



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO

<b>Dipartimento</b>	Risorse umane, organizzazione e rapporti con il Servizio sanitario nazionale e regionale
<b>Unità organizzativa responsabile</b>	Area Contratti per la Didattica
<b>Denominazione del servizio</b>	Contratti per la Didattica: Collaboratori ed Esperti linguistici e Professori a contratto
<b>Codice del servizio</b>	SERV_DRUOSNR_14
<b>Principali caratteristiche del servizio</b>	Istruttorie finalizzate alla predisposizione di relazioni per gli Organi di Governo al fine di richiedere le approvazioni per la stipula dei contratti; comunicazione al Centro per l'Impiego; utilizzo applicativo EasyIncarichi; gestione giuridica ed economica del C.E.L.
<b>Destinatari</b>	Esterni (Professori a contratto); Interni (collaboratori ed esperti linguistici)
<b>Responsabile</b>	Capo Area <a href="https://persone.ict.uniba.it/rubrica/mariaantonietta.loverro">https://persone.ict.uniba.it/rubrica/mariaantonietta.loverro</a>
<b>A chi/dove/come rivolgersi</b>	Professori a contratto (dott.ssa Marina Amati); Collaboratori ed esperti linguistici (dott.ssa Anna Maria Caterina Bruno); dove: Palazzo Ateneo Piazza Umberto I, n.1 - Bari Piano: primo - stanza 1 Ingresso: via Scipione Crisanzio; come: mezzo front office, e-mail e telefonico. <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area4">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area4</a>
<b>Giorni e orari di apertura degli uffici</b>	Professori a contratto: lunedì / venerdì: 11:00 - 13:00; martedì e giovedì: 15:30 - 17:30; Collaborat. ed esperti linguist.: lunedì / venerdì: 11:00 - 13:00; lunedì e martedì: 15:30 - 17:30 <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area4">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area4</a>
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area4">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area4</a>
<b>Modulistica</b>	Collaborat. ed esperti linguist.: moduli per richiesta assegni familiari, diario delle attività didattiche (on line), congedo parentale, legge 104/92, allattamento, dichiarazione incarichi ex art. 71 Regolamento A.F.C.. <a href="http://www.uniba.it/modulistica/docenti-ricercatori">http://www.uniba.it/modulistica/docenti-ricercatori</a>
<b>Maggiori informazione (link utili)</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area4">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/div1/area4</a>

Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	Target	Target
			2014	2015
Accessibilità	Giornate di apertura al pubblico	Giorni	90%	90%
Tempestività	Tempo per la stipula a partire dalla data di comunicazione del dispositivo degli Organi di Governo	Giorni	professori a contratto: 45gg; C.E.L.: Collaborat. ed esperti linguist.: 30 gg	professori a contratto: 45gg; C.E.L.: Collaborat. ed esperti linguist.: 30 gg
Trasparenza	numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	numero di informazioni pubblicate	≥ 7	≥ 7
Efficacia	Livello di soddisfazione dell'utente	numero (scala da 1 a 5)	4	4
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore</b>	<a href="#">Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale</a>			
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento</b>	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)			
<b>Modalità di presentazione del reclamo</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>			
<b>Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/</a>			
<b>Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/</a>			