

DIPARTIMENTO DI FARMACIA-SCIENZE DEL FARMACO

COMMISSIONE PARITETICA

RELAZIONE ANNUALE 2015

relativa ai seguenti corsi di studio

n.	classe	denominazione	Struttura didattica di riferimento
1	LM 13	Farmacia	Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco
2	LM 13	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco
3	L 29	Tecniche Erboristiche (in esaurimento A.A. 2015-16)	Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco
4	L29	Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute	Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco

Sede dei CdS:

Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco – Università degli Studi Bari Aldo Moro
Indirizzo: Campus Universitario “Ernesto Quagliariello”, via E. Orabona 4 – 70125 Bari
Recapiti telefonici: 080/5442045 - 080/5442784 – 080/5442751
Indirizzo mail: direttore.farmacia@uniba.it; Sito web: www.farmacia.uniba.it

COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA

Alla data del 31 ottobre 2015

Nome e Cognome	Ruolo	email
DOCENTI		
Francesco Berardi	PO, delegato del direttore classe LM13 – CdS in Farmacia	francesco.berardi@uniba.it
Jean-Francois Desaphy (fino al 20-7-2015- poi trasferito al Dipartimento DIMO-Uniba)	PA, rappresentante di classe LM13 – CdS in CTF	jeanfrancois.desaphy@uniba.it
Giovanni Lentini	PA, rappresentante di	giovanni.lentini@uniba.it

	classe LM13 – CdS in Farmacia	
Marcello Diego Lograno	PA, rappresentante di classe L29 - CdS in TE	marcellodiego.lograno@uniba.it
Modesto de Candia	R, rappresentante di classe L29 - CdS in STEPS	modesto.decandia@uniba.it
STUDENTI		
Guglielmo Tedeschi	Rappresentante degli studenti classe LM13 – CdS in CTF	guglielmo.ted@gmail.com
Angelica Bollino	Rappresentante degli studenti classe LM13 – CdS in Farmacia	a.bollino3@gmail.com
Roberta Di Cagno	Rappresentante degli studenti classe L29 – CdS in STEPS per TE	r.dicagno2@studenti.uniba.it
Marianna Gismondi (in sostituzione di Lorenzo De Benedictis, trasferito al CdS in Farmacia)	Rappresentante degli studenti classe L29 – CdS in STEPS	mariannagismondi@outlook.it

1. ATTIVITA' DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica del Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco (SFARMA) ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- ✓ Scheda SUA-CdS dell'anno accademico appena concluso (A.A. 2014/15), ma tenendo conto, laddove ritenuto opportuno, anche di quella dell'anno corrente (A.A. 2015/16);
- ✓ Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti;
- ✓ Risultati dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti;
- ✓ Risultati dei questionari Almalaurea compilati dai laureati (Profilo Laureati, Situazione occupazionale a 1 e 3 anni dalla laurea);
- ✓ Ultima relazione annuale del NdV;
- ✓ Ultimo Rapporto Annuale di Riesame (RAR, 2014/15);
- ✓ Ultimo Rapporto Ciclico di Riesame (RCR, 2014/15).

La maggior parte delle informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web:

<http://www.university.it/index.php/cercacorsi/universita>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2014/schede>

per accesso e consultazione della SUA-Cds.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2014-15/rdr/schede>

per la consultazione del Rapporto di Riesame Annuale (RAR) e Ciclico (RCR).

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2014/dati/dati>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2015/dati>

per la documentazione e le statistiche relative ai singoli CdS.

<https://stats.ict.uniba.it/valutazioni/didattica/>

per le schede opinione degli studenti.

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo>

per le statistiche dei laureati.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>

Per tutte le informazioni inerenti i processi AVA

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/>

www.farmacia.uniba.it

per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

La documentazione è stata analizzata e discussa in diversi incontri.

Calendario delle riunioni

23 Aprile 2015

Argomenti

a) Parere su Schede SUA e proposte di copertura insegnamenti A.A. 2015/16

b) Parere sui Regolamenti didattici dei CdS

Documenti

a) Delibere del Consiglio di Classe LM-13 del 21-4-2015 e del Consiglio di Classe L-29 del 23-4-2015 relative all'approvazione delle schede SUA e alle proposte di copertura degli insegnamenti per l'A.A. 2015/16.

Delibera del Consiglio di Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco del 23-4-2015 relativa all'approvazione delle schede SUA e della copertura degli insegnamenti

b) Delibere Consiglio di Classe LM-13 del 21-4-2015 e del Consiglio di Classe L29 del 23-4-2015 con allegate le bozze dei Regolamenti didattici.

Delibera del Consiglio di Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco del 23-4-2015 relativa all'approvazione dei Regolamenti didattici.

4 Dicembre 2015

Argomenti

Programmazione della Relazione Annuale

Documenti

Documentazione su riportata al punto 1) della presente relazione

11 e 15 Dicembre 2015

Argomenti

Adempimenti per la Relazione Annuale

Documenti

Documentazione su riportata al punto 1) della presente relazione

16 e 17 Dicembre 2015

Argomenti

- a) Parere della Commissione sulla istituzione del CdS in Farmacia, in modalità interateneo Uniba- Unisalento, con sede in Brindisi.
- b) Compilazione e approvazione della Relazione Annuale

Documenti

- a) Documento di progettazione del CdS in Farmacia in modalità interateneo Università di Bari – Università del Salento, sede didattica in Brindisi, sede amministrativa Università di Bari A.A. 2016/17.
Delibera del Consiglio di Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco UNIBA del 2/12/2015 relativa alla proposta di istituzione del CdS in Farmacia, in modalità interateneo in Brindisi.
Delibera del Consiglio di Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biologiche ed Ambientali (DSTEBA) dell'Università del Salento dell'1/12/2015 relativo alla proposta di istituzione del CdS in Farmacia, in modalità interateneo in Brindisi.
Convenzione tra le due Università (UNIBA e UNISALENTO) per la istituzione e l'attivazione a partire dall'A.A. 2016/17 del suddetto CdS.
- b) Documentazione su riportata al punto 1) della presente relazione

A - Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare se:

- 1) funzioni e competenze che il corso di studio propone (descritte nella SUA- CdS) sono ancora attuali rispetto alle prospettive occupazionali;
- 2) è necessario richiedere un nuovo aggiornamento e valutazione delle prospettive occupazionali da parte dei portatori di interesse (enti, aziende, ordini professionali, ecc.);
- 3) le metodologie e gli strumenti utilizzati per la rilevazione delle esigenze del mondo produttivo sono giudicati validi, attuali ed in linea con l'offerta formativa del CdS di riferimento;
- 4) sono possibili o richieste altre modalità di consultazione del mondo produttivo per ottenere informazioni utili;
- 5) il livello di rappresentatività a livello regionale, nazionale e internazionale dei soggetti consultati direttamente o indirettamente è adeguato.

Classe LM13, CdS in Farmacia ed in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

Il Consiglio di Classe LM13 ha deliberato una modifica dei piani di studi di entrambi i CdS nell'anno accademico 2013/14, comprendente una redistribuzione dei CFU nei settori SSD caratterizzanti, al fine di aggiornarne le competenze, migliorarne l'erogazione nell'ambito del vigente ordinamento didattico e facilitare le convalide nei trasferimenti tra diverse sedi.

Dall'anno accademico 2014/15, è in vigore il nuovo Manifesto degli Studi dei CdS in Farmacia e CTF.

Inoltre, confronti con la Consulta Regionale degli Ordini Provinciali dei Farmacisti hanno permesso l'aggiornamento del Regolamento del tirocinio professionale curriculare, che è in vigore dal 1 novembre 2014.

Nel corso degli anni, l'internazionalizzazione dei CdS è stata regolarmente implementata attraverso un numero maggiore di scambi di studenti e docenti con sedi universitarie straniere per attività didattica e di ricerca (convenzioni, Erasmus +, ecc.), al fine di favorire un adeguato sviluppo personale e professionale e l'integrazione nel mondo del lavoro a livello Europeo.

Le funzioni e le competenze risultano aggiornate rispetto alle prospettive occupazionali.

CdS in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute (STEPS):

Il CdS ha avviato nel 2014 un iter di revisione dell'offerta formativa attraverso la consultazione di organizzazioni di settore rappresentative a livello locale e nazionale al fine di soddisfare le richieste degli *stakeholders* in merito alle mutate necessità del mercato del lavoro e del *welfare*.

Sulla base delle osservazioni scaturite da tali consultazioni, il CdS ha riformulato l'offerta formativa proponendo l'attivazione del nuovo CdS in STEPS in progressiva sostituzione di Tecniche Erboristiche, finalizzato alla formazione di un Laureato di Area Sanitaria con conoscenze rafforzate delle scienze di base e con competenze ampliate nell'ambito erboristico, cosmetico e degli alimenti.

Dall'anno accademico 2014-2015, si è quindi avviato il nuovo CdS triennale in STEPS, di cui il Dipartimento di Riferimento è il Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco (SFARMA).

Le funzioni e le competenze risultano così aggiornate rispetto alle prospettive occupazionali.

PROPOSTE:

La CP suggerisce la promozione di manifestazioni di incontri, come in passato, tra ex-alunni della già Facoltà di Farmacia e studenti in corso, atte a valorizzare le esperienze professionali ed indirizzare percorsi di carriera nel mondo del lavoro.

Gli strumenti utilizzati per la rilevazione delle esigenze del mondo produttivo possono essere potenziati con contatti più frequenti con le aziende operanti sul territorio e le organizzazioni professionali.

B - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare se:

- 1) le informazioni riportate nella SUA - CdS sono chiare, dettagliate e complete;
- 2) la coerenza tra le attività formative programmate e i risultati di apprendimento specifici (conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione) individuati dal CdS (Descrittori di Dublino 1 e 2);
- 3) il grado di raggiungimento dei risultati di apprendimento da parte del laureato rispetto all'intero percorso formativo con particolare riferimento all'autonomia di giudizio, abilità comunicative e capacità di apprendimento (Descrittori di Dublino 3, 4 e 5);
- 4) la corrispondenza tra gli obiettivi dei singoli insegnamenti e le attività formative erogate ed eventualmente richiedere modifiche e/o integrazioni ai contenuti dei programmi di riferimento.

Le attività formative sono state programmate coerentemente con le funzioni e i ruoli professionali di riferimento per i corsi di studi, anche in virtù della riformulazione dell'offerta formativa e dei tirocini professionali sopra descritti. Le conoscenze e competenze acquisite costituiscono elemento base per la crescita personale, per intraprendere ulteriori studi, particolarmente all'interno di Scuole di Specializzazione, per l'inserimento nel contesto lavorativo e professionale.

Il principale strumento didattico è rappresentato da cicli di lezioni frontali; queste sono accompagnate da esercitazioni a posto singolo nei laboratori di analisi chimico-farmaceutica e tossicologica e di tecnologia farmaceutica e da esercitazioni di laboratorio e/o in aula per le altre discipline chimiche e biologiche.

Il CdS attua periodicamente, con cadenza biennale, una revisione della corrispondenza tra gli obiettivi dei singoli insegnamenti e le attività formative erogate.

Dai dati raccolti da Alma Laurea per i CdS, i laureati che hanno compilato il questionario e si sono dichiarati complessivamente soddisfatti del Corso di laurea frequentato si attestano tra il 77e l'88 % nell'ultimo triennio attestandosi all'86,6 per i laureati del 2014.

CdS in Tecniche Erboristiche:

Dai dati statistici disponibili (Alma Laurea), negli ultimi 4 anni, circa il 50% dei neolaureati ha trovato occupazione prevalentemente nel settore privato. La grande maggioranza dei laureati considera "efficace" il percorso formativo al fine del lavoro svolto. Emerge tuttavia il desiderio da parte dei neolaureati di continuare la formazione nel settore in corsi post-laurea o altri corsi di laurea di primo livello.

CdS in Farmacia

Dati di Alma Laurea indicano che una percentuale elevata di laureati (>85%), con un incremento rispetto alla rilevazione precedente, trova occupazione a tre anni (54% a un anno) dal conseguimento della laurea. La grande maggioranza dei laureati considera "molto efficace/efficace" il proprio percorso formativo per il lavoro svolto. Oltre all'impiego nella dispensazione del farmaco, numerosi laureati trovano occupazione nella ricerca, nella produzione e promozione del farmaco e negli enti pubblici nel settore della sanità.

CdS in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

Dati di Alma Laurea indicano che una percentuale elevata di laureati (>85%), con un incremento rispetto alla rilevazione precedente, trova occupazione a tre anni dal conseguimento della laurea (54% a un anno). La grande maggioranza dei laureati considera "molto efficace/efficace" il proprio percorso formativo per il lavoro svolto. Oltre all'impiego nella dispensazione del farmaco, numerosi laureati trovano occupazione nei settori dello sviluppo, produzione e controllo di qualità del farmaco, nonché in ruoli direttivi negli enti pubblici nel settore della sanità.

PROPOSTE:

Adottare altri strumenti di indagine sui "learning outcomes" in attesa di un modello predisposto dall'ANVUR

C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare se:

- 1) le metodologie di trasmissione della conoscenza e delle abilità (lezioni frontali, attività didattiche integrative, esercitazioni, tutorati, laboratori etc.) sono adeguate agli obiettivi di apprendimento che lo studente deve raggiungere;
- 2) il materiale didattico disponibile è corrispondente ai programmi dei corsi di insegnamento, coerente con gli obiettivi formativi e con il carico di studio espresso in CFU;
- 3) le strutture e le infrastrutture (laboratori, aule, attrezzature) sono adeguate agli obiettivi formativi.

Gran parte degli insegnamenti dei CdS (TE-STEPS, Farmacia, CTF) è ricoperta da prof. Ordinari, Associati e anche da prof. Aggregati, appartenenti agli SSD previsti dall'offerta formativa, che garantiscono continuità didattica nel corso degli anni, svolgono regolarmente il corso curriculare assegnato attraverso lezioni frontali ed esercitazioni e utilizzano adeguatamente i sussidi didattici. Il calendario delle lezioni è organizzato in modo tale da assicurarne la fruizione evitando sovrapposizioni di orario nello stesso anno di corso. Le attività curriculari sono erogate in un'unica struttura edilizia, ed inoltre sono distribuite in 3-4 giorni di frequenza settimanale per ciascun CdS, lasciando congruo tempo per lo studio individuale. In particolare, il calendario delle lezioni è stato ulteriormente perfezionato adeguando opportunamente le ore di lezione (e di esercitazione in aula e di laboratorio) di ciascun insegnamento ai CFU corrispondenti. Dalle rilevazioni delle opinioni espresse dagli studenti dei CdS, risultano risposte positive o molto positive relativamente all'attività didattica impartita dai docenti, ai metodi di insegnamenti e ausili didattici utilizzati. Gli aspetti relativi all'adeguatezza degli spazi e delle attrezzature di aule/laboratori, pur giudicati sufficienti, hanno riportato valutazioni meno positive.

PROPOSTE:

Considerando il numero elevato di studenti con obbligo di frequenza per i tre CdS (circa 450 immatricolati/anno) e il fatto che tutte le attività didattiche sono svolte in un'unica struttura edilizia (Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco), si può affermare che gli spazi destinati alla didattica sono utilizzati a tempo pieno dalle 8.30 alle ore 20.00. Sarebbe auspicabile l'incremento di disponibilità logistiche per lo svolgimento delle prove di esame di profitto. Risulta, altresì, molto importante ripristinare la copertura economica da parte dell'Ateneo dei costi di funzionamento delle esercitazioni e delle tesi sperimentali (comprese le spese di smaltimento dei rifiuti speciali).

Si segnala, inoltre, che il numero elevato di studenti frequentanti si ripercuote sullo stato di pulizia e di decoro degli ambienti.

Nonostante gli sforzi compiuti dal Dipartimento per razionalizzare e sfruttare appieno gli spazi, risulta necessario trovare le risorse per aumentare le ore di apertura della biblioteca e migliorare la cura e l'igiene degli ambienti.

D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare se:

- 1) la descrizione dei metodi di accertamento dei singoli insegnamenti è espressa con chiarezza nella SUA-CdS;
- 2) la relazione tra gli obiettivi di apprendimento attesi e la verifica delle conoscenze acquisite (prove in itinere, finali, esami orali, ecc.) è valida.

La descrizione dei metodi di accertamento così come riportata nella scheda SUA è espressa in maniera chiara ed esauriente.

Le modalità di accertamento delle conoscenze (prove in itinere, esame orale, esame orale con scritto integrante, oppure scritto/quesiti a risposta multipla, quest'ultimo limitatamente agli insegnamenti a scelta dello studente) consentono di valutare, in relazione agli obiettivi generali dei CdS, il grado di apprendimento degli aspetti teorico-disciplinari e delle abilità, nonché la capacità di approfondimento e di applicazione delle discipline.

Tali affermazioni sono supportate dalle opinioni espresse dagli Studenti (quesito Q28) e dai dati raccolti dal Presidio di Qualità (Tabelle allegate ai RAR dei tre CdS).

PROPOSTE:

Utilizzare il feed-back del monitoraggio dell'opinione dei docenti relativa alla preparazione propedeutica degli studenti.

E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare se:

- 1) nel Rapporto di Riesame sono stati evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni le criticità maggiori.
- 2) gli obiettivi prefissati e le conseguenti azioni intraprese sono coerenti con le problematiche individuate, rilevanti ed effettivamente migliorative del contesto di riferimento;
- 3) le azioni correttive dichiarate sono state effettivamente realizzate e se sono state efficaci.
- 4) gli interventi messi in atto abbiano prodotto dei risultati verificabili.

Dall'analisi dei RAR, risulta che i tre CdS hanno rilevato delle criticità e hanno messo in atto vari provvedimenti, di seguito riportati, che hanno permesso un obiettivo miglioramento.

CdS in STEPS (già Tecniche Erboristiche)

L'azione correttiva di supporto alla formazione attraverso l'implementazione delle attività di tutorato, intrapresa dal CdS in Tecniche Erboristiche a favore degli studenti in ritardo nel superamento di alcuni esami, ha portato ad un incremento del numero di studenti promossi.

Per migliorare l'accompagnamento al mondo del lavoro, il CdS ha avviato un processo di revisione del percorso formativo che si è concretizzato nella sua trasformazione nel nuovo CdS in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute (STEPS).

Consiglio di Classe LM13: CdS in Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche

I CdS hanno ritenuto opportuno incrementare le attività di tutorato e di didattica integrativa per ridurre i ritardi nell'avanzamento del percorso formativo. Come risultato, il ritardo nel percorso, già inferiore alla media di Ateneo, si è ulteriormente ridotto.

PROPOSTE:

Alla luce dei risultati positivi già ottenuti, nella scheda del RAR è stato opportunamente proposto di incrementare le prove in itinere periodiche per l'accertamento dell'apprendimento mirate sia all'autovalutazione degli studenti (somministrazione di questionari di valutazione prima delle prove di esame) sia alla verifica della chiarezza espositiva dei contenuti didattici.

F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare:

- 1) l'efficacia della procedura di rilevazione, i tempi di somministrazione dei questionari, le modalità di pubblicizzazione;
- 2) il grado di copertura della rilevazione delle Opinioni degli studenti
- 3) i dati con una chiara illustrazione della situazione e del livello di soddisfazione degli studenti sulle attività didattiche per ciascun Corso di Studio;
- 3) le eventuali criticità comuni ai corsi di laurea o dei singoli insegnamenti.

La nuova gestione digitale dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti ha consentito una consultazione efficace e tempestiva dei dati disponibili.

I dati aggregati sono stati approfonditamente analizzati dai tre CdS, come risulta dalle schede SUA.

Questa analisi ha consentito di evidenziare l'importanza dell'azione di rivisitazione dei programmi, dei contenuti degli insegnamenti, nonché un maggiore coordinamento tra gli stessi, e di mantenere e rafforzare il tutorato in itinere.

Non sono state possibili analisi comparative tra le rivelazioni relative agli ultimi anni a causa del ritardo con il quale i dati sono pubblicati.

PROPOSTE:

La somministrazione di alcuni quesiti (Q23, Q25, Q27 e Q28) appare prematura rispetto all'esperienza acquisita dallo studente nel corso delle lezioni.

I risultati riguardanti i quesiti "Spazi e Tempo" dovrebbero essere scorporati dalle schede dei singoli insegnamenti e collocati in una scheda utilizzabile per la valutazione della struttura di riferimento dei CdS.

G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

ANALISI:

Analizzare i seguenti aspetti e valutare:

- 1) la completezza, chiarezza e puntualità delle informazioni pubbliche;
- 2) se le informazioni inserite nelle parti pubbliche sono fruibili e intellegibili agli studenti ed all'utenza esterna;

3) se il Dipartimento e l'istituzione universitaria abbiano reso effettivamente disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione, regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, su ciascun Corso di Studio offerto.

Si ritiene che la pubblicazione delle informazioni relative ai CdS sul sito del Presidio di Qualità dell'Università di Bari e del Dipartimento di riferimento "SFARMA" sia puntuale e aggiornata e che le informazioni accessibili siano obiettive quantitativamente e qualitativamente.

PROPOSTE:

Non ci sono proposte in merito.

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 17 dicembre 2015 come da verbale del 17 dicembre 2015.

Il Coordinatore

Prof. Francesco BERARDI