



Dipartimento	Dipartimento per gli Studenti e la Formazione Post-Laurea
Unità organizzativa responsabile	Area Tirocini
Denominazione del servizio	Tirocini professionalizzanti post-laurea
Codice del servizio	SERV_DSFPPL_16
Principali caratteristiche del servizio	Tirocini obbligatori per l'iscrizione agli Esami di Stato per l'abilitazione all'esercizio delle libere professioni
Destinatari	laureati
Responsabile	Capo Area Tirocini http://www.uniba.it/organizzazione/dsfp/dsfp/div2/area3
A chi/dove/come rivolgersi	Area Tirocini http://www.uniba.it/studenti/tirocini
Giorni e orari di apertura degli uffici	dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12 e il martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15 alle ore 17
Eventuali costi a carico dell'utente	nessun costo
Modulistica	http://www.uniba.it/studenti/tirocini/normativa-e-modulistica/modulistica-tirocini-professionalizzanti-post-laurea
Maggiori informazione (link utili)	

Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	Target	Target
			2014	2015
Accessibilità	Accesso fisico	n. giornate di apertura al pubblico/n. giornate lavorative	90%	90%
Tempestività	giorni previsti per l'invio del progetto formativo alle strutture esterne (dall'acquisizione della modulistica completa)	gg	15	15
Trasparenza	numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	n. informazioni pubblicate	>7	>7
Efficacia	Conformità del servizio erogato rispetto alla richiesta	n. spedizioni profetti formativi/n. istanze pervenute	100%	100%

Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)
Modalità di presentazione del reclamo	http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/

