

DIPARTIMENTO DI FARMACIA-SCIENZE DEL FARMACO**COMMISSIONE PARITETICA****RELAZIONE ANNUALE 2016**

relativa ai seguenti corsi di studio

n.	classe	denominazione	Struttura didattica di riferimento
1	LM 13	Farmacia	Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco
2	LM 13	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF)	Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco
3	L29	Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute (STEPS)	Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco

Sede dei CdS:

Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco – Università degli Studi di Bari Aldo Moro
Indirizzo: Campus Universitario “Ernesto Quagliariello”, via E. Orabona 4 – 70125 Bari
Recapiti telefonici: 080/5442045 - 080/5442784 – 080/5442751
Indirizzo mail: direttore.farmacia@uniba.it; Sito web: www.farmacia.uniba.it

COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

Alla data del 31 ottobre 2016

Nome e Cognome	Ruolo	email
DOCENTI		
Francesco Berardi	PO, delegato del direttore classe LM13 – CdS in Farmacia	francesco.berardi@uniba.it
Angela Lopedota	PA, rappresentante di classe L-29 – CdS in STEPS	angela.lopedota@uniba.it
Antonio Rosato	R, rappresentante di classe LM13 – CdS in Farmacia	antonio.rosato@uniba.it
Marcello Diego Lograno	PA, rappresentante di classe LM-13 - CdS in CTF	marcellodiego.lograno@uniba.it
STUDENTI		

Guglielmo Tedeschi	Rappresentante degli studenti classe LM13 – CdS in CTF	guglielmo.ted@gmail.com
Iolanda Stea in sostituzione di Emilio Solazzo	Rappresentante degli studenti classe LM13 – CdS in Farmacia	iolanda.stea2@gmail.com
Annarita Angiuli in sostituzione di Marianna Gismondi	Rappresentante degli studenti classe L29 – CdS in STEPS	a.angiuli12@studenti.uniba.it

1. ATTIVITA' DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica del Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco (SFARMA) ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- ✓ Risultati dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti;
- ✓ Analisi della Scheda SUA CdS completata al 30-9-2016 relativa all'A.A. 2016-17- Sezione Qualità;
- ✓ Analisi dei dati sull'andamento dei CdS come da pubblicazione del PQA: dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti.

La maggior parte delle informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web:

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2015/schede>
per accesso e consultazione della SUA-CdS.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2015/dati>
per la documentazione e le statistiche relative ai singoli CdS.

<https://stats.ict.uniba.it/valutazioni/didattica/>
per le schede opinione degli studenti.

http://reportanvur.ict.uniba.it:443/birt/run?_report=Anvur_2015_Link_Dipartimento.rptdesign&_format=html&_locale=it&_svg=true&_designer=false

per le schede opinione degli studenti.

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo>
per le statistiche dei laureati.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>
Per tutte le informazioni inerenti i processi AVA

www.farmacia.uniba.it

per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

La documentazione è stata analizzata e discussa nei seguenti incontri:

Calendario delle riunioni

28 Aprile 2016

Argomenti

- a) Parere su Schede SUA e proposte di copertura insegnamenti A.A. 2016/17
- b) Parere sui Regolamenti didattici dei CdS delle classi L-29 e LM-13
- c) Parere sui Progetti di miglioramento della didattica

Documenti

a) Delibere del Consiglio di Classe LM-13 del 27-4-2016 e del Consiglio di Classe L-29 del 19-4-2016 relative all'approvazione delle schede SUA e alle proposte di copertura degli insegnamenti per l'A.A. 2016/17.

Delibera del Consiglio di Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco del 28-4-2016 relativa all'approvazione delle schede SUA e della copertura degli insegnamenti

b) Delibere Consiglio di Classe LM-13 del 27-4-2016 e del Consiglio di Classe L29 del 19-4-2016 con allegate le bozze dei Regolamenti didattici.

Delibera del Consiglio di Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco del 28-4-20156 relativa all'approvazione dei Regolamenti didattici.

c) Due progetti di miglioramento della didattica, presentati dai docenti del Dipartimento a seguito del bando pubblicato con decreto rettorale n. 757 del 18-3-2016:

- 1) Aula multimediale e applicazioni della piattaforma open source al servizio delle attività didattiche;
- 2) PharmaBridge: Job placement e Career development per gli studenti di Farmacia.

23 Novembre 2016

Argomenti

Programmazione della Relazione Annuale 2016

Documenti

Documentazione su riportata al punto 1) della presente relazione.

19 Dicembre 2016

Argomenti

Compilazione e approvazione della Relazione Annuale

Documenti

Documentazione su riportata al punto 1) della presente relazione

A - Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare se:

- 1) funzioni e competenze che il corso di studio propone (descritte nella SUA- CdS) sono ancora attuali rispetto alle prospettive occupazionali;
- 2) è necessario richiedere un nuovo aggiornamento e valutazione delle prospettive occupazionali da parte dei portatori di interesse (enti, aziende, ordini professionali, ecc.);
- 3) le metodologie e gli strumenti utilizzati per la rilevazione delle esigenze del mondo produttivo sono giudicati validi, attuali ed in linea con l'offerta formativa del CdS di riferimento;

4) sono possibili o richieste altre modalità di consultazione del mondo produttivo per ottenere informazioni utili;

5) il livello di rappresentatività a livello regionale, nazionale e internazionale dei soggetti consultati direttamente o indirettamente è adeguato.

Classe LM13, CdS in Farmacia ed in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

Il Consiglio di Classe LM13 ha deliberato una modifica dei piani di studi di entrambi i CdS nell'anno accademico 2013/14, comprendente una redistribuzione dei CFU nei settori SSD caratterizzanti, al fine di aggiornarne le competenze, migliorarne l'erogazione nell'ambito del vigente ordinamento didattico e facilitare le convalide nei trasferimenti tra diverse sedi.

Dall'anno accademico 2014/15, è in vigore il nuovo Manifesto degli Studi dei CdS in Farmacia e CTF. Inoltre, confronti con la Consulta Regionale degli Ordini Provinciali dei Farmacisti hanno permesso l'aggiornamento del Regolamento del tirocinio professionale curriculare, che è in vigore dal 1 novembre 2014.

Una ulteriore revisione a livello nazionale del piano di studi del CdS in Farmacia è tuttora in discussione da parte della Conferenza nazionale dei Direttori dei Dipartimenti all'interno dei quali è incardinato il suddetto CdS. La bozza del nuovo piano di studio, finalizzata a omologare i vari curricula locali, nonché ad aggiornarne i contenuti, è stato presentato dal Coordinatore della Conferenza dei Direttori, prof. Ettore Novellino, in occasione di un Convegno tenutosi il giorno 11 luglio 2016 nell'Aula Magna di Ateneo. Il piano di studi, da adottare nella sede di Bari, sarà presentato e discusso nel Consiglio di Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco convocato per il 20-12-2016.

Le funzioni e le competenze dei rispettivi laureati risultano aggiornate rispetto alle prospettive occupazionali.

CdS in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute (STEPS)

Il CdS ha avviato nel 2014 un iter di revisione dell'offerta formativa attraverso la consultazione di organizzazioni di settore rappresentative a livello locale e nazionale al fine di soddisfare le richieste degli *stakeholders* in merito alle mutate necessità del mercato del lavoro e del *welfare*.

Sulla base delle osservazioni scaturite da tali consultazioni, il CdS ha riformulato l'offerta formativa proponendo l'attivazione del nuovo CdS in STEPS che ha sostituito il CdS in Tecniche Erboristiche, esauritosi nell'A.A. 2015-16. Il CdS in STEPS è finalizzato alla formazione di un laureato di Area Sanitaria con conoscenze rafforzate delle scienze di base e con competenze ampliate nell'ambito erboristico, cosmetico e degli alimenti.

Dall'anno accademico 2014-2015, si è quindi avviato il nuovo CdS triennale in STEPS, di cui il Dipartimento di Riferimento è il Dipartimento di Farmacia - Scienze del Farmaco (SFARMA).

Le funzioni e le competenze risultano così aggiornate rispetto alle prospettive occupazionali.

Nel corso degli anni, l'internazionalizzazione dei CdS afferenti al Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco è stata regolarmente implementata attraverso un numero maggiore di scambi di studenti e docenti con sedi universitarie straniere per attività didattica e di ricerca (convenzioni, Erasmus +, Global Thesis, ecc.), al fine di favorire un adeguato sviluppo personale e professionale e l'integrazione nel mondo del lavoro a livello Europeo.

PROPOSTE:

La CP suggerisce la promozione di manifestazioni di incontri, come in passato, tra ex-alunni e studenti in corso, atte a valorizzare le esperienze professionali ed indirizzare percorsi di carriera, anche non tradizionali, nel mondo del lavoro.

Gli strumenti utilizzati per la rilevazione delle esigenze del mondo produttivo possono essere potenziati con contatti più frequenti con le aziende operanti sul territorio e le organizzazioni

professionali se il Dipartimento potesse usufruire di fondi adeguati per avviare tali iniziative.

B - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare se:

- 1) le informazioni riportate nella SUA - CdS sono chiare, dettagliate e complete;
- 2) la coerenza tra le attività formative programmate e i risultati di apprendimento specifici (conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione) individuati dal CdS (Descrittori di Dublino 1 e 2);
- 3) il grado di raggiungimento dei risultati di apprendimento da parte del laureato rispetto all'intero percorso formativo con particolare riferimento all'autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento (Descrittori di Dublino 3, 4 e 5);
- 4) la corrispondenza tra gli obiettivi dei singoli insegnamenti e le attività formative erogate ed eventualmente richiedere modifiche e/o integrazioni ai contenuti dei programmi di riferimento.

1) Le informazioni riportate nella SUA - CdS sono chiare, dettagliate e complete.

2) Le attività formative sono state programmate coerentemente con le funzioni e i ruoli professionali di riferimento per i corsi di studi, anche in virtù della riformulazione dell'offerta formativa e dei tirocini professionali sopra descritti.

3) Le conoscenze e competenze acquisite costituiscono elemento base per la crescita personale, per intraprendere ulteriori studi, particolarmente all'interno di Scuole di Specializzazione, per l'inserimento nel contesto lavorativo e professionale.

Dai dati raccolti da Alma Laurea per i CdS, i laureati del 2015 che hanno compilato il questionario e si sono dichiarati complessivamente soddisfatti del Corso di laurea frequentato si attestano al 59,6% per Farmacia (Bari) e il 65,8 % per CTF (Bari), mentre rispettivamente il 19,3% ed il 28,9 % hanno dichiarato che si sarebbero riscritti allo stesso corso, ma in una sede diversa da Bari. Questo ultimo dato comporta una riflessione sui servizi offerti dall'Ateneo agli studenti.

4) Il principale strumento didattico è rappresentato da cicli di lezioni frontali; queste sono accompagnate da esercitazioni a posto singolo nei laboratori di analisi chimico-farmaceutica e tossicologica e di tecnologia farmaceutica e da esercitazioni di laboratorio e/o in aula per le altre discipline chimiche e biologiche.

I CdS attuano periodicamente, con cadenza biennale, una revisione della corrispondenza tra gli obiettivi dei singoli insegnamenti e le attività formative erogate. Si suggeriscono incontri più frequenti tra i docenti del CdS per un coordinamento sempre più aggiornato dei programmi d'insegnamento.

CdS in Farmacia

Dati di Alma Laurea indicano che una percentuale elevata di laureati (>85%), con un incremento rispetto alla rilevazione precedente, trova occupazione a tre anni (54% a un anno) dal conseguimento della laurea. La grande maggioranza dei laureati considera "molto efficace/efficace" il proprio percorso formativo per il lavoro svolto. Oltre all'impiego nella dispensazione del farmaco, numerosi laureati trovano occupazione nella ricerca, nella produzione e promozione del farmaco e negli enti pubblici nel settore della sanità.

CdS in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

Dati di Alma Laurea indicano che una percentuale elevata di laureati (>85%), con un incremento rispetto alla rilevazione precedente, trova occupazione a tre anni dal conseguimento della laurea (54% a un anno). La grande maggioranza dei laureati considera "molto efficace/efficace" il proprio percorso formativo per il lavoro svolto. Oltre all'impiego nella dispensazione del farmaco, numerosi laureati trovano occupazione nei settori dello sviluppo, produzione e controllo di qualità del farmaco,

nonché in ruoli direttivi negli enti pubblici nel settore della sanità.

CdS in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute

Non ci sono laureati in STEPS in quanto il CdS è stato attivato nell'A.A. 2014-15.

PROPOSTE:

Adottare altri strumenti di indagine sui "learning outcomes" in attesa di un modello predisposto dall'ANVUR

C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare se:

- 1) le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati, laboratori etc.) sono adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere;
- 2) il materiale didattico disponibile è corrispondente ai programmi dei corsi di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU;
- 3) le strutture e le infrastrutture (laboratori, aule, attrezzature) sono adeguate agli obiettivi formativi.

1) Gran parte degli insegnamenti dei CdS (STEPS, Farmacia, CTF) è ricoperta da prof. Ordinari, Associati e anche da prof. Aggregati, appartenenti agli SSD previsti dall'offerta formativa, che garantiscono continuità didattica nel corso degli anni, svolgono regolarmente il corso curriculare assegnato attraverso lezioni frontali ed esercitazioni e utilizzano adeguatamente i sussidi didattici. Il calendario delle lezioni è organizzato in modo tale da assicurarne la fruizione evitando sovrapposizioni di orario nello stesso anno di corso. Le attività curricolari sono erogate in un'unica struttura edilizia, ed inoltre sono distribuite in 3-4 giorni di frequenza settimanale per ciascun CdS, lasciando congruo tempo per lo studio individuale. In particolare, il calendario delle lezioni è stato ulteriormente perfezionato adeguando opportunamente le ore di lezione (e di esercitazione in aula e di laboratorio) di ciascun insegnamento ai CFU corrispondenti.

2) Dalle rilevazioni delle opinioni espresse dagli studenti dei CdS, risultano risposte positive o molto positive relativamente all'attività didattica impartita dai docenti, ai metodi di insegnamenti e ausili didattici utilizzati.

3) Gli aspetti relativi all'adeguatezza degli spazi e delle attrezzature di aule/laboratori, pur giudicati sufficienti, hanno riportato valutazioni meno positive.

PROPOSTE:

Considerando il numero elevato di studenti con obbligo di frequenza per i tre CdS (circa 450 immatricolati/anno) e il fatto che tutte le attività didattiche sono svolte in un'unica struttura edilizia (Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco), si può affermare che gli spazi destinati alla didattica sono utilizzati a tempo pieno dalle 8.30 alle ore 20.00. Sarebbe auspicabile l'incremento di disponibilità logistiche per lo svolgimento delle prove di esame di profitto, delle attività di tutorato e di spazi dedicati agli studenti. Risulta, altresì, molto importante ripristinare la copertura economica da parte dell'Ateneo dei costi di funzionamento delle esercitazioni e delle tesi sperimentali (comprese le spese di smaltimento dei rifiuti speciali).

Si segnala, inoltre, che il numero elevato di studenti frequentanti si ripercuote sullo stato di pulizia e di decoro degli ambienti.

Nonostante gli sforzi compiuti dal Dipartimento per razionalizzare e sfruttare appieno gli spazi, risulta necessario trovare le risorse per aumentare le ore di apertura della biblioteca e migliorare la cura e l'igiene degli ambienti.

D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare se:

- 1) la descrizione dei metodi di accertamento dei singoli insegnamenti è espressa con chiarezza nella SUA- CdS;
- 2) la relazione tra gli obiettivi di apprendimento attesi e la verifica delle conoscenze acquisite (prove in itinere, finali, esami orali, ecc.) è valida.

1) La descrizione dei metodi di accertamento così come riportata nella scheda SUA è espressa in maniera chiara ed esauriente.

2) Le modalità di accertamento delle conoscenze (prove in itinere, esame orale, esame orale con scritto integrante, oppure scritto/quesiti a risposta multipla, quest'ultimo limitatamente agli insegnamenti a scelta dello studente) consentono di valutare, in relazione agli obiettivi generali dei CdS, il grado di apprendimento degli aspetti teorico-disciplinari e delle abilità, nonché la capacità di approfondimento e di applicazione delle discipline.

Tali affermazioni sono supportate dalle opinioni espresse dagli Studenti 2015-16 i quali ritengono che gli insegnamenti sono svolti in maniera coerente con quanto dichiarato nel Regolamento didattico del CdS pubblicato sul sito web. A riguardo, quesito n° 9 del questionario, il grado di soddisfazione degli studenti di Farmacia si attesta sul 94,1%, degli studenti di Chimica e Tecnologia Farmaceutiche sul 93,4%, degli studenti di Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute sul 97,8%.

PROPOSTE:

Utilizzare il feed-back del monitoraggio dell'opinione dei docenti relativa alla preparazione propedeutica degli studenti.

E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare se:

- 1) nel Rapporto di Riesame sono stati evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni le criticità maggiori.
- 2) gli obiettivi prefissati e le conseguenti azioni intraprese sono coerenti con le problematiche individuate, rilevanti ed effettivamente migliorative del contesto di riferimento;
- 3) le azioni correttive dichiarate sono state effettivamente realizzate e se sono state efficaci.
- 4) gli interventi messi in atto abbiano prodotto dei risultati verificabili.

La Commissione Paritetica non ha elementi da analizzare in quanto i Rapporti di Riesame per l'A.A. in corso non sono stati ancora compilati.

F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare:

- 1) l'efficacia della procedura di rilevazione, i tempi di somministrazione dei questionari, le modalità di pubblicizzazione;
- 2) il grado di copertura della rilevazione delle Opinioni degli studenti
- 3) i dati con una chiara illustrazione della situazione e del livello di soddisfazione degli studenti sulle attività didattiche per ciascun Corso di Studio;
- 4) le eventuali criticità comuni ai corsi di laurea o dei singoli insegnamenti.

1) La nuova gestione digitale dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti ha consentito una consultazione efficace dei dati disponibili.

2) Una soddisfacente percentuale di studenti in corso hanno utilizzato i questionari.

3) , 4) I dati aggregati sono stati approfonditamente analizzati dai tre CdS, come risulta dalle schede SUA.

Questa analisi ha consentito di evidenziare l'importanza dell'azione di rivisitazione dei programmi, dei contenuti degli insegnamenti, nonché un maggiore coordinamento tra gli stessi, e di mantenere e rafforzare il tutorato in itinere. Permane qualche criticità su insegnamenti sui quali i CdS hanno sperimentato varie forme di tutorato didattico.

PROPOSTE:

Si suggerisce l'adozione di prove in itinere ma anche una maggiore sensibilizzazione degli studenti a seguire più rigorosamente le propedeuticità consigliate.

G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare:

- 1) la completezza, chiarezza e puntualità delle informazioni pubbliche;
- 2) se le informazioni inserite nelle parti pubbliche sono fruibili e intellegibili agli studenti ed all'utenza esterna;
- 3) se il Dipartimento e l'istituzione universitaria abbiano reso effettivamente disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione, regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto.

Si ritiene che la pubblicazione delle informazioni relative ai CdS sul sito del Presidio di Qualità dell'Università di Bari e del Dipartimento di riferimento "SFARMA" sia puntuale e aggiornata e che le informazioni accessibili siano obiettive quantitativamente e qualitativamente.

PROPOSTE:

Non ci sono proposte in merito.

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 19 dicembre 2016 come da verbale del 19 dicembre 2016.

Il Coordinatore
Prof. Francesco BERARDI