



Dipartimento	Dipartimento Gestione Risorse Finanziarie
Unità organizzativa responsabile	Area Ragioneria e Contabilità
Denominazione del servizio	Servizio gestione economica e finanziaria delle partecipate
Codice del servizio	SERV_DGRF_05
Principali caratteristiche del servizio	Supporto alla gestione degli adempimenti di cui al D.l. 1 settembre 2009, n. 90 (monitoraggio e trasmissione al MIUR delle informazioni relative alle società, consorzi e fondazioni partecipati dall'Ateneo e assolvimento degli adempimenti richiesti dal Ministero dell'Economia e Finanze) - analisi e definizione dell'area di consolidamento con le fondazioni, società, enti - predisposizione, secondo le modalità ed i tempi di cui al D.lgs 18/2012 del consolidamento di Ateneo con le predette fondazioni, società ed enti
Destinatari	Utenza interna ed esterna
Responsabile	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dgrf/div1/area1">http://www.uniba.it/organizzazione/dgrf/div1/area1</a>
A chi/dove/come rivolgersi	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dgrf/div1/area1/area-ragioneria-e-contabilita/set11">http://www.uniba.it/organizzazione/dgrf/div1/area1/area-ragioneria-e-contabilita/set11</a>
Giorni e orari di apertura degli uffici	dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12
Eventuali costi a carico dell'utente	nessun costo
Modulistica	-
Maggiori informazione (link utili)	-

			Target	Target
Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	2014	2015
Accessibilità	numero di ore di apertura al pubblico	ore	≥ 10	≥ 10
Tempestività	tempo massimo di predisposizione del documento di consolidamento ed analisi di rischio delle singole partecipate	gg	90	90
Trasparenza	numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	numero di informazioni pubblicate	≥ 7	≥ 7
Efficacia	numero delle analisi di rischio effettuate sugli enti e sulle società partecipate/totali delle partecipazioni dell'Ateneo	%	90	90
Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	<a href="#">Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale</a>			
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)			
Modalità di presentazione del reclamo	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>			
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/</a>			
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/</a>			