un alto livello di preparazione in linea con quanto da loro richiesto.

- contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti tramite indagini via web.
- Piattaforma Job Placement di Ateneo

Il CICSII promuove costantemente attività quali: incontri degli studenti con le aziende in cui un manager presenta, in forma seminariale, la sua visione del mercato dell'informatica e quali sono, secondo l'esperienza della sua azienda, i requisiti di competenze per gli informatici. Spesso al seminario partecipano nostri ex-studenti come testimoni ed altrettanto spesso i manager che intervengono sono ex-laureati dei nostri stessi corsi di laurea. Questi seminari servono ai docenti per rivedere i contenuti dei propri insegnamenti ed agli studenti per migliorare la loro preparazione rispetto al mercato del lavoro. Durante questi seminari si creano relazioni tra studenti ed imprese che sfociano in stage e spesso in occupazione. Gli incontri periodici con il mondo aziendale vengono pubblicati sulla [pagina web](#) dedicata del sito del Dipartimento.

Per favorire questo percorso di job placement il nostro Dipartimento ha molte convenzioni con aziende per lo svolgimento di stage/tirocini durante la tesi di laurea molti dei quali sono finalizzati alla assunzione post laurea e quindi inserimento immediato nel mondo del lavoro. Sul sito web del Dipartimento di informatica è disponibile l'elenco delle [offerte di stage](#) presso le aziende con le quali sono in atto convenzioni. Al termine del periodo di tirocinio, il tutor aziendale compila una [scheda di valutazione](#) relativa agli esiti che riguardano la preparazione, il livello di coinvolgimento, la capacità tecnica e la capacità di rapporti personali del tirocinante.

Alcuni corsi prevedono quale prova finale lo svolgimento di un progetto/caso di studio il cui contenuto verte su argomenti e tematiche suggerite da aziende relativamente a progetti industriali; questi spesso sono utilizzati dai neo laureati come testimonianze di esperienze nella ricerca del lavoro e sono molto apprezzati dalle imprese.

L'Università degli Studi di Bari aderisce alle disposizioni ministeriali relative a "Collegato al lavoro" tramite il portale di Ateneo. Selezionando la voce "Job placement e collegato lavoro", l'Università consente l'incontro fra domanda, offerta ed istituzione, rendendo fruibili i servizi offerti dalla piattaforma Job placement, messa a disposizione da Alma Laurea e personalizzata appositamente per l'Ateneo barese.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n.1: risistemazione di contenuti per meglio orientarli alle richieste del mercato

Azioni intraprese:

Già dall'A.A. in corso i contenuti di alcuni corsi del primo anno sono stati ridefiniti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Sebbene l'utilizzo delle competenze acquisite con la laurea per l'attività lavorativa svolta sia alto (73,9%) è possibile migliorare la spendibilità sul mercato del lavoro delle competenze, acquisite attraverso il corso di studio, aggiornando ed ampliando il panorama dei contenuti ([Almalaura](#)). Già dall'A.A. in corso i contenuti di alcuni corsi del primo anno sono stati ridefiniti, modificando ad esempio il paradigma di programmazione ed il linguaggio insegnato al primo semestre del primo anno (C e modello imperativo) e introducendo al secondo semestre (e proseguendo al 2° anno) il paradigma di programmazione ad oggetti ed il linguaggio

Java. Inoltre al secondo e terzo anno si prevede l'introduzione di contenuti di grande interesse ed utilità nell'ambito della produzione del software (Integrazione e test di sistemi, software, evoluzione del software, sistemi cooperativi).

La valutazione dell'effetto del riordino e della adozione del nuovo Manifesto comunque non potrà avvenire prima del compiersi dell'intero ciclo di studi.

Obiettivo n.2: Inserimento nel mondo del lavoro

Azioni intraprese:

Miglioramento del rapporto studente-azienda.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il tempo medio dalla laurea al reperimento del primo lavoro si ritiene breve, ma si continuerà ad intensificare la collaborazione aziende-corso di studio, attraverso stage post-laurea e progetti congiunti all'interno di insegnamenti, in modo da favorire l'immediato inserimento dei laureati nelle aziende.

Tale azione migliorativa può essere utile anche ai fini dell'obiettivo n.1, ossia dell'aderenza della preparazione conseguita alle richieste del mondo del lavoro: la collaborazione aziende-corso di studio può consentire l'aggiornamento dei programmi degli insegnamenti in base a consolidate esigenze aziendali.

Appendice: Dati considerati al fine della compilazione del Rapporto

Dati Macro Area1 [\(link ai dati\)](#)

INFORMATICA E TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE DEL SOFTWARE (D.M.270/04)

CORSO DI LAUREA (TRIENNALE) (in OFF 2014-2015)

INGRESSO

	<i>dati rilevati</i>				<i>Variazione percentuale annua</i>			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Iscritti al primo anno	105	145	203	245	-	38,1%	40,0%	20,7%
Immatricolati al primo anno o successivi	101	137	192	236	-	35,6%	40,1%	22,9%
Iscritti al primo anno, per provenienza geografica	<i>dati rilevati</i>				<i>Composizione percentuale</i>			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Stesso comune	23	25	34	46	21,9%	17,2%	16,7%	18,8%
Altro comune della prov.	46	66	102	110	43,8%	45,5%	50,2%	44,9%
Altre prov. della Puglia	26	44	64	84	24,8%	30,3%	31,5%	34,3%
Altre Regioni	10	10	3	5	9,5%	6,9%	1,5%	2,0%
con Residenza all'estero (*)	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Totale	105	145	203	245	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<i>di cui con CITTADINANZA STRANIERA (*)</i>	4	1	5	0	3,8%	0,7%	2,5%	0,0%

(*) *Gli studenti residenti all'estero sono molto meno numerosi di quelli con cittadinanza straniera registrati negli archivi presumibilmente perché hanno dichiarato il proprio domicilio in Italia anziché la residenza (oppure perché hanno effettivamente trasferito la propria residenza in Italia, senza aver mutato cittadinanza).*

Iscritti al primo anno, per maturità conseguita	<i>dati rilevati</i>				<i>Composizione percentuale</i>			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Liceale	49	63	90	105	46,7%	43,4%	44,3%	42,9%
Tecnica	52	79	100	125	49,5%	54,5%	49,3%	51,0%
Professionale	3	3	6	9	2,9%	2,1%	3,0%	3,7%
Altro	1	0	7	6	1,0%	0,0%	3,4%	2,4%
Totale	105	145	203	245	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Iscritti al primo anno, per classe di voto di maturità	<i>dati rilevati</i>				<i>Composizione percentuale</i>			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Voto maturità < 80	72	75	117	147	68,6%	51,7%	57,6%	60,0%
Voto maturità 80-99	28	58	73	84	26,7%	40,0%	36,0%	34,3%
Voto maturità 100	5	12	13	13	4,8%	8,3%	6,4%	5,3%
Non indicato	0	0	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
Totale	105	145	203	245	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Iscritti al primo anno delle magistrali, per classe di voto di laurea triennale	dati rilevati			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
meno di 100				-
da 100 a 109				-
110 e 110 e lode				-
non indicato				-
Totale				-

Composizione percentuale			
2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
			-
			-
			-
			-
			-

PERCORSO

Totale iscritti, in corso e fuori corso	dati rilevati			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Iscritti in corso	240	275	351	457
Iscritti fuori corso	132	137	133	136
Totale iscritti	372	412	484	593

Composizione percentuale			
2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
64,5%	66,7%	72,5%	77,1%
35,5%	33,3%	27,5%	22,9%
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Iscritti part time	dati rilevati			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
	8	3	3	3

Variazione percentuale		
	-62,5%	0,0%
		0,0%

ANALISI PER COORTI DI IMMATRICOLATI UNIBA

COORTE 2012/2013 - 1° ANNO DI CORSO

Media voti esami superati fino al 31 dicembre 2013	24,4
Tasso superamento esami fino al 31 dicembre 2013	35,3
% Esami con voto da 18 a 23	39,0
% Esami con voto da 24 a 27	35,8
% Esami con voto da 28 a 30 e lode	25,2
Media CFU per immatricolato conseguiti fino al 31 dicembre 2013	31,3
% studenti che hanno acquisito fino a 5 CFU	5,6
% studenti che hanno acquisito da 6 a 20 CFU	26,4
% studenti che hanno acquisito da 21 a 40 CFU	34,4
% studenti che hanno acquisito oltre 40 CFU	33,6

Lauree magistrali (COORTE 2011/12)

Lauree triennali (COORTE 2010/2011)

Lauree quinquennali (COORTE 2008/2009)

Lauree esennali (COORTE 2007/08)

ISCRITTI						
	1 anno	2 anno	3 anno	4 anno	5 anno	6 anno

LAUREATI	
Totale laureati	9

Iscritti	101	61	51	38	0	0
Trasferimenti in ingresso	0					
Passaggi in uscita	-	0	1	0	0	0
Rinunce esplicite	31	6	4	0	0	0
Trasferimenti in uscita	0	0	0	0	0	0
Tasso di abbandono*	39,6	49,5	57,4	0,0	0,0	0,0
Totale CFU acquisiti	1829	1441	1310	0	0	0
Totale esami superati**	218	206	169	0	0	0
CFU/STUDENTE	18,1	23,6	25,7	0,0	0,0	0,0

<i>di cui laureati con abbreviazione di corso</i>	0
<i>di cui laureati precoci</i>	0
<i>di cui laureati in corso</i>	5
<i>di cui laureati 1 anno fuori corso</i>	4
Laureati nei tempi previsti***	9,8%
Tasso di laurea****	5,0%
Voto medio laurea	104,6

* Il tasso di abbandono dell'ultimo anno di corso è stato depurato dal numero di studenti che hanno concluso il percorso formativo.

**Nel totale degli esami superati sono conteggiati anche i seminari con crediti formativi

*** Il numero dei laureati nei tempi previsti è stato determinando rapportando il numero dei laureati nei tempi previsti al numero degli iscritti all'ultimo anno della durata legale del corso.

**** Il tasso di laurea è stato determinato rapportando il numero di laureati regolari nell'anno t al numero di immatricolati nell'anno t-s, dove s è la durata legale del corso

USCITA

Laureati in corso, per anno di fuori corso e genere	dati rilevati		
	2011	2012	2013
Laureati in corso femmine	1	1	0
Laureati in corso maschi	11	9	6
Totale laureati in corso	12	10	6
Laureati Fuori corso femmine	2	2	6
Laureati Fuori corso maschi	29	22	22
Totale laureati fuori corso	31	24	28
<i>di cui 1 anno fuori corso</i>	25	8	8
<i>di cui 2 anni fuori corso</i>	6	7	10
<i>di cui 3 anni fuori corso</i>	0	9	5
<i>di cui + di 4 anni fuori corso</i>	0	0	5
Totale IC+FC	43	34	34

Composizione percentuale		
2011	2012	2013
8,3%	10,0%	0,0%
91,7%	90,0%	100,0%
100,0%	100,0%	100,0%
6,5%	8,3%	21,4%
93,5%	91,7%	78,6%
100,0%	100,0%	100,0%
80,6%	33,3%	28,6%
19,4%	29,2%	35,7%
0,0%	37,5%	17,9%
0,0%	0,0%	17,9%

Voto di laurea:	dati rilevati		
	2011	2012	2013
minore di 100	23	9	16
da 100 a 109	15	16	14
110 e 110 e lode	5	9	4
Totale laureati	43	34	34

Composizione percentuale		
2011	2012	2013
53,5%	26,5%	47,1%
34,9%	47,1%	41,2%
11,6%	26,5%	11,8%
100,0%	100,0%	100,0%

INTERNAZIONALIZZAZIONE

	<i>dati rilevati</i>		
	2010-11	2011-12	2012-13
Iscritti che hanno partecipato a programmi di mobilità internazionale in uscita Erasmus	2	3	0

<i>Variazione percentuale annua</i>		
2010-11	2011-12	2012-13
	50,0%	-100,0%

FONTE: Elaborazioni del Presidio di Qualità su dati del CSI

[cambia](#)

Collettivo selezionato:



anno di indagine: 2013
 anni dalla laurea: 1
 tipo di corso: laurea di primo livello
 Ateneo: Bari
 Facoltà/Dipartimento/Scuola: Scienze
 matematiche, fisiche e naturali - sede di Bari
 (attiva dal 2007) (Fac.)
 gruppo disciplinare: scientifico
 classe di laurea: scienze e tecnologie informatiche
 (L-31, 26)
 corso di laurea: informatica e tecnologie per la
 produzione del software (L-31)

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE DEI LAUREATI ITPS 2013

1. COLLETTIVO INDAGATO

**Collettivo sel
ezionato**

Numero di laureati	34
Numero di intervistati	32
Tasso di risposta	94,1
Composizione per genere (%)	
Uomini	91,2
Donne	8,8
Età alla laurea (medie)	24,8
Voto di laurea in 110-mi (medie)	102,3
Durata degli studi (medie, in anni)	5

2a. FORMAZIONE SPECIALISTICA/MAGISTRALE

**Collettivo
selezionato**

Iscrizione ad un altro corso di laurea (%)	
E' attualmente iscritto ad un corso di laurea specialistica/magistrale	34,4
E' attualmente iscritto ad un altro corso di primo livello	-
Si era iscritto ad un corso di laurea spec./magistr. o di primo livello, ma non lo è attualmente	-
Mai iscritto ad un corso di laurea specialistica/magistr. o di primo livello	65,6
Motivi della non iscrizione ad un altro corso di laurea (%)	
Motivi lavorativi	52,4
Mancanza di un corso nell'area disciplinare di interesse	9,5
Motivi economici	14,3
Non interessato perché intenzionato a frequentare altra formazione post-laurea	4,8
Non interessato per altri motivi	14,3
Motivi personali	4,8
Altro motivo	-
Motivi dell'iscrizione alla laurea specialistica/magistrale (%)	
Per migliorare la propria formazione culturale	36,4
Per migliorare le possibilità di trovare lavoro	18,2

Perché è necessaria per trovare lavoro	9,1
Perché ha cercato lavoro ma non l'ha trovato	-
Per migliorare le condizioni dell'attuale lavoro	36,4

Natura della specialistica/magistrale rispetto alla laurea di primo livello (%)

Rappresenta il proseguimento 'naturale'	90,9
Rientra nel medesimo settore disciplinare pur non rappresentando il proseg. 'naturale'	9,1
Rientra in un settore disciplinare diverso	-

Ateneo e gruppo disciplinare di iscrizione alla laurea specialistica/magistrale (% per singola voce)

Stesso ateneo di conseguimento della laurea di primo livello	81,8
Stesso gruppo disciplinare di conseguimento della laurea di primo livello	100
Stesso ateneo e stesso gruppo disciplinare di conseguimento della laurea di primo livello	81,8

2b. FORMAZIONE POST-LAUREA

**Collettivo
selezionato**

Ha partecipato ad almeno un'attività di formazione (%) 40,6

Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività)

Tirocinio/praticantato	-
Scuola di specializzazione	-
Master universitario di I livello	-
Altro tipo di master	-
Stage in azienda	40,6
Corso di formazione professionale	3,1
Attività sostenuta da borsa di studio	-

3. CONDIZIONE OCCUPAZIONALE

**Collettivo
selezionato**

Condizione occupazionale e formativa (%)

Lavora e non è iscritto alla specialistica/magistrale	46,9
Lavora ed è iscritto alla specialistica/magistrale	25
Non lavora ed è iscritto alla specialistica/magistrale	9,4
Non lavora, non è iscritto alla specialistica/magistrale e non cerca	6,3
Non lavora, non è iscritto alla specialistica/magistrale ma cerca	12,5

Condizione occupazionale (%)

Lavora	71,9
Non lavora e non cerca	9,4
Non lavora ma cerca	18,8

Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato (%) 3,1

Quota che lavora, per genere (%)

Uomini	72,4
Donne	66,7

Esperienze di lavoro post-laurea (%)

Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea	9,4
Non ha mai lavorato dopo la laurea	18,8
Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	71,9
Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)	11,5

4. INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO

**Collettivo
selezionato**

Numero di occupati	23
Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)	
Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	17,4
Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea	26,1
Ha iniziato a lavorare dopo la laurea	56,5
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)	
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	0,5
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	2,7
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	3,3

5. CARATTERISTICHE DELL'ATTUALE LAVORO

**Collettivo
selezionato**

Tipologia dell'attività lavorativa (%)	
Autonomo effettivo	13
Tempo indeterminato	4,3
Totale stabile	17,4
Contratti formativi	13
Non standard	4,3
Parasubordinato	34,8
Altro autonomo	13
Senza contratto	17,4
Diffusione del part-time (%)	39,1

6. CARATTERISTICHE DELL'AZIENDA

**Collettivo
selezionato**

Settore di attività (%)	
Pubblico	-
Privato	95,7
Non profit	4,3
Ramo di attività economica (%)	
Agricoltura	-
Metalmeccanica e meccanica di precisione	-
Edilizia	-
Chimica/Energia	-
Altra industria manifatturiera	4,3

Totale industria		4,3
Commercio		13
Credito, assicurazioni	-	
Trasporti, pubblicità, comunicazioni	-	
Consulenze varie		13
Informatica		52,2
Altri servizi alle imprese	-	
Pubblica amministrazione, forze armate	-	
Istruzione e ricerca		8,7
Sanità	-	
Altri servizi		4,3
Totale servizi		91,3

7. GUADAGNO**Collettivo
selezionato****Guadagno mensile netto (medie, in euro)**

Uomini		740
Donne		538
Totale		722

8. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO**Collettivo
selezionato**

Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)		25
Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)		
Dal punto di vista economico	-	
Nella posizione lavorativa	-	
Nelle mansioni svolte	-	
Nelle competenze professionali		100
Sotto altri punti di vista	-	
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)		
In misura elevata		56,5
In misura ridotta		21,7
Per niente		21,7
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)		
Richiesta per legge		4,3
Non richiesta ma necessaria		43,5
Non richiesta ma utile		30,4
Non richiesta né utile		21,7

9. EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO**Collettivo
selezionato**

Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%)

Molto efficace/Efficace	60,9
Abbastanza efficace	13
Poco/Per nulla efficace	26,1
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	7,2
Occupati che cercano lavoro (%)	39,1

10. RICERCA DEL LAVORO**Collettivo
selezionato****Non occupati che cercano: ultima iniziativa per cercare lavoro (%)**

Ultimi 15 giorni	33,3
15-30 giorni fa	16,7
1-6 mesi fa	33,3
Oltre 6 mesi fa	16,7

Non occupati che non cercano: motivo della non ricerca (%)

Studio	100
In attesa di chiamata dal datore di lavoro	-
Motivi personali	-
Mancanza di opportunità lavorative	-
Altro motivo	

Valutazione della didattica

Questionario degli studenti a.a 2012-2013 ([link ai dati](#))

Tavola di Sintesi

PROGRAMMI E TESTI	NR	GI (%)	GS (%)	VM	DS
Q12 - Le informazioni sull'insegnamento (obiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa, etc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	823	12,9	87,1	7,9	2,0
Q13 - I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma?	800	3,6	96,4	8,7	1,7
Q14 - Il materiale didattico indicato (libri, dispense, etc.) e' adeguato come supporto allo studio?	808	17,3	82,7	7,8	2,1
DOCENTI E LEZIONI	NR	GI (%)	GS (%)	VM	DS
Q15 - Il docente e' stato assente dalle lezioni?	808	4,3	95,7*	8,6	1,8
Q16 - Il personale docente e' effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	670	10,4	89,6	8,3	2,0
Q17 - Le lezioni sono state tenute rispettando il calendario ufficiale (salvo variazioni di forza maggiore oppure concordate)?	826	3,5	96,5	9,1	1,6
Q18 - Il docente si e' reso disponibile ad essere contattato tramite posta elettronica?	628	12,3	87,7	8,4	2,1
Q19 - E' stata rispettata la durata programmata di ogni lezione?	818	9,9	90,1	8,5	2,1
Q20 - Il docente usa adeguatamente sussidi didattici (lavagna, lucidi, diapositive, computer, video, etc.)?	809	5,4	94,6	9,0	1,7
Q21 - Il docente stimola la partecipazione attiva degli studenti?	802	19,8	80,2	7,9	2,3
NEL COMPLESSO LE LEZIONI RELATIVE A QUESTO INSEGNAMENTO	NR	GI (%)	GS (%)	VM	DS
Q22 - Nel complesso le lezioni relative a questo insegnamento sono chiare?	743	18,0	82,0	7,6	2,1
Q23 - Nel complesso le lezioni relative a questo insegnamento sono utili a preparare l'esame?	743	14,4	85,6	8,0	2,0
Q24 - Nel complesso le lezioni relative a questo insegnamento sono interessanti?	777	16,3	83,7	7,6	2,1
Q25 - Nel complesso le lezioni relative a questo insegnamento chiariscono l'utilita' dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale?	746	18,5	81,5	7,5	2,1
L'ESAME	NR	GI (%)	GS (%)	VM	DS
Q26 - Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie o altre iniziative?	778	18,4	81,6	7,9	2,4
Q27 - Quanto e' d'accordo con l'affermazione che il numero di CFU attribuiti a questo corso sia troppo basso rispetto al tempo che le sara' necessario per preparare l'esame?	686	57,6	42,4**	5,7	2,6
Q28 - Ritiene che le modalita' d'esame previste per questo corso consentano di valutare adeguatamente la preparazione dello studente?	755	9,9	90,1	7,8	1,9
SPAZI E TEMPO	NR	GI (%)	GS (%)	VM	DS
Q29 - Le aule in cui si tengono le lezioni sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente, etc)?	801	13,1	86,9	7,7	2,0
Q30 - I locali per le esperienze pratiche (esercitazioni, progetti, laboratori, etc.) sono adeguati?	520	19,4	80,6	7,3	1,9
Q31 - Le eventuali attrezzature necessarie per le esperienze pratiche (documentazione, mezzi informatici, tavoli da disegno, strumenti, attrezzature di laboratorio etc.) sono disponibili in modo adeguato?	634	21,0	79,0	7,1	1,9
Q32 - L'orario delle lezioni consente di seguire gli altri insegnamenti dello stesso anno?	752	5,2	94,8	8,9	1,7
OSSERVAZIONI CONCLUSIVE	NR	GI (%)	GS (%)	VM	DS
Q33 - Nel complesso quanto e' soddisfatto dalle lezioni di questo insegnamento?	817	17,9	82,1	7,6	2,1
Q34 - Le conoscenze preliminari possedute per affrontare questo insegnamento sono risultate sufficienti?	755	31,7	68,3	6,8	2,3
Q35 - Indipendentemente da come e' stato svolto l'insegnamento, ha interesse per questa disciplina?	778	18,5	81,5	7,8	2,4

VM ≤ 6 6 < VM < 8 VM ≥ 8

Valutazione della Didattica

Questionario degli Studenti a.a. 2013 - 2014 (I semestre) ([Link ai dati](#))

OPINIONE DEGLI STUDENTI SULLA DIDATTICA - 1° SEMESTRE A.A. 2013/14

CORSO DI STUDIO: INFORMATICA E TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE DEL SOFTWARE

VALUTAZIONE	Frequenza maggiore al 50%					% Soddisfazione (3 e 4)	Non frequentante o frequenza inferiore al 50%					% Soddisfazione (3 e 4)
	1. Decisamente no; 2. Più no che sì; 3. Più sì che no; 4. Decisamente sì				Totale		1. Decisamente no; 2. Più no che sì; 3. Più sì che no; 4. Decisamente sì				Totale	
	1	2	3	4	1		2	3	4			
INSEGNAMENTO												
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	218	489	1029	727	2463	71,3%	35	124	233	109	501	68,3%
	8,9%	19,9%	41,8%	29,5%	100,0%		7,0%	24,8%	46,5%	21,8%	100,0%	
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	125	328	1062	949	2464	81,6%	28	67	257	148	500	81,0%
	5,1%	13,3%	43,1%	38,5%	100,0%		5,6%	13,4%	51,4%	29,6%	100,0%	
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	88	293	977	1112	2470	84,6%	20	82	231	168	501	79,6%
	3,6%	11,9%	39,6%	45,0%	100,0%		4,0%	16,4%	46,1%	33,5%	100,0%	
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	72	215	797	1383	2467	88,4%	24	65	193	221	503	82,3%
	2,9%	8,7%	32,3%	56,1%	100,0%		4,8%	12,9%	38,4%	43,9%	100,0%	
DOCENZA												
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	44	133	794	1489	2460	92,8%						
	1,8%	5,4%	32,3%	60,5%	100,0%							
Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	103	301	935	1124	2463	83,6%						
	4,2%	12,2%	38,0%	45,6%	100,0%							
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	95	275	919	1155	2444	84,9%						
	3,9%	11,3%	37,6%	47,3%	100,0%							
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	85	254	965	1138	2442	86,1%						
	3,5%	10,4%	39,5%	46,6%	100,0%							
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	41	94	972	1334	2441	94,4%						
	1,7%	3,9%	39,8%	54,6%	100,0%							
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	52	127	857	1403	2439	92,6%	11	40	224	222	497	89,8%

	2,1%	5,2%	35,1%	57,5%	100,0%		2,2%	8,0%	45,1%	44,7%	100,0%	
INTERESSE												
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	77	237	910	1227	2451	87,2%	28	47	204	227	506	85,2%
	3,1%	9,7%	37,1%	50,1%	100,0%		5,5%	9,3%	40,3%	44,9%	100,0%	

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione - Settore per le attività del Nucleo di Valutazione su dati del Presidio di Qualità

SUGGERIMENTI*	Frequenza maggiore al 50%		Non frequentante o inferiore al 50%		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Alleggerire il carico didattico complessivo	464	27,1%	79	22,4%	543	26,3%
Aumentare l'attività di supporto didattico	509	29,7%	78	22,1%	587	28,4%
Fornire più conoscenze di base	630	36,8%	105	29,7%	735	35,6%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	132	7,7%	34	9,6%	166	8,0%
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	218	12,7%	48	13,6%	266	12,9%
Migliorare la qualità del materiale didattico	482	28,2%	97	27,5%	579	28,1%
Fornire in anticipo il materiale didattico	363	21,2%	66	18,7%	429	20,8%
Inserire prove d'esame intermedie	548	32,0%	68	19,3%	616	29,8%
Attivare insegnamenti serali	41	2,4%	39	11,0%	80	3,9%
Totale rispondenti	1711	198,0%	353	173,9%	2064	193,8%

* Questa domanda prevedeva la possibilità di fornire più di una risposta e, quindi, il totale risulta essere superiore a 100 in quanto le percentuali sono state calcolate sul totale dei rispondenti e non sul numero delle risposte ottenute.

Fonte: Elaborazioni D.A.F.G. - Area Statistiche Ufficiali e Supporto alla Valutazione - Settore per le attività del Nucleo di Valutazione su dati del Presidio di Qualità

Almalaurea

Dati medi nazionali ([Link ai dati](#))




[cambia](#)

Collettivo selezionato:



anno di indagine: 2013
anni dalla laurea: 1
tipo di corso: laurea di primo livello
Ateneo: tutti
Facoltà/Dipartimento/Scuola: Scienze matematiche, fisiche e naturali
gruppo disciplinare: scientifico
classe di laurea: scienze e tecnologie informatiche (L-31, 26)

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE DEI LAUREATI 1. COLLETTIVO INDAGATO	Collettivo selezionato
Numero di laureati	1.516
Numero di intervistati	1.362
Tasso di risposta	89,8
Composizione per genere (%)	
Uomini	84,2
Donne	15,8
Età alla laurea (medie)	26,0
Voto di laurea in 110-mi (medie)	96,8
Durata degli studi (medie, in anni)	5,7
2a. FORMAZIONE SPECIALISTICA/MAGISTRALE	Collettivo selezionato
Iscrizione ad un altro corso di laurea (%)	
E' attualmente iscritto ad un corso di laurea specialistica/magistrale	35,6
E' attualmente iscritto ad un altro corso di primo livello	0,6
Si era iscritto ad un corso di laurea spec./magistr. o di primo livello, ma non lo è attualmente	1,6
Mai iscritto ad un corso di laurea specialistica/magistr. o di primo livello	62,2
Motivi della non iscrizione ad un altro corso di laurea (%)	
Motivi lavorativi	55,4
Mancanza di un corso nell'area disciplinare di interesse	5,2
Motivi economici	9,2

Non interessato perché intenzionato a frequentare altra formazione post-laurea	4,1
Non interessato per altri motivi	18,4
Motivi personali	6,3
Altro motivo 	1,1
Motivi dell'iscrizione alla laurea specialistica/magistrale (%) 	
Per migliorare la propria formazione culturale	38,2
Per migliorare le possibilità di trovare lavoro	32,6
Perché è necessaria per trovare lavoro	4,6
Perché ha cercato lavoro ma non l'ha trovato	4,2
Per migliorare le condizioni dell'attuale lavoro	20,1
Natura della specialistica/magistrale rispetto alla laurea di primo livello (%)	
Rappresenta il proseguimento 'naturale'	81,1
Rientra nel medesimo settore disciplinare pur non rappresentando il proseg. 'naturale'	16,3
Rientra in un settore disciplinare diverso	2,6
Ateneo e gruppo disciplinare di iscrizione alla laurea specialistica/magistrale (% per singola voce)	
Stesso ateneo di conseguimento della laurea di primo livello	82,3
Stesso gruppo disciplinare di conseguimento della laurea di primo livello	86,4
Stesso ateneo e stesso gruppo disciplinare di conseguimento della laurea di primo livello	72,8
2b. FORMAZIONE POST-LAUREA	Collettivo selezionato
Ha partecipato ad almeno un'attività di formazione (%) 	34,6
Attività di formazione: conclusa/in corso (% per attività)	
Tirocinio/praticantato	1,5
Scuola di specializzazione	0,7
Master universitario di I livello	1,8
Altro tipo di master	2,5
Stage in azienda	25,9
Corso di formazione professionale	4,8

Attività sostenuta da borsa di studio

2,2

3. CONDIZIONE OCCUPAZIONALE**Collettivo
selezionato****Condizione occupazionale e formativa (%)**

Lavora e non è iscritto alla specialistica/magistrale 49,6

Lavora ed è iscritto alla specialistica/magistrale 10,0

Non lavora ed è iscritto alla specialistica/magistrale 25,6

Non lavora, non è iscritto alla specialistica/magistrale e non cerca 3,2

Non lavora, non è iscritto alla specialistica/magistrale ma cerca 11,6

Condizione occupazionale (%)

Lavora 59,6

Non lavora e non cerca 24,7

Non lavora ma cerca 15,7

**Quota che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso
universitario/praticantato (%)**

22,2

Quota che lavora, per genere (%)

Uomini 61,2

Donne 50,9

Esperienze di lavoro post-laurea (%)

Non lavora ma ha lavorato dopo la laurea 13,1

Non ha mai lavorato dopo la laurea 27,2

Tasso di occupazione (def. Istat - Forze di lavoro)

64,6

Tasso di disoccupazione (def. Istat - Forze di lavoro)

12,3

4. INGRESSO NEL MERCATO DEL LAVORO**Collettivo
selezionato****Numero di occupati** 812**Occupati: condizione occupazionale alla laurea (%)**

Prosegue il lavoro iniziato prima della laurea 28,9

Non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea 16,1

Ha iniziato a lavorare dopo la laurea	54,8
Occupati: tempi di ingresso nel mercato del lavoro (medie, in mesi)	
Tempo dalla laurea all'inizio della ricerca del primo lavoro	0,8
Tempo dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro	2,7
Tempo dalla laurea al reperimento del primo lavoro	3,5

5. CARATTERISTICHE DELL'ATTUALE LAVORO

Collettivo
selezionato

Tipologia dell'attività lavorativa (%)

Autonomo effettivo	8,1
Tempo indeterminato	20,7
Totale stabile	28,8
Contratti formativi	29,3
Non standard	14,5
Parasubordinato	16,9
Altro autonomo	4,8
Senza contratto	5,4
Diffusione del part-time (%)	20,7

6. CARATTERISTICHE DELL'AZIENDA


Collettivo
selezionato

Settore di attività (%)

Pubblico	6,9
Privato	91,3
Non profit	1,7

Ramo di attività economica (%)

Agricoltura	1,2
Metalmeccanica e meccanica di precisione	2,3
Edilizia	0,7
Chimica/Energia	1,2

Altra industria manifatturiera 	2,1
Totale industria	6,4
Commercio 	7,5
Credito, assicurazioni	2,6
Trasporti, pubblicità, comunicazioni 	4,8
Consulenze varie 	3,2
Informatica	60,1
Altri servizi alle imprese	2,2
Pubblica amministrazione, forze armate	2,7
Istruzione e ricerca	3,3
Sanità	1,2
Altri servizi 	3,4
Totale servizi	91,1

7. GUADAGNO

Collettivo
selezionato

Guadagno mensile netto (medie, in euro)

Uomini	1.078
Donne	922
Totale	1.057

8. UTILIZZO E RICHIESTA DELLA LAUREA NELL'ATTUALE LAVORO



Collettivo
selezionato

Ha notato un miglioramento nel proprio lavoro dovuto alla laurea (%)

34,5

Tipo di miglioramento notato nel lavoro (%)

Dal punto di vista economico	12,3
Nella posizione lavorativa	34,6
Nelle mansioni svolte	11,1
Nelle competenze professionali	40,7

Sotto altri punti di vista	1,2
Utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (%)	
In misura elevata	46,8
In misura ridotta	41,6
Per niente	11,6
Richiesta della laurea per l'attività lavorativa (%)	
Richiesta per legge	9,1
Non richiesta ma necessaria	32,3
Non richiesta ma utile	45,6
Non richiesta né utile	13,1
9. EFFICACIA DELLA LAUREA E SODDISFAZIONE PER L'ATTUALE LAVORO	Collettivo selezionato
Efficacia della laurea nel lavoro svolto (%) 	
Molto efficace/Efficace	51,0
Abbastanza efficace	33,4
Poco/Per nulla efficace	15,6
Soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10)	7,3
Occupati che cercano lavoro (%)	30,5
10. RICERCA DEL LAVORO	Collettivo selezionato
Non occupati che cercano: ultima iniziativa per cercare lavoro (%)	
Ultimi 15 giorni	61,2
15-30 giorni fa	16,8
1-6 mesi fa	18,7
Oltre 6 mesi fa	3,3
Non occupati che non cercano: motivo della non ricerca (%)	
Studio	95,2
In attesa di chiamata dal datore di lavoro 	1,8

Motivi personali	2,1
Mancanza di opportunità lavorative	0,6
Altro motivo	-