



Dipartimento	Affari Generali, Tecnico e per la Sicurezza
Unità organizzativa responsabile	Area Servizio di Prevenzione e Protezione
Denominazione del servizio	Redazione dei Documenti di Valutazione dei Rischi (DVR)
Codice del servizio	SERV_DAGTES_09
Principali caratteristiche del servizio	Elaborazione di del documento obbligatorio ai sensi del art. 18 del D.Lgs 81/08 e s.m.i. contenente la valutazione dei rischi per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, <ul style="list-style-type: none">• elenco dei rischi individuati;• misure preventive e protettive adottate dal personale
Destinatari	Tutti i "lavoratori" ai sensi del D.lgs 81/08 e s.m.i.
Responsabile	Capo Area http://www.uniba.it/organizzazione/dages/area1
Giorni e orari di apertura degli uffici	martedì, mercoledì e giovedì dalle 10.00-12.00 (utenza telefonica) sopralluoghi e front-office (per appuntamento)
Eventuali costi a carico dell'utente	non previsti
Modulistica	http://www.uniba.it/modulistica/servizio-di-prevenzione-e-protezione
Maggiori informazione (link utili)	http://www.uniba.it/modulistica/servizio-di-prevenzione-e-protezione

			Target	Target
Dimensioni della qualità	Indicatori	unità di misura/formula di calcolo	2014	2015
Accessibilità	Numero di giornate in cui è garantita la consulenza telefonica	numero di giorni nella settimana	3	3
Tempestività	Tempo previsto per eventuali sopralluoghi entro 15 giorni dalla richiesta	numero di sopralluoghi evasi entro 15 GG / numero di sopralluoghi totale richiesti	90%	90%
Trasparenza	numero di informazioni pubblicate sulla pagina web dell'area (principali caratteristiche del servizio; tipologia di utenza; responsabile; procedure di contatto; modulistica; tempi di risposta; costi a carico dell'utente)	numero di informazioni pubblicate	≥ 7	≥ 7
Efficacia	Esaustività della prestazione erogata rispetto alle esigenze del richiedente	N. D.V.R. effettuati/ N. edifici universitari	≥30%	≥30%
Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	Sistema di misurazione e valutazione della performance - frequenza del monitoraggio: semestral			
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	annuale entro il 31 gennaio di ogni anno			
Modalità di presentazione del reclamo	http://www.uniba.it/organizzazione/urp/segnalazioni			
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	http://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/questionari/			
Risultati di indagini sul grado di				