

## Rapporto di Riesame Annuale sul Corso di Studio

**Denominazione del Corso di Studio:** LETTERE

**Classe:** L10; Cod. Off. 1323820

**Sede:** Università degli Studi di Bari 'Aldo Moro' – Dipartimento di Lettere Lingue Arti. Italianistica e culture comparate, Palazzo Ateneo, P.zza Umberto I n.1,70121 Bari

**Primo anno accademico di attivazione:** 2011-2012

Le operazioni di Riesame sono state svolte dal gruppo di riesame nominato nel CCdL del 13.02.2013 e nel CCdL del 02.12.2013

### Gruppo di Riesame

Prof.ssa Ines RAVASINI (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa Grazia DISTASO (Docente del CdS-Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Dott.ssa Stefania RUTIGLIANO (Docente del CdS)

Dott. Francesco Saverio MINERVINI (Docente del CdS)

Dott.ssa Chiara SASANELLI (EP, PQA – Macroarea 4 Scienze umanistiche, Consulente)

Sig.na Katia DAMIANI ( Rappresentante Studenti)

Dott. Antonio D'ITOLLO (Rappresentante del mondo del lavoro, Dirigente scolastico del Liceo Ginnasio "Q. Orazio Flacco" – Bari)

Interlocutori privilegiati negli anni sono stati il Provveditore agli studi, Dirigenti scolastici dei Licei e per il curriculum in Cultura teatrale anche il Distretto della Puglia Creativa.

Sono stati consultati inoltre: Relazione della CP Docenti-Studenti

Dati del Presidio di Qualità di Ateneo

Dati del Nucleo di Valutazione

Dati della Segreteria studenti

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

**18 novembre 2014**

- oggetto dell'esame durante seduta: avvio lavori relativi al Rapporto di Riesame Ciclico e avvio e verifica delle iniziative indicate nel Rapporto di riesame relativo agli aa.aa. 2012/2013 e 2013/2014;

**26 novembre 2014**

- oggetto dell'esame durante seduta: aggiornamento sullo stato dei lavori;

**12 dicembre 2014**

- oggetto dell'esame durante seduta: conclusione Rapporto di Riesame Ciclico e avvio lavori Riesame Annuale 2015;

**9 gennaio 2015**

- oggetto dell'esame durante seduta: conclusione Rapporto Riesame Annuale 2015.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **13 gennaio 2015**

**Il Consiglio del Corso di Studio, nella seduta del 13 gennaio 2015, sentito il parere dei docenti interessati, all'unanimità ha approvato il Rapporto di Riesame Ciclico e il Rapporto di Riesame Annuale relativi al Corso di Laurea in Lettere – Classe L 10.**

**Link:** <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lelia/organi/verbali-consiglio-di-interclasse-in-lettere-verbali>

## 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

#### **Obiettivo n. 1:** *Monitoraggio situazione curriculare studenti*

**Azioni intraprese:** Ad ogni matricola è stato assegnato un docente-tutor (ogni docente del corso di studi segue una decina di studenti) il quale convoca inizialmente gli studenti assegnati e introduce loro il corso di studi e l'organizzazione didattica dello stesso. Il tutor resta a disposizione degli studenti seguiti per l'intero iter degli studi.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Tale azione è già pienamente funzionante.

#### **Obiettivo n. 1:** *Test di orientamento in ingresso*

**Azioni intraprese:** Il Cds ha seguito la normativa distribuendo il Test dei saperi essenziali in ingresso non selettivo che preceda la fase dell'immatricolazione. Come si evince dal Regolamento didattico, la prova è finalizzata all'accertamento delle reali competenze dello studente nelle discipline curriculari; la formulazione del test è stata migliorata in modo da fornire dati utili all'individuazione di debiti formativi: in particolare per le carenze in italiano e in latino il CdS ha attivato corsi specifici di recupero (laboratori).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** il test dei saperi essenziali è stato effettuato nel mese di novembre 2014. Ogni informazione relativa al test dei saperi essenziali e i risultati dell'ultimo test effettuato (08.01.2014) sono pubblicati all'interno del sito del dipartimento al link <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lelia/offerta-formativa/lauree-triennali/saperi-essenziali>.

Accanto al test il CdS ha previsto una più ampia e diffusa azione di orientamento nei Licei di Bari e provincia che integrerà (approfondendole) le misure già previste dall'Ateneo.

Per una più ampia e corretta informazione degli studenti il Cds segue, implementa ed aggiorna i siti dedicati:

per informazioni:

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lelia/offerta-formativa/lauree-triennali/corso-di-laurea-in-lettere>

per i requisiti di accesso

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lelia/offerta-formativa/lauree-triennali/requisiti-di-accesso-al-corso-di-laurea-triennale-in-lettere>

per l'organizzazione della didattica

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lelia/offerta-formativa/lauree-triennali/Regolamento%20didattico%20-%20lettere.pdf>

<http://www.uniba.it/didattica/corsi-di-laurea/2014-2015/lettere> (con una voce dedicata ai piani di studi per gli studenti a tempo parziale)

manifesto degli di studi

<http://www.uniba.it/corsi/lettere/studiare/didattica/piani-studio/ManifestoLettere201415ufficiale senza attivit.pdf>

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Fonti:

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2014-15/dati>

[http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2014-15/dati-1/LETTERE\\_7314.pdf](http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2014-15/dati-1/LETTERE_7314.pdf)

I dati messi a disposizione dall'Ateneo per l'ultimo a.a. 2013-14 (ora accompagnati anche da utili rilevazioni percentuali dell'andamento complessivo e aggiornati alla fine di settembre 2014) rivelano una lieve flessione (6.2%) degli immatricolati al I anno o successivi del Corso di Laurea in Lettere (D.M. 270/04) e degli iscritti al I anno (4.2%), un numero questo che tuttavia rimane omogeneo con quello degli anni precedenti (349 nel 2010-11, 400 nel 2011-12, 397 nel 2012-13, 378 nel 2013-14).

Il principale bacino di attrazione resta ancora quello dalla Provincia di Bari (anche se già a partire da quest'anno si dovrà cominciare a ragionare nei termini di 'area metropolitana' procedendo ad una aggregazione di dati sinora differenziati per comune); la provenienza percentuale degli studenti dal comune di Bari (14.6) è sovrapponibile a quella degli anni precedenti (16,0% 16,5% 13,9% rispettivamente per il 2010-11, 2011-12 e 2012-13). Mentre la provincia di Bari con il 46.8% rappresenta quasi la metà del bacino di provenienza, si conferma il dato di studenti provenienti da altre province della Puglia (il 34.4%), sintomo di una sicura attrattività del CdS in Lettere nel

territorio regionale; invariato il dato di studenti provenienti da altre regioni (16 per un 4.2 percentuale). Non è disponibile il dato degli studenti con cittadinanza straniera presumibilmente perché hanno dichiarato il proprio domicilio in Italia anziché la residenza (oppure perché hanno effettivamente trasferito la propria residenza in Italia, senza aver mutato cittadinanza).

La presenza di cittadini stranieri è stata resa meno sporadica in forza di accordi sottoscritti con Università estere (Serbia).

Gli studenti provengono principalmente dalla maturità liceale in una percentuale molto alta (333 ovvero l'88.1%), seguita da quella tecnica (32 per l'8.5%), mentre risulta marginale il dato relativo alla scuola professionale (1.6 %).

Molto elevata la votazione media di maturità degli iscritti al primo anno: hanno ottenuto un voto compreso tra 80 e 99 167 studenti (44.2%) e in 48 hanno ottenuto 100 (il 12.7% e di questi 48 hanno avuto la lode) per un dato aggregato che raggiunge il 56.9%, a fronte di 163 studenti con un voto di maturità inferiore a 88 (il 43.1%).

Buoni i risultati disponibili relativi al percorso e all'andamento della carriera degli studenti: il 63.8% degli studenti risulta iscritto in corso con una variazione positiva rispetto all'anno precedente del 2.8%, cui si accomuna il buon dato della discesa significativa degli iscritti fuori corso dal 39% del 2012-13 al 36.2% del 2013-14 con una favorevole variazione nell'ordine di quasi 3 punti percentuali su un numero di iscritti totali che si è mantenuto pressoché invariato.

Rimane marginale la quota di iscritti part-time (solo 4).

Molto positivi i dati per quanto concerne la media delle votazioni (27.6) degli esami superati (coorte 2012/2013 e fino al 31 dicembre 2013) , e il tasso di superamento che si attesta (alla stessa data) al 44.4% ; il 58.9% delle votazioni tra 28 e 30 e lode. Risulta, pertanto, assai buona anche la media CFU per immatricolato: il 44.7% degli studenti ha acquisito tra 21 a 40 CFU (al 31.12.2013) e ben il 39 % ha superato la soglia dei 40 Cfu, a riprova che gli interventi correttivi sulla nuova calendarizzazione degli esami hanno dato gli esiti sperati.

Ondivaga la partecipazione ai progetti di internazionalizzazione Erasmus: 7 studenti nel 2010-11, 8 nel 2011-12 e 5 nel 2012-13)

A fronte dell'aumento del numero totale dei laureati (156 nell'anno solare 2011, 204 nel 2012 e 221 nel 2013) per un tasso di laurea del 20.1% , cresce significativamente anche quello dei laureati in corso (69 nel 2011, 65 nel 2012 e 73 nel 2013), con il 29.7 % di laureati nei tempi previsti (numero ottenuto rapportando il numero dei laureati nei tempi previsti al numero degli iscritti all'ultimo anno della durata legale del corso); di contro resta sostanzialmente invariato il dato dei laureati fuori corso (87 nel 2011, 139 nel 2012 e 146 nel 2013), il che tuttavia si segnala come un fattore positivo vista la massa crescente di anno in anno di studenti (iscritti anche ad anni precedenti) che si presentano alla laurea. Alte le votazioni di laurea con un voto di 106.6.

## 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** *Questionario al III anno*

**Azioni da intraprendere:**

Al fine di seguire con maggiore costanza l'evoluzione del gradimento degli studenti e la loro reale situazione nella progressione della carriera scolastica, si pensa di predisporre un questionario di valutazione per gli studenti del III anno.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il coordinatore del CdS e la giunta provvederanno alla organizzazione del test entro l'anno accademico 2015-2016.

**Obiettivo n. 2:** *Riformulazione servizio tutorato*

**Azioni da intraprendere:**

Si ritiene necessario procedere a una riformulazione del servizio di tutorato visto che gli studenti non hanno aderito all'iniziativa e anche in considerazione dell'aumentato numero degli iscritti.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Una possibile modalità per approntare uno schema di tutorato riconosciuto e concretamente utile potrebbe richiedere un maggiore e diretto coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti. Si intende inoltre individuare i tutor non più per gruppi di studenti ma per aree tematiche di problemi ricorrenti incontrati dagli studenti. In questa direzione si è pensato anche di scrivere un elenco di FAQ per ciascun corso di laurea. L'azione sarà adempiuta entro l'anno prossimo.

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

#### Obiettivo n. 1:

Recupero *Fuori corso*

#### Azioni intraprese:

Per il progetto di recupero di studenti fuori corso è stata predisposta dal CdS una specifica direttiva che mira a dare ampia pubblicità in uno spazio appositamente dedicato (e opportunamente segnalato) all'interno del sito del Dipartimento in cui visualizzare le possibilità di 'rientro' di questi studenti; per questo motivo il CdS ha chiesto che fossero predisposti programmi di esame appositamente indicati per questa tipologia di studenti.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'azione è già pienamente operativa. Per il CdS in Lettere (509 e 270 e vecchio ordinamento) tra marzo e luglio hanno aderito novanta studenti.

#### Obiettivo n. 2:

*Internazionalizzazione*

#### Azioni intraprese:

Nonostante tale problematica non rientri immediatamente nella responsabilità del CdS, si è provveduto a organizzare (a livello dipartimentale ma su diretta sollecitazione del CdS) alcuni specifici seminari informativi in concomitanza con la pubblicazione del bando Erasmus, a partecipazione aperta; in questi incontri allo studente (ma anche ai docenti per l'Erasmus Plus) viene mostrata e descritta dettagliatamente la procedura per una corretta e informata partecipazione al progetto, assicurando anche un concreto supporto per la parte burocratica.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** l'azione è stata pienamente posta in essere.

#### Obiettivo n. 3: *Calendario esami*

#### Azioni intraprese:

Il CdS ha previsto una nuova calendarizzazione degli appelli di esame: riservando alcune date solo a studenti fuori corso o laureandi e razionalizzando la distribuzione degli esami (il cui numero è rimasto sostanzialmente invariato).

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** L'azione correttiva è operativa.

### 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Fonti

<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2013&corstipo=L&ateneo=70002&facolta=1004&gruppo=tutti&pa=70002&classe=10005&corso=tutti&postcorso=tutti&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2014-15/dati>

<https://oc.ict.uniba.it/ateneo-in-cifre/valutazione-della-didattica> (riferito al I semestre 2013/2014)

Relazione annuale della Commissione paritetica (19 dicembre 2014) :

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/cp14>

In riferimento alla relazione annuale 2014 della Commissione paritetica, e di fronte ai dati concreti rilevati dal CSI di Ateneo, si sottolinea con favore il buon esito delle misure correttive apportate sia in relazione all'orientamento in entrata (con una sempre più attenta e capillare rete informativo-descrittiva presso gli istituti scolastici) che nel più generale orientamento in ingresso per le matricole (in particolare con il test dei saperi essenziali la cui utilità è riconosciuta dagli stessi studenti).

L'opinione degli studenti è decisamente molto positiva con punte che superano il 90% in particolare per la coerenza dello svolgimento del corso delle lezioni, per la disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti e spiegazioni e per lo svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche (all'interno delle quali sono state ora considerate anche le prove in itinere e gli incontri seminariali oggetto di specifico intervento nell'ultimo rapporto di riesame); il carico di studio viene giudicato dagli studenti ben proporzionato ai cfu (82.1%).

Accanto all'alto gradimento dei docenti da parte degli studenti, questi ultimi (considerati nel numero complessivo e indistinto tra frequentanti e non frequentanti) hanno indicato tra i suggerimenti più significativi (accanto ad un alleggerimento del carico didattico, un dato tipologicamente 'naturale' per lo studente) una maggiore disponibilità di 'conoscenza di base' (27.9%), una tempistica migliore nel fornire il materiale didattico (17.4%) e dunque per predisporre una più adeguata pianificazione dello studio – intervento per il quale il Dipartimento Lelia ha già dallo scorso anno stabilito con un intervento mirato la piena disponibilità e pubblicità dei programmi di esame a partire fin dal mese di luglio precedente l'inizio dell'a.a.-

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. 1:**

*Contrasto dispersione e fuori corso*

### **Azioni da intraprendere:**

Sulla base della segnalazione della Commissione paritetica, accogliendo il suggerimento degli studenti di incentivare le prove in itinere (peraltro già previste e praticate da due anni), il CdS auspica di regolamentare l'organizzazione e la distribuzione delle prove intermedie.

### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Il coordinatore e la giunta organizzeranno specifici incontri con i docenti al fine di ottimizzare la calendarizzazione delle prove intermedie.

### 3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

#### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

##### **Obiettivo n. 1:** *Inserimento nel mondo del lavoro*

**Azioni intraprese:** sono state intensificate le occasioni di contatto con il mondo del lavoro (tirocini, stages, lezioni) più mirate ai settori di maggiore interesse, caratterizzati da una applicazione pratica delle competenze. Visti i buoni risultati ottenuti, è bene continuare individuando ulteriori iniziative.

##### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

L'elenco delle convenzioni per stages e tirocini è pubblicato al link

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/lelia/servizi-agli-studenti/tirocinio-lettere> ; tra quelli organizzati hanno riscosso un sicuro successo di partecipazione il "Forum del libro" organizzato dalla cattedra della prof.ssa Maria Porcelli e "L'editoria ai tempi dell'Ipùb" organizzato dalla prof.ssa Ines Ravasini. Si sottolinea, inoltre, tra i nuovi accordi sottoscritti la presenza di convenzioni con importanti strutture culturali pubbliche e private del territorio quali Puglia Sound, Fondazione Petruzzelli, Teatro Abeliano, Teatro Pubblico Pugliese.

#### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Come si evince dalle tabelle Istat, i laureati in Lettere, accanto al tradizionale sbocco nell'insegnamento scolastico, universitario e nella ricerca culturale di alta specializzazione (addetti alla formazione e alla ricerca), possono implementare e gestire le strategie e le politiche di offerta di servizi culturali (cinema, teatri) e di attività ricreative e pedagogiche. Tra le categorie cui possono accedere vi è quella degli Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela; applicano le conoscenze esistenti in materia di gestione e di organizzazione dei sistemi sociali e produttivi; studiano il linguaggio, la letteratura, la storia, la filosofia; informano sugli avvenimenti; coadiuvano alla conservazione del patrimonio culturale. Essi possono inoltre collaborare con le redazioni di radio e televisioni pubbliche e private; collaborare all'organizzazione di eventi nell'ambito delle arti e dello spettacolo; redigere testi pubblicitari; redigere testi tecnici.

Sulla base dei dati Alma Laurea 2013 risulta che il CdS in Lettere dell'Ateneo di Bari ha raggiunto un significativo risultato nella fruizione di tirocini da parte degli studenti

(<http://www2.almalaurea.it/cgiphp/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2013&corstipo=L&ateneo=70002&facolta=tutti&gruppo=tutti&pa=70002&classe=10005&corso=tutti&postcorso=tutti&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=profilo>)

non soltanto quelli organizzati o svolti dall'Università di Bari ma soprattutto organizzati e svolti al di fuori dell'ateneo. Il tirocinio inoltre viene valutato attraverso una relazione scritta del tutor aziendale, e un colloquio finale sulla base della discussione della relazione obbligatoria di fine attività da parte dello studente. I dati in possesso, fortemente parziali e peraltro comuni a Cds simili di questo come degli altri Atenei italiani, testimoniano una situazione di scarsa occupazione/occupabilità dei laureati triennali in Lettere e non consentono di procedere ad ulteriori valutazioni se non quella di una volontà segnatamente condivisa da chi intraprende questo percorso di formazione di proseguire gli studi.

In quadro generale di sovrapposibilità, il confronto dei dati Almalaurea 2012 e 2013 relative alle "prospettive di lavoro" ha mostrato una sostanziale immutabilità delle intenzioni di proseguire gli studi (87.8% nel 2012 e 88.2% nel 2013), pur con una lieve flessione per l'opzione degli studi magistrali (75.7 nel 2012, 71,1 nel 2013).

**3-c INTERVENTI CORRETTIVI****Obiettivo:** *Inserimento nel mondo del lavoro*

La criticità emersa riguarda, come per lo scorso Riesame, il reperimento di un lavoro adeguato al titolo di studio. Il dato relativo alla prosecuzione degli studi è coerente con la natura del CdS essenzialmente formativa, che rimane senz'altro prodromica ad un proseguimento degli studi specialistici nei vari settori in cui è articolata la cultura umanistico-letteraria, pur permanendo la possibilità per i laureati di poter (sporadicamente) di entrare nel mondo del lavoro.

**Azioni da intraprendere**

Senz'altro si auspica che le forme di maggiore contatto attraverso stage, tirocini e lezioni formative con esponenti del mondo del lavoro possano indirizzare i laureati in Lettere verso una maggiore consapevolezza delle scelte operate e degli sbocchi disponibili oltre il proseguimento della formazione e quindi l'insegnamento.

**Modalità**

Il coordinatore e la giunta provvederanno alla stipula di nuove convenzioni.