



<b>Dipartimento</b>	DARDRE
<b>Unità organizzativa responsabile</b>	Area Partecipazioni e Convenzioni di Ricerca
<b>Denominazione del servizio</b>	Consulenza e gestione amministrativa delle partecipazioni e convenzioni di ricerca.
<b>Codice del servizio</b>	SERV_DARDRE_07
<b>Principali caratteristiche del servizio</b>	Supporto ad Enti esterni e docenti in merito alla forma organizzativa del soggetto costituendo. Verifica della congruità statuti e normativa di riferimento. Istruttoria per gli organi di governo in merito all'adesione dell'Università ad Organismi associativi. monitoraggio dell'andamento economico finanziario e delle ricadute scientifiche sull'Università a seguito dell'adesione. Consulenza e predisposizione schemi di convenzioni relative alla ricerca caratterizzati dalla atipicità. Istruttoria per gli Organi di Governo. Perfezionamento degli atti.
<b>Destinatari</b>	Enti esterni, docenti, Dipartimenti.
<b>Responsabile</b>	Capo Area <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area3">http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area3</a>
<b>A chi/dove/come rivolgersi</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area3/area-partecipazioni-e-convenzioni-di-ricerca/settore-partecipazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area3/area-partecipazioni-e-convenzioni-di-ricerca/settore-partecipazioni</a> <a href="http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area3/area-partecipazioni-e-convenzioni-di-ricerca/settore-convenzioni-ed-accordi-di-ricerca">http://www.uniba.it/organizzazione/dardre/div-ricerca/area3/area-partecipazioni-e-convenzioni-di-ricerca/settore-convenzioni-ed-accordi-di-ricerca</a>
<b>Giorni e orari di apertura degli uffici</b>	dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 - martedì 15,30 - 17,00
<b>Eventuali costi a carico dell'utente</b>	Spese di bollo per accordi e convenzioni di ricerca
<b>Modulistica</b>	<a href="http://www.uniba.it/modulistica/area-partecipazioni-e-convenzioni-di-ricerca/partecipazioni-e-convenzioni-di-ricerca-docenti">http://www.uniba.it/modulistica/area-partecipazioni-e-convenzioni-di-ricerca/partecipazioni-e-convenzioni-di-ricerca-docenti</a> <a href="http://www.uniba.it/modulistica/area-partecipazioni-e-convenzioni-di-ricerca/partecipazioni-e-convenzioni-di-ricerca-esterni">http://www.uniba.it/modulistica/area-partecipazioni-e-convenzioni-di-ricerca/partecipazioni-e-convenzioni-di-ricerca-esterni</a>
<b>Maggiori informazione (link utili)</b>	<a href="http://www.uniba.it/ateneo/organismi-associativi-partecipati-da-uniba/elenco-completo">http://www.uniba.it/ateneo/organismi-associativi-partecipati-da-uniba/elenco-completo</a> <a href="http://www.uniba.it/ateneo/accordi-convenzioni/attivita-di-ricerca">http://www.uniba.it/ateneo/accordi-convenzioni/attivita-di-ricerca</a>

			Target	Target
Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	2014	2015
Accessibilità	Apertura al pubblico	numero di giornate lavorative con apertura al pubblico assicurate dagli uffici/numero totale giorni previsti	90%	90%
	Disponibilità di altri canali di comunicazione: (telefono, fax, e-mail, PEC, posta, web)	numeri di canali di comunicazione	n.6	n.6
Tempestività	Tempo massimo di erogazione del servizio (30 gg. lavorativi)	numero prestazioni servizio erogati / numero totale di prestazioni richieste	90%	90%
Trasparenza	informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	numero di informazioni pubblicate	≥ 7	≥ 7
Efficacia	conformità delle prestazioni erogate	numero rilievi degli Organi di Governo/numero totale atti pervenuti	10%	10%
<b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore</b>	<a href="#">Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestrale</a>			
<b>Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento</b>	Annuale (entro il 31 gennaio di ogni anno)			
<b>Modalità di presentazione del reclamo</b>	<a href="http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni">http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni</a>			
<b>Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/</a>			
<b>Risultati di indagini sul grado di soddisfazione</b>	<a href="http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/">http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/</a>			