



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO

Dipartimento	Dipartimento Risorse Umane, Organizzazione e Rapporti con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale
Unità organizzativa responsabile	Area per i Rapporti con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale
Denominazione del servizio	Rilevazione presenze docenti medici universitari convenzionati e medici in formazione specialistica
Codice del servizio	SERV DRUOSNR 08
Principali caratteristiche del servizio	Acquisizione richiesta; verifica ed inserimento dati nel software Wtime; aggiornamento pagina web per la consultazione delle presenze da parte degli utenti; elaborazioni report; rilascio documentazione richiesta; comunicazione dati a uffici di Ragioneria di Ateneo per liquidazione compensi correlati.
Destinatari	docenti medici convenzionati e medici in formazione specialistica.
Responsabile	http://www.uniba.it/organizzazione/druo/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale/servizio-rilevazione-presenze-sanita
A chi/dove/come rivolgersi	https://persone.ict.uniba.it/rubrica/angelo.annosciaangelo.annoscia@uniba.it
Giorni e orari di apertura degli uffici	lunedì - venerdì 9 - 13
Eventuali costi a carico dell'utente	Il servizio non prevede costi a carico dell'utente
Modulistica	nessuna
Maggiori informazione (link utili)	http://www.uniba.it/organizzazione/dages/div3/servizio-rilevazione-presenze-sanita

			Target
Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	2016
Accessibilità	Apertura al pubblico	numero giorni di apertura al pubblico/numero giorni lavorativi*100	≥80%
Tempestività	Tempo massimo tra la presentazione della richiesta e l'erogazione della prestazione	GG.	≤30
Trasparenza	Publicate sul sito web dell'Area le informazioni relative a: principali caratteristiche del servizio, tipologia di utenza, responsabile, procedure di contatto, tempi di risposta, modulistica, costi a carico dell'utente.	numero di informazioni pubblicate	7
Efficacia	Pertinenza ed esaustività della prestazione erogata rispetto alla richiesta	numero di reclami/numero di prestazioni erogate	≤5%
Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio semestrale		
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)		
Modalità di presentazione del reclamo	http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni		
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/		
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/		