



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI BARI
ALDO MORO

Dipartimento
di Scienze economiche
e metodi matematici

Al Magnifico Rettore
Università degli Studi di Bari Aldo
Moro

Presidio della Qualità di Ateneo

Prot. n. 1010/15

Bari, 18 dicembre 2015

OGGETTO: Relazione annuale 2015.

Si trasmette, in allegato, la Relazione annuale 2015 della Commissione paritetica del Dipartimento di Scienze economiche e metodi matematici.

Cordiali saluti

Il Direttore
Prof. Ernesto Toma

DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E METODI MATEMATICI (DISEMM)**COMMISSIONE PARITETICA****RELAZIONE ANNUALE 2015**

relativa ai seguenti corsi di studio

n.	classe	denominazione	Struttura didattica di riferimento
1	L 33	Economia e Commercio	DISEMM
2	L 41	Scienze Statistiche	DISEMM
3	LM 56	Economia e Commercio	DISEMM
4	LM 56	Economia e Strategie per i Mercati Internazionali	DISEMM
5	LM 83	Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza	DISEMM

Sede dei CdS:Dipartimento di Scienze Economiche e Metodi Matematici – Università degli Studi
Bari Aldo Moro

Indirizzo: Largo Abbazia S. Scolastica 70124 BARI

Recapiti telefonici 080/504.92.40 (Segreteria di direzione)

080/504.92.53 (Segreteria didattica)

Indirizzo mail direzione.dsemm@uniba.it

anna.mastellone@uniba.it

Sito web: <http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dse>**COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA**

Nome e Cognome	Ruolo	email
DOCENTI		
FENICIA Giulio	Direttore	giulio.fenicia@uniba.it
GANGEMI Maurizio	Componente	maurizio.gangemi@uniba.it
PERAGINE Vitorocco	Componente	vitorocco.peragine@uniba.it
RIBECCO Nunziata	Componente	nunziata.ribecco@uniba.it
SACCO Giuseppina	Componente	giuseppina.sacco@uniba.it
SERLENGA Laura	Componente	laura.serlenga@uniba.it
STUDENTI		
CARADONNA Francesco	Componente	f.caradonna4@studenti.uniba.it

GIANNUZZI Isabella	Componente	isagiannuzzi92@gmail.com
GIOIA Alessia	Componente	alessiagioia@live.it
LOCONTE Vito	Componente	vitoloconte@hotmail.it
TOSCANO Maria Lucia	Componente	marilu_90@hotmail.it

1. ATTIVITA' DELLA COMMISSIONE PARITETICA

La Commissione Paritetica del Dipartimento di Scienze Economiche e Metodi Matematici ha consultato ed analizzato, per la stesura della Relazione Annuale, la seguente documentazione:

- ✓ Scheda SUA-CdS dell'anno accademico appena concluso, ma tenendo conto, laddove ritenuto opportuno, anche di quella dell'anno corrente (a.a. 2014/15 e a.a. 2015/16);
- ✓ Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti;
- ✓ Risultati dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti (a.a. 2013/14 e I semestre a.a. 2014/15);
- ✓ Risultati dei questionari Almalaurea compilati dai laureati (Profilo Laureati, Situazione occupazionale a 1 e 3 anni dalla laurea);
- ✓ Ultima relazione annuale del NdV;
- ✓ Ultimo Rapporto Annuale di Riesame (RAR);
- ✓ Ultimo Rapporto Ciclico di Riesame (RCR).

La maggior parte delle informazioni utili sono state ricavate consultando i seguenti siti web:

<http://www.universitaly.it/index.php/cercacorsi/universita>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2014/schede>

per accesso e consultazione della SUA-Cds.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/rdr2014-15/rdr/schede>
per la consultazione del Rapporto di Riesame Annuale (RAR) e Ciclico (RCR).

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2014/dati/dati>

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita/ava/sua-cds2015/dati>

per la documentazione e le statistiche relative ai singoli CdS.

<https://stats.ict.uniba.it/valutazioni/didattica/>

per le schede opinione degli studenti.

<http://www.almalaurea.it/universita/profilo>

per le statistiche dei laureati.

<http://www.uniba.it/ateneo/presidio-qualita>

Per tutte le informazioni inerenti i processi AVA

<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dse>

(pagina web del dipartimento) per l'organizzazione didattica dei singoli CdS e per l'accesso ai programmi di studio.

La documentazione è stata analizzata e discussa in diversi incontri:

Calendario delle riunioni e relativi ordini del giorno

12 gennaio 2015

- 1) Modifiche ordinamenti didattici
- 2) Requisiti minimi di accesso alle lauree magistrali;
- 3) Monitoraggio;
- 4) Orario lezioni II semestre

24 marzo 2015

- 1) Regolamenti didattici Corsi di Studio magistrali a.a. 2015/2016;
- 2) Calendario didattico a.a. 2015/2016;
- 3) Problematiche Erasmus

3 novembre 2015

- 1) Relazione annuale;
- 2) Offerta formativa a.a. 2015/2016

18 novembre 2015

- 1) Relazione annuale;
- 2) Offerta formativa a.a. 2015/2016;
- 3) Monitoraggio attività didattica

23 novembre 2015

- 1) Relazione annuale;
- 2) Offerta formativa a.a. 2015/2016;
- 3) Monitoraggio attività didattica

9 dicembre 2015

- 1) Relazione annuale

I verbali delle riunioni sono consultabili sul sito web del Dipartimento al seguente indirizzo:
<http://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/dse/dipartimento/verbali-della-commissione-paritetica>

A - Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

L – 33 Economia e commercio**ANALISI**

L'offerta formativa del corso di studio è stata progettata rispettando le esigenze del mondo del lavoro e in modo da facilitare il successivo inserimento professionale dei laureati. E' stata condotta in primis un'attenta indagine attraverso l'analisi dei principali studi (e delle statistiche disponibili) realizzati in ambito nazionale e internazionale sul processo di transizione dall'Università al lavoro.

Sono stati presi in esame Studi Almalaurea, CENSIS ed è stata consultata la banca dati del Sistema Excelsior al fine di comprendere l'evoluzione della domanda di lavoro da parte delle imprese per le professionalità corrispondenti ai profili che il corso di Laurea intende formare.

Inoltre, sono state consultate le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi e professioni, in particolare la rappresentanza provinciale della Confindustria, la Camera di Commercio di Bari, l'Ordine dei Dottori

Commercialisti ed esperti contabili di Bari. Ulteriori informazioni sono state ricavate in diversi incontri e manifestazioni pubbliche e tramite i rapporti di collaborazione di ricerca con enti esterni e ordini professionali, da cui sono emerse osservazioni concernenti: figure professionali e loro funzioni; sbocchi occupazionali; risultati di apprendimento; attività formative. Il progetto di corso è risultato coerente con le esigenze del sistema socio-economico nonché adeguatamente strutturato. E' stata apprezzata l'impostazione multidisciplinare del percorso formativo.

PROPOSTE

Si rinnova l'impegno a rendere ancora più attuali e aderenti alla realtà, piuttosto che alla teoria i contenuti degli insegnamenti. Saranno inoltre programmati incontri periodici con le rappresentanze del mondo del lavoro per ottenere suggerimenti e indicazioni al fine di rendere il percorso formativo dei laureati più aderente alle esigenze lavorative.

L41-Scienze Statistiche

ANALISI

L'offerta formativa del corso di studio è stata progettata in modo che rispondesse alle esigenze del mondo del lavoro facilitandone, così, l'inserimento dei laureati. Pertanto, sono stati consultati gli studi e le ricerche "Alma Laurea" e le organizzazioni rappresentative a livello locale e tutti i canali possibili per presentare diffusamente e rendere nota l'offerta formativa del Corso di Studio. In particolare: la rappresentanza provinciale della Confindustria, la Camera di Commercio di Bari e l'Ufficio regionale dell'Istat.

PROPOSTE

Al fine di proseguire il lavoro già avviato in fase di progettazione, si intende continuare nell'azione di sensibilizzazione del territorio con riferimento alle competenze specifiche proprie della professione dello statistico. Pertanto, verranno avviati ulteriori contatti con le imprese pubbliche e private presenti sul territorio con azioni mirate e ben strutturate.

LM 56 Economia e Commercio

ANALISI

Al fine di progettare un'offerta formativa adeguata alle esigenze del mondo del lavoro e in grado di facilitare il successivo inserimento professionale degli studenti, è stata condotta in primis un'attenta indagine attraverso l'analisi dei principali studi (e delle statistiche disponibili) realizzati in ambito nazionale e internazionale sul processo di transizione dall'Università al lavoro. In particolare, è stata consultata la banca dati del Sistema Excelsior al fine di comprendere l'evoluzione della domanda di lavoro da parte delle imprese per le professionalità corrispondenti ai profili che il corso di Laurea Magistrale intende formare. Inoltre, sono state consultate le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi e professioni, in particolare la rappresentanza provinciale della Confindustria, la Camera di Commercio di Bari, l'Ordine dei Dottori Commercialisti ed esperti contabili di Bari. Il progetto di corso è risultato coerente con le esigenze del sistema socio-economico nonché adeguatamente strutturato.

Il laureato magistrale in Economia e Commercio potrà esercitare funzioni manageriali o di elevata responsabilità in imprese private e pubbliche, in società di consulenza e di servizi alle imprese. Inoltre, potranno inserirsi nel mondo del lavoro come specialisti e consulenti nelle molteplici attività legate alla gestione dei processi innovativi nelle piccole e medie imprese.

Il laureato magistrale in Economia e Commercio potrà svolgere, per le aziende pubbliche, funzioni di studio ed analisi dei processi e delle dinamiche di sviluppo dei sistemi territoriali (con particolare riferimento alla valorizzazione delle risorse umane, culturali, ambientali e turistiche). Inoltre, potrà svolgere funzioni manageriali nell'ambito di imprese, principalmente piccole e medie, operanti nei settori connessi alla valorizzazione delle risorse locali (culturali, turistiche e ambientali) nonché di consulenza per la medesima tipologia di imprese.

Potrà, infine, avviarsi all'esercizio della libera professione di dottore commercialista.

PROPOSTE

Al fine di proseguire il lavoro già avviato in fase di progettazione, si rinnova l'impegno a rendere ancora più attuali e aderenti alla realtà piuttosto che alla teoria i contenuti degli insegnamenti. Di conseguenza si terrà ulteriormente conto delle informazioni e suggerimenti emersi negli incontri con le organizzazioni di cui sopra e con le imprese pubbliche e private presenti sul territorio.

LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali

ANALISI

Il Corso di studio magistrale in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali, istituito nell'a.a. 2013/2014, è stato progettato in funzione delle esigenze del mondo del lavoro, e a questo scopo sono state consultate - oltre alle consuete banche dati - le organizzazioni rappresentative, a livello locale, della produzione, dei servizi e delle professioni. Il Corso si propone di formare figure altamente qualificate, in grado di assumere posizioni di elevata autonomia e responsabilità in ordine alle attività economiche e aziendali connesse alla crescente

internazionalizzazione dei mercati. In quest'ottica una parte rilevante del percorso formativo è finalizzata alla acquisizione di competenze specialistiche indispensabili per inserirsi a livelli direzionali nelle aree funzionali che presiedono alla definizione delle strategie aziendali di medio-lungo periodo e alle politiche di espansione e consolidamento in uno scenario di mercati globalizzati.

Punto di forza del corso di studio è un'offerta formativa dinamica nei contenuti, attenta a fornire i più attuali strumenti tecnici e culturali volti a leggere e gli assetti geo-economici internazionali e ad operare in imprese orientate ai mercati esteri, in imprese multinazionali, in Istituzioni economiche ed enti di ricerca internazionali. Da questo punto di vista si è registrato un certo interesse da parte di alcune aziende del territorio; tra le più concrete e prestigiose, quella della Natuzzi, disponibile ad un coinvolgimento in termini formativi e, in prospettiva, occupazionali.

Rispetto a quanto evidenziato nella Relazione Annuale 2014, che faceva riferimento al primo anno di attivazione del Corso di laurea (2013/2014), nel 2015 è stato perseguito - con successo - l'obiettivo di incoraggiare i soggiorni all'estero degli studenti, incentivando la partecipazione sia al Programma Erasmus+ sia - con maggiori difficoltà - a stage e tirocini all'estero. Da registrare anche l'interesse per esami del Corso di studi da parte di alcuni studenti Erasmus in entrata. Punto di debolezza resta la difficoltà di proporre corsi di lingua orientale, per la mancata risposta all'apertura di specifici bandi di vacanza da parte di esperti o docenti con le professionalità richieste.

PROPOSTE

Incentivazione di stage/tirocini a livello internazionale. Individuazione di figure qualificate all'insegnamento delle lingue orientali proposte dal corso di studi. Monitoraggio delle aspettative di qualificazione professionale e formativa da parte dei portatori di interesse (enti, aziende, ordini professionali, ecc.)

LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza

ANALISI

Al fine di progettare un'offerta formativa adeguata alle esigenze del mondo del lavoro che facilitasse l'inserimento dei laureati magistrali in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza, sono stati consultati gli studi e le ricerche "Alma Laurea" e le organizzazioni rappresentative a livello locale. E' stata sottolineata l'importanza delle discipline statistiche applicate ai dati economici e finanziari e delle discipline di matematica finanziaria e di analisi del rischio finanziario. Dalle indicazioni ricevute è emerso che l'impianto del Corso di studio magistrale è coerente con le esigenze del sistema socio-economico-finanziario ed adeguatamente strutturato al proprio interno.

PROPOSTE

L'obiettivo prioritario è quello di stimolare con maggiore forza l'interesse e la conoscenza, da parte degli enti territoriali, verso il ruolo dello statistico esperto di finanza ed economia. L'azione proposta è quella di sensibilizzazione del territorio rispetto all'importanza strategica che la figura di statistici, esperti di finanza ed economia, può avere non solo in ambito economico-finanziario ma, anche, bancario e assicurativo.

B - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento

L - 33 Economia e Commercio

ANALISI

Il corso di laurea intende formare figure professionali capaci di operare nella gestione delle istituzioni operanti nel territorio nazionale, delle imprese operanti sia all'interno che all'estero comprese quelle bancarie, finanziarie e assicurative. Intende altresì formare operatori da avviare alla libera professione. Per quel che concerne la domanda di lavoro proveniente dal settore privato, essendo la struttura produttiva nazionale formata da piccole e medie imprese fortemente orientate all'esportazione, il corso accentua la formazione di profili professionali idonei a gestire le strategie innovative delle imprese che intendono conseguire guadagni di competitività sia sul mercato

nazionale sia su quello estero. Le figure destinate a entrare nelle imprese private sono in grado di soddisfare le esigenze delle imprese operanti sia nel settore strettamente produttivo sia in quello destinato ai servizi. Ai laureati che intendono entrare nel settore pubblico dell'economia vengono fornite competenze economiche, gestionali, fiscali, giuridiche per operare negli uffici della pubblica amministrazione in ruoli e funzioni diversi. Ai laureati che intendono avviarsi alla libera professione vengono fornite competenze idonee per agire come consulenti esterni di imprese negli ambiti contabili e di revisione dei conti in base alla legislazione vigente.

PROPOSTE:

Continue attività di controllo e intervento nei confronti dell'organizzazione del corso di studio e della qualità della didattica.

L41-Scienze statistiche

ANALISI

Il Corso di Studio intende fornire le conoscenze teoriche, le competenze operative e le abilità pratiche indispensabili per rilevare, analizzare e trattare dati socio-economici al fine di descrivere ed interpretare i fenomeni della nostra realtà sociale. Pertanto, lo studente acquisisce una solida preparazione formale e metodologica che soddisfa gli obiettivi programmati attraverso attività formative nei settori della statistica, della matematica, della probabilità e delle discipline applicate. La formazione acquisita consente al futuro laureato sia la prosecuzione degli studi con corsi di Laurea Magistrale riferiti a vari ambiti disciplinari, sia lo sbocco sul mercato del lavoro per condurre analisi e studi quantitativi in diversi campi applicativi.

PROPOSTE

Continue attività di controllo e intervento nei confronti dell'organizzazione del corso di studio e della qualità della didattica a sostegno di un buon esito in termini di soddisfazione sia degli studenti frequentanti, sia degli studenti laureati.

LM 56 Economia e Commercio

ANALISI

Il Corso di Studio fornisce gli strumenti indispensabili per la comprensione dei metodi avanzati di analisi microeconomica e dei modelli di convergenza e crescita economica, dei metodi avanzati di analisi finanziaria e controllo di gestione delle imprese pubbliche e private nonché del marketing strategico e dei processi di innovazione. Il Corso di Studi fornisce, ai laureati che intendono operare nel settore delle politiche pubbliche e sistemi produttivi territoriali, gli strumenti indispensabili per una conoscenza approfondita dell'economia territoriale e della gestione delle risorse locali, incluse quelle turistiche e culturali. Inoltre, ai laureati che intendono intraprendere la libera professione, vengono fornite competenze idonee per agire come consulenti esterni di imprese negli ambiti contabili e di revisione dei conti in base alla legislazione vigente.

Il laureato magistrale in "Economia e commercio" dovrà, quindi, possedere una solida preparazione in campo economico e manageriale, oltre che le conoscenze fondamentali per lo studio e la valutazione quali-quantitativa delle politiche di sviluppo territoriale, anche alla luce dell'evoluzione della normativa e dei fenomeni economici, socio-culturali ed ambientali.

Tuttavia, poiché il corso è stato istituito nell'A.A. 2013/2014, a tutt'oggi non si è ancora in grado di valutare compiutamente quanto richiesto.

PROPOSTE

Continue attività di controllo e intervento affinché vengano raggiunti i risultati di apprendimento attesi in relazione alle competenze specifiche richieste.

LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali

ANALISI

Il corso di Laurea Magistrale in Economia e Strategie per i Mercati Internazionali si propone di formare operatori altamente qualificati in tema di internazionalizzazione dei mercati, in grado di

gestire responsabilmente i processi e le strategie di proiezione esterna di imprese e istituzioni pubbliche. Agli studenti si offrono strumenti professionali finalizzati alla comprensione delle dinamiche dei mercati internazionali e degli strumenti di politica internazionale in campo fiscale, monetario e commerciale.

Il corso è stato istituito nell'a.a. 2013/2014, e i dati disponibili a tutt'oggi consentono una valutazione ancora molto approssimativa in tema di efficacia dei risultati di apprendimento attesi. Un dato confortante è fornito dall'interesse degli studenti per gli argomenti trattati, che nel primo semestre tanto del 2013/14 quanto del 2014/15 esprime un livello di soddisfazione poco inferiore al 90%. E' invece troppo presto per valutare l'impatto occupazionale del Corso di studi, i cui primi laureati si stanno da poco affacciando sul mercato del lavoro.

PROPOSTE

Monitoraggio del livello di soddisfazione degli studenti e dell'impatto occupazionale e conseguente eventuale adeguamento del corso di studi agli input esterni. Si prevede di realizzare opportune indagini statistiche sull'effettivo utilizzo delle competenze acquisite, da parte dei laureati, nell'ambito professionale.

LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza

ANALISI

Il corso di laurea magistrale in "Statistica e metodi per l'Economia e la Finanza", è una modifica del precedente corso di laurea magistrale "Statistica per le Decisioni Finanziarie e Attuariali", resa necessaria al fine di rendere il progetto formativo più attrattivo anche per gli studenti provenienti da classi di laurea dell'area economica, aziendale e quantitativa oltre che costituire la naturale prosecuzione degli studi per gli studenti provenienti dal corso di laurea in Scienze Statistiche. Questo intervento sembra che abbia incominciato a dare dei risultati positivi, infatti nell'ultimo anno 2014/2015 si è notato un trend crescente delle iscrizioni. Il CdS ha il compito di formare figure professionali specialistiche nel campo delle tecniche attuariali, della finanza matematica dei mercati e dell'impresa e delle altre metodologie quantitative che riguardano le problematiche economiche, assicurative, previdenziali e finanziarie. Il Corso di Laurea, dunque, fornisce al laureato le conoscenze idonee per analizzare la realtà economico-finanziaria sviluppando nel contempo una capacità critica e decisionale autonoma, tale da renderlo competitivo sul mercato del lavoro italiano ed estero.

PROPOSTE

Continue attività di controllo e intervento affinché vengano raggiunti i risultati di apprendimento attesi in relazione alle competenze specifiche richieste.

C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

L33 - Economia e commercio

ANALISI

L'attività didattica dei docenti e i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità incontrano parere favorevole degli studenti e sono coerenti con gli obiettivi di apprendimento prefissati. Gli studenti frequentanti indicano un netto miglioramento nell'efficacia della didattica e nell'organizzazione del corso di studio. Si registra un incremento della soddisfazione complessiva degli studenti per gli insegnamenti del corso. In particolare, analizzando i questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, rispetto ai diversi argomenti è emerso quanto segue:

- PROGRAMMI E TESTI

un alto grado di soddisfazione (80%) degli studenti rispetto alle informazioni sull'insegnamento, ai temi affrontati e al materiale indicato

- DOCENTI E TESTI

un livello di soddisfazione del 70% benché si evidenzino una minore disponibilità dei docenti a

comunicare via email e il ridotto utilizzo di sussidi didattici.

-LEZIONI

nel complesso le lezioni relative agli insegnamenti raggiungono un grado di soddisfacimento del 80%

- ESAME

Il 68% degli studenti considera sproporzionata la relazione tra il numero di CFU attribuiti agli insegnamenti e il tempo necessario per preparare l'esame

- SPAZI E TEMPO

Si segnalano criticità nell'utilizzo di aule, laboratori e attrezzature, nonostante alcuni provvedimenti adottati nel corso dell'anno.

Sebbene, quindi, tutti i parametri relativi alla valutazione della didattica appaiano in netto miglioramento, vanno segnalate alcune criticità. Alcuni punti di debolezza sottolineati dagli studenti riguardano la mancanza di prove di verifica intermedie delle conoscenze e la carenza di contatto di posta elettronica con i docenti. Una problematica ben più evidente è invece connessa alla carenza di adeguate strutture didattiche, la capienza delle aule, gli spazi. Problema, questo, che coinvolge l'intera struttura dipartimentale. Il gruppo di AQ del corso di studio, monitora continuamente sia i programmi di insegnamento che i metodi di trasmissione delle conoscenze al fine di intervenire per sanare le eventuali anomalie.

PROPOSTE

Si continuerà l'azione di monitoraggio dei programmi di insegnamento, delle altre attività di supporto e, in particolare, delle attività del ricevimento studenti anche tramite posta elettronica. I docenti saranno inoltre invitati a proporre prove di verifica intermedia delle conoscenze.

L41-Scienze statistiche

ANALISI

L'attività didattica dei docenti e i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità incontrano il parere favorevole degli studenti. Difatti la quasi totalità degli studenti è pienamente soddisfatta del personale docente, che risulta adempiere esaurientemente ai propri doveri d'insegnamento. In tal senso, il dato più significativo è quello relativo alla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni che ammonta a 93,4% di studenti positivamente soddisfatti. L'organizzazione della didattica consente allo studente di disporre in anticipo del calendario e degli orari delle lezioni. Si osserva, inoltre, che vi è ampio soddisfacimento anche per quello che concerne l'utilizzo, da parte dei docenti del corso di studio, di sussidi didattici. Il gruppo di AQ del corso di studio, monitora sia i programmi di insegnamento che i metodi di trasmissione delle conoscenze al fine di intervenire per sanare le eventuali anomalie.

PROPOSTE

Si continuerà l'azione di monitoraggio dei programmi di insegnamento e di tutte le altre attività di supporto.

LM 56 Economia e Commercio

ANALISI

L'attività didattica dei docenti e i relativi metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità consentono di raggiungere in maniera adeguata gli obiettivi di apprendimento prefissati; infatti, le percentuali di soddisfazione degli studenti, fornite dal Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica Universitaria, risultano generalmente più alte nella sezione dedicata alla valutazione dei docenti dove le percentuali di giudizi positivi sono prossime e superiori all'80%.

La totalità dei docenti del corso utilizza ausili didattici adeguati allo scopo come dimostrato, con riferimento al quesito sulla adeguatezza del materiale didattico, dalla percentuale di risposte positive pari al 77.40%.

Inoltre, le aule, i laboratori e le attrezzature per le esperienze pratiche risultano adeguate per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. Infine, le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) risultano utili all'apprendimento delle materie come dimostrato dalla percentuale di risposte positive pari al 75.20%.

PROPOSTE

Proseguirà l'attività di monitoraggio affinché le attività didattiche dei docenti ed i metodi di trasmissione delle conoscenze continuino ad essere adeguati agli obiettivi di apprendimento attesi definiti nel progetto formativo. Si cercherà di assicurare che i supporti didattici e le strutture continuino ad essere sempre più adeguati.

LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali

ANALISI

I docenti che svolgono attività didattica nel corso di laurea magistrale in ESMI, sono tutti strutturati nell'Università di Bari ad eccezione dei docenti di lingua, a contratto ma con ampia esperienza didattica in ambito universitario. I metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità prevedono, oltre alle lezioni frontali, seminari di approfondimento e prove intermedie di verifica delle conoscenze acquisite. Confortanti i dati della valutazione studentesca relativi alla docenza: sia nel primo semestre del 2013/2014 sia nel corrispondente periodo del 2014/2015 il livello di soddisfazione si attesta su valori molto elevati, superiore al 90%; fa eccezione il dato relativo alle attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.), probabilmente condizionato dalla progressiva obsolescenza delle attrezzature.

Una criticità sempre più manifesta è rappresentata dalla mancanza di risorse economiche a sostegno della partecipazione tanto di docenti esterni alle iniziative proposte dal corso di laurea, tanto dei docenti interni a manifestazioni scientifiche inerenti ai contenuti degli insegnamenti. Il materiale didattico è adeguato allo studio delle singole discipline, come attesta anche l'alto grado di gradimento (93%) degli studenti, una parte dei quali suggerisce interventi migliorativi (migliore qualità e anticipata disponibilità del materiale didattico, alleggerimento del carico didattico complessivo, migliore coordinamento tra gli insegnamenti, maggiori conoscenze di base); l'utilizzo di ausili didattici è diffuso, pur restando nella discrezionalità del docente; i laboratori linguistici (analogico e multimediale), informatico e di statistica sono utilizzati per lezioni ed esercitazioni, ma si evidenzia la necessità di un rinnovo delle attrezzature; le aule - pur in una situazione di generale difficoltà in termini di disponibilità complessiva - soddisfano le necessità di capienza e, rispetto a quanto segnalato nella precedente Relazione Annuale, alcune di esse hanno ricevuto quei necessari interventi di riqualificazione che andrebbero estesi anche ad altri spazi didattici; le attrezzature, e in particolare quelle audiovisive (videoproiettore, schermi, sistemi audio, collegamenti internet) continuano a non soddisfare le esigenze di studenti e docenti e richiedono un sostanziale incremento; le biblioteche ed emeroteche del Dipartimento soddisfano le necessità dell'utenza ma si fa progressivamente critica l'attività di aggiornamento per il venir meno delle risorse finanziarie.

PROPOSTE

- Il corso di laurea magistrale in ESMI prevede, tra gli insegnamenti di lingua straniera, quello della lingua cinese (L-OR/21 Lingua e letteratura della Cina e dell'Asia sud-orientale) che non è stato possibile attivare, nonostante i reiterati bandi di vacanza, per mancanza di domande qualificate; poiché detto corso suscita vivo interesse tra gli iscritti, permane l'impegno a ricercare un docente dotato dei necessari requisiti.

- Poiché il corso di laurea magistrale in ESMI non gode di proprie risorse economiche, sarebbe opportuno che l'eventuale assegnazione al Dipartimento di fondi per il miglioramento della didattica fosse indirizzato anche: all'acquisto delle attrezzature di cui sopra (in particolare del materiale audiovisivo); al sostegno di attività seminariali che coinvolgano esperti, anche stranieri, interni ed esterni al mondo universitario; alla partecipazione di docenti interni a manifestazioni scientifiche di arricchimento e aggiornamento degli insegnamenti; all'acquisizione di materiale bibliografico e alla sottoscrizione di abbonamenti a periodici.

- Verificare con attenzione i suggerimenti provenienti dagli studenti, e valutare l'opportunità di proporre soluzioni didattiche che vadano incontro alle esigenze manifestate. Del resto, già durante l'a.a. 2014/15 si sono introdotte misure volte a sanare specifiche carenze formative manifestate dagli studenti in alcuni ambiti disciplinari.

LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza

ANALISI

I docenti con i relativi metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità consentono di raggiungere in maniera conforme gli obiettivi di apprendimento prefissati. Infatti, la totalità dei docenti del corso utilizza ausili didattici adeguati allo scopo. Inoltre, le aule, i laboratori e le attrezzature per le esperienze pratiche risultano idonee per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

PROPOSTE

L'attività didattica dei docenti continua ad essere pertinente agli obiettivi di apprendimento attesi definiti nel progetto formativo. Verrà posta, comunque, attenzione affinché i supporti didattici e le strutture continuino ad essere sempre più adeguate. Difatti, nell'ambito del Corso di Studio c'è molta attenzione sia nei confronti dell'organizzazione didattica nel complesso, sia nei confronti dei contenuti dei programmi e sia verso le modalità di verifica delle competenze acquisite, affinché il tutto si realizzi tenendo conto di quelli che sono gli obiettivi specifici del corso.

D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

L33 - Economia e commercio

ANALISI:

I metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi. L'accertamento delle conoscenze avviene con modalità che si differenziano in base al settore disciplinare dei vari insegnamenti. Di norma tali accertamenti si basano su esami scritti e/o orali, tuttavia alcuni corsi prevedono verifiche intermedie e attività formative svolte in gruppo. L'accertamento complessivo di quanto appreso durante l'intero percorso formativo avviene con la discussione orale di un argomento scientifico o dell'attualità economica in cui il laureando affronta e sviluppa una tematica di approfondimento sotto la supervisione di un docente esperto della materia. La discussione della tesi di laurea deve presentare caratteri di approfondimento di argomenti avanzati e può riguardare sia la rielaborazione critica di studi pre-esistenti sia l'approfondimento di articoli scientifici recenti nei vari ambiti in cui si articola il corso di studio.

PROPOSTE:

Si proseguirà l'attività di continuo monitoraggio affinché i metodi di esame adottati siano coerenti con i programmi di insegnamento e permettano di accertare correttamente le conoscenze e le abilità acquisite dagli studenti tenuto conto dei risultati di apprendimento attesi.

L41-Scienze statistiche

ANALISI

I metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi. Infatti, l'accertamento delle conoscenze avviene con modalità che si differenziano in base al settore disciplinare: le discipline più tecniche prevedono esami scritti, orali ed attività di laboratorio che hanno lo scopo di accertare le conoscenze acquisite con riferimento a particolari software statistici; le altre discipline, invece, prevedono metodi di accertamento basati solo sulla prova orale. In alcuni corsi sono previste delle verifiche intermedie che hanno lo scopo di valutare periodicamente le conoscenze e le abilità. L'accertamento complessivo di quanto appreso durante il percorso formativo avviene con la preparazione della tesi in cui il laureando affronta e sviluppa temi a carattere interdisciplinare.

PROPOSTE

Si proseguirà l'attività di continuo monitoraggio affinché i metodi di esame adottati siano coerenti con i programmi di insegnamento e permettano di accertare correttamente le conoscenze e le abilità acquisite dagli studenti tenuto conto dei risultati di apprendimento attesi. Relativamente ad alcune necessità emerse, riguardanti un maggior coordinamento tra gli insegnamenti e le attività di supporto alla didattica, sono state prese in considerazione dal Consiglio di Corso di Studio per gli anni a venire.

LM 56 Economia e Commercio

ANALISI

L'accertamento delle conoscenze avviene con modalità che si differenziano in base al settore disciplinare. Alcune discipline prevedono esami scritti e orali. La prova scritta ha l'obiettivo di accertare la capacità dello studente di applicare le metodologie acquisite per la risoluzione di casi pratici e problematiche concrete. La prova orale, invece, mira a valutare la capacità di analisi critica dello studente. Alcuni corsi prevedono verifiche intermedie e attività formative svolte in gruppo. L'accertamento complessivo di quanto appreso durante l'intero percorso formativo avviene con la preparazione e la stesura di una tesi finale in cui il laureando affronta e sviluppa una tematica di approfondimento sotto la supervisione di un docente esperto della materia. La tesi di laurea deve presentare caratteri di originalità, intesa anche in termini di rielaborazione critica di studi preesistenti.

PROPOSTE

Proseguirà l'attività di monitoraggio affinché i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti siano coerenti con i programmi di insegnamento e con gli obiettivi formativi del corso di studio.

LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali

ANALISI

I metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite prevedono, oltre all'esame, e laddove il docente lo ritenga proficuo, verifiche intermedie delle conoscenze acquisite, tanto scritte quanto orali. In taluni casi, quindi, l'esame costituisce l'ultima fase di un percorso preordinato e finalizzato a garantire la più efficace convergenza con i risultati di apprendimento attesi. L'utilizzo delle verifiche intermedie è altamente apprezzato dagli studenti, che ne chiedono una più estesa applicazione; d'altra parte alcuni docenti lamentano un aumento dell'assenteismo a lezione in connessione con lo svolgimento di dette prove. La tesi di laurea deve presentare caratteri di originalità e di elaborazione critica.

PROPOSTE

I primi risultati dei metodi di accertamento su esposti, e le richieste degli studenti, indurrebbero a incentivare il ricorso alle prove di verifica intermedie. E' però necessaria una conciliazione dei tempi di preparazione e partecipazione a dette prove con la frequenza delle lezioni.

LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza

ANALISI

L'accertamento del metodo d'esame avviene attraverso la visione dei risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi. Infatti, esso avviene con modalità che si differenziano in base al settore disciplinare: ci sono discipline più tecniche le quali prevedono esami scritti, orali ed attività di laboratorio informatico, mentre ci sono altre che prevedono la sola prova orale. Inoltre, alcuni corsi prevedono verifiche intermedie che hanno lo scopo di accertare periodicamente le conoscenze e le abilità acquisite. L'accertamento complessivo di quanto appreso durante il percorso formativo avviene con la preparazione e la stesura della tesi in cui il laureando affronta e sviluppa temi a carattere interdisciplinare.

PROPOSTE

Verrà proseguita l'attività di continuo monitoraggio affinché i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti siano coerenti con i programmi di insegnamento e con gli obiettivi formativi del corso di studio. Le competenze del laureato in Statistica e Metodi per l'Economia e la Finanza e le capacità di questa figura professionale sono poco note. Pertanto, verranno evidenziate facendo ricorso a convegni, seminari e incontri specifici in cui saranno invitati i rappresentanti delle istituzioni territoriali, di enti locali e di aziende private e pubbliche.

E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

L33-Economia e commercio

L41-Scienze statistiche

LM56-Economia e commercio

LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali

LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza

ANALISI

Le criticità emerse nel Rapporto di riesame sono state esaminate e, laddove possibile, corrette. In particolare, si attueranno interventi mirati per rendere sempre più pertinenti al percorso di studi del Cds le attrezzature e le infrastrutture.

PROPOSTE

Continuo monitoraggio da parte del gruppo di AQ e del coordinatore del corso di studio.

F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

L33-Economia e commercio

L41-Scienze statistiche

LM56-Economia e commercio

LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali

LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza

ANALISI

I dati forniti dal Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica sono stati attentamente esaminati e discussi in seno al gruppo di AQ.

PROPOSTE

Si intende sottoporre i risultati del questionario all'intero Consiglio. E si proseguirà con l'attività di monitoraggio della didattica affinché siano mantenuti, e possibilmente migliorati, i dati, peraltro già confortanti, emersi dai questionari.

G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

L33-Economia e commercio

L41-Scienze statistiche

LM56-Economia e commercio

LM56-Economia e strategie per i mercati internazionali

LM83-Statistica e metodi per l'economia e la finanza

ANALISI

Il Dipartimento ha reso disponibili al pubblico, mediante una pubblicazione regolare e accessibile, informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative su ciascun Corso di Studio offerto tramite il sito web di Dipartimento e quelli dei singoli corsi di studio.

PROPOSTE

Continua attenzione all'aggiornamento dei siti affinché l'utenza possa disporre in tempo reale di ogni informazione utile.

La presente relazione è stata approvata nella riunione del 9 dicembre 2015, come risulta dal relativo verbale

Il Coordinatore
(prof. Giulio FENICIA)

