



<b>Dipartimento</b>	Risorse umane, organizzazione e rapporti con il Servizio sanitario nazionale e regionale		
<b>Unità organizzativa responsabile</b>	Area Ricercatori e Assegni di ricerca		
<b>Denominazione del servizio</b>	Servizio gestione giuridico-economico dei ricercatori e conferimento assegni di ricerca		
<b>Codice del servizio</b>	SERV_DRUO_13		
<b>Principali caratteristiche del servizio</b>	Provvedimenti inerenti alla gestione giuridico-economica dei ricercatori; indizione di bandi e stipula contratti per assegni di ricerca; pubblicazione sul sito web di tutti gli atti relativi alla selezione per conferimento assegni di ricerca		
<b>Destinatari</b>	Utente interno ed esterno		
<b>Responsabile</b>	Capo Area - <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area2">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area2</a>		
<b>A chi/dove/come rivolgersi</b>	<p>DIVISIONE PERSONALE DOCENTE –Area Ricercatori e assegni di ricerca  <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area2">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area2</a>            Personale afferente : francesca.paladino@uniba.it (tel. 0805714319)            Ufficio ricercatori: ;vincenzo.debenedictis@uniba.it (tel.0805714291) ;            maria.daddabbo@uniba.it (tel.0805714469); daniela.marcheggiano@uniba.it (tel.0805714280);            Ufficio assegnisti di ricerca: mariateresa.rapana@uniba.it(tel0805714109);            daniela.mazzotti@uniba.it(tel.0805714109);gianfranco.sallustio@uniba.it (tel.0805714109)            Palazzo Ateneo - Piazza Umberto I, n. 1 Bari - Primo piano - Ingresso Via Scipione Crisanzio -</p>		
<b>Giorni e orari di apertura degli uffici</b>	<p>lunedì / venerdì: 9.00 - 13:00            martedì e giovedì: 15:00 - 17:00</p>		
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	Rimborso costi di produzione di € 0,52 per ogni foglio e rimborso costi per marche da bollo di € 16,00 per autentica a seguito richiesta accesso ai documenti amministrativi di cui alla legge n. 241/90 e s.m.i. <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area2">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area2</a>		
<b>Modulistica</b>	<p><a href="http://www.uniba.it/modulistica/docenti-ricercatori">http://www.uniba.it/modulistica/docenti-ricercatori</a>  <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area2/linee-guida-per-il-conferimento-di-assegni-di-ricerca/linee-guida-per-conferimento-assegni-di-ricerca">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area2/linee-guida-per-il-conferimento-di-assegni-di-ricerca/linee-guida-per-conferimento-assegni-di-ricerca</a></p>		
<b>Maggiori informazione (link utili)</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area2">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area2</a>		
<b>Dimensioni della qualità</b>	<b>Indicatori</b>	<b>unità di misura/formula di calcolo</b>	<b>Target 2016</b>
<b>Accessibilità</b>	Apertura al pubblico	giorni di apertura al pubblico/giorni lavorativi * 100	≥80%
<b>Tempestività</b>	tempo massimo tra la richiesta della prestazione completa di tutti gli elementi utili e l'erogazione della prestazione	Numero giorni	30
<b>Trasparenza</b>	Numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	Numero di informazioni pubblicate	≥ 7
<b>Efficacia</b>	Conformità del servizio erogato rispetto alla richiesta	numero di reclami pervenuti /numero di prestazioni erogate	≤ 1%
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore</b>	<a href="#">Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale</a>		
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento</b>	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)		
<b>Modalità di presentazione del reclamo</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>		
<b>Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/</a>		
<b>Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/</a>		