



Dipartimento	Dipartimento per gli Studenti e la Formazione Post-Laurea
Unità organizzativa responsabile	Area Scuole di specializzazione dell'area sanitaria medico chirurgica e veterinaria
Denominazione del servizio	immatricolazioni-iscrizioni
Codice del servizio	SERV_DSFPPL_17
Principali caratteristiche del servizio	Immatricolazione o iscrizione ai corsi di laurea attivati presso l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro
Destinatari	laureati
Responsabile	Capo Area dell'area scuole di specializzazione dell'area sanitaria medico chirurgica veterinaria http://www.uniba.it/organizzazione/dsfpl/divisione-scuole-di-specializzazione-dellarea-sanitaria-studenti-stranieri-e-sorveglianza-sanitaria/area-scuole-di-specializzazione-area-sanitaria-medico-chirurgica-e-veterinaria
A chi/dove/come rivolgersi	Capo Area Scuole di specializzazione dell'area sanitaria medico chirurgica veterinaria http://www.uniba.it/organizzazione/dsfpl/divisione-scuole-di-specializzazione-dellarea-sanitaria-studenti-stranieri-e-sorveglianza-sanitaria/area-scuole-di-specializzazione-area-sanitaria-medico-chirurgica-e-veterinaria
Giorni e orari di apertura degli uffici	dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00, solo il martedì e giovedì dalle 15,00 alle 17.00
Eventuali costi a carico dell'utente	tasse e contributi come da Regolamento vigente http://www.uniba.it/ateneo/statuto-regolamenti/regolamento-per-la-determinazione-di-tasse-e-contributi-scuole-di-specializzazione-i-specializzazione-dell2019area-medico-chirurgica-sanitaria-e-veterinaria-a.a.-2013-2014
Modulistica	http://www.uniba.it/scuole-specializzazione/area/modulistica
Maggiori informazione (link utili)	

Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	Target	Target
			2014	2015
Accessibilità	apertura al pubblico	n. gg di apertura al pubblico/n. gg lavorativi	100%	100%
Tempestività	tempo massimo tra la presentazione della richiesta e l'erogazione della prestazione	n di gg necessari per l'erogazione del servizio	entro 15 gg	entro 15 gg
Trasparenza	numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	numero di informazioni pubblicate	≥ 7	≥ 7
Efficacia	Conformità del servizio erogato rispetto alla richiesta	n. di richieste evase/totale di richieste	100%	100%
Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale			
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)			
Modalità di presentazione del reclamo	http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni			
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/			
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/			