

**Denominazione del Corso di Studio:** LM in Scienze Pedagogiche

**Classe:** LM-85

**Sede:** Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione (Università degli Studi di Bari)

**Codice OFF:** 1323472

*Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)*

**Gruppo di Riesame:** *(o altro nome adottato dell'Ateneo)*

Prof.ssa / Prof. Francesco Bellino (Presidente CdS) – Responsabile del Riesame

Dr.ssa / Dr. Claudia Marin (Docente del Cds )

Dr.ssa / Dr. Elisa Buono (Tecnico Amministrativo con funzione di supporto)

Dr.ssa/ Dr. Maria Benedetta Saponaro

Sig.ra Lamanuzzi Simona

Sono stati consultati inoltre: Progetto Città Cooperativa Sociale di Bari e A.S.P. Maria Cristina di Savoia di Bitonto

e due studentesse: la Sign.ra Cristiani Maddalena e la Sign.ra Maffei Lucia.

Il Gruppo di Riesame si è riunito due volte per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

Nella prima seduta, che si è tenuta il giorno **19 febbraio 2012** sono stati acquisiti e approfonditi i dati richiesti per la stesura del rapporto di Riesame, ovvero i dati relativi alla valutazione della didattica a.a.2010/11 (Valmon), i dati forniti dal Presidio di Qualità di Ateneo (iscrizioni, laureati 2009-2012) e i dati Alma Laurea.

Nella seconda seduta che si è tenuta **21 febbraio 2013**, si è proceduta all'individuazione e all'analisi delle azioni correttive proposte per il miglioramento del C.d.S

Il presente rapporto è stato presentato e discusso nel Consiglio di Corso di studio il giorno 21 febbraio 2013 e rinviato al Consiglio di Dipartimento di Scienze della formazione, Psicologia e Comunicazione per gli opportuni adempimenti.

Il corso di studio ha preso in esame le criticità e le azioni correttive individuate dal gruppo di riesame e ritenendole pertinenti rinvia l'approvazione al Consiglio di Dipartimento.

A tale scopo, il presente rapporto è stato presentato dal CdS e discusso nel Consiglio di Dipartimento di Scienze della formazione, Psicologia e Comunicazione il giorno 23 febbraio 2013.

Il presente rapporto è stato rivisto dal Gruppo di riesame, sulla scorta delle osservazioni e dei effettuati dal Presidio di Qualità di Ateneo, e approvato nel Consiglio di Dipartimento di Scienze della formazione, Psicologia e Comunicazione del 21 marzo 2013. Si rinvia la discussione alla

prima data utile del Consiglio di CdS.

## **A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare.*

Sulla scorta dei dati forniti dal Presidio di qualità il Gruppo di riesame, assieme al Presidente del Cds e al collegio ha individuato le criticità e le aree di forza per implementare processi di miglioramento dell'offerta didattica.

Il Corso di laurea magistrale in Scienze Pedagogiche (DM 270) sin dalla sua attivazione ha mantenuto un andamento relativamente costante nelle immatricolazioni. Nell'a.a. 2010/2011, l'anno di attivazione, è stato raggiunto il numero programmato di 100 iscritti. Dopo aver registrato una lieve decrescita (89 immatricolati) in linea con il generale andamento dei CdS Magistrali della Facoltà nell'anno successivo, nell'a.a. 2012/2013 il numero degli iscritti è aumentato coprendo per il 94% il numero dei posti disponibili. Ne consegue che il numero totale degli iscritti è passato dai 100 del 2010/2011 agli attuali 206 con una contenuta percentuale di studenti fuori corso pari al 20%.

Nel 2012 hanno conseguito la laurea 30 studenti, tutti in corso, di cui 25 hanno conseguito il diploma con una votazione tra 110/110 e 110/110 e lode e 5 con una votazione tra 100 e 109. Il rapporto tra iscrizioni 2010/2011 e laureati 2012 è quindi del 30%, superiore al dato complessivo di Ateneo (11%), sul quale incidono i fuori corso non presenti nel presente CdS.

Rispetto al numero totale degli iscritti al CdS in Scienze Pedagogiche nel corso dei tre anni di attivazione (283) il 10,2% risiede nel comune di Bari, il 57,5% risiede in altro comune della provincia di Bari, il 28,2% proviene da altre provincie pugliesi e solo il 3% da altre regioni. I dati relativi alla formazione scolastica dello stesso campione evidenziano che ben il 64% proviene da studi liceali (soprattutto da liceo socio-psico-pedagogico o istituto magistrale), mentre il 20,1% da studi tecnici, il 10,2 da studi professionali e il restante 5,3% da altri studi non specificati.

Il gruppo di lavoro non evidenzia problemi strutturali rilevanti in termini di attrattiva/funzionalità dell'offerta.

Dai dati relativi alla soddisfazione degli studenti sulla base delle fonti del Presidio di Qualità, Valmont o Almalaurea. emerge una generale soddisfazione rispetto alla qualità dell'offerta didattica in termini di contenuti, metodologie, riferimenti bibliografici e organizzazione e gestione degli orari di lezione e di ricevimento.

Questo risultato, in termini di soddisfazione degli studenti, è frutto del grande impegno che tutti i docenti del CdS hanno dimostrato nel cercare, sin dall'inizio, di strutturare il Corso considerando innanzitutto i bisogni degli studenti e rendendo gli insegnamenti coerenti con le caratteristiche del profilo professionale in uscita (nel rispetto delle indicazioni europee e dei Descrittori di Dublino). Tuttavia, dall'analisi effettuata, a fronte dell'apprezzamento per gli aspetti collegati alla didattica, sono emerse aree di debolezza che necessitano di alcuni

miglioramenti:

1. adeguatezza delle aule
2. scarsa attenzione al processo di internazionalizzazione

I dati forniti dal Presidio di Qualità, infatti, evidenziano che:

- il numero complessivo di iscritti è stato numeroso sin dalla sua prima edizione. Nell'a.a. 2011/2012 gli studenti immatricolati sono stati 214, di cui 210 hanno confermato l'iscrizione al secondo anno; nell'a.a. 2012/2013, gli immatricolati risultano 170;

La maggior parte degli studenti proviene da un comune diverso da quello dell'Università

la maggioranza degli iscritti proviene direttamente dalla scuola, in particolare dai licei (58 nell'a.a. 2010/11, 56 nell'a.a. 2011/12; 68 nell'a.a. 2012/13). Questo significa che la gran parte degli immatricolati ha una età media compresa tra 20 e 24 anni ed è culturalmente preparata e pronta a proseguire e concludere il percorso degli studi universitari.

Le criticità di questo Corso di Laurea riguardano i pochi interventi di orientamento in entrata e *in itinere* e le poche azioni di monitoraggio e analisi delle carriere degli studenti;

### **c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

Dall'analisi condotta rispetto all'ingresso, il percorso e l'uscita degli studenti dal CdS si sono evidenziate alcune criticità per le quali si predisporranno azioni correttive da implementare nel medio e lungo periodo.

*Scheda A1-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)*

Pur non essendo stati evidenziati profili di particolare criticità, per il 2013/2014 sono state individuati degli interventi migliorativi da attuare nel medio e lungo periodo: rivalutazione dell'attività di tirocinio, come esperienza formativa e professionale privilegiata attraverso la costruzione di reti di collaborazione mirata tra enti e università; monitoraggio delle carriere; corsi di recupero per studenti con difficoltà.

I punti di forza sono rappresentati dalla competenza e preparazione del corpo docente.

## **A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)**

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Sulla base delle indicazioni del Presidio sono stati consultati i diversi dati riferiti alle opinioni degli studenti, alle osservazioni e segnalazioni sullo svolgimento delle attività di studio, segnalazioni pervenuti da docenti e interlocutori esterni. Qui di seguito si evidenzia

il quadro di tale analisi complessiva.

Sulla scorta dei dati Valmon e AlmaLaurea, si registra un alto livello di soddisfazione degli iscritti al corso, in particolare relativamente alla qualità della didattica e al rapporto docente-studente. In particolare i dati Alma Laurea hanno evidenziato elevate percentuali di soddisfazione: il 92,5% per il corso in generale, l'88,9% per il rapporto con i docenti e il 92,6 per la sostenibilità del carico di studio degli insegnamenti. Il 70% degli iscritti ha dichiarato che si iscriverebbe nuovamente a questo CdS presso l'Ateneo barese e solo il 18,5% presso un altro Ateneo, evidentemente per i solo profili di criticità, che emergono sia dai dati Valmon che dai dati Alma Laurea, inerenti l'inadeguatezza delle strutture a disposizione per lezioni e attività laboratoriali, nonché per il servizio bibliotecario. Tali punti di criticità sono più significativi se si tiene conto del fatto che ben il 70% degli studenti si dichiara frequentante. Si deve evidenziare come elemento di criticità anche l'assoluta mancanza di fruizione da parte degli studenti di periodi di studio all'estero.

Un dato Alma Laurea di sicuro interesse sociale riguarda la provenienza sociale: il 48,3% proviene da famiglie operaie, il 59,3% da genitori con nessun titolo di studio.

### c – AZIONI CORRETTIVE

Scheda A2-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

Dall'analisi condotta si sono evidenziate alcune criticità riguardo agli aspetti di trasparenza e reperibilità delle informazioni e al servizio di tirocinio per i quali si sono predisposte azioni correttive da implementare nel medio e lungo periodo.

**Criticità 1:** inadeguata trasparenza e accessibilità delle informazioni per la carriera universitaria (p.e. tempistica e modulistica per l'esame di laurea o per il tirocinio).

**Azione correttiva:** programmazione e realizzazione di un nuovo sito che sia più rispondente alle esigenze diversificate dell'utenza attraverso la consultazione dei bisogni degli utenti e l'accessibilità in rete delle informazioni e della modulistica.

**Criticità 2:** assenza di una disciplina dei criteri per la convalida delle esperienze individuali ai fini tirocinio

**Azione correttiva:** realizzare una declaratoria dei criteri di convalida dell'esperienza personale, del servizio civile, dell'attività lavorativa ai fini del tirocinio

**Criticità 3:** assenza di esperienze all'estero

**Azione correttiva:** potenziamento dell'informazione sui percorsi formativi all'estero

## b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

*Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,*

Scheda A3-b (*meno di 3000 caratteri, spazi inclusi*)

Il Gruppo di riesame, sulla scorta dei dati forniti da Almalaurea ha analizzato il ruolo che il CdS riveste nell'accompagnamento al mondo del lavoro.

Ad un anno dalla laurea, il tasso di occupazione dei laureati in Scienze pedagogiche è del 61,4%. Premesso che il 30,8% prosegue un lavoro iniziato prima dell'iscrizione al CdS e il 26,9% iniziato durante la frequenza del corso, ben il 71,4% ha riscontrato un miglioramento nelle competenze professionali, valutando fondamentale (19,2%) o utile (42,3%) la laurea in Scienze pedagogiche per lo svolgimento dell'attività lavorativa. Sull'importanza di aver conseguito la laurea ai fini del lavoro svolto, il 38,5% ha ritenuto che non fosse necessaria ma utile, il 19,2 necessaria benché non richiesta e il 26,9 richiesta per legge.

A tre anni dalla laurea, sebbene decresca il tasso occupazionale (64,3%), aumenta circa dell'8% il numero di laureati che ha iniziato a lavorare dopo il conseguimento della laurea.

I dati sono sicuramente positivi, in quanto evidenziano come il conseguimento del diploma di laurea abbia consentito ai laureati in Scienze Pedagogiche di inserirsi nel mondo del lavoro o comunque di migliorare la propria posizione lavorativa, non tanto in ragione del titolo, ma delle competenze professionali acquisite. Il Presidente del CdS, sulla scorta dei dati forniti dal Presidio e delle segnalazioni fornite dai docenti del corso e dagli interlocutori esterni ha già avviato una serie di consultazioni con enti e imprese (scuole, centri di formazione, associazioni educative e culturali) del territorio per migliorare le attività di placement e potenziare la qualità della formazione in uscita degli studenti

## c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Scheda A3-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Dall'analisi condotta si sono evidenziate alcune criticità rispetto agli aspetti legati al placement degli studenti, al processo di internazionalizzazione e ai rapporti con il territorio per le quali si sono predisposte azioni correttive da implementare nel medio e lungo periodo.

**Criticità 1: Scarsa attenzione al processo di internazionalizzazione**

Azione correttiva 1: creazione di un gruppo di lavoro per il monitoraggio del processo di internazionalizzazione, anche in vista del nuovo programma europeo 2014-2020 "ErasmusForAll".

Azione correttiva 2: pubblicazione dei programmi didattici degli insegnamenti in lingua inglese

**Criticità 2:** Difficoltà a mantenere rapporti stabili con strutture/Enti del territorio rilevanti per la formazione specialistica degli studenti e per l'accompagnamento al mondo del lavoro

Azione correttiva 1: realizzazione della presentazione del dipartimento e diffusione on line dell'archivio progetti e iniziative/esperienze del Dipartimento

Azione correttiva 2: attivare convenzioni con Enti e organizzazioni del territorio significative per l'accompagnamento degli studenti al mondo del lavoro

Azione correttiva 3: attribuire una specifica funzione organizzativa per la promozione dei rapporti con il territorio, attraverso la creazione di un gruppo di lavoro interno al dipartimento .