



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO

|  |   |
|--|---|
| <b>Dipartimento</b>                            | Dipartimento per gli Studenti e la Formazione Post-Laurea   |
| <b>Unità organizzativa responsabile</b>        | Area Servizio agli Studenti   |
| <b>Denominazione del servizio</b>              | Collaborazioni Studentesche (Part time)   |
| <b>Codice del servizio</b>                     | SERV_DSFP_10  |
| <b>Principali caratteristiche del servizio</b> | Opportunità di collaborazione retribuita per meritevoli e privi di mezzi  |
| <b>Destinatari</b>                             | Studenti  |
| <b>Responsabile</b>                            | Capo Area Servizi agli Studenti<br><a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dsfpl/dsfpl/div4/area2">http://www.uniba.it/organizzazione/dsfpl/dsfpl/div4/area2</a>  |
| <b>A chi/dove/come rivolgersi</b>              | Area Servizi agli Studenti-Settore Collaborazioni Studentesche<br><a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dsfpl/div4/area2/settore-collaborazioni-studentesche">http://www.uniba.it/organizzazione/dsfpl/div4/area2/settore-collaborazioni-studentesche</a> |
| <b>Giorni e orari di apertura degli uffici</b> | dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12 e il martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15 alle ore 17   |
| <b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>    | marca da bollo da 2 euro per la richiesta di pagamento del compenso spettante   |
| <b>Modulistica</b>                             | <a href="http://www.uniba.it/studenti/collaborazioni-studentesche-part-time/normativa-e-moduli">http://www.uniba.it/studenti/collaborazioni-studentesche-part-time/normativa-e-moduli</a>   |
| <b>Maggiori informazione (link utili)</b>      |   |

|   |  |  | Target |
|---|--|--|--------|
| Dimensioni della qualità  | Indicatori   | unità di misura/formula di calcolo                         | 2016   |
| Accessibilità   | Accesso fisico   | n. giornate di apertura al pubblico/n. giornate lavorative | 90%    |
| Tempestività  | tempistica indicata nel Regolamento in materia e nel Bando di Concorso   |  |        |
| Trasparenza   | numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente) | n. informazioni pubblicate                                 | ≥7     |
| Efficacia   | Conformità del servizio erogato rispetto alla richiesta  | n. pratiche perfezionate/n. pratiche totali                | 95%    |
| <b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore</b> | <a href="#">Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: s</a>   |  |        |
| <b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento</b>   | Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)   |  |        |
| <b>Modalità di presentazione del reclamo</b>  | <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>  |  |        |
| <b>Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>   | Link ai nuovi questionari in fase di redazione   |  |        |
| <b>Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>  | Link alle relazioni/report di monitoraggio   |  |        |