



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

Presidio
della Qualità
di Ateneo

Rilevazione della Opinione degli Studenti

PIANO DI COMUNICAZIONE

14 novembre 2013

a cura di
Area Percorsi di Qualità

PIANO DI COMUNICAZIONE PER LA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI

Questo è il documento di pianificazione delle attività di comunicazione che riguardano il processo di rilevazione dell'opinione degli studenti, e indica attività, responsabilità, risorse, modalità e tempistica.

Contestualmente il Piano è articolato in modo da prevedere anche la fase di realizzazione di quanto pianificato.

Il Piano è stato predisposto congiuntamente dal Presidio della Qualità di Ateneo, dall'Area Percorsi di Qualità e dal Centro Servizi Informatici, e validato nella sua impostazione dal Polo Centrale del Presidio della Qualità di Ateneo in data 24 ottobre 2013.

Il Piano di Comunicazione, considerato un utile strumento di Assicurazione della Qualità, ha come obiettivi:

- garantire la trasparenza sulle attività di comunicazione riguardante il processo di Rilevazione Opinione degli Studenti,
- assicurare una piena informazione sulle fasi di attuazione, monitoraggio e sui risultati effettivamente conseguiti.
- accrescere il grado di conoscenza e sensibilizzazione della comunità universitaria su tale tematica,

Sono stati previsti strumenti di comunicazione differenziati, al fine di raggiungere i diversi destinatari e realizzare efficacemente gli obiettivi del Piano.

La scelta di tali strumenti è condizionata da diversi fattori, quali il target di riferimento, l'obiettivo da raggiungere, i tempi di realizzazione.

E' privilegiato, nel perseguimento dell'obiettivo trasversale di miglioramento di dematerializzazione, l'utilizzo di mezzi informatici, e, in termini di efficacia, l'ottimizzazione delle risorse disponibili.

Si segnala che la pianificazione potrà essere, in corso d'opera, oggetto di revisioni che scaturiscono da esigenze organizzative, di integrazione, ecc., desunte anche da azioni di monitoraggio attuate per verificare l'efficacia di quanto attuato.

*Il Coordinatore del Presidio di Qualità di Ateneo
Prof. Leonardo Angelini*

PIANIFICAZIONE (PLAN) E ATTUAZIONE (DO) ATTIVITÀ

Responsabile (chi comunica)	Attività (oggetto della comunicazione)	Destinatari (a chi)	Mezzi e strumenti previsti e utilizzati (come)		Quando comunicare
Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)	Esame e condivisione del Piano di comunicazione. Impostazione validata	PQA	Riunione del Polo Centrale del PQA del 24 ottobre 2013	Verbale n° 21 del Polo Centrale del Presidio della Qualità di Ateneo http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/i-documenti-del-presidio-di-qualita-di-ateneo/calendario-e-verbali-delle-riunioni	
PQA	Esame, condivisione e approvazione delle comunicazioni predisposte dal Presidio, CSI e APQ	PQA	Riunione del Polo Centrale del PQA del 24 ottobre 2013	Verbale n° 21 del Polo Centrale del Presidio della Qualità di Ateneo http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/i-documenti-del-presidio-di-qualita-di-ateneo/calendario-e-verbali-delle-riunioni	
PQA	Esame e condivisione dell'impostazione delle Note per la compilazione del questionario di valutazione della didattica	PQA	Riunione del Polo Centrale del PQA del 24 ottobre 2013	Verbale n° 21 del Polo Centrale del Presidio della Qualità di Ateneo http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/i-documenti-del-presidio-di-qualita-di-ateneo/calendario-e-verbali-delle-riunioni	

PQA	Approvazione Piano della Comunicazione	PQA	Riunione del Polo Centrale del PQA del 14 novembre 2013	Verbale n° 23 del Polo Centrale del Presidio della Qualità di Ateneo http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/i-documenti-del-presidio-di-qualita-di-ateneo/calendario-e-verbali-delle-riunioni	
PQA	Esame, condivisione e approvazione del documento Linee guida	PQA	Riunione del Polo Centrale del PQA del 14 novembre 2013	Verbale n° 23 del Polo Centrale del Presidio della Qualità di Ateneo http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/i-documenti-del-presidio-di-qualita-di-ateneo/calendario-e-verbali-delle-riunioni	
PQA	Invio Linee guida e Piano di comunicazione	Rettore Direttore Generale Senato Accademico Consiglio di Amministrazione Nucleo di valutazione Consiglio degli Studenti	Nota prot. del	Mailing list http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/opinione-studenti	Entro e non oltre 5 gg dall'approvazione del Polo Centrale
		Comunità Universitaria	Pubblicazione	Sito Presidio della Qualità di Ateneo http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/opinione-studenti	

Centro Servizi Informatici (CSI)	Invio comunicazioni per la Rilevazione Opinione degli studenti, approvate nella 2013 Riunione del Polo Centrale del PQA del 24 ottobre	Studenti	Nota prot. 70354 III/11 del 30.10.2013 a firma Rettore	Mailing list http://www.uniba.it/ate_neo/presidio-qualita/opinione-studenti	Entro e non oltre Il 31 ottobre 2013
PQA	Invio comunicazioni per la Rilevazione Opinione degli studenti, approvate nella 2013 Riunione del Polo Centrale del PQA del 24 ottobre	Direttori di Dipartimento e Presidenti delle scuole Coordinatori dei Corsi di Studio Personale Docente Commissioni Paritetiche dei Dipartimenti e delle Scuole	Nota prot. 70216 III/11 del 30/10/2013 a firma Rettore	Mailing list http://www.uniba.it/ate_neo/presidio-qualita/opinione-studenti	Entro e non oltre Il 31 ottobre 2013
		Segretari di Dipartimento per diffusione alle Commissioni paritetiche e docenti a contratto non strutturati università a.a.2013 - 2014	Nota prot. 70216 III/11 del 30/10/2013 a firma Rettore	http://www.uniba.it/ate_neo/presidio-qualita/opinione-studenti	
		Senato Accademico Consiglio di Amministrazione Nucleo di Valutazione Presidio della Qualità di Ateneo Collegio dei Direttori di Dipartimento e dei Presidenti delle Scuole Consiglio degli Studenti Garante degli Studenti	Nota prot. 70195 III/11 del 30.10.2013 a firma Rettore	Mailing list http://www.uniba.it/ate_neo/presidio-qualita/opinione-studenti	
PQA	Notizia in primo piano Inserimento sul portale approvata nella Riunione del Polo Centrale del PQA del 24 ottobre e condivisa con l'Area Web	Comunità Universitaria	Pubblicazione Notizia in primo piano	Portale Uniba	Entro il 15 novembre 2013 e non oltre 5 gg dalla condivisione con l'Area Web

PQA	INFORMATIVA pubblicata sul portale uniba.it approvata nella Riunione del Polo Centrale del PQA del 24 ottobre e condivisa con Delegato alla Comunicazione e Area Web	Comunità Universitaria	Pubblicazione Informativa	Portale Uniba Facebook Twitter Portale Esse3	Entro il 15 novembre 2013 e non oltre 5 gg dalla condivisione con il Delegato alla Comunicazione
PQA	Invio AVVISI DA ESPORRE nelle segreterie studenti e materiale informativo previa acquisizione Mailing list Il testo per l'avviso da esporre è quello dell'informativa	Segreterie Studenti Segreterie Didattiche di Dipartimento e di Scuola	Avviso	Spedizione cartacea e Mailing list	Entro e non oltre il 25 novembre 2013
PQA	Approvazione Note per la compilazione del questionario di valutazione della didattica	PQA	Riunione del Polo Centrale del PQA del 14 novembre 2013	Verbale n° 23 del Polo Centrale del Presidio della Qualità di Ateneo http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/i-documenti-del-presidio-di-qualita-di-ateneo/calendario-e-verbali-delle-riunioni	
CSI	Comunicazione sull'avvio della compilazione e invio al link del portale uniba per la documentazione pertinente	Studenti	Nota prot. del	Mailing list	Entro e non oltre il 25 novembre
PQA	Comunicazione sull'avvio della compilazione e invio al link del portale uniba per la documentazione	Direttori di Dipartimento e delle Scuole Coordinatori dei Corsi di Studio	Nota prot. del	Mailing list	Entro e non oltre il 25 novembre

	pertinente	Personale Docente Commissioni Paritetiche Dipartimenti e Scuole			
	Comunicazione sull'avvio della compilazione e invio al link del portale uniba per la documentazione pertinente	Senato Accademico Consiglio di Amministrazione Nucleo di Valutazione Presidio della Qualità di Ateneo Collegio dei Direttori di Dipartimento e dei Presidenti delle Scuole Consiglio degli Studenti Garante degli Studenti	Nota prot. del	Mailing list	
PQA	Invio comunicazione ai Coordinatori CdS con preghiera distribuzione in aula agli studenti, testo approvato nella Riunione del Polo Centrale del PQA del 14 novembre	Coordinatori CdS	Nota del	Mailing list	Entro e non oltre Il 25 novembre

VERIFICA EFFICACIA (CHECK) E MIGLIORAMENTO (ACT)

Responsabile (chi comunica)	Attività (oggetto della comunicazione)	Destinatari (a chi)	Mezzi e strumenti previsti e utilizzati (come)		Quando comunicare
PQA	Richiesta periodica del dato relativo alla compilazione del questionario, per ogni CdS	CSI	Nota prot. del	Mail	6 dicembre 27 gennaio
PQA	Individuazione e analisi delle attività che hanno presentato criticità nell'attuazione del processo di comunicazione	PQA - CSI	Riunione del Polo Centrale del PQA del	Verbale n. del	
CSI	Comunicazioni mirate per sollecitare la compilazione dei questionari	Studenti CdS	Nota prot. del	Mailing list	12 dicembre 3 febbraio