

<b>Dipartimento</b>	Centro Servizi Informatici
<b>Unità organizzativa responsabile</b>	Area Sistemi Informativi
<b>Denominazione del servizio</b>	Servizio Accounting File Service e Accounting rete wireless
<b>Codice del servizio</b>	SERV_CSI_02
<b>Principali caratteristiche del servizio</b>	Attivazione e manutenzione di account utili alla condivisione centralizzata di risorse documentali digitalizzate intra dipartimentali Attivazione account alla rete wireless UniBa per eventi/mostre/convegni
<b>Destinatari</b>	Personale docente e personale tecnico amministrativo
<b>Responsabile</b>	Capo Area Sistemi Informativi
<b>A chi/dove/come rivolgersi</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/csi/area-sistemi-informativi">http://www.uniba.it/organizzazione/csi/area-sistemi-informativi</a>
<b>Giorni e orari di apertura degli uffici</b>	lun-ven / 9:30-12:00
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	Nessuno
<b>Modulistica</b>	<a href="https://csi.ict.uniba.it/richieste-wi-fi">https://csi.ict.uniba.it/richieste-wi-fi</a>
<b>Maggiori informazione (link utili)</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/csi/area-sistemi-informativi">http://www.uniba.it/organizzazione/csi/area-sistemi-informativi</a>

			Target
Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	2016
Accessibilità	n. ore settimanali apertura al pubblico canali attivati per le segnalazioni (Modulo web, email, tel)	n. ore n. canali	>= 10 >= 2
Tempestività	Tempo massimo di erogazione del servizio	(data attivazione account - data richiesta attivazione)	7gg
Trasparenza	numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica' tempi di risposta' costi a carico dell'utente)	numero di informazioni pubblicate	>= 7
Efficacia	Account attivati	numero account attivati/numero account richiesti	1,00

<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore</b>	<a href="#">Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale</a>
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento</b>	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)
<b>Modalità di presentazione del reclamo</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>
<b>Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/</a>
<b>Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati</a>