

**Denominazione del Corso di Studio:** Assistenza Sanitaria

**Classe:** SNT-04

**Sede:** Bari – Policlinico

**Gruppo di Riesame:**

Prof.ssa Cinzia Germinario (Presidente Classe di Laurea) – Responsabile del Riesame

Prof. Michele Quarto (Coordinatore CdS)

Sig.ra/Sig. .... (Studente)

Sono stati consultati inoltre: Chironna Annalisa e Sblendorio Valerio (studenti)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue.

Il Gruppo di Riesame, coordinato dalla Prof.ssa Cinzia Germinario, ha lavorato e valutato i dati disponibili sul CdS in Assistenza Sanitaria per il triennio 2009-12. L'analisi dettagliata e l'elaborazione dei dati per l'acquisizione dei punti di forza mostrati, delle criticità emerse e delle strategie di correzione tese al miglioramento dell'offerta formativa, è stata svolta dal Prof. Michele Quarto. Il coordinatore del CdS ha condiviso il lavoro con il gruppo del riesame, che si è avvalso del prezioso apporto degli studenti, primi fruitori dell'offerta formativa del corso di laurea.

Presentata e discussa in Consiglio di Facoltà/Scuola di Medicina il: **04.03.2013**

**Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio della Facoltà/Scuola di Medicina**

Il Presidente illustra i dati contenuti nel Rapporto di Riesame del Corso Di Laurea in Assistenza Sanitaria.

Chiede al Consiglio di Facoltà/Scuola di Medicina di esprimersi in merito.

Il Consiglio di Facoltà/Scuola di Medicina in data 04.03.2013, come da verbale allegato, all'unanimità ed a scrutinio palese approva il Rapporto di Riesame del Corso di Laurea in Assistenza Sanitaria.

## A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

### b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Il corso di studio è stato attivato nell'A.A. 2003/2004 ai sensi del D.M. 509/99 e sulla base di atto convenzionale con la Regione Puglia. Allo stato attuale coesistono due ordinamenti didattici NOD (ai sensi del D.M. 509/99) NODbis (ai sensi del D.M. 2070/2004). L'ordinamento NOD vede attivo il solo terzo anno. Il Corso rientra nell'ambito della Classe delle Professioni Sanitarie della Prevenzione e offre un numero massimo di iscrivibili pari a 20. Gli immatricolati nel corso del triennio preso in esame sono stati per l'anno 2011/2012 in numero di 11 mentre in numero di 20 per i due anni precedenti. L'analisi dei dati permette di rilevare una massiva presenza del sesso femminile a discapito di quello maschile, marginalmente rappresentato. Allo stesso tempo l'età media degli iscritti è in linea con ragazzi che hanno terminato la frequenza degli studi secondari superiori maggiormente improntati su una formazione liceale classico-scientifica.

Nel triennio la mediana del voto di maturità di accesso al corso di laurea è risultata stabile con una valutazione inferiore agli 80/100. Nonostante la presenza non ubiquitaria negli Atenei del Sud Italia del Corso di Laurea in esame, lo stesso ha mostrato di essere poco fruibile da parte di studenti provenienti da altre regioni. La maggior parte degli iscritti del triennio esaminato, infatti, risultano essere sostanzialmente della stessa regione oltre che dalla stessa provincia dell'Ateneo, segno che è necessario rendere il percorso formativo e le strutture delle quali ci si avvale competitivi rispetto ai poli di altra regione. L'implementazione di programmi didattici e l'ampliamento delle strutture formative a disposizione dello studente durante il suo iter studiorum, potrebbero essere fonte di maggiore attrazione per il Corso.

Stabile nel triennio schedato il voto medio agli esami che è pari a 26/30; si osserva un trend in crescita nel triennio per quanto riguarda il numero di esami superati per anno. Questo è segno evidente di un'organizzazione del corso che sempre meglio soddisfa i bisogni degli studenti, che pertanto possono rendere sempre meglio durante il loro percorso di studi. La mediana delle osservazioni per quanto riguarda il voto di laurea è compresa tra il 100 ed il 109, con un incremento nell'ultimo anno della votazione di 110/110, anche questo segno di una didattica sempre più di qualità che forma studenti sempre più preparati sotto il profilo professionale. Il numero e la proporzione dei laureati in corso è in continua crescita. Uno dei punti di forza del corso, quindi, risulta essere la buona organizzazione, ma questa stessa deve essere allo stesso momento, punto di partenza per migliorarsi sempre di più, facendo in modo da garantire agli studenti un corso qualitativamente eccellente. E' importante a questo proposito sottolineare un tasso di inattività dello 0% con ben il 75% di studenti iscritti all'anno successivo con oltre 20 CFU, mentre la percentuale dei fuoricorso si attesta in media per il triennio in esame a circa il 25%. La percentuale di abbandoni è alquanto bassa. Altro punto di forza da sottolineare è quello attinente il tirocinio formativo; il Corso di Studio ha provveduto a stipulare convenzioni con le sei ASL della Regione Puglia, in modo tale da poter garantire agli Studenti una rotazione di esperienze formative sul territorio. Gli studenti sono stati, pertanto, fatti afferire ai servizi territoriali dove hanno sviluppato un percorso di formazione su qualità, progettazione di iniziative di educazione alla salute e prevenzione, tutti temi compatibili con la mission del Corso di Laurea stesso, oltre che parte integrante del profilo professionale dell'Assistente Sanitario. Sono stati individuate figure tutor d'intesa sia da parte del soggetto proponente, (la facoltà), sia da parte del soggetto ospitante, tale da garantire agli studenti un rapporto 1:1. Durante il percorso triennale è mancata totalmente allo studente la possibilità di soggiorno studio all'estero. Questo è espressione del mancato rapporto di confronto con altre realtà diverse per lingua e cultura.

"Dati forniti dal Servizio Statistico e dal Centro Servizi Informatici dell'Università di Bari e disponibili sul portale [www.uniba.it](http://www.uniba.it)"

### c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

1 - Disponibilità di fondi economici

**Correttivo:** Creazione di borse di studio con finalità di agevolare l'immatricolazione e la iscrizione di studenti provenienti da altre regioni, aumentando anche il grado di pubblicizzazione del piano dell'offerta formativa della Facoltà Medica.

2- Maggiori scambi interculturali

**Correttivo:** Implementare la possibilità di scambi di studenti per il Corso di Laurea, in maniera tale da garantire uno scambio di esperienze formative e culturali.

## **A2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

**a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

**b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Il giudizio dell'esperienza universitaria da parte degli studenti, rilevato con l'acquisizione e l'analisi dei dati derivati dai questionari di valutazione, ci permette di rilevare che nel complesso, **gli studenti iscritti per il triennio in esame hanno mostrato un sempre maggiore gradimento del corso di laurea, hanno instaurato e mantenuto ottimi rapporti con i docenti in generale, dichiarandosi soddisfatti di quanto insegnato dagli stessi e delle modalità della didattica. Buoni sono risultati anche i rapporti instauratisi tra studenti. Punto di forza è certamente l'interesse che gli studenti hanno riferito per le discipline trattate all'interno dei corsi che sono stati tenuti rispettando i calendari e la durata prestabilita. L'utilizzo dei supporti multimediali da parte dei docenti ha senza dubbio reso la didattica più semplice e fruibile per gli studenti che si sono detti ampiamenti soddisfatti dell'esperienza.** Tuttavia, segnalazioni degne di rilievo sono giunte al Coordinatore del corso di studio relativamente al ritardo con il quale sono stati attribuiti alcuni insegnamenti, in particolare quelli di settori non medici, con ricadute sulla regolarità della calendarizzazione delle lezioni e di conseguenza anche delle verifiche di profitto. Sono, altresì, state evidenziate criticità in merito alle biblioteche, secondo gli studenti non pienamente fruibili, ma questa situazione si rende evidente in tutti i corsi della nostra Facoltà che offre spazi di studio non adatti numericamente al numero degli studenti che effettivamente insistono sui vari corsi laurea. L'azione correttiva del Coordinatore del corso di studio è stata quella di individuare un'area di insegnamento entro cui reperire maggiormente i docenti, aumentare la qualità dell'insegnamento ottimizzando la calendarizzazione delle lezioni e delle verifiche di profitto. Tra le criticità la mancanza di personale tecnico-amministrativo in grado di agevolare la carriera formativa dello studente, tuttavia l'assenza di tale figura risulta essere supplita per quanto possibile da terzi che garantiscono al meglio l'organizzazione dell'attività didattica del docente, l'adeguatezza e la disponibilità delle aule didattiche, la presenza ed uso delle postazioni informatiche. Di difficile realizzazione è stata l'azione di orientamento e tutorato. Per quanto riguarda l'uscita dal percorso di studio e l'inserimento nel mondo del lavoro, i dati ci permettono di rilevare che la percentuale di coloro che intendono proseguire gli studi post-laurea è in, segno questo di una volontà di continuare la propria formazione con una laurea specialistica o un master universitario che possano ancor più qualificare la figura professionale dell'assistente sanitario. Nell'ambito delle prospettive di lavoro circa il 50% è proiettato verso la ricerca e lo sviluppo, le risorse umane e la formazione. Ben l'80% ritiene di aver acquisito professionalità al termine degli studi e quasi tutti, 90%, sperano in un lavoro con contratto a tempo indeterminato. Bassa è ancora la percentuale di coloro che intenderebbero lavorare all'estero, poco desiderosi, pertanto, di confrontarsi con realtà diverse da quella di appartenenza.

"Dati disponibili su

<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniba/>"

**c - AZIONI CORRETTIVE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013** - in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

1- Segreteria didattica e Personale amministrativo di riferimento

**Correttivo:** identificare spazi da dedicare alla Segreteria didattica e ricercare, anche tramite l'Azienda Ospedaliera, grazie agli opportuni accordi attuativi previsti dal Protocollo d' intesa, personale formato che garantisca il necessario supporto amministrativo tanto allo studente quanto al docente del Corso di Studio.

2 - Presenza di aule adibite a biblioteche e sale studio

**Correttivo:** Individuare nell'ambito delle strutture dedicate alla didattica aule o spazi da dedicare allo studio personale e al confronto tra gli studenti, utile ai fini di una formazione completa e aperta e alla realizzazione di rapporti interpersonali anch'essi alla base di una buona riuscita di un corso di studi.

### **A3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

**a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**

**Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013**

**b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Il percorso di studi relativo alla laurea ha permesso di rilevare alcune interessanti variabili relativamente all'inserimento nel mondo del lavoro. Ad un anno dal conseguimento del titolo triennale, il 40% dei laureati ha un'occupazione che nel 50% dei casi ha iniziato dopo la laurea, mentre un quarto dei laureati continua il proprio lavoro intrapreso prima del conseguimento del titolo. Nella larga maggioranza dei casi si tratta di un lavoro nell'ambito privato, questo ad evidenziare la difficoltà di reperire un lavoro nel settore pubblico specialmente nell'ambito sanitario, legata all'attuale contingenza finanziaria della Regione Puglia, sottoposta a Piano di Rientro del SSR. In ben il 75% dei casi la laurea è stata ritenuta efficace nell'ambito del lavoro svolto, a sottolineare la validità della formazione ricevuta. Tuttavia l'apertura della possibilità di effettuare il tirocinio presso enti e strutture convenzionate potrebbe aprire prospettive interessanti per il futuro anche e soprattutto da un punto di vista occupazionale

"Fonte. AlmaLaurea"

**c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

**versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 - in merito a quanto evidenziato,**

individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

1- Rete formativa

**Correttivo:** Implementare la rete formativa e ampliare la possibilità di accordi bilaterali con strutture per stage e tirocinio anche post-laurea in maniera tale da dare una dimensione territoriale allo studente laureato.

2- Soddisfazione dello studente

**Correttivo:** migliorare la soddisfazione del "cliente-studente" attraverso gruppi di lavoro tesi a sviluppare e stabilire contatti tra università, studenti ed aziende.