



<b>Dipartimento</b>	Risorse umane, organizzazione e rapporti con il Servizio sanitario nazionale e regionale
<b>Unità organizzativa responsabile</b>	Area per i Rapporti con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale
<b>Denominazione del servizio</b>	Rilevazione presenze docenti medici universitari convenzionati e medici in formazione specialistica
<b>Codice del servizio</b>	SERV DRUOSNR 08
<b>Principali caratteristiche del servizio</b>	Acquisizione richiesta; verifica ed inserimento dati nel software Wtime; aggiornamento pagina web per la consultazione delle presenze da parte degli utenti; elaborazioni report; rilascio documentazione richiesta; comunicazione dati a uffici di Ragioneria di Ateneo per liquidazione compensi correlati.
<b>Destinatari</b>	docenti medici convenzionati e medici in formazione specialistica.
<b>Responsabile</b>	Responsabile del Servizio interarea rilevazione presenze del personale docente medico e non medico e degli specializzandi - <a href="https://persone.ict.uniba.it/rubrica/@@cerca?SearchableText=Annoscia">https://persone.ict.uniba.it/rubrica/@@cerca?SearchableText=Annoscia</a>
<b>A chi/dove/come rivolgersi</b>	Sig. Angelo Annoscia - Servizio interarea rilevazione presenze del personale docente medico e non medico e degli specializzandi - Palazzo ex Ferrovie, via Suppa 9 - 3° piano - tel. 080/5718018 - fax 080/5714098 - e mail <a href="mailto:angelo.annoscia@uniba.it">angelo.annoscia@uniba.it</a> <a href="https://persone.ict.uniba.it/rubrica/@@cerca?SearchableText=Annoscia">https://persone.ict.uniba.it/rubrica/@@cerca?SearchableText=Annoscia</a>
<b>Giorni e orari di apertura degli uffici</b>	lunedì - venerdì 9 - 13 <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale</a>
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale</a>
<b>Modulistica</b>	nessuna <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/druo/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale">http://www.uniba.it/organizzazione/druo/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale/area-per-i-rapporti-con-il-servizio-sanitario-nazionale-e-regionale</a>
<b>Maggiori informazione (link utili)</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dages/div3/servizio-rilevazione-presenze-sanita">http://www.uniba.it/organizzazione/dages/div3/servizio-rilevazione-presenze-sanita</a>

			Target	Target
Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	2014	2015
<b>Accessibilità</b>	5 giornate lavorative di apertura al pubblico	numero ore di apertura al pubblico/ore lavorate	80%	80%
<b>Tempestività</b>	Tempo massimo tra la presentazione della richiesta e l'erogazione della prestazione	numero giorni necessari per l'erogazione della prestazione	30 giorni	30 giorni
<b>Trasparenza</b>	Publicate sul sito web dell'Area le informazioni relative a: principali caratteristiche del servizio, tipologia di utenza, responsabile, procedure di contatto, tempi di risposta	numero di informazioni pubblicate	7	7
<b>Efficacia</b>	Pertinenza della prestazione erogata Esautività della prestazione erogata rispetto alle esigenze	numero di reclami/numero di prestazioni erogate	5%	5%
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore</b>	Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale			
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento</b>	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)			
<b>Modalità di presentazione del reclamo</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>			
<b>Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/</a>			
<b>Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/</a>			