

# Relazione Annuale

## Commissione Paritetica Docenti – Studenti

### relativa ai seguenti Corsi di Studio

#### **Corsi di Laurea Triennale in:**

INFORMATICA Bari (Classe L-31)

INFORMATICA Brindisi (Classe L-31)

INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Bari (Classe L-31)

INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Taranto (Classe L-31)

INFORMATICA e TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE DEL SOFTWARE (Classe L-31)

#### **Corso di Laurea Magistrale in:**

INFORMATICA (Classe LM-18)

**Sede:** Dipartimento di Informatica dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro



## INDICE

INDICE .....	2
COMMISSIONE PARITETICA .....	3
RIUNIONI.....	4
DEFINIZIONE DELLA STRUTTURA E DELLE MODALITA' ORGANIZZATIVE.....	5
ANALISI E PROPOSTE RELATIVE ALLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI.....	7
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Bari (Classe L-31) .....	7
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Brindisi (Classe L-31).....	7
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Bari (Classe L-31).....	8
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Taranto (Classe L-31).....	9
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE DEL SOFTWARE (Classe L-31) .....	9
Corso di Laurea magistrale in INFORMATICA (Classe LM-18).....	10
ANALISI E PROPOSTE RELATIVE AI DATI DI INGRESSO, PERCORSO E USCITA DEGLI STUDENTI .....	11
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Bari (Classe L-31) .....	11
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Brindisi (Classe L-31).....	12
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Bari (Classe L-31).....	12
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Taranto (Classe L-31).....	13
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE DEL SOFTWARE (Classe L-31) .....	14
Corso di Laurea magistrale in INFORMATICA (Classe LM-18).....	15
RICOGNIZIONE DELLE PROBLEMATICHE, OSSERVAZIONI, CONSIDERAZIONI PIU' DIRETTAMENTE CONNESSE ALL'ESPERIENZA DEGLI STUDENTI FRUITORI DEI CDS E DEI SERVIZI DI ATENEO .....	17
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Bari (Classe L-31) .....	17
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Brindisi (Classe L-31).....	17
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Bari (Classe L-31).....	17
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Taranto (Classe L-31).....	18
Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE DEL SOFTWARE (Classe L-31) .....	19
RACCOMANDAZIONI FINALI.....	21



## COMMISSIONE PARITETICA

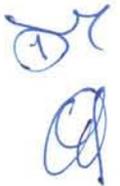
Prof. Anna Maria Fanelli, Direttore del Dipartimento di Informatica

- Dott. Pasquale LOPS- (Ricercatore);
- Sig.ra Arianna GRECO(Studentessa);
- Dott. Carmelo Antonio ARDITO (Ricercatore);
- Sig. Nunzio SPONTELLA(Studente);
- Prof. Sebastiano PIZZUTILO (Professore Associato);
- Sig.Vincenzo D'ERCOLE(Studente);
- Dott. Ciro CASTIELLO(Ricercatore);
- Sig. Francesco VALENTINI (Studente);
- Prof.ssa Antonietta LANZA (Professore Associato);
- Sig. Gianmarco FERRANTE (Studente);
- Prof. Giovanni PANI (Professore Associato);
- Dott. Damiano ROMITA (Studente).



## RIUNIONI

- 9 dicembre 2013: definizione delle modalità organizzative (assente giustificato Prof. G. Pani)
- 12 dicembre 2013: prima analisi dei dati disponibili per i singoli corsi di laurea (assenti giustificati Prof. S. Pizzutilo, Prof. A. Lanza, Sig. Ferrante, Dott. C. A. Ardito)
- 16 dicembre 2013: preparazione della bozza della relazione finale (assente giustificato Sig. Francesco Valentini)
- 19 dicembre 2013: preparazione della relazione finale (assenti giustificati Dott. P. Lops)



## DEFINIZIONE DELLA STRUTTURA E DELLE MODALITA' ORGANIZZATIVE

La Commissione Paritetica (CP) per il biennio 2013-2015 è stata nominata dal Direttore del Dipartimento di Informatica (DIB) con decreto 101 del 28/11/2013. La commissione è stata eletta nella riunione del CICS del 11 ottobre 2013 e risulta composta da dodici membri, due componenti per ciascuno dei sei corsi di studio attivi al momento dell'elezione. Per il Corso di Studi in Informatica della sede di Brindisi, lo studente rappresentante appartiene al Corso di Studi in Informatica della sede di Bari. Presiede la commissione il direttore del Dipartimento di Informatica Prof. Anna Maria Fanelli, o, in sua assenza, il sostituto del Direttore del Dipartimento di Informatica, Prof. Donato Malerba.

Il 9 dicembre 2013 la Commissione Paritetica si è riunita presso il Dipartimento di Informatica per definire la struttura e le modalità operative per la predisposizione della relazione annuale.

Il Direttore fa presente che in prima applicazione, su indicazione del Presidio di Qualità Centrale, la Commissione Paritetica nel svolgere la relazione annuale può attenersi alla redazione di un documento in forma semplificata rispetto alla struttura completa indicata dall' ANVUR.

Dopo ampia discussione è stato deciso di effettuare in via preliminare una analisi dei dati disponibili relativi a:

- opinioni degli studenti sulle attività didattiche aa 2011/2012 e anni precedenti (fonte: statistiche pubblicate sul sito <https://valmon.ds.unifi.it/sisvaldidat/uniba/>)
- dati di ingresso, percorso ed uscita degli studenti per ogni singolo corso di studio (fonte: AlmaLaurea)
- dati raccolti direttamente dai rappresentanti dei Corsi di Studio.

Recepita la struttura globale del documento, si è deciso che ciascun sottogruppo docente-studente procedesse separatamente alla raccolta, analisi e sintesi dei dati relativi al Corso di Studio di rappresentanza elaborando una bozza della sezione di competenza del proprio Corso di Studio.

- Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Bari:
  - Dott. Pasquale LOPS (Ricercatore);
  - Sig.ra Arianna GRECO (Studentessa);

- Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Brindisi:
  - Dott. Carmelo Antonio ARDITO (Ricercatore);
  - Sig. Nunzio SPONTELLA (Studente);
- Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Bari:
  - Prof. Sebastiano PIZZUTILO (Professore Associato);
  - Sig. Vincenzo D'ERCOLE (Studente);
- Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Taranto:
  - Dott. Ciro CASTIELLO (Ricercatore);
  - Sig. Francesco VALENTINI (Studente);
- Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE DEL SOFTWARE Bari:
  - Prof.ssa Antonietta LANZA (Professore Associato);
  - Sig. Gianmarco FERRANTE (Studente);
- Corso di Laurea magistrale in INFORMATICA Bari
  - Prof. Giovanni PANI (Professore Associato);
  - Sig. Damiano ROMITA (Studente).

Ogni gruppo ha lavorato autonomamente nelle giornate del 10 e 11 dicembre 2013, al fine di analizzare i dati provenienti dai questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti, le statistiche di Almalaurea, nonché le segnalazioni pervenute dagli studenti per mezzo dei loro rappresentanti.

Le bozze di analisi per ogni singolo corso di laurea sono state condivise, analizzate, discusse ed emendate nella seduta del 12 dicembre 2013. La prima bozza della relazione finale è stata preparata e discussa nella seduta del 16 dicembre 2013, mentre la relazione finale è stata preparata ed approvata il 19 dicembre 2013.

## **ANALISI E PROPOSTE RELATIVE ALLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI**

L'analisi dei questionari di valutazione compilati dagli studenti per l'anno accademico 2011/2012 evidenzia un giudizio sostanzialmente positivo per i Corsi di Studio del Dipartimento di Informatica se i punteggi vengono considerati in maniera autonoma seguendo la valutazione tipica da 0 a 10.

Le criticità rilevabili riguardano i quesiti per i quali i punteggi medi possono essere etichettati come "insoddisfacenti" (secondo la definizione fornita sul sito di riferimento <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniba/>, ossia maggiori o uguali a 6, ma inferiori a 7/10).

Nel seguito si riporta l'analisi relativa ad ogni corso di studio.

### ***Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Bari (Classe L-31)***

Dall'analisi dei dati dei questionari emerge una situazione non particolarmente critica, anche se ci sono diversi punti in cui è possibile adottare misure per il miglioramento delle valutazioni.

Sebbene gli studenti siano generalmente soddisfatti del corpo docente, si evincono le seguenti criticità:

1. chiarezza delle lezioni
2. utilità delle lezioni alla preparazione dell'esame
3. interesse generale verso gli insegnamenti.

Dall'analisi dei dati forniti dall'Ateneo, si evince che la maggioranza degli studenti proviene da istituti tecnici ed ha un voto di diploma inferiore a 80/100. Questi dati permettono di dare una possibile interpretazione dei risultati critici citati in precedenza. Gli studenti si aspettano l'erogazione di contenuti molto pratici e hanno dunque necessità di un supporto ulteriore per comprendere a fondo l'utilità di alcuni contenuti di natura più formale per la loro formazione tecnico-professionale. Un'attenzione maggiore del corpo docente a questo aspetto è dunque più che raccomandata. Inevitabilmente questo aspetto critico ha un riverbero sulla valutazione dell'adeguatezza del numero di crediti per la preparazione dell'esame.

### ***Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Brindisi (Classe L-31)***

Dall'analisi dei dati dei questionari emerge che, sebbene gli studenti siano generalmente soddisfatti del corpo docente, ci siano le seguenti criticità:

1. attrezzature dei laboratori
2. orario delle biblioteche
3. dotazione delle biblioteche



#### 4. personale delle biblioteche.

Per il punto 1 (attrezzature dei laboratori), nonostante il numero di postazioni nei laboratori informatici sia soddisfacente, gli studenti ritengono le macchine obsolete, soprattutto in termini di prestazioni. Recentemente, si è provveduto a migliorare la situazione installando dei banchi di memoria RAM aggiuntiva.

Un altro miglioramento recente riguarda la connessione ad Internet: la sede è ora connessa al GARR su fibra ottica tramite Fastweb e tutti hanno la possibilità di connettersi tramite la Wi-fi disponibile in tutto l'edificio.

Per i punti di criticità relativi al servizio di biblioteca, bisogna considerare la scarsità di risorse umane che potevano, al tempo dell'avvenuta rilevazione, garantire orari di apertura più lunghi (punti 2, 3 e 4).

### ***Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Bari (Classe L-31)***

L'analisi dei questionari di valutazione compilati dagli studenti evidenzia un giudizio sostanzialmente in trend negativo per l'a.a. 2011/2012 per il Corso di Laurea Triennale in Informatica e Comunicazione Digitale a Bari.

In particolare tali criticità sono relative a:

1. La chiarezza e l'utilità delle lezioni al fine di preparare l'esame della suddetta lezione
2. La gestione e la dotazione della biblioteca didattica.
3. Il carico di studio meno sostenibile
4. Postazioni informatiche in numero meno adeguato
5. Qualità dei rapporti coi docenti in netto calo

In generale, nella graduatoria dell'ex Facoltà di Scienze MM.FF.NN. , ICD Bari è molto spesso tra gli ultimi posti nella valutazione della didattica, le uniche note di merito riscontrate sono l'agevolazione delle prove intermedie, che nonostante tutto non sono ancora di comune uso a tutti gli insegnamenti, e la dotazione dei laboratori ma non la disponibilità, questo implica la presenza di laboratori adeguati ma la mancanza di una corretta ed efficace gestione dei suddetti.

Le proposte per le criticità citate sono:

- una rivisitazione dei contenuti degli insegnamenti e dell'intero CdL,
- l'assunzione di personale tecnico per i laboratori e le biblioteche, in modo da estendere gli orari di apertura per renderli più accessibili.

***Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Taranto  
(Classe L-31)***

L'analisi dei questionari di valutazione compilati dagli studenti evidenzia un giudizio sostanzialmente positivo per l'a.a. 2011/2012. Il confronto con gli anni accademici precedenti evidenzia un lieve calo dei punteggi medi che comunque restano sufficientemente elevati. I risultati relativi all'a.a. 2011/2012 evidenziano per il corso di ICD di Taranto, inoltre, un gradimento da parte degli studenti generalmente maggiore rispetto agli altri corsi di laurea afferenti alla ex II Facoltà di Scienze MM.FF.NN. Nell'ambito dei corsi di laurea triennali in Informatica erogati dal Dipartimento di Informatica, i punteggi ottenuti dal corso di ICD di Taranto risultano in linea con quelli degli altri corsi. In particolare, il confronto con il corso omologo di ICD di Bari evidenzia punteggi quasi ovunque superiori a favore del corso di ICD di Taranto.

Le criticità rilevate riguardano:

1. Incoraggiamento da parte del docente a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie o altre alternative
2. Disponibilità di attrezzature necessarie per le esperienze pratiche
3. Reperibilità del personale docente per chiarimenti e spiegazioni

Appare evidente, dunque, che è necessario sensibilizzare i docenti affinché agevolino il percorso di studi degli studenti mediante l'organizzazione di prove intermedie (non ancora in uso presso tutti gli insegnamenti). Per ciò che riguarda la segnalata ridotta reperibilità di alcuni docenti, ovviamente essa va in parte ricondotta alla contingenza di un corso che si svolge presso una sede decentrata. Anche in questo caso, tuttavia, occorre sensibilizzare i docenti affinché assicurino lo svolgimento di un regolare ricevimento studenti e si adoperino per sfruttare al meglio le opportunità di comunicazione via web.

In merito alle altre criticità evidenziate dai questionari di valutazione, gli unici interventi correttivi di una certa efficacia riguardano la messa in atto di opportune opere di manutenzione, adeguamento e ampliamento delle risorse e delle attrezzature presenti presso la struttura dove si svolge il corso di laurea (in tal senso un supporto può provenire anche dall'identificazione di specifiche unità di personale tecnico da destinare a tali attività).

***Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE  
DEL SOFTWARE (Classe L-31)***

Il confronto dei questionari di valutazione con gli anni accademici precedenti evidenzia un andamento incostante nella media dei punteggi. Nello specifico, facendo un confronto con le statistiche relative all'aa 2010/2011 si rileva un peggioramento per il cds ITPS. Per l'anno accademico 2011/2012 i punteggi ottenuti



dal cds ITPS risultano in linea con quelli degli altri corsi di laurea triennali (classe L-31) erogati dal Dipartimento di Informatica.

In particolare, per ITPS sono rilevabili quattro criticità relative a:

1. impegno di studio da approfondire rispetto ai CFU attribuiti ai corsi;
2. adeguatezza dei locali per le attività di laboratorio;
3. adeguatezza delle strumentazioni per le attività pratiche;
4. insufficienti conoscenze preliminari per affrontare lo studio in netto calo rispetto all'anno precedente.

La maggior parte delle problematiche rilevate risultano connesse all'utenza crescente del cds in ITPS. Mentre per la criticità legata alle conoscenze preliminari occorre mettere in relazione i dati provenienti da AlmaLaurea sulla provenienza degli studenti (più del 70% proviene dagli istituti industriali e hanno conseguito alla maturità un voto inferiore ad 80/100) con tali valori. Il trend è inversamente proporzionale al numero degli iscritti.

Si propongono le seguenti misure migliorative:

- Sdoppiamento dei corsi del primo anno;
- Potenziamento delle attrezzature e degli spazi dedicati ai locali destinati allo svolgimento delle attività laboratoriali;

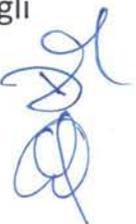
### ***Corso di Laurea magistrale in INFORMATICA (Classe LM-18)***

Dai questionari e dalle esperienze dei rappresentanti degli studenti emergono le seguenti problematiche:

1. Marcata carenza del servizio di biblioteca e di sale studio.
2. I CFU attribuiti ai corsi sono spesso troppo bassi rispetto all'impegno richiesto.
3. Le lezioni non aiutano adeguatamente lo studente a sostenere l'esame. Alcuni corsi tendono solo ad indicare la strada per studi personali.

Si propone quindi di aumentare il numero di posti a sedere, il numero di prese elettriche, la quantità dei libri acquisiti e gli orari di apertura delle sale lettura della biblioteca. Inoltre è necessario un controllo accurato delle sale lettura poiché, essendo la biblioteca suddivisa in due locali non comunicanti, il controllo è ora inesistente.

Relativamente alle criticità relative ai punti 2 e 3 si consiglia di rivalutare l'effettivo bilanciamento fra CFU e impegno richiesto agli studenti. Bisognerebbe inoltre sensibilizzare i docenti ad aumentare il numero di esercitazioni, fornire più consigli ed indicazioni utili al superamento dell'esame, riprogettare le prove d'esame.



## **ANALISI E PROPOSTE RELATIVE AI DATI DI INGRESSO, PERCORSO E USCITA DEGLI STUDENTI**

Lo studio dei dati in ingresso, percorso ed uscita degli studenti dei Corsi di Studio in Informatica è stato effettuato sulla base dei dati forniti da AlmaLaurea.

### ***Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Bari (Classe L-31)***

#### *Ingresso:*

L'analisi dei dati relativa alle iscrizioni totali (I, II, III anno e fuori corso) al corso di laurea di Informatica di Bari, dimostra che, pur soggetto a oscillazioni, il numero degli iscritti rimane adeguato alla classe L-31 e al contesto geografico e culturale. La maggior parte degli immatricolati proviene da Bari o da comuni in provincia di Bari, e la maggioranza proviene da scuole tecniche, e con una votazione di maturità inferiore agli 80/100.

#### *Percorso:*

La media dei voti durante il percorso dello studente, la media del voto di laurea e la durata media degli studi sono rispettivamente pari a: 24,1/30, 98/110 e 7,5 anni. E' marcato il fenomeno dei fuori corso. La percentuale di studenti inattivi si attesta su un valore molto basso (circa il 4%), tuttavia il numero di CFU conseguiti in un anno è mediamente inferiore a 30. Si registra un alto numero di abbandono degli studi tra il primo e il secondo anno (43,1%), sebbene questo sia comune anche agli altri corsi di laurea in Informatica.

Dai dati di Almalaurea si osserva che oltre l'80% degli studenti ha avuto esperienze di lavoro e oltre il 17% sono lavoratori-studenti. Il 22% dichiara aver avuto un lavoro a tempo parziale, mentre oltre il 37% ha dichiarato di aver avuto un lavoro occasionale, saltuario o stagionale. Il numero di laureati totali è basso e la maggior parte si laurea fuori-corso.

Per arginare le criticità evidenziate sono state messe in atto diverse azioni correttive (orientamento presso le scuole e corsi integrativi). Si ritiene che tali misure non abbiano dato i risultati attesi.

#### *Uscita:*

In base ai dati forniti da AlmaLaurea, si rileva che meno della metà degli studenti intendono proseguire gli studi, mentre più della metà trova lavoro entro 3 anni e mezzo dalla laurea.



### **Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Brindisi (Classe L-31)**

#### *Ingresso:*

Al corso di Laurea in Informatica a Brindisi si iscrivono prevalentemente studenti provenienti da Brindisi e dalla sua provincia. Molti provengono da Lecce e provincia. Riguardo alla provenienza scolastica, prevalgono studenti di istituti tecnici; una componente importante è data da studenti che si trasferiscono dai corsi di Laurea in ingegneria erogati dall'Università del Salento, tra i quali non è presente Ingegneria Informatica.

#### *Percorso:*

Critico è l'alto numero di abbandoni tra il primo e secondo anno (60%), al di sopra della media sia per la facoltà che per l'ateneo, ma comunque da mettere in relazione con il contesto geografico e culturale. A tal proposito, si segnala che ben il 67% degli studenti dichiara di aver lavorato durante il percorso di studio universitario.

Per arginare le criticità evidenziate sono state messe in atto diverse azioni correttive (orientamento presso le scuole e corsi integrativi). Si ritiene che tali misure non abbiano dato i risultati attesi.

Solo il 9% si laurea in corso, la durata media degli studi è di 5,6 anni. Il voto medio di laurea è 100.

#### *Uscita:*

In base ai dati forniti da AlmaLaurea, si rileva che il 100% degli studenti sono soddisfatti dell'esperienza universitaria conclusa e si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso dello stesso Ateneo. Il 55% intende proseguire gli studi, prevalentemente iscrivendosi alla Laurea Magistrale. Si segnala, tuttavia, una scarsa significatività del campione disponibile pari a 9 questionari.

### **Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Bari (Classe L-31)**

#### *Ingresso:*

Pur con oscillazioni, il numero degli iscritti al I anno è adeguato alla classe L31 e al contesto geografico-culturale. Si rileva una netta prevalenza di studenti provenienti dal comune di Bari e provincia, con presenze significative da altri comuni pugliesi. La provenienza scolastica si distribuisce quasi in egual misura fra istituti tecnici e licei con voto di maturità per lo più inferiore a 80.

#### *Percorso:*

Il fenomeno dei fuori corso si manifesta in modo minore rispetto agli altri corsi di laurea triennali della stessa classe, anche se con un trend in crescita negli anni. In



media gli studenti si iscrivono al 2° anno con oltre 20 CFU. Il tasso di inattività è di circa il 3%.

Si segnala come criticità l'alto numero di abbandoni tra 1° e 2° anno, tuttavia in linea sia con la facoltà che con l'ateneo. Il 73,4% dichiara di avere avuto esperienze di lavoro, il 25% dichiara di non avere avuto nessuna esperienza nel mondo del lavoro e il 3,3 % si dichiara studente-lavoratore.

La percentuale dei laureati in corso è il 50%, la media del voto di laurea è 103,77/110. La durata media degli studi è 4,9 anni.

#### *Uscita:*

Il numero dei laureati in corso è basso ed è evidente il fenomeno dei fuori corso.

### ***Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Taranto (Classe L-31)***

#### *Ingresso:*

Dall'analisi dei dati relativi alle iscrizioni totali (I, II, III anno e fuori corso) al corso di laurea di ICD di Taranto, si nota un lieve decremento di iscrizioni rispetto agli anni precedenti, caratterizzati da un trend sempre crescente. Tale dato generale si giustifica sulla base di un calo delle immatricolazioni registrato negli ultimi due anni accademici (-13% nell'a.a. 2012/2013, -5% nell'a.a. 2013/2014). Pur soggetto a oscillazioni, il numero degli iscritti rimane adeguato alla classe L-31 e al contesto geografico e culturale. Si osserva che una percentuale di immatricolati, pari a circa il 15%, abbia già esperienze universitarie pregresse. Si rileva una netta prevalenza di studenti provenienti dal comune e dalla provincia di Taranto e si segnala che il corso attira studenti anche dalle province limitrofe.

#### *Percorso:*

I dati ricavati tramite AlmaLaurea evidenziano valori relativi alla durata media degli studi e al voto medio di laurea che risultano superiori rispetto alle medie nazionali. La media dei voti durante il percorso dello studente, la media del voto di laurea e la durata media degli studi sono rispettivamente pari a: 25,1/30, 101,1/110 e 4,9 anni. Si osserva, inoltre, che il numero dei laureati in corso è pari a circa ¼ dei laureati totali e che il 100% degli studenti ha svolto tirocini formativi. Si segnala negli ultimi anni un calo dei tirocini svolti presso strutture esterne.

La percentuale di studenti inattivi si attesta su un valore molto basso, inferiore al 3%, tuttavia il numero di CFU conseguiti in un anno è mediamente inferiore ai 30. La percentuale di studenti fuori-corso è pari a circa il 15%, con un trend in aumento.

Si registra un alto numero di abbandono degli studi tra il primo e il secondo anno.

La percentuale degli studenti che dichiara di lavorare durante gli studi negli ultimi anni analizzati risulta sempre compresa tra il 70% e l'80%, in linea con le medie

nazionali. Nell'ultimo anno di rilevamento (2012) la percentuale è del 72,4%, rispetto a una media nazionale del 73,1%. Si ritiene soddisfacente la percentuale dei laureati con votazione superiore a 100 (62%). La percentuale dei laureati in corso è pari al 19,4%.

#### *Uscita:*

Il tasso percentuale di laureati per il corso di ICD di Taranto si attesta su un valore più basso rispetto a quello degli altri corsi erogati dal Dipartimento di Informatica, con un'alta percentuale di studenti laureandi fuori-corso.

In base ai dati forniti da AlmaLaurea, si rileva che il numero di studenti che proseguono gli studi dopo la laurea triennale è in diminuzione (30% nell'ultimo anno disponibile). Si osserva, tuttavia, che la percentuale di studenti che trova lavoro dopo il conseguimento della laurea triennale in ICD di Taranto è in aumento (40% nell'ultimo anno disponibile). Un ulteriore 30% dei laureati risulta inoccupato, in quanto non iscritto a lauree magistrali e non impegnato in attività lavorative.

Il tempo medio nell'ingresso nel mondo del lavoro è di 6 mesi. Il 75% degli ex studenti di ICD Taranto, intervistati da AlmaLaurea, valuta l'efficacia della laurea nel mondo del lavoro in maniera positiva o molto positiva.

### ***Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE DEL SOFTWARE (Classe L-31)***

#### *Ingresso:*

Dall'analisi dei dati relativi alle iscrizioni totali (I, II, III anno e fuori corso) al corso di laurea di ITPS, si nota un lieve incremento rispetto agli anni precedenti, il CdS di ITPS è caratterizzato da un trend positivo. La diminuzione delle immatricolazioni, risulta un dato comune con quasi tutti gli altri corsi di laurea erogati dal Dipartimento di Informatica con l'unica eccezione del CdS di ITPS.

La maggior parte degli immatricolati proviene da Bari o da comuni in provincia di Bari, e la maggioranza proviene da scuole tecniche, e con una votazione di maturità pari 79,55 .

#### *Percorso:*

I dati ricavati tramite AlmaLaurea evidenziano come il valore relativo alla durata media degli studi sia equivalente alla media nazionale invece il voto medio di laurea risulta superiore alla media nazionale.

La media dei voti durante il percorso dello studente, la media del voto di laurea e la durata media degli studi sono rispettivamente pari a: 24,9/30, 100,9/110 e 5,7 anni.

Si può osservare inoltre che il numero dei laureati in corso è pari al 22,5% dei laureati totali e che il 51% degli studenti ha effettuato tirocini formativi interni

all'Università mentre il 20,7% li ha svolti all'esterno. Si segnala negli ultimi anni un calo dei tirocini effettuati presso strutture esterne.

Dai dati di Almalaurea si osserva che il 72,4% degli studenti ha avuto esperienze di lavoro il 9,7% sono lavoratori-studenti. Il 20,6% dichiara di essere aver avuto un lavoro a tempo parziale, mentre il 39,8% ha dichiarato di aver avuto un lavoro occasionale, saltuario o stagionale.

La percentuale di studenti fuori-corso è di circa il 70% con un trend in aumento. Si registra un alto numero di abbandono degli studi tra il primo e il secondo anno del 39,6%.

#### *Uscita:*

Il numero di laureati totali si attesta su un valore più basso rispetto agli altri corsi del Dipartimento di Informatica, con un'alta percentuale di studenti laureandi fuori-corso. In base ai dati forniti da AlmaLaurea, si rileva che il numero di studenti che intendono proseguire gli studi dopo la laurea triennale è del 52,5% .

### ***Corso di Laurea magistrale in INFORMATICA (Classe LM-18)***

#### *Ingresso:*

Si osserva una diminuzione delle iscrizioni maggiore del 10% rispetto al trend nazionale. Si rileva una netta prevalenza di studenti provenienti dal comune di Bari e provincia, con presenze significative da altri comuni pugliesi.

Si nota inoltre che coloro che si iscrivono alla laurea magistrale si sono laureati alle triennali in 3,7 anni, ovvero con un ritardo nel conseguimento della prima laurea minore della media dei laureati delle lauree triennali in informatica.

#### *Percorso:*

Gli studenti della laurea magistrale frequentano i corsi con percentuali molto alte. I tirocini e gli stage sono in calo rispetto agli altri anni esaminati, per le motivazioni di generale carenza di fondi dovuta alla crisi economica e alle politiche di austerità.

Si segnala un'elevata quantità di studenti lavoratori (pari al 66,7% nel 2011), di cui il 7,8% a tempo pieno e il 13,7% a tempo parziale. Il resto è occupato in lavori saltuari, occasionali o stagionali.

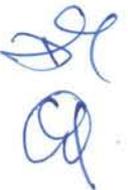
Si laureano in corso il 41% degli studenti, il 34% nel primo anno fuori corso. Le percentuali sono nella media nazionale dei CdL magistrali della stessa classe.

Al 2011, la durata media degli studi era pari a 3,3 anni. Il voto di laurea medio, fino al 2011, risulta pari a 110,6. Nel 2012 si sono laureati 54 studenti: il 13% dei laureati ha avuto una votazione inferiore a 100, 18,5% fra 100 e 109, il resto fra 110 e 110 e lode. L'abbandono del corso di studio è vicino allo zero.



*Uscita:*

Si rileva che l'85,4% degli studenti non intende proseguire con gli studi. Di coloro che intendono proseguire (12,5%), l'8,3% intende proseguire con un dottorato di ricerca, il 2,1% con un master universitario e il 2,1% con un tirocinio o praticantato.



## **RICOGNIZIONE DELLE PROBLEMATICHE, OSSERVAZIONI, CONSIDERAZIONI PIU' DIRETTAMENTE CONNESSE ALL'ESPERIENZA DEGLI STUDENTI FRUITORI DEI CDS E DEI SERVIZI DI ATENEO**

### ***Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Bari (Classe L-31)***

Non emergono particolari problemi in merito all'adeguatezza delle aule e dei laboratori, sebbene ci sia qualche criticità riguardante le attrezzature presenti nei laboratori. Una possibile soluzione per migliorare questo aspetto potrebbe essere quella di avere sempre il laboratorio presidiato dal personale tecnico per risolvere tempestivamente problemi che emergono durante le lezioni e mettere a disposizione delle postazioni di lavoro che permettano agli studenti di connettere il proprio laptop per le esercitazioni. Questo consentirebbe allo studente di avere maggiore autonomia, riducendo problemi tecnici e incrementando la soddisfazione. Il punto più critico riguarda la biblioteca, ed in particolare il numero di posti a sedere e la disponibilità di personale. Le sale lettura sono spesso non presidiate e questo non consente agli studenti di studiare, leggere o concentrarsi.

### ***Corso di Laurea triennale in INFORMATICA Brindisi (Classe L-31)***

Le informazioni raccolte direttamente dagli studenti, così come sono riportate dai loro rappresentanti, sostanzialmente confermano e completano le rilevanze dedotte dall'analisi dei questionari. In particolare, si conferma un giudizio generalmente positivo sul corso di laurea. Tuttavia, nonostante i recenti miglioramenti apportati alle dotazioni dei laboratori informatici (nuovi banchi di memoria RAM per i PC), gli studenti ritengono che le macchine a disposizione siano obsolete e spesso mal mantenute. A tal proposito, si evidenzia che una sola unità del personale tecnico-amministrativo è adibita alla gestione di tre laboratori informatici e di tutta la strumentazione presente nelle aule dove si tengono le lezioni. Si consiglia pertanto una redistribuzione del personale affinché si vadano a coprire le necessità relative alla gestione delle attrezzature.

### ***Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Bari (Classe L-31)***

Le informazioni raccolte direttamente dagli studenti, così come sono riportate dai loro rappresentanti, sostanzialmente confermano le rilevanze dedotte dall'analisi dei questionari.



**Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e COMUNICAZIONE DIGITALE Taranto  
(Classe L-31)**

Le informazioni raccolte direttamente dagli studenti, così come sono comunicate dai loro rappresentanti, sostanzialmente confermano e completano le rilevanze dedotte dall'analisi dei questionari. In particolare, si conferma un giudizio generalmente positivo sul corso di laurea. La problematica relativa alla limitata reperibilità di alcuni docenti è ovviamente in parte giustificabile sulla base del fatto che il corso si svolge presso una sede decentrata. Tuttavia, si segnala solo in alcuni casi una comunicazione poco assidua anche mediante l'utilizzo della posta elettronica. Si riscontra e si sottolinea l'assenza di un laboratorio dedicato alle esperienze pratiche, fatta eccezione per il laboratorio dedicato ai tirocinanti. Di fatto, l'unico locale adibito alle esperienze didattiche di laboratorio è rappresentato dall'isola didattica della ex-facoltà che, tuttavia, è in condivisione con il corso di laurea in Scienze Ambientali. Si segnala, inoltre, tanto per l'isola didattica quanto per il laboratorio riservato ai tirocinanti, la necessità di un intervento urgente di aggiornamento e incremento delle postazioni, nonché di manutenzione delle macchine già presenti. In tal senso, occorre evidenziare l'assenza presso la struttura di adeguato personale tecnico che risulti specificamente assegnato alla manutenzione dei laboratori. Nonostante l'iniziativa personale di alcuni docenti, che contribuiscono alla gestione diretta delle attrezzature, l'efficienza generale dei servizi risulta talora limitata.

L'analisi dei dati evidenzia una scarsa organizzazione e dotazione della biblioteca; tuttavia, le osservazioni più recenti raccolte presso gli studenti attestano un miglioramento generale di tali criticità. Risulta espressa dagli studenti la necessità di apportare interventi di manutenzione presso le aule nelle quali si svolgono le lezioni. L'analisi dei questionari fa emergere poi un'anomalia relativa alla reale comprensione di un paio di quesiti che hanno ricevuto un numero di risposte da parte degli studenti estremamente basso. Si tratta dei quesiti relativi alla correlazione fra numero di CFU e contenuti dei corsi, e all'adeguatezza delle conoscenze preliminari rispetto agli insegnamenti: tali quesiti hanno ricevuto 5 e 8 risposte (meno del 3% rispetto al massimo di risposte fornite agli altri quesiti). Per tali quesiti è probabile un errore in fase di rilevamento delle valutazioni espresse dagli studenti.

Sul fronte servizi si segnalano le seguenti criticità che meriterebbero un intervento tempestivo:

- La mancata disponibilità di un servizio di fotocopie riservato agli studenti (esistente negli anni passati, ma non rinnovato da circa tre anni)
- L'inadeguatezza dei collegamenti della struttura presso la quale si svolgono le lezioni con la città di Taranto e i paesi della provincia: sarebbe necessaria una revisione delle linee di collegamento quanto meno per ciò che riguarda gli orari di fruizione.



**Corso di Laurea triennale in INFORMATICA e TECNOLOGIE PER LA PRODUZIONE  
DEL SOFTWARE (Classe L-31)**

Le informazioni raccolte direttamente dagli studenti, così come sono riportate dai loro rappresentanti, sostanzialmente confermano e completano le rilevanze dedotte dall'analisi dei questionari.

Gli aspetti negativi segnalati dagli studenti di ITPS riguardano:

- la limitata reperibilità di alcuni docenti anche negli orari di ricevimento;
- la carenza di adeguate e tempestive comunicazioni da parte dei docenti in caso di cambiamenti nell'orario delle lezioni;
- in taluni casi una comunicazione poco assidua mediante l'utilizzo della posta elettronica;
- la carenza degli spazi messi a disposizione dal Dipartimento per lo studio individuale o collettivo.

Rispetto a tali problematiche la CP invita i docenti ad un rispetto dell'orario di ricevimento. Si invitano, altresì, i docenti a pubblicare repentinamente sul sito del Dipartimento gli avvisi agli studenti interessati dai cambiamenti di orario delle lezioni, utilizzando il servizio News disponibile. Riguardo le comunicazioni via email, si invitano i docenti a rispondere alle richieste che gli studenti inviano loro tramite posta elettronica in un tempo ragionevole e, comunque, di fornire risposta.

Per quanto riguarda i laboratori a disposizione degli studenti, l'unica nota negativa è data dal numero di postazioni disponibili (circa 100) contro il numero di studenti iscritti (circa 250).

Si segnala, inoltre la necessità di completare l'ammmodernamento dei suddetti laboratori, avviata nell'a.a. 2012-2013 per due dei quattro laboratori disponibili per il CdS.

Occorre evidenziare l'assenza presso la struttura di adeguato personale tecnico.

Nonostante l'iniziativa personale di alcuni docenti, che contribuiscono alla gestione diretta delle attrezzature, l'efficienza generale dei servizi risulta talora limitata.

Risulta inoltre espressa dagli studenti la necessità di apportare interventi di manutenzione presso le aule nelle quali si svolgono le lezioni.

Di fatto, gli studenti ritengono che il carico di studio effettivo non corrisponda ai CFU assegnati ad alcuni assegniamenti.

**Corso di Laurea magistrale in INFORMATICA (Classe LM-18)**

Le informazioni raccolte direttamente dagli studenti, così come sono riportate dai loro rappresentanti, sostanzialmente confermano le rilevanze dedotte dall'analisi dei questionari. E' inoltre confermata l'alta percentuale di studenti lavoratori.

Inoltre, gli studenti evidenziano le seguenti problematiche:

1. La non puntualità dei docenti.



2. Le prove d'esame dovrebbero essere più mirate e meglio tarate per verificare adeguatamente la preparazione degli studenti.
3. Il carico di studio effettivo non corrispondente ai CFU assegnati.



## RACCOMANDAZIONI FINALI

La Commissione Paritetica, analizzate le criticità dei singoli corsi, ritiene opportuno suggerire due tipi differenti di interventi.

### 1. Rispetto agli spazi fisici:

- rendere gli spazi di lettura della biblioteca adeguati all'utenza;
- la creazione di nuove sale studio;
- l'attivazione di strumenti digitali informativi.

### 2. Rispetto all'alto numero degli abbandoni e alla lunghezza del percorso di studio:

- potenziare l'attività di orientamento presso le scuole;
- pubblicizzare e potenziare la figura del docente-tutor;
- permettere agli studenti già iscritti al percorso di studio triennale-standard di poter passare al percorso per studenti-lavoratori;
- pubblicizzare il servizio di consulenza psicologica già disponibile a livello di Ateneo;
- considerare interventi strutturali sui corsi di studio (piani di studio, sistemi di verifica) atti a ridurre il ritardo nella conclusione del percorso di studi.

