



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO

<b>Dipartimento</b>	Risorse umane, organizzazione e rapporti con il Servizio sanitario nazionale e regionale		
<b>Unità organizzativa responsabile</b>	Area Gestione Carriere		
<b>Denominazione del servizio</b>	Gestione della carriera del personale Tecnico-amministrativo e dirigente.		
<b>Codice del servizio</b>	SERV_DRUOSNR_16		
<b>Principali caratteristiche del servizio</b>	Predisposizione atti per la gestione del rapporto di lavoro del personale tecnico-amministrativo a tempo indeterminato, dirigente e operai stagionali.		
<b>Destinatari</b>	Personale tecnico-amministrativo, dirigenti e operai stagionali.		
<b>Responsabile</b>	Capo Area <a href="https://persone.ict.uniba.it/rubrica/mariaantonietta.guerrieri">https://persone.ict.uniba.it/rubrica/mariaantonietta.guerrieri</a>		
<b>A chi/dove/come rivolgersi</b>	Personale afferente all'Area: mariaantonietta.guerrieri@uniba.it tel. 0805714311, francesca.cefali@uniba.it tel. 0805714102, maria.dettore@uniba.it tel. 0805714101, gabriella.dipietro@uniba.it tel. 0805714104, elisabettilvana.radogna@uniba.it tel. 0805714330, vita.sassi@uniba.it tel. 0805714106 (incarichi), palma.mangini@uniba.it tel. 0805714324 (operai stagionali, diritto allo studio, trattamento accessorio) Primo piano Palazzo Ateneo - lato via Crisanzio Inoltre si può contattare il personale tramite PEC, fax. <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div2/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div2/area1</a>		
<b>Giorni e orari di apertura degli uffici</b>	Tutti i giorni lavorativi dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 15,30 alle 17,30 del lunedì e martedì. <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div2/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div2/area1</a>		
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	€ 0,52 a foglio per rimborso costi rilascio copia conforme in carta semplice. <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div2/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div2/area1</a>		
<b>Modulistica</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div2/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div2/area1</a>		
<b>Maggiori informazione (link utili)</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div2/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div2/area1</a>		

			Target	Target
Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	2014	2015
<b>Accessibilità</b>	numero giornate lavorative con apertura al pubblico assicurata dagli uffici secondo le ore dichiarate.	giorni di apertura al pubblico/giorni lavorativi * 100	70%	70%
<b>Tempestività</b>	tempo massimo dalla presentazione della richiesta per l'erogazione del servizio/informazione	giorni	180 gg	180 gg
<b>Trasparenza</b>	numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedura di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	numero di informazioni pubblicate	≥ 7	≥ 7
<b>Efficacia</b>	pratiche conformi rispetto alla richiesta	numero delle pratiche evase / numero delle pratiche pervenute	80%	80%
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore</b>	<a href="#">_Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale</a>			
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento</b>	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)			
<b>Modalità di presentazione del reclamo</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>			
<b>Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/</a>			
<b>Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/</a>			