

Denominazione del Corso di Studio: Economia e gestione delle aziende e dei sistemi turistici (ex Economia degli intermediari e dei mercati finanziari)

Classe: LM56, D.M.270/2004

Sede: Bari

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

Gruppo di Riesame:

Prof. Antonio Attalienti (Decano CdS) – Responsabile del Riesame

Prof.ssa Angela Stefania Bergantino (Docente del Cds)

Dr. Andrea Morone (Docente Afferente al CdS)

Sig.ra Petronilla Bruni (Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinamento delle attività amministrativo-didattiche del corso di studio)

Sig.ra Serena Bascià (Studente)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• **27/02/2013:**

- Stesura preliminare proposta del documento relativo al riesame 2013 con particolare attenzione ai campi da compilare e ai dati da analizzare.

Durata seduta o incontro: 9.30 – 13.30

- Durante la settimana precedente l'incontro la commissione ha operato per via telematica con un fitto scambio di dati ed informazioni utili alla compilazione del modello predisposto.

• **27/02/2013:**

- Stesura definitiva proposta del documento relativo al riesame 2013

Durata seduta o incontro: 14.30 – 17.00

I componenti del Gruppo di Riesame si sono scambiati opinioni, pareri e commenti molto spesso e quasi sempre per via mail o telefono.

Presentata e discussa in Consiglio del Corso di Studio il: **28/02/2013**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il prof. Attalienti presenta il primo Rapporto di Riesame al Consiglio del Corso di Studio, riportando le criticità del corso e le possibili azioni correttive, dopo una breve discussione, il Consiglio approva all'unanimità.

A1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A1 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A1-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

I dati di andamento del CdS in Economia degli intermediari e dei mercati finanziari messi a disposizione dal presidio di qualità dell'Ateneo alla pagina web www.uniba.it/ateneo/presidio-qualità mostrano, in termini di attrattività, che il numero degli immatricolati negli anni accademici 2010-11, 2011-12, 2012-13 è rispettivamente di 54, 61 e 29 unità; in relazione all'anno 2011-12 un solo studente non prosegue il secondo anno.

ATTRATTIVITA'

In riferimento l'a.a. 2010-11, dei 54 immatricolati 10 provengono da Bari, 32 da altri comuni della provincia di Bari, 9 da altre province, 3 da altre regioni. Nessuno ha residenza all'estero.

In riferimento l'a.a. 2011-12, dei 61 immatricolati 3 provengono da Bari, 39 da altri comuni della provincia di Bari, 13 da altre province, 6 da altre regioni; non risultano iscritti studenti stranieri o residenti all'estero.

In riferimento l'a.a. 2012-13, dei 29 immatricolati (dato provvisorio) 4 provengono da Bari, 16 da altri comuni della provincia di Bari, 8 da altre province, 1 da altra regione; nessuno ha residenza all'estero e 2 sono di origine straniera.

Aggregando i dati relativi ai 3 aa.aa. circa il 41% proviene da un liceo e il 55% da un istituto tecnico. Non ci sono iscritti che provengono da un istituti professionali.

La distribuzione dei voti maturità è la seguente:

il 26% ha conseguito una votazione inferiore a 80,

il 47% ha conseguito una votazione compresa tra 80 e 99,

il 26% ha conseguito una votazione di 100-100 e lode (di un unico studente non è disponibile il dato)

ESITI DIDATTICI

Il totale degli studenti è di 144 unità ai quali vanno aggiunti 5 stranieri. Per

l'a.a. 2010-2011 si registrano 3 abbandoni e nessun passaggio di corso di laurea né in entrata né in uscita, mentre per l'a.a. 2011-2012 si registrano 3 abbandoni, 1 passaggio in entrata e 3 in uscita.

Nell'anno solare 2011 in media sono stati conseguiti 63 CFU, mentre nel 2012 (in media) circa 42 CFU.

Nell'anno solare 2011 sono stati superati 184 esami con votazione media pari a 26.8 e deviazione standard di circa 2.7; nell'anno 2012 (dato provvisorio) sono stati superati 425 esami con votazione media 27.9 e deviazione standard di circa 2.4.

In termini di laureabilità abbiamo solo un dato provvisorio che indica che nel 2012, a fronte di 54 immatricolati nell'a.a. 2010-11 (primo anno di attivazione del corso), si sono registrati 20 laureati.

Sulla base dei dati sopra indicati la commissione ritiene che la criticità più evidente riguarda una riduzione dell'attrattività del corso, come è bene evidenziato dalla dinamica delle immatricolazioni che presenta un calo di circa il 50% (in riferimento agli anni 2011-12 e 2012-13). Questo dato è tanto più significativo in quanto, se da una parte risulta in linea con una tendenza generalizzata al calo delle iscrizioni per la nostra offerta formativa, dall'altra evidenzia maggiore incidenza della flessione.

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013

Scheda A1-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

La criticità più evidente che emerge da questa analisi è legata alla scarsa attrattività del corso, come attestato dal forte calo delle immatricolazioni nell'ultimo anno accademico, dall'assenza di un flusso in entrata (studenti che si trasferiscono da altro corso di studio) e dalla presenza di un pur debole flusso in uscita. A fronte di queste considerazioni urge avviare un opportuno processo di rimodulazione dell'offerta formativa del corso e delle figure professionali che il corso stesso si prefigge di formare.

A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A2 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A2-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Dall'analisi delle risposte fornite dagli studenti al questionario somministrato in aula per la valutazione della didattica emergono criticità relativamente ai quesiti D18-D19- D20, relativamente all'adeguatezza e alle attrezzature di aule, biblioteche e laboratori. Nelle domande che riguardano la biblioteca D22 (orari di apertura), D23 (dotazione di testi e riviste), D24 (posti a sedere) e D25 (personale idoneo) la valutazione fornita è poco più che sufficiente.

Invece risulta complessivamente soddisfacente la valutazione sulla qualità della didattica. Dal questionario emerge una figura del corpo docente competente e disponibile e che stimola la partecipazione attiva dello studente fornendo informazioni chiare alla preparazione dell'esame. Tuttavia dobbiamo evidenziare come questa valutazione sia fortemente polarizzata. Gli studenti valutano il corpo docente in maniera eccellente (domande D1-D12) con valutazioni medie di 8.7 (e punte di 9.35), valutazione che si attesta sempre al di sopra della media di Facoltà. Tuttavia valutano meno positivamente la pertinenza e l'interesse degli argomenti trattati a lezione, anche in riferimento agli obiettivi formativi del corso di studi e alla figura professionale che il corso si prefigge di formare (domande D13 "Le lezioni relative a questo insegnamento sono interessanti" e D14 "Le lezioni relative a questo insegnamento chiariscono l'utilità dei contenuti proposti per la formazione scientifico-professionale") con valutazioni medie di 7.7.

Il corso non risulta attrattivo a livello internazionale in quanto sono presenti solo 3 studenti Erasmus (uno relativo all'anno 2011-2012 e due all'anno 2012-2013), in controtendenza rispetto ad altri corsi di laurea magistrale.

c – AZIONI CORRETTIVE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 – in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Scheda A2-c (meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Le criticità evidenziate dall'analisi dei questionari proposti agli studenti sono essenzialmente due:

- una di carattere strutturale (inadeguatezza di aule, biblioteche e laboratori informatici);
- la seconda, di carattere didattico, legata ai contenuti dei corsi ritenuti non propriamente adatti a fornire le conoscenze e a formare le figure professionali richieste dal territorio.

Chiaramente, per quanto riguarda la prima criticità è difficile predisporre interventi di breve periodo, date le risorse al momento disponibili (servirebbero grossi investimenti finanziari per adeguare le strutture didattiche). Si ritiene però che si possa fin da subito immaginare una rimodulazione nell'utilizzo degli spazi e la riqualificazione di spazi e plessi sotto-utilizzati o inutilizzati.

Per la seconda criticità, invece, anche in questo caso la commissione ribadisce la necessità già descritta nella scheda A1-c (AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE) di una rimodulazione sostanziale del CdS. Tale soluzione è, peraltro, rafforzata dalla recente ristrutturazione del corpo docente che ha visto tre dei proponenti - le cui attività di ricerca e di didattica erano focalizzate su temi relativi al corso - lasciare l'Università degli studi di Bari per trasferimento (2 unità) e per raggiunti limiti di età (1).

A3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Il punto a della scheda A3 non è richiesto per Riesame Iniziale 2013

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

Scheda A3-b (*meno di 3000 caratteri, spazi inclusi*)

Il corso di laurea è stato istituito nel 2010 e nel 2012-2013 (dati provvisori) si sono laureati i primi venti studenti. Non siamo in grado di presentare dati riguardanti il loro inserimento nel mondo del lavoro, poiché nella banca dati di AlmaLaurea sono presenti dati sino al 2011 (<http://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?anno=2011&config=occupazione>).

Nei due anni di istituzione del corso sono stati avviati alcuni tirocini e stage presso banche ed istituti finanziari, il cui esito è stato molto positivo, come attestato dai soggetti interessati nelle loro valutazioni. Di tali rapporti non siamo ancora in grado di dare una valutazione puntuale, ma i dati a nostra disposizione ci portano su una posizione di fiduciosa attesa per l'inserimento lavorativo dei laureati.

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

versione da utilizzare per il solo Riesame Iniziale 2013 - in merito a quanto evidenziato, individuare i due problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio.

Scheda A3-c (*meno di 1500 caratteri, spazi inclusi*)

- una di carattere strutturale (inadeguatezza di aule, biblioteche e laboratori informatici);
- la seconda, di carattere didattico, legata ai contenuti dei corsi ritenuti non propriamente adatti a fornire le conoscenze e a formare le figure professionali richieste dal territorio.

Le azioni correttive più importanti che la commissione ritiene di suggerire

sono le seguenti:

- 1) riorganizzare la dotazione di aule e di strutture e sovrastrutture di supporto alla didattica (laboratori, biblioteche, banche-dati, ecc.), anche attraverso azioni di potenziamento della loro fruibilità.
- 2) (Ri)modulare l'offerta formativa sulle caratteristiche delle figure professionali richieste dalle aziende presenti sul territorio avviando una rete di collaborazioni e scambi proficui;
- 3) promuovere stage e tirocini anche fuori provincia e fuori regione e, nel contempo, promuovere contatti di scambio con altre sedi universitarie italiane ed estere per internazionalizzare l'offerta formativa ed adeguarla alle richieste del mercato.