

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE

COMMISSIONE PARITETICA

RELAZIONE ANNUALE 2015

Relativa ai seguenti Corsi di Studio

n.	Classe	Denominazione	Struttura didattica di riferimento
1	L-16	SCIENZE DELLA AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E PRIVATA	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE
2	L-36	SCIENZE POLITICHE, RELAZIONI INTERNAZIONALI E STUDI EUROPEI	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE
3	L-39	SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE
4	LM-52	RELAZIONI INTERNAZIONALI	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE
5	LM-63	SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE
6	LM-87	PROGETTAZIONE DELLE POLITICHE DI INCLUSIONE SOCIALE	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE

Sede dei CdS:

Dipartimento di Scienze Politiche – Università degli Studi Bari “Aldo Moro”

Indirizzo: Piazza Cesare Battisti, 1

Recapiti telefonici: 080/5717710-7809-7802-7709

Indirizzo mail: didattica.scienzepolitiche@uniba.it

Sito web: <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche>

COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

Nome e Cognome	Ruolo	Email
DOCENTI		
TRIGGIANI ENNIO	PROF. ORDINARIO DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO PRESIDENTE DELLA C.P.	ennio.triggiani@uniba.it
VIESTI GIANFRANCO	PROF. ORDINARIO	gianfranco.viesti@uniba.it
PENNASILICO MAURO	PROF. ORDINARIO	mauro.pennasilico@uniba.it
ROMA GIOVANNI	PROF. ASSOCIATO	giovanni.roma@uniba.it
ROMANO ONOFRIO	PROF. ASSOCIATO	onofrio.romano@uniba.it
CARELLA MARIA	RICERCATORE	maria.carella1@uniba.it
MITAROTONDO LAURA	RICERCATORE SEGRETARIO DELLA C.P.	laura.mitarotondo@uniba.it
STUDENTI		
DIOGUARDI ANDREA	RAPPRES. STUDENTI	a.dioguardi@studenti.uniba.it
GELAO NICOLETTA	RAPPRES. STUDENTI	n.gelao@studenti.uniba.it
DE MARCO CARLO	RAPPRES. STUDENTI	c.demarco@studenti.uniba.it
ASDRUBALINI AMBRA	RAPPRES. STUDENTI	a.asdrubalini@studenti.uniba.it
SARDARO RITA	RAPPRES. STUDENTI	r.sardaro@studenti.uniba.it
ABBATANTUONO CLAUDIA	RAPPRES. STUDENTI	c.abbatantuono@studenti.uniba.it

1. ATTIVITA' DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica del Dipartimento di Scienze Politiche ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- ✓ Scheda SUA-CdS dell'anno accademico appena concluso, ma tenendo conto, laddove ritenuto opportuno, anche di quella dell'anno corrente (es: nel 2015 risulta conclusa la SUA- CdS dell'a.a. 2014/15 e in corso quella dell'a.a. 2015/16);
- ✓ Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti;
- ✓ Risultati dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti;
- ✓ Risultati dei questionari Almalaurea compilati dai laureati (Profilo Laureati, Situazione occupazionale a 1 e 3 anni dalla laurea);
- ✓ Ultima relazione annuale del NdV;
- ✓ Ultimo Rapporto Annuale di Riesame (RAR);
- ✓ Ultimo Rapporto Ciclico di Riesame (RCR).

La maggior parte delle informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web:

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2014/schede>

per accesso e consultazione della SUA-Cds.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2014-15/rdr/schede>

per la consultazione del Rapporto di Riesame Annuale (RAR) e Ciclico (RCR).

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2014/dati/dati>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2015/dati>

per la documentazione e le statistiche relative ai singoli CdS.

<https://stats.ict.uniba.it/valutazioni/didattica/>

per le schede opinione degli studenti.

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo>

per le statistiche dei laureati.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>

Per tutte le informazioni inerenti i processi AVA

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/>

(*pagina web del dipartimento*) per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

La documentazione è stata analizzata e discussa in diversi incontri:

“Si ricorda che la CP, oltre a redigere la Relazione Annuale, ha anche il compito di: monitorare l'offerta formativa in generale (*lettera a, comma 2, art. 15 del Regolamento Didattico- RD*);

esprimere una serie di pareri (*lettere b, c, d, e, f, comma 2 dell'art 15 RD*) quali:

b) Parere sugli indicatori per la valutazione

c) Parere sull'attivazione, disattivazione, soppressione, modifica e revisione dei CdS.

d) *Parere sull'efficacia didattica*

e) *Parere sull'efficienza didattica*

f) *Parere sul regolamento didattico dei CdS (art. 12, comma 3 del D.M. n. 270/2004)*

Tutte queste attività richiedono un impegno distribuito lungo tutto l'arco dell'anno, e vanno documentate mediante i verbali delle riunioni.

Calendario delle riunioni

(elencare le date delle riunioni svolte durante l'anno, gli argomenti affrontati ed i documenti consultati, riferirsi ad eventuali verbali di riunioni).

Novembre 2014

Riunione del 14 novembre 2014 (a.a. 2014/2015).

Argomenti principali: proposta approvazione progetti di tutorato formativo per le discipline di *Istituzioni di Politica economica* (Corso di Laurea L-39) e *Elementi di statistica sociale e demografica* (Corso di Laurea L-39) (Verbale n. 1).

Gennaio 2015

Riunione del 15 gennaio 2015 (a.a. 2014/2015)

Argomenti principali: proposta revisione Offerta Formativa 2015/2016 mediante la sostituzione del settore scientifico-disciplinare M-PSI/06 (*Psicologia del Lavoro e delle organizzazioni*) con il settore M-PED/01 (*Pedagogia Generale e Sociale - Processi educativi per l'inclusione sociale*) al I anno del Corso di Laurea magistrale LM-87; proposta di anticipare e distribuire, nell'offerta formativa relativa alla coorte 2015-18, al I e II anno, i 2 CFU utilizzabili per "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro", già previsti al III anno nei Corsi di Laurea triennali L-16, L-36 e L-39 (offerta formativa coorte 2014-17), per consentire la partecipazione degli studenti a convegni e seminari organizzati dal Dipartimento; proposta di organizzazione delle modalità relative ai cambi di corso (Verbale n. 2).

Febbraio 2015

Riunione del 3 febbraio 2015 (a.a. 2014/2015)

Argomenti principali: proposta revisione Offerta Formativa per il Corso di Laurea LM-87 mediante sostituzione del settore SPS/09 *Sociologia dei processi economici e del lavoro* con il settore SPS/07 *Sociologia Generale* (Verbale n. 3).

Marzo 2015

Riunione del 18 marzo 2015 (a.a. 2014/2015)

Argomenti principali: ratifica modifiche all'Ordinamento didattico del corso di studio di II livello LM-87; proposta di modifica dell'Offerta Formativa, coorte 2015-18, con l'approvazione, in particolare, dello spostamento dal III al II anno dell'insegnamento di *Diritto Amministrativo*, e dal II al III anno degli insegnamenti, fra loro alternativi, di *Diritto tributario* e *Contabilità nazionale* (coorte 2015-18) per il CdS di I Livello L-16; proposta del carico didattico istituzionale per i docenti di I e II fascia - Offerta Formativa erogata 2015-16 (Verbale n. 4).

Aprile 2015

Riunione del 23 aprile 2015 (a.a. 2014/2015)

Argomenti principali: revisione Regolamento didattico del Corso di Laurea di I livello L-39 a

seguito dell'applicazione, a partire dall'a.a. 2015-16, del requisito previsto dal DM 47/2013, aggiornato al DM 1059/2013, che prevede l'applicazione di un coefficiente per calcolare il numero minimo dei docenti di riferimento. L'obbligo di tale requisito ha comportato l'introduzione del numero programmato, e quindi la necessaria revisione del Regolamento didattico del corso di studio L-39 (requisiti di ammissione, modalità di accesso al corso ecc...) (Verbale n. 5).

Giugno 2015

Riunione del 10 giugno 2015 (a.a. 2014/2015)

Argomenti principali: proposta Calendario didattico 2015/2016; proposta estensione dell'appello di novembre per l'a.a. 2015/2016 anche agli studenti del III anno che abbiano concluso i corsi; proposta regolamento per l'attribuzione delle tesi e tesine; proposta regolamento per il riconoscimento dei CFU per gli studenti provenienti da altra Università e/o corsi di studio, e per gli studenti che richiedono l'iscrizione ad una seconda laurea; proposta di CFU necessari per l'ammissione all'anno accademico successivo e proposta di un regolamento del tirocinio per i Corsi di Laurea L-39 e L-87, con l'introduzione di un colloquio che gli studenti, a conclusione del percorso formativo, dovranno sostenere con la Commissione tirocini (Verbale n. 6).

Settembre 2015

Riunione del 21 settembre 2015 (a.a. 2014/2015)

Argomenti principali: proposta regolamento tirocinio per i Corsi di Laurea magistrale LM-52 e LM-63; pubblicazione sul sito di Dipartimento degli Enti convenzionati e relativa modulistica per le istanze di tirocinio; proposta approvazione schede SUA a.a. 2015/16; richiesta interventi di modifica al RAD di Ateneo; approvazione progetti di tutorato formativo per l'a.a. 2015/2016 per le discipline di *Istituzioni di Politica economica* (Corso di Laurea L-39) e *Elementi di statistica sociale e demografica* (Corso di Laurea L-39) (Verbale n. 7).

Ottobre 2015

Riunione del 28 ottobre 2015 (a.a. 2014/2015)

Argomenti principali: organizzazione e distribuzione del lavoro in previsione della stesura della relazione annuale della C.P. 2015 (Verbale n. 8).

Dicembre 2015

Riunione del 10 dicembre 2015 (a.a. 2014/2015)

Argomenti principali: prosieguo dei lavori delle sottocommissioni costituite per la stesura definitiva della relazione annuale 2015 (Verbale n. 9).

Dicembre 2015

Riunione del 16 dicembre 2015 (a.a. 2014/2015)

Argomenti principali: ulteriore confronto sul testo finale della relazione e approvazione relazione annuale della C.P. 2015 (Verbale n. 10).

Riguardo alle osservazioni pervenute dal “Presidio della Qualità di Ateneo”, relative alla dispariteticità della commissione, non si ravvede un contrasto fra la previsione legislativa e il contenuto dello Statuto dell’Università di Bari (Art. 53, comma 8), ripreso nell’ultimo RAD di Ateneo del 12/11/2013 (Art. 15, Commissione paritetica, punto 6), in quanto la piena pariteticità docenti-studenti (6+6) è garantita dalla circostanza che il Direttore del Dipartimento presiede la Commissione, senza l’esercizio del diritto di voto.

A - Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

ANALISI:

Dall’analisi delle schede SUA e del Rapporto di Riesame relativo all’anno 2014-2015 si desume che sono state adottate misure per adeguare la formazione dei nostri laureati alle caratteristiche del mercato del lavoro, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo essenzialmente locale.

Nel corso dell’anno sono stati svolti seminari di approfondimento in relazione alle carriere occupazionali previste dai CdS e sono state avviate procedure di confronto con Enti territoriali ed Istituzioni pubbliche e private.

In particolare, nell’ambito del CdS di Scienze del Servizio Sociale (L-39) il Dipartimento ha incontrato in più occasioni il Consiglio dell’Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Puglia, per discutere le prospettive e la progettazione del CdS stesso. Ciò ha condotto alla firma di una convenzione tra il CROAS, la Facoltà di Scienze Politiche dell’Università di Bari e la Regione Puglia, avente come oggetto i tirocini in Servizio Sociale, e successivamente alla firma di una convenzione (29 ottobre 2014) tra il Dipartimento di Scienze Politiche ed il CROAS, finalizzata ad una più ampia collaborazione nel processo di realizzazione dei tirocini obbligatori professionalizzanti volti a garantire adeguati sbocchi sul mercato del lavoro.

In merito a questi ultimi, i dati sia di Alma Laurea, sia della ricerca condotta dal nostro Dipartimento insieme a numerosi altri Dipartimenti italiani (sotto la direzione della prof.ssa M. Tognetti Bordogna dell’Università Milano-Bicocca), segnalano una sostanziale omogeneità dell’andamento occupazionale rispetto a corsi simili.

Sul piano della domanda di lavoro, resta ardua qualsiasi previsione. Infatti, da una parte la richiesta di personale specializzato in servizio sociale e nelle attività di inserimento e di inclusione sociale è in crescita, dall’altra è in profondo cambiamento il profilo della domanda (diminuisce la richiesta da parte della P.A. – fino a qualche anno fa principale datore di lavoro nel settore, – e cresce la domanda nel terzo settore e nel privato-sociale).

In generale, nonostante le misure intraprese per adeguare la formazione dei nostri laureati alle caratteristiche del mercato del lavoro e, pur rilevando che esse possono essere ancora migliorate, le difficoltà sul fronte dell’occupazione dipendono in larga misura dalla situazione recessiva esistente e, in particolare, dall’estrema debolezza della domanda di lavoro. La presenza di queste variabili esogene non consente, allo stato attuale, di fare previsioni attendibili sulle scadenze per la realizzazione dell’obiettivo programmato, fermo restando l’impegno degli organi competenti del CdS a migliorare la qualità del capitale umano dei propri iscritti.

PROPOSTE:

Nel Rapporto di Riesame relativo all'anno 2014-2015 è emersa per ciascun corso di studio la necessità di prevedere un'agenda periodica di dialogo e concertazione con i rappresentanti istituzionali degli ordini e delle realtà professionali al fine di moltiplicare le circostanze propizie alla individuazione di opportunità professionali per i laureati. Nel Riesame si rileva altresì l'opportunità di ricorrere con maggiore frequenza a convenzioni promuovendo la partecipazione di studenti e docenti alle iniziative legate al progetto F1xO (con richiesta di tirocini formativi post-laurea con enti convenzionati).

In questa direzione, la C.P. auspica che venga intensificato il sistema di relazioni con gli esponenti del mondo del lavoro pubblico e privato, ai fini di una verifica ricorrente degli indici di corrispondenza degli studi con le esigenze del lavoro e del territorio.

B - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento

ANALISI:

La Commissione, valutati gli obiettivi formativi programmati per ciascun corso di studio come dal quadro A 4a delle schede SUA, offerta 2014/15, ritiene che nel complesso l'articolazione dei corsi e dei contenuti degli insegnamenti impartiti risulti coerente con le specifiche funzioni ed i particolari ruoli professionali.

Si apprezza l'introduzione – nella programmazione effettuata nel 2014, con riferimento alla coorte avviata nell'a.a. 2014/15 – di insegnamenti e discipline utili a facilitare l'accesso al mondo del lavoro e delle professioni. Tali innovazioni sono state inserite anche a seguito del confronto con i rappresentanti degli ordini professionali (si veda il quadro A), e avevano già incontrato il favore di opinioni qualificate nell'ambito dell'incontro-seminario con i direttori di altri Dipartimenti italiani di Scienze Politiche per una riflessione congiunta sul miglioramento della didattica e dell'offerta formativa.

PROPOSTE:

I corsi di studio partiti con l'a.a. 2014/15 recepiscono le proposte emerse nel precedente processo di valutazione della C.P., nonché le suggestioni derivate dagli incontri con le forze sociali e culturali che si sono svolti nel corso del 2014. La C.P. ritiene pertanto che sia ancora prematuro avanzare ulteriori proposte o valutare azioni correttive in merito alle innovazioni apportate in quest'ultimo anno accademico.

C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

ANALISI:

La Commissione, alla luce delle schede SUA, del Rapporto di Riesame 2014/15 e dei risultati dei questionari degli studenti, e altresì grazie al riscontro fattuale degli interventi strutturali

realizzati, prende atto che per la totalità dei CdS emerge un giudizio ampiamente positivo. Dalle segnalazioni e dalle opinioni degli studenti sull'attività didattica, rilevate tramite questionario, si ricava una valutazione assolutamente soddisfacente in merito alle dinamiche relazionali (rapporto docenti/studenti e fra studenti), al grado di sostenibilità e di impegno di studio, all'utilizzo di testi e materiali didattici, alla qualità dei contenuti disciplinari, alla corrispondenza tra la descrizione dei singoli insegnamenti e i programmi effettivamente svolti, nonché fra di essi e la loro misura in CFU. Nel complesso, si rileva un punteggio decisamente positivo per quanto attiene alla chiarezza, all'utilità e all'interesse delle lezioni.

Le metodologie di trasmissione delle conoscenze e delle abilità appaiono del tutto adeguate alle necessità di apprendimento. In particolare, si rileva l'utilità dei molti seminari realizzati, della partecipazione attiva degli studenti durante i corsi anche attraverso la redazione di testi. Nel CdS L-16, sono state avviate le procedure per l'attivazione delle discipline professionalizzanti necessarie per sostenere l'esame di consulente del lavoro. Nel CdS L-39, i tirocini sono stati anticipati ai primi due anni, preceduti da laboratori propedeutici condotti dai docenti del corso e dai responsabili dei servizi sul territorio; una nuova convenzione con l'Ordine degli Assistenti sociali assicura, inoltre, il tutoraggio dei tirocinanti. Nel CdS L-87 sono stati parzialmente modificati gli insegnamenti, anche attraverso l'istituzione di corsi alternativi. In tutti i CdS è stato compiuto un intenso lavoro di armonizzazione dei programmi, di coordinamento degli insegnamenti, di rafforzamento degli aspetti comparatistici, con un'attenzione particolare all'attualità, in ossequio alle segnalazioni ricevute dagli studenti.

Nelle lauree magistrali sono stati inseriti tirocini curriculari ed è stata realizzata un'ampia rete di istituzioni convenzionate per la loro realizzazione; tale rete sarà ulteriormente incrementata, per ampliare le possibilità di scelta dello studente; a riguardo si segnala anche l'approvazione di un nuovo regolamento sui tirocini.

Sostanziali miglioramenti sono stati realizzati e sono in corso di ulteriore realizzazione per quanto riguarda le strutture. Sono stati incrementati i posti studio e ricerca in aule dedicate; in particolare è stata realizzata un'aula destinata esclusivamente alle esperienze di incontro e di studio fra gli studenti; è stata realizzata una nuova aula lettura; sono in via di realizzazione nuove aule al II piano di Palazzo Del Prete e lavori di cablaggio per la connessione audio-video di varie aule tra di loro; è stata realizzata un'aula informatica.

Sono in corso ulteriori lavori di potenziamento delle dotazioni di aule didattiche, che si concluderanno nel 2016.

PROPOSTE:

La Commissione si ripropone di intervenire più dettagliatamente sul profilo dei programmi degli insegnamenti, sia sul fronte della coerenza con gli obiettivi dei CdS, sia sul fronte dell'equilibrio tra carico didattico e numero di crediti. Saranno sollecitati i docenti ad un uso più intenso dei sussidi didattici, anche in virtù dei miglioramenti conseguiti nella dotazione tecnica delle aule.

Sono in corso di definizione strumenti di valutazione dell'esperienza di tirocinio sia per l'area dei servizi sociali, sia per i Corsi di Laurea magistrale in Relazioni Internazionali (LM-52) e Scienze delle Amministrazioni (LM-63).

Sono in corso di completamento i lavori di ristrutturazione delle aule (didattiche, di studio, informatiche e linguistiche) che renderanno più confortevole l'esperienza di studio e di apprendimento.

D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

ANALISI:

La descrizione dei metodi di accertamento dei singoli insegnamenti è espressa con chiarezza nella SUA-CDS. La verifica del profitto avviene tramite idonee prove di esame orale. Nel corso delle lezioni vi sono prove di verifica integrative, anche scritte, quali prove *in itinere* ed esoneri progressivi. Queste prove sono state gradatamente estese; su sollecitazione degli studenti si stanno valutando ulteriori incrementi. Gli appelli si tengono nei mesi di gennaio, febbraio, marzo/aprile (per fuoricorso e studenti in debito di un esame), giugno, settembre, ottobre (per fuoricorso e studenti in debito di un esame), dicembre. Il calendario degli appelli è disponibile dall'inizio di ogni anno solare. Il titolo di laurea è conferito previo superamento di una prova finale, consistente nella presentazione e discussione di un elaborato (20 pagine per le triennali e almeno 50 per le magistrali).

PROPOSTE:

Sarà posta all'attenzione dei docenti l'esigenza, manifestata in maniera ricorrente dagli studenti, di incrementare le prove di verifica integrative.

E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

ANALISI:

Il rapporto di Riesame annuale 2014/15 risulta dettagliato e completo in ogni sua parte per ciascuno dei 6 CdS, poiché evidenzia i punti di forza di ogni corso, le differenti specificità, ma anche gli interventi correttivi da attuare per apportare dei miglioramenti.

In riferimento alle osservazioni e criticità maggiori, emerge infatti una ricostruzione puntuale degli aspetti che potrebbero essere migliorati.

Sul tema dell'incremento delle immatricolazioni, per l'a.a. 2014/15 si è intervenuti con attività di orientamento presso il Campus e l'Ateneo, e attivando una serie di convenzioni con gli istituti superiori di secondo grado. Contemporaneamente, il Dipartimento ha provveduto a migliorare l'informazione relativa ai CdS.

In data 30 settembre 2015 docenti e personale amministrativo del Dipartimento hanno partecipato, analogamente a quanto avvenuto nel 2014, all'*open-day* dedicato all'orientamento presso la sede del Palazzo Ateneo dell'Università. Inoltre, dopo aver preso parte all'edizione del febbraio 2015, si prevede di rinnovare una seconda edizione della "Settimana di orientamento" presso il Campus di Via Orabona (Aule dei Dipartimenti di Informatica e Fisica), per offrire notizie dettagliate su corsi e sbocchi professionali.

Al fine di consentire agli studenti degli ultimi due anni delle scuole superiori un primo approccio, seppure per tematiche generali e multidisciplinari, ai contenuti specialistici dell'offerta formativa dei CdS, il Dipartimento ha anche partecipato all'attuazione del progetto *Orientamento consapevole*. L'iniziativa, che fa seguito a quella già svoltasi nel 2015, prevede lo svolgimento di 10 seminari e fornirà, oltre all'esonero dai test d'ingresso per i corsi SAPP (L-16) e SPRISE (L-36), 2 CFU per gli studenti che si iscriveranno ai CdS del

Dipartimento di *Scienze politiche*, e che avranno frequentato 7 lezioni su 10, superando la relativa prova finale. Il ciclo delle lezioni previste per questo progetto, e che saranno svolte dai docenti del Dipartimento in un periodo compreso fra la fine di gennaio e la fine di marzo 2016, sarà incentrato sul tema comune: *Crisi geopolitiche, movimenti migratori e diritti umani*.

Per il recupero dei debiti formativi contratti dagli studenti a seguito dell'esito dei test di ingresso, il Dipartimento, nel corso dell'a.a. 2014/2015, aveva predisposto un'attività di tutoraggio per aree disciplinari, individuando alcuni docenti referenti. A questo intervento, che non ha consentito a tutti gli studenti interessati di assolvere il debito, è stata preferita la modalità della frequenza di Seminari organizzati dal Dipartimento (ciascuno del valore di 0,25 CFU). Per gli studenti che non superano le prove d'ingresso (settembre-febbraio) è, inoltre, prevista la possibilità di frequentare le lezioni organizzate dal Dipartimento, che avranno luogo dal 22 gennaio 2016, nell'ambito del progetto *Orientamento consapevole*, di cui si è detto, dedicato principalmente agli studenti dell'ultimo anno degli istituti di secondo grado.

Oltre alla Prof.ssa Anna Paterno, docente referente all'orientamento e tutorato, e alla specifica Commissione per l'orientamento e il tutorato, composta dai Proff. Michele Capriati, Giuseppe Campesi e Alida Silletti, il Dipartimento può contare da qualche mese su una unità in più del personale tecnico amministrativo, addetta espressamente all'orientamento e ai progetti *Erasmus* (dott.ssa Paola Monica Iacobone), la cui presenza interviene a colmare, nell'ambito delle risorse umane, quella richiesta di miglioramento delle strutture di supporto alla didattica richiesta nell'ultimo RAR dal CdS LM-87.

Per seguire con maggiore attenzione e assiduità gli studenti nel loro percorso di formazione, è stato oltretutto ottimizzato il sistema di utilizzo del tutorato, importante anche per affrontare il problema degli studenti inattivi e fuori corso, per i quali permane una specifica attività di orientamento per la rimotivazione individuale e collettiva. Sono stati, comunque, immaginati interventi di modifica sull'offerta formativa per accrescere la possibilità degli studenti di rimanere in corso, come nel caso del CdS L-39, per il quale sono stati anticipati i tirocini del II e III anno, al I e II anno di corso, come richiesto, oltretutto nelle azioni correttive proposte nel RCR.

Per il tutorato dedicato a tutti gli studenti sono previsti 2 *tutor* (studenti *senior*), che si occupano degli aspetti informativi complessivi (orientamento in ingresso e *in itinere*) e del programma *Erasmus*. Sul versante della didattica, è stata predisposta la presenza di tre *tutor* per la didattica integrativa e di recupero (dottorandi di ricerca in settori attinenti ambiti specificamente individuati dal Dipartimento sulla base di un'analisi dei risultati degli esami di profitto) che svolgeranno attività per 250 ore, ciascuno, sulle discipline statistico-demografiche, sulle discipline dell'area economica, sulla lingua inglese. I *tutor* saranno impegnati in attività didattica frontale, esercitazioni, ricevimento degli studenti. (Decreto Rettorale, n. 3841 del 9/11/2015). A questi, sono stati affiancati altri 5 *tutor* (tutorato didattico per Dottorandi, Dottori di ricerca e Assegnisti): 2 impegnati 50 ore ciascuno per la disciplina di *Economia politica*, altri 3 attivi sulle discipline di *Sociologia generale*, *Diritto privato*, *Istituzioni di Diritto pubblico*, intervengono su ambiti disciplinari critici per i CdS L-39, L-16, L-36 (Decreto del Direttore n. 12 del 13/10/2015). La C.P. esprime un giudizio positivo su tali attività che consentono di implementare il sostegno agli studenti del I anno, spesso in difficoltà nel superare gli esami del loro anno di corso.

Inoltre, per fornire un ulteriore supporto alle discipline economiche e demografiche, il Dipartimento ha approvato la richiesta di 2 contratti di tutorato didattico, finanziati in parte dell'Amministrazione centrale di Ateneo, per le discipline di *Istituzioni di Politica economica* ed *Elementi di statistica sociale e demografica* (verbale C.P. n.1, riunione del 14/11/2014).

La C.P. valuta positivamente l'incremento di tali iniziative di sostegno agli studenti nel

percorso di formazione e preparazione degli esami.

Il Rapporto di Riesame annuale 2014-15, in riferimento all'ottimizzazione e all'ampiamiento dell'offerta *Erasmus*, rileva un miglioramento dell'attività soprattutto in riferimento all'informazione degli studenti (con attivazione di uno sportello *Erasmus* presso la Segreteria didattica, con un *tutor* dedicato, che svolge regolare attività di ricevimento studenti per due giorni alla settimana), all'incremento degli accordi interistituzionali e dei responsabili di flusso. Dal mese di gennaio 2014, infatti, è stata implementata e ottimizzata l'attività sui progetti *Erasmus* di Dipartimento, che già a fine 2014 faceva registrare un importante aumento della mobilità degli studenti. Al momento, sono stati già conclusi alcuni accordi per l'a.a. 2015/16 (Varna, Madrid - Universidad Autonoma de Madrid -, Alicante, Creta), mentre sono in fase di definizione accordi con altre sedi universitarie (Bordeaux).

Inoltre, la Commissione *Erasmus* di Dipartimento, attraverso sedute mensili, ha proceduto a convalidare in tempi brevi le attività svolte all'estero, così da consentire agli studenti di vedersi riconosciuti i CFU dei propri piani di studio.

Nel corso dell'a.a. 2014/15 sono stati, inoltre, organizzati incontri informativi per studenti *outgoing* ed *incoming* per la comprensione della partecipazione al bando e il riconoscimento del piano di studio da svolgere all'estero (*Erasmus Day*, 19 marzo 2015), e altri incontri di orientamento (28 maggio 2015 e 16 giugno 2015). Tali iniziative sono state coordinate dalla delegata *Erasmus* di Dipartimento, Prof.ssa Di Comite, e dal *tutor Erasmus*.

Le attività sono pubblicizzate nella pagina dedicata al Programma *Erasmus+* del sito di Dipartimento, nella quale è stata realizzata una mappa interattiva relativa agli accordi con le sedi ospitanti (<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/erasmus>), ma anche in una pagina Facebook non istituzionale dedicata all'attività *Erasmus+* del Dipartimento di Scienze politiche gestita dal *tutor*.

Dai questionari degli studenti di tutti i CdS, così come dal RCR, emerge una persistente criticità in relazione agli spazi e alle attrezzature. Per risolvere tali difficoltà relative alla dotazione infrastrutturale (laboratori, aule per lo studio, area informatica), negli ultimi anni sono stati attuati alcuni interventi correttivi, tra i quali si segnala la creazione di 2 laboratori linguistici di piccola e media dimensione, la creazione di uno spazio comune (Aula "Vittime innocenti di tutte le mafie"), il miglioramento dei servizi informatici e del sito web di Dipartimento, l'installazione dell'impianto anti-incendio e la ristrutturazione dei servizi igienici (piano terra), la creazione di un'aula informatica al II piano. Nell'ultimo anno è stato realizzato anche l'accorpamento in un'unica biblioteca, sita al VI piano, delle biblioteche di Diritto internazionale e Diritto dell'Unione europea con quella di Economia. In prossimità di questa biblioteca è stata, inoltre, predisposta una sala di lettura per gli studenti.

A questi dati, va aggiunto che sono attualmente in corso dei lavori al III e IV piano di Palazzo Del Prete che, si auspica rendano disponibili quanto prima altri spazi per le attività didattiche di Dipartimento (II piano). Si è proceduto, inoltre, ad accorpare gli studi di tutti i docenti del Dipartimento, allocati presso la medesima sede (VI piano). Presso la direzione del Dipartimento è stata ospitata la sede dell'antenna della commissione europea *Europe Direct Puglia* (partenariato costituito fra l'Università di Bari, capofila, la Regione Puglia, il Consiglio e la Giunta regionali, la Prefettura di Bari, numerosi comuni, fra i quali quello di Bari, l'AICCRE, e ARPTRA). Inoltre, il Dipartimento ospita anche il Centro di Studi e Formazione per le Relazioni Inter-adriatiche (CESFORIA), che nasce da una convenzione fra l'Università di Bari e la Regione Puglia, e di cui il Direttore del Dipartimento di Scienze politiche è Presidente *pro tempore*.

Dall'ultimo RAR emerge la richiesta che il Dipartimento possa dotarsi di un *software* anti-plagio. La richiesta è stata inoltrata all'Amministrazione centrale che al momento non è in condizione di provvedere a tale spesa. Il Dipartimento, in ogni caso, si è attivato nella richiesta di preventivi per un *software* di questo tipo da utilizzare almeno per le lauree

magistrali.

Tuttavia, per preparare gli studenti alla stesura del lavoro di tesi, durante l'a.a. 2014/15, è stato organizzato anche un incontro di carattere metodologico con alcuni docenti del Dipartimento per la formazione e la preparazione alla stesura di *report* scientifici (25 maggio 2015). La C.P. valuta positivamente questa iniziativa, che rappresenta un importante momento di approfondimento in grado di fornire una strumentazione di base agli studenti impegnati a redigere il lavoro di tesi, ed accoglie una richiesta già formulata in sede di RCR. In ogni caso, la C.P. invita i docenti del Dipartimento a verificare con la massima attenzione l'originalità delle tesi di laurea, al fine di evitare ipotesi di plagio.

Per i rapporti con il mondo del lavoro, la C.P. osserva che sono stati attivati tutti i tirocini e gli *stages* previsti dal Dipartimento, sui quali verranno, di volta in volta, organizzati degli incontri specifici. Per quanto attiene al corso di laurea L-39, osserva inoltre che, su invito del Dipartimento, vi è stata una partecipazione continua dell'Ordine degli assistenti sociali della regione Puglia (CROAS) alla commissione tirocini del CdS, per garantire una migliore qualità nel percorso di professionalizzazione, come documentato accuratamente nell'analisi del CdS presentata nel RCR. Più in generale, nell'ambito delle attività di tirocinio di Dipartimento per l'a.a. 2014/15, oltre ai tirocini dedicati agli studenti dei CdS in LM-63 e LM-52, si rileva che sono stati attivati 465 tirocini: 442 per il CdS L-39, 19 per il corso LM-87, e 4 per il vecchio Corso di laurea ad esaurimento in OSS (Operatore dei Servizi Sociali).

Tuttavia, pur venendo dagli studenti, specie del CdS L-39, la richiesta di prevedere ulteriori tirocini extra-curricolari e incontri con le parti sociali per incrementare le occasioni di professionalizzazione, al momento, essendo da poco partita la nuova offerta formativa per la coorte 2015/18, la C.P. ritiene prematuro immaginare nuove occasioni di incontro con i rappresentanti del mondo del lavoro.

Per gli interventi di revisione domandati dagli studenti sul calendario didattico, la C.P. rileva lo sforzo delle Segreterie e dei docenti nell'evitare, per quanto possibile, la sovrapposizione degli appelli, e valuta positivamente l'iniziativa del Dipartimento di estendere l'appello straordinario di novembre 2015 (ottobre nell'a.a. 2013/14, novembre nell'a.a. 2014/15) agli studenti iscritti al III anno di corso, oltre che agli studenti fuori corso. Tuttavia, in considerazione dell'elevato numero di studenti iscritti, la C.P. invita il Dipartimento a riflettere sulla possibilità di conservare un appello così affollato in un periodo dell'anno dedicato esclusivamente, o prevalentemente, all'attività didattica. La C.P. propone quantomeno di ripensare l'organizzazione dell'appello, immaginando una eventuale sospensione dell'attività didattica per una settimana.

Per quanto attiene alle modifiche intervenute nell'architettura dei CdS si rileva che nel Corso L-16 è stato anticipato l'esame di *Diritto Amministrativo* dal III al II anno, posticipando al III anno gli esami alternativi di *Diritto tributario* e *Contabilità nazionale* per consentire agli studenti di acquisire alcune competenze di base per affrontare successivamente altre discipline di carattere giuridico ed economico; che i 2 CFU utilizzabili come "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro", già previsti al III anno nei CdS triennali L-16, L-36 e L-39 nella coorte 2014-17, sono stati anticipati, nella coorte 2015-18, al I e II anno, per fare in modo che gli studenti possano partecipare a convegni, seminari, laboratori organizzati dal Dipartimento.

In relazione agli interventi correttivi dedicati all'impianto dell'offerta formativa, la C.P. tiene conto della persistente richiesta degli studenti del corso L-36 di anticipare l'esame di *Storia contemporanea* al primo anno di corso. Tuttavia, dopo aver consultato la docente interessata, invitandola a prendere parte ad una riunione della C.P., si è riscontrata la Sua difficoltà nel riconoscere l'opportunità didattica di questa modifica e nell'approvare, dunque, la proposta della componente studentesca (riunione del 18 marzo 2015, verbale n. 4). Su questo punto, la C.P. ribadisce il precedente orientamento (si veda relazione annuale C.P. 2014) e torna a

sollecitare il Dipartimento affinché ripensi la collocazione dell'insegnamento di *Storia contemporanea* nel triennio del CdS o nel I semestre del II anno.

La C.P, inoltre, tiene presente che durante l'a.a. 2014/15 alcuni docenti e studenti hanno formulato ulteriori proposte di modifica dell'offerta didattica 2015/16 che verranno discusse durante i prossimi incontri della commissione, per poi essere sottoposte all'attenzione del Consiglio di Dipartimento.

Un ulteriore elemento da valutare, sulla base delle osservazioni degli studenti, attiene all'opportunità dell'inserimento di nuove prove intermedie, eventualmente anche in forma scritta, durante lo svolgimento dei corsi e un maggiore utilizzo degli strumenti informatici e multimediali anche nelle materie prettamente umanistiche. Tuttavia, si fa presente, come emerge ad esempio dai questionari di valutazione della didattica del CdS L-39, che il mancato ricorso a sussidi come le *slides*, dovuto ad una libera scelta di metodo del docente, non pregiudica in alcun modo la valutazione degli studenti circa la qualità della didattica stessa.

Riguardo all'attività di incremento delle convenzioni con istituzioni e organizzazioni nazionali e internazionali, come da RAR del CdS LM-52, si segnalano le seguenti convenzioni stipulate nell'a.a. 2014/15 e valide per il CdS LM-52 e LM-63: è stata rinnovata la convenzione con *Europe Direct Puglia* (con attività di tirocinio); è stata stipulata una convenzione con la "Fondazione Di Vagno" di Conversano (Bari) (in data 31/05/2015) che svolge attività di formazione storico-politica di carattere nazionale e internazionale, dando vita, ormai da alcuni anni, al Festival internazionale *Lector in Fabula*. La Fondazione, che collabora da anni con il Dipartimento di *Scienze politiche*, svolge anche un'importante attività di divulgazione culturale e scientifica attraverso la rivista on-line «Pagina della Fondazione Di Vagno». È stata, oltretutto, rinnovata la convenzione, ormai pluriennale, con la Regione Puglia (Area degli Affari internazionali), sottoscritta in data 10/10/2014, e sono state istituite due convenzioni con possibilità di tirocini con l'Istituto Agronomico Mediterraneo di Bari (approvate nel Consiglio di Dipartimento del 3/02/2015). Nell'ambito di una convenzione con il "Consolato Generale Americano", stipulata dal Dipartimento in data 12/08/2014, è stata predisposta dallo stesso Consolato una selezione per 2 posti di tirocinio nella sezione *Public Affairs* (scadenza presentazione domande 11/01/2016).

Complessivamente, la C.P. ritiene che il Dipartimento abbia predisposto una serie di misure efficaci per ovviare alle maggiori criticità emerse dall'ultimo RAR che, almeno in parte, hanno già prodotto degli esiti positivi e verificabili.

Sul RCR 2014/15, primo Rapporto ciclico di Dipartimento, la C.P. esprime un giudizio ampiamente positivo, rilevando come questo strumento intervenga preliminarmente a ricostruire la genesi, l'evoluzione e l'identità scientifica dei 6 CdS di Dipartimento, secondo una scansione dalla quale emerge anche il profilo delle diverse figure professionali già formate e da formare. Questo rapporto consente, altresì, al Dipartimento di verificare l'efficacia dell'Offerta Formativa lungo il triennio 2011/14 (sebbene venga ricostruito l'*iter* di ciascun CdS a partire dalla sua istituzione) e giudicare la validità degli obiettivi dei CdS a distanza di anni.

Dalle osservazioni presenti nel RCR risulta ampiamente migliorato il versante della professionalizzazione, specie per i CdS L-39 e LM-87, di più recente costituzione, che intervengono ad arricchire la tradizionale offerta formativa delle precedenti Facoltà di Scienze politiche, strutturate originariamente intorno a profili professionali impegnati sul fronte internazionale e della pubblica amministrazione.

Numerosi sono stati i tirocini attivati in questi anni proprio per accordare l'offerta formativa ai mutamenti in atto nella realtà sociale e lavorativa, nazionale e internazionale. Nella stessa direzione, sono stati implementati gli *stages* formativi e stipulate nuove convenzioni con istituzioni e realtà produttive non solo locali. Anche per il CdS L-16 si è posta attenzione a migliorare l'offerta formativa per fornire nuove competenze utili per l'ingresso nel mondo

del lavoro. Si pensi all'inserimento delle discipline di *Diritto tributario* e *Contabilità nazionale*, indispensabili per la professione di consulente del lavoro.

Nel RCR, per tutti i CdS, è emersa di frequente la richiesta di nuove risorse umane, nel settore tecnico amministrativo per ottimizzare tutorati e orientamento, e nel settore del reclutamento docenti per ampliare l'offerta formativa e migliorarne la qualità. In questa direzione, durante l'a.a. 2014/15, il Dipartimento ha registrato un incremento sia nel settore tecnico, con l'acquisizione di 2 unità, sia in quello del corpo docente, con il reclutamento di 7 docenti di II fascia nelle discipline di *Diritto del Lavoro*, *Sociologia dei processi economici e del lavoro*, *Diritto dell'Unione Europea*, *Sociologia generale*, *Filosofia politica*, *Storia delle dottrine politiche*, *Politica Economica*, l'ingresso di 3 docenti provenienti da altri Dipartimenti, di cui un docente di I fascia (*Sociologia generale*), uno di II fascia (*Sociologia della conoscenza*), e un ricercatore (*Processi educativi per l'inclusione sociale*), l'arrivo di 4 ricercatori a tempo determinato di tipo A (uno in *Sociologia dei processi economici*, due in *Sociologia dei processi culturali*, uno in *Economia applicata*). Il Dipartimento ha, inoltre, bandito un concorso per un posto da ricercatore di tipo B in *Diritto Amministrativo*. La procedura valutativa è in fase di espletamento.

Gli altri elementi di criticità rilevati nel RCR (carenze strutturali, incremento prove intermedie, adeguatezza dei carichi didattici, recupero studenti inattivi e fuori corso, rafforzamento tirocini formativi) sono stati affrontati e, almeno in parte, risolti durante gli ultimi anni. Nell'attività del Dipartimento è stato possibile registrare, infatti, una sempre crescente attenzione a questi problemi, insieme a concrete azioni di intervento che hanno prodotto riscontri certamente positivi.

PROPOSTE:

A seguito di un sensibile calo delle iscrizioni nei Corsi di Laurea Magistrale, la C.P. auspica che si realizzino attività concrete di informazione e orientamento espressamente dedicate ai CdS biennali da svolgersi durante il prossimo anno accademico.

Analogamente, la C.P. auspica che si organizzino incontri di confronto e verifica delle situazioni che interessano gli studenti fuori corso, sia delle lauree triennali, sia di quelle quadriennali, sulla stregua di quello voluto dal Dipartimento in data 17/09/2013, che produsse importanti riscontri sotto il profilo della rimotivazione.

Ancora in merito alle criticità rilevate sulle iscrizioni alle lauree magistrali, si propone di aprire una discussione in Dipartimento sull'ipotesi del profilo di un CdS a ciclo unico (5 anni) per una Laurea Magistrale in *Relazioni Internazionali/Studi Europei*, sostitutiva dell'attuale L-36 più LM-52 (3+2).

Su altro fronte, accogliendo una proposta degli studenti del CdS L-16, la C.P. sollecita il Dipartimento a porre nell'agenda delle prossime attività una discussione sui regolamenti che interessano l'attribuzione dei punteggi di laurea.

Inoltre, la C.P. preso atto del reiterarsi di comportamenti deprecabili da parte del pubblico presente alle sedute di laurea, invita il Dipartimento a elaborare e adottare con urgenza misure idonee ad evitare ogni forma di inquinamento acustico e ambientale che offenda la sacralità dei luoghi.

La Commissione suggerisce, altresì, al Dipartimento di immaginare dei momenti di confronto aperto fra docenti e studenti, come le conferenze di Dipartimento, per migliorare complessivamente l'offerta formativa e ottimizzare le *performance* degli studenti.

Nell'ottica del miglioramento della professionalizzazione degli studenti del corso LM-87, la C.P. invita il Dipartimento a discutere la possibilità di includere *Diritto Amministrativo* fra gli insegnamenti a scelta del corso, in ragione dell'importanza di questa disciplina per il superamento di concorsi nella pubblica amministrazione. In questa direzione, si propone

anche l'inserimento, come esame a scelta, di *Diritto commerciale*, insegnamento che, insieme a *Diritto amministrativo*, potrebbe, nella bozza attualmente in discussione in Parlamento, consentire l'accesso all'insegnamento delle materie giuridiche ed economiche nelle scuole di secondo grado.

La C.P., inoltre, invita il Dipartimento a interrogare nuovamente l'amministrazione centrale di Ateneo perché possa individuare un'area specifica da dedicare ad una biblioteca di Dipartimento che accolga, tra gli altri, i volumi conservati presso il Seminario giuridico e la biblioteca del Dipartimento FLESS.

Poiché si è riscontrata una diminuzione nella media del numero dei CFU degli studenti del I anno, la C.P. accoglie la richiesta degli studenti di incrementare il numero delle prove intermedie, e invita i docenti del I anno dei tre corsi di laurea triennali a prevedere, laddove lo ritengano effettivamente utile, delle prove intermedie. In tal senso, invita altresì il Consiglio di Interclasse a predisporre un calendario per l'a.a. 2016/17 che comprenda una settimana di interruzione della didattica, da dedicare anche agli esoneri e che sia vincolante per lo svolgimento degli stessi.

Dal RCR emerge, inoltre, la necessità di assicurare il processo di qualità per tutti i CdS. La C.P., in questa direzione, invita il Dipartimento a pensare ad un nucleo di Assicurazione della Qualità (AQ), che possa integrare l'attività di altre commissioni, monitorando la qualità dell'offerta formativa e dei servizi erogati, occupandosi di problemi come quello dell'armonizzazione dei programmi.

F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI:

La C.P. giudica efficaci la procedura di rilevazione, i tempi di somministrazione dei questionari e il grado di copertura della rilevazione, ma segnala l'assenza di una riflessione critica sui risultati ottenuti.

Alla luce delle Schede SUA, dell'ultimo Rapporto di Riesame annuale e dei risultati dei questionari degli studenti, prende inoltre atto che, per la quasi totalità dei corsi emerge un giudizio soddisfacente sulle dinamiche relazionali (rapporti studenti/docenti e fra studenti). Elementi di criticità si riscontrano invece in relazione al numero di CFU attribuiti ai CdS rispetto al tempo necessario per la preparazione degli esami; sono altresì richieste dagli studenti prove intermedie che consentano di alleggerire il carico di studio per il superamento degli esami a fine corso. In particolare, gli studenti del CdS L-39 lamentano l'inadeguatezza delle aule e una scarsa disponibilità di documentazione, attrezzature informatiche e di laboratori necessari per le esperienze pratiche, così come gli studenti dei Corsi L-36, L-16 e LM-52 lamentano lo scarso utilizzo di sussidi didattici in aula, peraltro probabilmente dovuto alla metodologia dell'insegnamento di discipline dal carattere prevalentemente umanistico, pur incardinate in un CdS di impianto multidisciplinare.

PROPOSTE

La C.P. sollecita un'indagine approfondita sui dati aggregati e la richiesta all'amministrazione centrale dei dati anche per singolo CdS, in modo da valorizzare le positività rilevate dagli studenti e, al tempo stesso, disporre interventi correttivi rispetto alle criticità segnalate.

La C.P. invita nuovamente il Dipartimento a discutere in un Consiglio mirato i risultati dei questionari somministrati agli studenti.

Suggerisce, altresì, ai docenti di tutti i CdS di valutare se effettivamente un incremento

dell'uso di sussidi didattici, informatici e multimediali anche in materie prettamente umanistiche possa giovare all'apprendimento degli studenti. In questa direzione, la C.P. non può che rinnovare la richiesta all'amministrazione centrale di fornire un adeguato sistema di connessione *wi-fi*, ormai indispensabile anche per ottemperare alle esigenze dell'innovazione nell'ambito della didattica, oltre che per snellire le procedure della verbalizzazione *on-line*. Sollecita, inoltre, gli stessi a riflettere anche sull'introduzione di prove intermedie per il superamento degli esami previsti nei CdS. La C.P. si augura che con la fine dei lavori al III e IV piano di Palazzo Del Prete, e l'incremento delle aule assegnate al Dipartimento di Scienze Politiche, si possa riparare all'inadeguatezza dei locali per i CdS con maggior numero di studenti. La C.P. rinnova inoltre la proposta di realizzare sulla pagina web del Dipartimento un box informatico, o un altro strumento di comunicazione, come un indirizzo email della stessa C.P., che sia accessibile da tutti gli studenti di Scienze Politiche. Questo canale di comunicazione, che potrà contribuire all'ottimizzazione dell'organizzazione (attività didattica, servizi erogati), metterà direttamente in contatto gli studenti, o i loro rappresentanti nelle sedi istituzionali del Dipartimento, con la C.P., e sarà espressamente dedicato a segnalazioni specifiche e suggerimenti.

G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SU-CdS

ANALISI:

La C.P. riconosce la conformità ai requisiti di puntualità, correttezza, trasparenza, facilità di comprensione delle informazioni e dei servizi erogati dal Dipartimento, e relativi ai contenuti riguardanti la struttura organizzativa, i docenti e la didattica. Tuttavia, rileva qualche difficoltà di comprensione per quanto concerne la procedura per la domanda di laurea (documenti da consegnare e approccio studenti-docente relatore).

La Commissione osserva che le informazioni ed i servizi erogati dal Dipartimento su ogni corso di studio, fruibili mediante il sito web e le applicazioni realizzate con tecnologie web come nell'aula "Vittime innocenti di tutte le mafie", (ex Aula 18) sono costantemente aggiornati e rispondono ai requisiti sopra menzionati sia dal punto di vista quantitativo sia qualitativo.

Il portale, i cui contenuti sono relativi alla struttura organizzativa, ai docenti, alla didattica (piani di studio, calendario didattico, date degli appelli, orario lezioni, calendario tutorato, sedute di laurea), al post Laurea, ai tirocini, viene continuamente aggiornato ed è organizzato in modo da consentire una comprensione immediata e favorire la navigazione delle pagine anche tramite una serie di applicazioni dinamiche e interattive, come i rimandi alle pagine di interesse, la compilazione della modulistica on-line, l'iscrizione ai test di autovalutazione, le richieste di cambio di corso.

È stata implementata la sezione-archivio dedicata alla raccolta dei piani di studio degli anni precedenti. Sono disponibili, e direttamente consultabili, sulla pagina web del sito di Dipartimento, le schede SUA dei 6 CdS, i Rapporti di Riesame e le Relazioni finali della Commissione paritetica.

www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/scienze-politiche/didattica/autovalutazione-valutazione-periodica-e-accreditamento/schede-sua-cds-a.a.2015-2016

PROPOSTE:

La Commissione propone di costituire un box sul sito di Dipartimento che comprenda FAQ sulle procedure di laurea, così da evitare che gli studenti si trovino disorientati nell'adempire ai vari passaggi richiesti dai regolamenti. Suggestisce, altresì, di creare uno spazio sullo stesso sito web dedicato alla pubblicazione dei verbali delle sedute della C.P.

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 16/12/2015 come da verbale n. 10.

Bari, 16 dicembre 2015

F.TO

Il Segretario della Commissione

(Dott.ssa Laura Mitarotondo)

F.TO

Il Presidente della Commissione

(Prof. Ennio Triggiani)