



<b>Dipartimento</b>	Dipartimento Amministrativo Ricerca, Didattica e Relazioni Esterne - DARDRE
<b>Unità organizzativa responsabile</b>	Area Progetti
<b>Denominazione del servizio</b>	Divulgazione delle opportunità di finanziamento, Found Raising
<b>Codice del servizio</b>	SERV_DARDRE_03
<b>Principali caratteristiche del servizio</b>	Analisi e studio dei Bandi e Avvisi pubblici per valutare le opportunità di finanziamento all'interno dell'Università
<b>Destinatari</b>	Personale Docente e Ricercatore strutturato e non
<b>Responsabile</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area1</a>
<b>A chi/dove/come rivolgersi</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area1</a>
<b>Giorni e orari di apertura degli uffici</b>	Lun/ven 10,00-12,30 mar/gio 15,30- 17,00
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	Il Servizio non prevede costi a carico dell'utente
<b>Modulistica</b>	Note di trasmissione e bandi allegati.
<b>Maggiori informazione (link utili)</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area1</a>

Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	Target 2016
Accessibilità	- Apertura al pubblico	n. gg. Lavorative con apertura al pubblico assicurata dagli uffici/ n. totale giorni lavorativi	90%
	- Altri canali di contatto (mail, tel, fax, interfaccia web)	numero canali di comunicazione disponibili	4
Tempestività	Tempo massimo per l'erogazione del servizio (30 gg.)	Numero totale di servizi erogati nei tempi previsti/numero totale delle prestazioni	90%
Trasparenza	Numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	Numero di informazioni pubblicate	≥ 7
Efficacia	Conformità delle prestazioni erogate	n. prestazioni con rilievi / n. totale prestazioni erogate	10%

<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore</b>	<a href="#">Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale</a>
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento</b>	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)
<b>Modalità di presentazione del reclamo</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>
<b>Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/</a>
<b>Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/</a>