



Dipartimento	Risorse umane, organizzazione e rapporti con il Servizio sanitario nazionale e regionale
Unità organizzativa responsabile	Area Affidamenti e Supplenze
Denominazione del servizio	Conferimento incarichi di insegnamento per affidamento , a titolo retribuito e gratuito, nei corsi di studio, nei master e nei co
Codice del servizio	SERV_DRUOSNR_15
Principali caratteristiche del servizio	Emanazione di decreti rettorali e notifiche. Conferimento incarichi di insegnamento per affidamento , a titolo retribuito e gratuito, nei corsi di studio, nei master e nei corsi di perfezionamento e di alta formazione.
Destinatari	Esterni (Professori a contratto); Interni
Responsabile	Capo Area https://persone.ict.uniba.it/rubrica/vincenzo.lopez
A chi/dove/come rivolgersi	Piano: primo - stanza 1 Ingresso: via Scipione Crisanzio; come: mezzo front office, e-mail e telefonico. http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3
Giorni e orari di apertura degli uffici	lunedì / venerdì: 11:00 - 13:00; martedì e giovedì: 15:30 - 17:30; http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3
Eventuali costi a carico dell'utente	http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3
Modulistica	http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3
Maggiori informazione (link utili)	http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area3

Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	Target	Target
			2014	2015
Accessibilità	Giornate di apertura al pubblico	Giorni	90%	90%
Tempestività	Tempo per la stipula a partire dalla data di comunicazione del dispositivo degli Organi di Governo	Giorni	professori a contratto: 45gg; C.E.L.: Collaborat. ed esperti linguist.: 30 gg	professori a contratto: 45gg; C.E.L.: Collaborat. ed esperti linguist.: 30 gg
Trasparenza	numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	numero di informazioni pubblicate	≥ 7	≥ 7
Efficacia	Livello di soddisfazione dell' utente	numero (scala da 1 a 5)	4	4
Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale			
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)			
Modalità di presentazione del reclamo	http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni			
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/			
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/			