

Prot. n. 77750- I/11
del 22/10/2019

Agli Studenti dell'Università di Bari

A Responsabile della U.O.
Applicativi e banche dati di
Ateneo - Staff data engineering
Referenti Esse3
Docenti dell'Università di Bari
Responsabili delle UO
- Segreterie Studenti
- Didattica di Dipartimento

e p.c. A Magnifico Rettore
Direttore Generale
Nucleo di Valutazione
Direttori di Dipartimento
Presidenti delle Scuole
Coordinatori di CdS
Consiglio degli Studenti
Garante degli Studenti

Università degli Studi di Bari
LORO SEDI

Oggetto: Avvio rilevazioni Opinione degli Studenti a.a. 2019-2020.

Gentilissimi,

come ben sapete, il processo di Assicurazione della Qualità prevede il ripetersi costante e standardizzato di attività di verifica del funzionamento dei processi formativi, al fine di apporre correttivi se necessari. Una di queste attività è la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica e sui servizi che, pertanto, si ripete ogni anno attraverso la compilazione on line di questionari di rilevazione proposti agli studenti sul sistema Esse3.

Ciascuno di voi può contribuire e collaborare a migliorare la qualità della didattica e dei servizi ad essa connessi.

In particolare, si chiede:

- **agli Studenti** di esprimere la loro giusta opinione su aspetti rilevanti dell'organizzazione, dei contenuti dell'insegnamento e dei servizi connessi, compilando on line il questionario accessibile sul sistema Esse3 al link:

<http://www.studenti.ict.uniba.it/esse3/Home.do>

Il questionario sarà diverso a seconda che lo studente abbia frequentato il 50% o meno delle lezioni. **La compilazione è assolutamente anonima.**

Gli Studenti devono valutare solo gli insegnamenti previsti dal Corso di Studi, per i quali non hanno ancora sostenuto l'esame, in coerenza con il loro anno di iscrizione: non saranno, quindi, proposti questionari relativi ad insegnamenti di anni precedenti a quello di iscrizione, anche se lo studente non ha ancora sostenuto l'esame. Le informazioni sulla procedura da seguire sono presenti anche al link:

http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/op_st/vos

- **al Responsabile della U.O. Applicativi e banche dati di Ateneo - Staff data engineering** di avviare le procedure di apertura del questionario sul sistema Esse3;
- **ai Referenti Esse3** di apportare le eventuali modifiche sulle date di avvio del processo nel sistema Esse3;
- **ai Docenti** di invitare i propri studenti a compilare i questionari e ad esprimersi in piena coscienza e libertà, sia perché le risposte restano anonime e sia perché la loro funzione è di dare spunti di miglioramento all'organizzazione didattica nella sua globalità;
- **alle Segreterie Studenti ed alle Segreterie didattiche** di dare massima diffusione della notizia con l'affissione della locandina allegata.

Si trasmette, a tal proposito, il calendario generale delle fasi di avvio e di chiusura della rilevazione.

Periodo	Data inizio compilazione	Data fine compilazione
I bimestre	25 ottobre 2019	30 settembre 2020
I semestre	22 novembre 2019	30 settembre 2020
II bimestre	17 gennaio 2020	30 settembre 2020
III bimestre	27 marzo 2020	28 febbraio 2021
II semestre o annuali	17 aprile 2020	28 febbraio 2021
IV bimestre	22 maggio 2020	28 febbraio 2021

N.B.:
in questi periodi, per gli studenti la compilazione del questionario è requisito per la prenotazione agli esami; si ricorda agli operatori Esse3 che potranno intervenire sul sistema per modificare la sola data di avvio della rilevazione.

Si segnala, infine, che i risultati dell'indagine saranno resi pubblici alla pagina:
http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?_report=Anvur_Qd.rptdesign

Si ringrazia per la collaborazione.

Il Presidio della Qualità di Ateneo